



Goede praktijken gericht op nieuwkomers op gebied van racisme, xenofobie en hieraan gerelateerde intolerantie

October 2018

Inhoud

Introductie.....	3
Bulgarije: Mensenrechtenonderwijs en preventie van gender-gerelateerd geweld	4
Bulgarije, Duitsland, Roemenië: Talk with Me – Vrijwillige taalmentoren voor vluchtelingen	8
Bulgarije: Brood bakken voor inclusie.....	11
België: Welkom in Antwerpen App	18
België: DISCRI database.....	22
Nederland: Materiaal voor zelfstudie inburgering	27
Griekenland: Griekse taalcursus	31
Cyprus: Migranten informatie centra (MIC) – miHUB.....	34
Oostenrijk: Start Wenen	38
Oostenrijk: Weichenstellwerk - Sprach- und Lebensschule.....	43
Romania: My Place – Multifunctioneel cultureel centrum – Integratie van derdelanders in Roemenië	47
Romania: REACT_RO: Educatieve bronnen om de Roemeense taal te leren en ‘culturele aanpassing’ van erkende vluchtelingen en derdelanders in Roemenië	50
Letland: Ondersteuning van sociale werkers en mentoren voor asielzoekers en subsidiair beschermden.....	54
Lithuania: Vluchtelingen en migranten integratie centrum InLT.....	59
Estonia: Welkom programma.....	63

Introductie

Het internationale onderzoeksproject RACCOMBAT, dat handelt over het voorkomen en het bestrijden van racisme en xenofobie door middel van sociale oriëntatie van nieuwkomers, presenteert in dit rapport een collectie van 15 veelbelovende praktijken uit 12 EU-lidstaten. Deze goede praktijken omvatten onder andere kennisvergaring rond fundamentele rechten en empowerment om op te komen tegen racisme, xenofobie en intolerantie en de manier waarop dit geïncorporeerd in het algehele integratieproces of beleid in de EU. De praktijken komen uit landen waarin de situatie wat betreft integratie erg verschilt. Er zijn bijvoorbeeld overheidsinitiatieven maar ook initiatieven van private instellingen die ervoor ijveren om overheidsdoelstellingen te halen en inspanningen van burgers die hun weg hebben gevonden naar institutionalisering. Wat al deze praktijken verbindt is de bekommernis van overheidsinstellingen, Ngo's en individuen dat migranten meer dan enkel basiseducatie, banen en gezondheidszorg nodig hebben – een waardig gevoel van burgerschap en bereidheid om op te treden tegen negatieve sociale fenomenen, zoals haat.

Per goede praktijk is er een descriptief en een analytisch gedeelte, gescheiden door verschillende kleuren in de tabel. Het descriptieve gedeelte omvat parameters zoals implementerende instellingen, financiering, gedachte erachter en de voornaamste elementen van de praktijk. In het analytisch gedeelte bekijken we de evaluatie van de impact, het potentieel om xenofobie te bestrijden en duurzame en overdraagbare elementen.

In lijn met de ambitie van RACCOMBAT om illustratief materiaal en digitale achtergrond bij de inhoud van ons onderzoek te geven, staat er op onze projectwebsite meer informatie per praktijk - <http://raccombat-project.eu/tag/good-practices/>.

Bulgarije: Mensenrechtenonderwijs en preventie van gender-gerelateerd geweld

Locaties	De vier vluchtelingencentra in Bulgarije (open type)– Ovcha Kupel, Voenna Rampa, Vrazhdebna and Harmanli
Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen	Caritas Sofia, <i>Migration and Integration Unit</i> (geïmplementeerd binnen het kader van het project “We Play and Learn”)
Partners/Ondersteunende organisaties	UNICEF Bulgaria
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Het voornaamste idee was om wekelijks sessies te organiseren omtrent mensenrechten. Deze kaders binnen de onderwijs- en recreatie activiteiten die al georganiseerd werden.
Objectieven (wat bereiken?)	Het doel is om tegemoet te komen aan de nood om asielzoekers in de vier vluchtelingencentra in Bulgarije informatie te verschaffen omtrent rechten en plichten in Bulgarije terwijl eveneens tolerantie binnen het de vluchtelingengemeenschap gestimuleerd wordt. Doel is om mensen van verschillende nationaliteiten en etniciteiten samen te brengen en hun bewustzijn van onderwerpen zoals discriminatie, misbruik, genderongelijkheid en stereotypen te vergroten.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	Organisatie van wekelijkse sessies rond mensenrechten voor kinderen, adolescenten, en volwassenen in de vier vluchtelingencentra van het open type in Bulgarije. Doel is empowerment en het verschaffen van essentiële kennis, praktische informatie en advies. Voorbeeld: wat te doen bij een situatie waarin men gediscrimineerd wordt, wie te contacteren, ect. Belangrijkste onderwerpen die aan bod komen zijn gender, discriminatie (op verschillende gronden), geweld, pesten, stereotypen, vrijheid van religie, recht op werk, recht op een bepaalde levensstandaard, verplichtingen en verantwoordelijkheden van ouders.
Gemanaged/gestuurd door	Caritas Sofia, (Migratie en Integratie Unit)

Tijdspanne (start/einde/lopend)	<p>Start: Juni 2018</p> <p>Lopend</p> <p>Initieel was het einde van het project voorzien in augustus 2018. Men merkte echter op dat er nog steeds een grote nood was om op deze gebieden onderwijs te voorzien. Daarbij komen er ook steeds nieuwe mensen aan in de centra. Het initiatief loopt op dit moment nog door en wekelijks worden sessies georganiseerd tot in december 2018 het “We Play and Learn” project afloopt.</p>
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	<p>Het project is geïncorporeerd in de bredere projecten van Caritas-Sofia. Het “We Play and Learn” project loopt nu al twee jaar en richt zich op het verbeteren van toegang tot ondersteuning voor kinderen, adolescenten en vrouwen in vluchtelingencentra om op deze manier hun kwetsbaarheid te verkleinen en hun weerbaarheid te vergroten</p>
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	<p>Voornamelijk asielzoekers met een paar uitzonderingen van statushouders die nog niet uit de centra van het “Bulgarian State Agency for Refugees” vertrokken zijn.</p>
Promotie	<p>Mondeling en door middel van flyers met tijdsschema's in de talen die in de centra gesproken worden.</p> <p>Talen: Bulgaars, Engels, Arabisch, Dari en Koerdisch</p>
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	<p>Ja, maar enkel aan adolescenten (14-20) en aan volwassenen die aan de sessies meedoen.</p>
Onderwijsmethoden	<p>De talen van de sessies verschillen van centrum tot centrum en de keuze hangt af van de nationaliteiten en etniciteiten die aanwezig zijn.</p> <p>De kinderen tussen 5 en 13 jaar gaan vaak naar een Bulgaarse school en spreken goed Bulgaars. Sessies worden voornamelijk gegeven door een Bulgaars sprekende facilitator en er wordt door medewerkers (moedertalen Arabisch, Dari en Koerdisch) vertaald. Deze vertalers maken onderdeel uit van het succes van deze praktijk. Ze helpen mensen die nieuw aangekomen zijn en leggen meer gecompliceerde onderwerpen uit aan zij die al langer aanwezig zijn om zo de achterliggende boodschap van het project door te geven.</p> <p>Voor tieners, adolescenten en ouders zijn de gebruikte talen voornamelijk Engels, Arabisch, Dari en Koerdisch.</p> <p>De inhoud wordt overgebracht met verschillende methoden. Het ligt aan de noden van de groep. Kinderen worden spelenderwijs onderwezen met</p>

	interactieve spellen, oefeningen aangepast aan hun ontwikkeling en ook rollenspellen. Sessies met oudere deelnemers (tieners, adolescenten en volwassenen) zijn formeler en er wordt gebruik gemaakt van discussies, presentaties en het bespreken van informatief materiaal.
Toegankelijkheid	<p>Kosten: Gratis</p> <p>Verplicht: Nee</p> <p>Toelatingsvoorwaarden: Asielzoekende kinderen tussen 5 en 18 jaar en volwassenen die in de asielcentra verblijven (focus ligt vooral op ouders maar andere volwassenen kunnen ook deelnemen).</p>
Budget, financieringsbronnen	De praktijk is geïmplementeerd binnen het kader van het "We Play and Learn" project, gefinancierd door UNICEF Bulgarije en uitgevoerd door Caritas Sofia. Er was daarom geen apart budget voorzien voor deze praktijk. Personeel, materiaal, veilige locaties voor de sessies waren reeds aanwezig. Initiële training rond het geven van sessies rond mensenrechten en empowerment bij kwetsbare groepen werden reeds georganiseerd binnen de 5-daagse training van het bredere project.
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	We Play and Learn

Evaluatie van impact voorzien?	Deels, evaluatie van de impact is enkel voorzien voor het bredere project waarbinnen deze praktijk gekaderd is.
Hoe vaak?	Jaarlijks (voor het hele project)
Door wie?	Intern
Is de doelgroep betrokken in de evaluatie?	Ja
Zo ja, hoe?	Door middel van focusgroepen
Evaluatie methode?	Een combinatie van kwalitatieve analyse (focusgroepen) en kwantitatieve analyse (statistieken over aantallen betrokkenen, aanwezigheid, leeftijd, geslacht en verhoudingen man/vrouw.
Gebaseerd op indicatoren? Zo ja, welke?	Nee

Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Geen deelneming van de ontvangende samenleving behalve het personeel van Caritas Sofia dat in de centra werkt.
Betrokkenheid	Vrijwillig
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	De sessies hebben direct betrekking op fundamentele rechten en anti-discriminatie. Dit zorgt voor empowerment van nieuwkomers wanneer zij met inbreuken hierop geconfronteerd worden. Het biedt een hulpmiddel om hiermee om te gaan.
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	Gezien de uitdagingen die het werk met vluchtelingenpopulaties met zich meebrengt is het moeilijk om de directe impact van een dergelijke praktijk te meten. De meest nuttige methode is de focusgroep gebleken. Deze bieden echter niet altijd een accuraat beeld.
Duurzame elementen	De praktijk kan als relatief duurzaam beschouwd worden omdat het onderdeel uitmaakt van een organisatie die al lang bestaat en met de doelgroep werkt.
Overdraagbare elementen	De expertise over fundamentele rechten van het onderwijsteam wordt overgedragen aan de verschillende groepen. Hierbij wordt rekening gehouden met hun leeftijd en andere kenmerken.

Bulgarije, Duitsland, Roemenië: Talk with Me – Vrijwillige taalmentoren voor vluchtelingen

Implementatieniveau	Lokaal niveau in drie verschillende EU landen
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Tulip Foundation, Bulgarije Gemeinsam leben & lernen in Europa, Duitsland Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, Roemenië
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Het voornaamste idee achter deze praktijk was het creëren van een eenvoudig te vermenigvuldigen kader dat op verschillende locaties gebruikt kan worden om de integratie van vluchtelingen in de ontvangende landen te faciliteren.
Objectieven (wat bereiken?)	De ervaring van de medewerkers leert ons dat één van de belangrijkste noden van vluchtelingen, het leren van de lokale taal is. Er moest dan ook een context gevormd worden waarin mensen met verschillende achtergronden, lokale mensen en vluchtelingen, elkaar ontmoeten en een band gaan vormen. Een onconventionele taalcursus is geboren die jonge mensen verbindt, ervaringen laat uitwisselen en elkaars cultuur laat ontdekken in een comfortabele omgeving.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	Een vrijwillig programma van 10 weken waarin 10 ontmoetingen voor jonge, lokale mensen gefaciliteerd worden waarin zij als mentor fungeren voor de vluchtelingen van hun eigen leeftijd. Iedere vrijwilliger wordt aan een vluchteling gekoppeld, ze ontmoeten elkaar als duo en elke week bespreken zij verschillende onderwerpen gedurende ongeveer een uur. Zowel de vrijwilligers als de vluchtelingen ontvangen training voor het programma begint. Hier leren ze wat ze zouden moeten doen en maken ze kennis met de interculturele methode. Vrijwilligers worden geacht de 'Toolbox' te gebruiken en om verder te gaan op bestaande thema's (en thema's die zij ontwikkelen) op basis van de interesses van de vluchtelingen.
Gemanaged/gestuurd door	Organisaties uit het middenveld: Tulip Foundation, Bulgarije, Gemeinsam leben & lernen in Europa, Duitsland en Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, Roemenië
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Start: Maart 2016, Einde Februari 2018 Lopend in Duitsland

Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Op zichzelf staand
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Nationale burgers: Jonge lokale vrijwilligers uit Sofia in Bulgarije, Cluj-Napoka in Roemenië en Passau in Duitsland Asielzoekers of statushouders: jonge vluchtelingen deze drie steden.
Promotie	Mondeling, online en op papier Talen: Bulgaars, Roemeens, Duits, Engels, Arabisch en Farsi
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja
Onderwijsmethoden	Conversaties en het en leren of onderwijzen van een nieuwe taal worden gebruikt om bruggen te bouwen tussen verschillende culturen. Tijdens dit proces zijn de rollen van student of onderwijzer uitwisselbaar en is de schoolse context vervangen door een informele setting die vertrouwen en vriendschap stimuleert.
Toegankelijkheid	Kosten: gratis; alle informatie, materialen, leidraden, en programma's (beschikbaar in het Bulgaars, Engels, Duits en Roemeens zijn gratis beschikbaar via https://voluntary-mentors.eu/ Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: N.v.t.
Budget, financieringsbronnen	Het project is gefinancierd door het Erasmus+ programma (<i>Cooperation for innovation and the exchange of good practices / Strategic Partnerships for youth</i>). Het budget dekte drie transnationale ontmoetingen in de drie landen, de ontwikkeling van een gedetailleerd programma, handleidingen, leidraden, "toolboxes", trainingen en bronnen in de vier talen, de rekrutering en training van jonge vrijwilligers, de organisatie van tenminste 10 ontmoetingen tussen 10 paren (vrijwillige taal mentor met jonge vluchteling) in elk land en evenementen voor disseminatie in elk land.

Bronnen en referenties (hyperlink(s))	https://voluntary-mentors.eu/ http://www.tulipfoundation.net/en/programs/bg/programs/talk-with-me-project-76/
---------------------------------------	--

Evaluatie van impact voorzien?	Ja
Hoe vaak?	Er heeft een evaluatie plaatsgevonden nadat 10 paren van jonge taalvrijwilligers en vluchtelingen hun 10 ontmoetingen (1h +) achter de rug hadden.
Door wie?	Door de vrijwilligers, de vluchtelingen en projectpartners.
Is de doelgroep betrokken in de evaluatie? Zo ja, hoe?	Ja, alle vrijwilligers en vluchtelingen is gevraagd om anoniem een vragenlijst in te vullen die apart opgesteld was voor elke groep.
Evaluatie methode?	Vragenlijsten, één op één discussies binnen de lokale teams, online discussies tussen de drie partner organisaties.
Gebaseerd op indicatoren? Zo ja, welke?	Wat zou er moeten veranderen? Heb je persoonlijk voordeel gehaald uit deelname? Welke conclusies heb je getrokken? Welke voordelen denk je dat je taalpartner eruit gehaald heeft?
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Jonge lokale vrijwilligers uit Sofia in Bulgarije, Cluj-Napoka in Roemenië en Passau in Duitsland
Betrokkenheid	Vrijwillig
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	Elkaar ontmoeten, persoonlijke communicatie en het leren kennen van elkaars culturen, wat binnen dit programma gestimuleerd wordt, zijn erg belangrijk voor het tegengaan van xenofobie en racisme.
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	Vier van de tien paren in Sofia hebben nog steeds contact en ontmoetingen, een half jaar na het officiële einde van het programma.
Duurzame elementen	De partnerorganisatie in Passau zet het programma nog altijd voort. Na het evenement in Sofia, gericht op disseminatie en bekendmaking hebben vier andere organisaties contact opgenomen om de materialen te vragen en hun eigen programma's op te zetten.
Overdraagbare elementen	De materialen zijn ontwikkeld om elke organisatie die een dergelijk initiatief wil opzetten de leidraden, handvaten en bronnen te geven om dit te doen. Ze zijn gratis online beschikbaar in het Bulgaars, Engels, Duits en Roemeens.

Bulgarije: Brood bakken voor inclusie

Locaties	Sofia
Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Belangrijkste implementerende instelling: Bulgaarse non-profit organisatie "International Council for Cultural Centres", Bread Houses Network (BHN) Programma Partners: Council of Refugee Women in Bulgaria , Multi Kulti Collective , UNHCR - the UN Refugee Agency in Bulgaria , Caritas-Sofia
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	<p>De organisatie van collectieve evenementen om samen brood te bakken en evenementen gericht op inclusie. Dit kan aanmoedigend werken voor migrantengroepen (vrouwen en jonge mannen, maar ook kinderen en hele families).</p> <p>Het kaart de uitdagingen aan op het gebied van interculturele dialoog en participatie in het dagelijkse publieke leven. De praktijk helpt migranten om uitdagingen die zij tegenkomen te overbruggen.</p> <p>De praktijk is ontwikkeld vanuit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het gebrek aan gevarieerde en publieke evenementen om lokale mensen te ontmoeten en mee in gesprek te gaan; - Beperkte toegang tot evenementen met mensen van de lokale gemeenschap veroorzaakt door een gebrek aan informatie, gebrek aan een beschermde en veilige omgeving, transportmogelijkheden, taalbarrières etc.; - Culturele barrières veroorzaakt door verschillende geloofsovertuigingen, manieren van denken en gebruiken; <p>Verder is dit één van de weinige initiatieven die bijdraagt aan de empowerment van migranten en tegelijk mogelijkheden creëert om zich vrij uit te spreken en hun meningen, vaardigheden en cultuur te delen.</p> <p>Daarnaast draagt het programma ook bij aan verbetering van de leefomstandigheden in de "Registration and Reception Centers" waar migranten geplaatst worden waar weinig ruimte is om voedsel te bereiden en te bewaren.</p>
Objectieven (wat bereiken?)	De gemengde groepen waarin de workshops, lessen en andere activiteiten plaatsvinden creëren mogelijkheden voor natuurlijke en directe communicatie. Alle evenementen worden begeleid door vertalers die onderling begrip faciliteren.

	<p>Alle stappen van de workshop zijn gebaseerd op de “Theatre of Crumbs” methode, die communicatie en directe samenwerking faciliteert.</p> <p>De culinaire uitwisseling is een soort workshop waarin de migranten als expert in een leidersrol geplaatst worden. De evenementen worden op een informele manier opgezet zodat er veel ruimte is voor vragen, discussies en het delen van kennis.</p> <p>Tijdens het spel “Bouw een Bread House” worden de deelnemers gevraagd om hun observaties, meningen en ideeën te delen maar ook om oplossingen te bespreken van sociale kwesties en om democratische beslissingen te nemen.</p>
<p>Beschrijving van de goede praktijk (wat?)</p>	<p>De praktijk ‘broodbakken voor inclusie’ bestaat uit innovatieve, creatieve en collectieve workshops om brood te bakken gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het samenbrengen van migranten en lokale inwoners en mogelijkheden creëren voor culturele uitwisseling. Dit leidt tot het wegvallen van vooroordelen en gemeenschapsopbouw; - De creatie van een veilige plek voor migranten om hun creatieve activiteiten uit te voeren, om even uit hun dagelijkse omgeving weg te zijn en om hun taal- en sociale vaardigheden te verbeteren; <p>Om deze doelstellingen te bereiken organiseert BHN verscheidene evenementen gericht op inclusie. Deze zijn gebaseerd op bewezen vormen van samenlevingsopbouw, zoals bijvoorbeeld de “Theatre of Crumbs” methode. Het bestaat uit het tekenen in bloem op een bakplaat om ideeën uit te drukken over een collectief gekozen onderwerp. Hierna worden de ‘tekeningen’ verbonden in een gezamenlijk verhaal, wordt het deeg gekneet en worden er figuren uit brood gemaakt die een gezamenlijk verhaal vertellen.</p> <p>BHN organiseert hiervoor verschillende evenementen:</p> <p>Gemengde evenementen voor kinderen tussen 4 en 14 jaar van migranten en kinderen uit de lokale gemeenschap. Zij verbeteren de taal en sociale vaardigheden van de kinderen en faciliteren de interculturele dialoog door een mogelijkheid te geven aan ouders om op een natuurlijke en leuke manier te communiceren.</p> <p>Gemengde evenementen om brood te bakken voor jongeren tussen de 15 en 25 jaar oud. Ze geven ruimte voor directe communicatie en inspireren de jongeren om over hun professionele toekomst en sociale ontwikkeling na te denken. Stereotypen kunnen ontkracht worden en leiden tot interculturele dialoog.</p> <p>Broodbak evenementen voor groepen kinderen van migranten of vrouwen. Deze evenementen creëren een huiselijke, veilige omgeving om een leuke en ontspannen activiteit te doen. Het geeft ruimte aan zelfexpressie en ook een mogelijkheid om taal te verbeteren en nieuwe vaardigheden aan te leren.</p> <p>Gebruikte instrumenten zijn:</p> <p>Culinaire uitwisseling: vrouwen presenteren hun traditionele recepten voor brood en gebak aan de lokale gemeenschap. Dit leidt tot empowerment van de</p>

	<p>faciliterende vrouwen door interactie, collectieve activiteit, het delen van kennis en traditie.</p> <p>Het spelen van een bordspel over sociaal ondernemerschap: gemengde groepen of migrantengroepen spelen het spel 'bouw een Bread House', wat een onderdeel is van het educatieve spel 'bakkers zonder grenzen' ontwikkeld door de grondlegger van BHN, Nadezhda Savova-Grigorova. De spelers identificeren de problemen en uitdagingen van hun gemeenschap of land en proberen oplossingen voor te stellen door een sociale onderneming op te zetten en een basis business model op te zetten. Dit evenement inspireert en ontwikkelt de basis voor sociaal ondernemerschap, het biedt ideeën voor professionele ontwikkeling en voedt de algehele empowerment van de deelnemers.</p>
Gemanaged/gestuurd door	Middenveld: namelijk de Bulgaarse non-profit organisatie 'International Council for Cultural Centres - Bread Houses Network Program'
Tijdspanne (start/einde/lopend)	<p>Start: Mei 2016</p> <p>Lopend</p>
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	<p>De culinaire uitwisselingsevenementen worden georganiseerd als op zichzelf staande initiatieven en de andere evenementen vallen onder andere lopende projecten namelijk:</p> <p>"We are all made from the same dough" (November 2017 – Juni 2018), gefinancierd door de Hoge Commissaris voor de Vluchtelingen van de Verenigde Naties. Dit was geïmplementeerd door het BHN in samenwerking met <i>Council of Refugee Women Association</i> in Bulgarije en gefinancierd door de Hoge Commissaris voor de vluchtelingen. Doel was om tot een betere integratie van de vluchtelingen in Bulgarije te komen. Als onderdeel van dit project komen lokale kinderen en kinderen van vluchtelingen (tussen 7 en 11 jaar) samen in een serie onderwijsactiviteiten, terwijl hun ouders elkaar ook leren kennen.</p> <p>"B(re)aking Bread and Borders" (November 2017 – October 2018), gefinancierd door de 'Niwano Peace Foundation'</p> <p>Dit project is geïmplementeerd door het Sofia Bread House in samenwerking met het 'Plovdiv Bread House'; Het doel is om stereotypes te ontcrachten tussen Bulgaarse jongeren en de voornaamste migrantengroepen in Bulgarije (Turkse, Roma, Armeense, Joodse en nieuwe minderheidsgroepen uit Arabische landen).</p> <p>"Like at home – we make bread, we share, we play" (Maart – Juli 2018): gefinancierd door het IOM en het fonds voor asiel, migratie en integratie van de Europese Commissie.</p> <p>Het project was geïmplementeerd in samenwerking met het 'Council of Refugee Women' in Bulgarije. Doel was om bij te dragen aan de integratie van kinderen van families en vrouwen die bescherming zoeken vanuit Syrië, Irak, Iran en Afghanistan. Als onderdeel hiervan heeft BHN 12 evenementen georganiseerd:</p>

	6 educatieve broodbak evenementen voor kinderen en 6 evenementen voor vrouwen.
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Bulgaren Asielzoekers en statushouders uit Syrië, Afghanistan en Irak.
Promotie	De evenementen zijn op sociale media promoot en via de websites van Bread Houses Network en deelnemende organisaties. De meeste publicaties zijn in het Bulgaars maar sommige zijn ook naar het Engels vertaald.
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Nee
Onderwijsmethoden	Alle evenementen worden door vertalers gefaciliteerd De gemengde evenementen voor lokale kinderen en kinderen van migranten verbeteren de taalvaardigheden van de kinderen door de creatieve activiteiten. Ze leren spelenderwijs Bulgaars.
Toegankelijkheid	Kosten: gratis toegang Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: de deelnemers uit de lokale gemeenschap worden via sociale media uitgenodigd en er zijn geen toelatingsvoorwaarden. De deelnemers uit de migrantengroepen worden door partners van de BHN en andere organisaties uitgenodigd.
Budget, financieringsbronnen	Project basis
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	Gemengde educatieve bak workshops voor kinderen: „We're all made from the same dough”, 24.02.2018, topic: My mother language Gemengde bak workshops voor jongeren: „B(re)aking bread and borders”, 13.07.2018, topic: Who am I and what are my challenges” Educatieve bak workshops migranten kinderen:

	<p>„Like at home – we make bread, we share, we play”, 19.06.2018, topic: My friends</p> <p>Bak workshops voor migrantenvrouwen:</p> <p>„Like at home – we make bread, we share, we play”, 7.03.2018, topic: Who am I and where do I come from?”</p> <p>Culinaire uitwisseling:</p> <p>„Breads of the East”, 17.02.2018, content: sharing 3 different pastry recipes from the Middle East</p> <p>Bordspel rond sociaal ondernemerschap:</p> <p>„B(re)aking bread and borders”, 13.05.2018, topic: The social issues in our community</p>
--	---

Evaluatie van impact voorzien?	Nee
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	<p>Alle evenementen die door BHN worden uitgevoerd en specifieke kwetsbare groepen betreffen worden uitgevoerd in samenwerking met organisaties die in direct contact staan met migrantengemeenschappen (Council of Refugee Women in Bulgaria, Multi Kulti Collective, UNHCR - the UN Refugee Agency in Bulgaria, Caritas-Sofia). De BHN partners analyseren de noden, interesses en mogelijkheden van de doelgroep en ontwikkelen samen met het BHN team programma's die adequaat en gericht zijn en aangepast op de actuele dynamiek van de migrantengemeenschappen.</p> <p>Voor de organisatie van gemengde broodbak evenementen voor kinderen werkt BHN samen met lokale openbare scholen en private instellingen die hun kinderen willen laten deelnemen aan de evenementen.</p> <p>De deelnemers zijn ook betrokken bij het uitkiezen van de inhoud van de evenementen. Hierbij worden dus de interesses van de groep meegenomen in een democratische en participatieve manier, die aansluit op de noden van de deelnemers.</p>
Betrokkenheid	Vrijwillig
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	<p>‘Brood bakken voor inclusie’ is afgeleid van het concept van het broodhuis dat een open en toegankelijke plaats bied waar mensen met allerlei achtergronden samenkomen en deelnemen in creatieve activiteiten die hun gelijkheid ondersteunen en hun verschillende vaardigheden in oenschouw nemen.</p> <p>Het BHN team gelooft dat xenofobie en discriminatie ka worden tegengegaan door directe communicatie en culturele dialoog. Zowel de gemengde workshops</p>

	<p>als de culinaire lessen en evenementen met het bordspel richten zich op het creëren van mogelijkheden voor directe en natuurlijke ontmoetingen. Alle evenementen worden gefaciliteerd door vertalers die wederzijds begrip waarborgen en die de mogelijkheid geven aan deelnemers om zich vrijuit uit te drukken in hun eigen taal.</p> <p>Daarbij zorgen de stappen van de workshop gebaseerd op de “Theatre of Crumbs” methode voor directe samenwerking, door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - democratische keuzes – de groep neemt een democratische beslissing over het onderwerp van de workshop, - presentatie van eigen standpunten – elke deelnemer deelt zijn of haar mening en idee over het onderwerp; - delen van gevoelige persoonlijke verhalen- brood zorgt ervoor dat mensen geraakt worden door middel van haar aroma, gevoel en symboliek van thuis, dit zorgt ervoor dat mensen zich openstellen; - teamwerk – de deelnemers werken in paren; - groepswork – de evenementen eindigen met collectief verhalen vertellen en het delen van brood; <p>Positieve persoonlijke ervaringen hebben eveneens invloed op stereotypen. De culinaire uitwisseling is een soort workshop die de migranten in de rol zet van leider en expert door hen de functie van facilitator te geven. Hier kunnen zij hun kennis en vaardigheden als goed individueel voorbeeld. De evenementen zijn informeel georganiseerd zodat er veel ruimte is voor vragen, discussies en het delen van kennis.</p> <p>Een andere manier om xenofobie tegen te gaan is door de mogelijke bijdrage van migranten te laten zien. Tijdens de evenementen waar het bordspel ‘bouw een Bread House’ gespeeld wordt worden deelnemers van de lokale gemeenschap en migranten uitgenodigd om hun observaties, meningen en ideeën te delen maar om ook oplossingen te bedenken voor sociale kwesties en gemeenschappelijke plannen te vormen voor sociale initiatieven.</p> <p>De ervaring van het BHN laat zien dat de deelname van migranten en de gemengde groepen in het bijzonder veel media aandacht genereren. Dit draagt bij aan hun promotie en trekt meer lokale mensen aan. De media aandacht helpt dus ook om het beeld dat over migranten bestaat te veranderen en te verbeteren. Dit leidt tot meer sociale acceptatie.</p>
<p>Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?</p>	<p>Aangezien veel van de deelnemers migranten zijn die slechts tijdelijk in Bulgarije wonen, veranderen de deelnemers in de groepen vaak. Dit maakt het moeilijk om lange termijn observaties te maken en de impact te meten. Men vraagt echter wel feedback na afloop van de bijeenkomsten. De meeste feedback hierover is positief geweest en alle deelnemers hebben aangegeven in de toekomst nog eens te willen deelnemen aan dergelijke evenementen.</p>

	<p>Het is mogelijk om vragenlijsten te introduceren die de impact voor en na het evenement tracht te meten, maar er is een risico dat dit het evenement beïnvloed door het op die manier formeler te doen ogen.</p>
Duurzame elementen	<p>'Brood bakken voor inclusie' en de andere evenementen georganiseerd door het BHN kunnen in elke sociaal/culturele omgeving uitgevoerd worden, op elk moment. Religieuze achtergrond gerelateerde voedselbeperkingen spelen geen rol. De methode is steeds populairder geworden en aangezien het al meer dan 10 jaar bestaat is de duurzaamheid bewezen.</p>
Overdraagbare elementen	<p>Een groot voordeel van de praktijk is dat het logistiek erg simpel is om het te organiseren en dat er geen speciale voorzieningen nodig zijn. Het brood bakken, de culinaire lessen en het spelen van het spel kan zowel binnen als buiten gebeuren. De materialen (bloem, zout, suiker, gist, water en andere basis ingrediënten) en de setting (tafels, kommen, zeven en evt. schorten en stoelen) zijn betaalbaar en toegankelijk. Organisaties kunnen zelf zien hoever hun mogelijkheden gaan. Dit maakt de praktijk duurzaam en overal op elk moment te organiseren.</p>

België: Welkom in Antwerpen App

Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Atlas Antwerpen – een centrum voor inburgering en integratie dat informatie en ondersteuning biedt aan organisaties en anderstalige nieuwkomers. Stad Antwerpen Digipolis Antwerpen – een organisatie die beleidsmakers in Antwerpen (en Gent) ondersteund op vlak van ICT
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	<ul style="list-style-type: none"> - Het tegengaan van de digitale kloof bij anderstalige nieuwkomers, laagopgeleiden personen of mensen zonder digitale vaardigheden. Zij hebben het vaak nodig om veen organisaties en diensten te contacteren (online en offline) wanneer zij aankomen. Toegang is vaak moeilijk (geen computer, beperkte taalvaardigheid etc.); - Alternatief bieden voor een statisch document op papier met alle nuttige adressen.
Objectieven (wat bereiken?)	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie op maat aanbieden; - Up to date informatie aanbieden; - Digitale kloof verkleinen (digitale tool op maat van de doelgroep)
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	<p>Mobiele applicatie 'welkom in Antwerpen':</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nederlandstalige app voor smartphone en tablet - Geeft alle nuttige adressen weer van organisaties en diensten die nuttig zijn voor de anderstalige nieuwkomer in Antwerpen, gebaseerd op het adres van de gebruiker of de huidige locatie. Dit wordt opgeslagen op de telefoon, niet op een server; - Laat organisaties zien met een adres en een kaart waarop het eigen adres en de huidige locatie te zien is. Men kan favorieten aanduiden. Deze lijst wordt opgeslagen op de telefoon en is ook offline beschikbaar. Het is mogelijk om te klikken op 'plan mijn route' om te zien hoe men daar komt; - Geeft informatie en afbeeldingen van zaken die mensen moeten meenemen, van ID kaarten, rijbewijzen en belastingpapieren tot afbeeldingen van zwemgerief en een 2 euro munt om gebruik te maken van het kluisje in het lokale zwembad; - Verschillende titels in de app leiden gebruikers naar gedetailleerde informatie: alarmnummers, wonen, administratie, Nederlands, studeren, werk, gezondheid, kinderen, vrije tijd, transport en documenten;

	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie wordt getoond op een eenvormige en simpele manier die lijkt op veelgebruikte apps zoals WhatsApp en Facebook, in de kleuren van de stad Antwerpen, taal is eveneens simpel en eenvoudig; - Auditieve ondersteuning is aanwezig die gebruikers de correcte uitspraak van woorden laat horen en een extra mogelijkheid biedt om Nederlands te oefenen; - Visuele ondersteuning is aanwezig – afbeeldingen en documenten om mee te brengen, makkelijk te begrijpen logo's om de bekendheid van organisaties te vergroten.
Gemanaged/gestuurd door	Overheid, Atlas Antwerpen en de Stad Antwerpen
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Opstart projectgroep en gunningsprocedure: September 2016 Einde: Maart 2018 definitieve landing van de app na de pilot fase Lopend
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Op zichzelf staand maar hangt natuurlijk wel samen met de andere activiteiten van Atlas Antwerpen
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Belgen, EU-burgers, derdelanders, asielzoekers en statushouders: Anderstalige nieuwkomers in Antwerpen
Promotie	<p>De app wordt op verschillende manieren bekend gemaakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mondelinge reclame lijkt het meest succesvol – in alle inburgeringscursussen (onderwezen in 30 talen) wordt de app gedownload. Men leert deze te gebruiken, men wordt aangemoedigd zijn of haar eigen adres in te voeren om de diensten en organisaties dichtbij huis te vinden. - Flyers en posters (in eenvoudig Nederlands) worden ook gebruikt. Deze zijn op verschillende plaatsen in Antwerpen terug te vinden. - Digitale promotie is ook belangrijk om de app te promoten. De website van Atlas promoot de app in de Nederlandse taalversie. De werking wordt uitgelegd door middel van screenshots en er is een filmpje te bekijken. Ook op de Facebook pagina van Atlas komt de app voor. Tot slot wordt er op dit moment een film gemaakt die in de klas gebruikt kan worden in het Engels, Arabisch, Pools en Spaans. Deze is (nog) niet online terug te vinden.
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van	Ja

bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	
Onderwijsmethoden	De app wordt gepromoot en uitgelegd tijdens de inburgeringscursus maar is beschikbaar voor iedereen en gratis te downloaden.
Toegankelijkheid	Gratis en vrij toegankelijk voor iedereen met een smartphone of tablet. Het formaat van de app is 34,4 MB en functioneert op iOS en Android. Verplicht: nee Onderzoek heeft laten zien dat in elke klas, bijna iedereen een smartphone gebruikt. Voor hen die er geen hebben zijn er 80 tablets ter beschikking binnen Atlas.
Budget, financieringsbronnen	40.000 EUR voor de creatie van de app en 5 jaar technische ondersteuning, voorzien door Atlas Antwerpen en de Stad Antwerpen. Na de lancering van de app worden de onderhoudskosten door Atlas op zich genomen. Personeelskosten waren niet voorzien in dit budget.
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	https://www.atlas-antwerpen.be/nl/nieuw-in-antwerpen/app-welkom-in-antwerpen https://www.digipolis.be/

Evaluatie van impact voorzien? Hoe vaak? Door wie? Is de doelgroep betrokken in de evaluatie? Zo ja, hoe? Evaluatie methode? Gebaseerd op indicators? Zo ja, welke?	De app wordt constant gemonitord en bijgewerkt. Eens per jaar is er een evaluatie voorzien binnen de projectgroep en de ontwikkelaars. Het is nooit mogelijk om de persoonlijke informatie van gebruikers te koppelen. Organisaties en diensten die op de app staan worden ook regelmatig gecontacteerd voor een evaluatie.
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Docenten inburgering, diensten en services
Betrokkenheid	Vrijwillig
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	De welkom in Antwerpen app leidt mensen in de richting van organisaties en diensten die zij zonder eerdere verwijzing kunnen contacteren. Juridische informatie en informatie over discriminatie kunnen bijvoorbeeld op verschillende plekken worden gevonden.

	<p>De titel 'wonen' biedt bijvoorbeeld informatie over het zoeken naar een huis, verhuizen, gas, water en elektriciteit, afval, tweedehands producten, politie, financiële en juridische informatie. Dit laatste leidt de gebruiker naar een bureau voor juridische bijstand, woonkantoren, de huurdersbond, UNIA en de huurbemiddeling van de stad Antwerpen.</p> <p>De titel 'administratie' laat gebruikers kiezen tussen vragen over administratie, standsloketten, juridische informatie omtrent verblijf en belastingen. Het leidt gebruikers naar een bureau voor juridische bijstand, het terugkeerloket van Fedasil, een vreemdelingenpermanentie sociaal centrum en het AW adviescentrum migratie.</p> <p>In de toekomst wordt de Ombudspersoon van de stad ook toegevoegd. Hier kan men contact mee opnemen in geval van conflict met de standsdiensten.</p>
<p>Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?</p>	<p>Op dit moment is enkel het aantal downloads zichtbaar voor de ontwikkelaars. In de toekomst zullen er uitgebreidere gebruikersstatistieken beschikbaar worden en er zal een vragenlijst uitgedeeld worden tijdens de inburgeringscursus om te zien waarvan het meest gebruik gemaakt wordt in de app.</p>
<p>Duurzame elementen</p>	<p>De app wordt op veel momenten in de inburgeringscursus gebruikt. Wanneer informatie opgezocht dient te worden, worden mensen aangemoedigd om de app te gebruiken en informatie die voor hen van belang is op te slaan. Het succes van de app kan toegeschreven worden aan de promotie en het gebruik in de les. Zelfs wanneer mensen in het begin sceptisch zijn realiseren ze zich later hoe handig het kan zijn. De app wordt op verschillende momenten in de 60-uur durende cursus gebruikt wordt en dat blijkt zijn vruchten af te werpen. Naast docenten inburgering zijn er ook andere medewerkers bij Atlas zoals trajectbegeleiders die de nieuwkomers over de app informeren. Inburgeraars worden ook aangemoedigd om anderen over de app te vertellen en het bereik te vergroten.</p>
<p>Overdraagbare elementen</p>	<p>Op dit moment bestaat de app enkel in Antwerpen, maar andere Belgische steden zoals Mechelen, Brugge en Kortrijk ontwikkelen een eigen versie met eigen ontwikkelaars. Het is echter perfect mogelijk om toekomstige apps te baseren op de welkom in Antwerpen app. Dit zou de kosten erg kunnen beperken en de digitale ontwikkelaars kunnen hierbij ondersteunen. De wireframes bestaan reeds en dienen enkel 'whitelabelled' te worden. Dit is nog niet gebeurd. Atlas Antwerpen heeft niet als doel om de app te verkopen maar staat wel open om anderen van hun werk te laten profiteren (app en voorbereidend onderzoek). Naast overdraagbaarheid naar andere steden kan de app ook buiten de doelgroep van anderstalige nieuwkomers gebruikt worden. Denk aan gevangenen die op het punt staan om in de samenleving terug te komen en die hun leven buiten de gevangenis dienen op te bouwen.</p> <p>De ontwikkelaars kunnen via het RACCOMBAT team gecontacteerd worden wanneer er interesse is voor de app.</p>

België: DISCRI database

Locaties	Wallonië
Implementatieniveau	Lokaal/Regionaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	DISCRI – een kleine organisatie die de acht regionale integratiecentra in Wallonië op technische, logistieke en pedagogische wijze ondersteunt. Ze bieden een 5-daagse training aan voor integratie professionals en 2 dagen per jaar verdere opvolging. 8 CRI's (regionale integratiecentra)
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	De vraag naar doorlopende ondersteuning voor docenten in de inburgeringscursussen DISCRI en CRI medewerkers staan erop dat de termen onderwijzen, lessen, school, docent etc. niet gebruikt worden, in plaats daarvan gebruiken ze de term 'délivrer une formation' wat meer in de richting gaat van een cursus of training geven om op deze manier een meer gelijkwaardige relatie tussen de deelnemers en de instructeur te benadrukken.
Objectieven (wat bereiken?)	Doel is doorlopende ondersteuning bieden aan docenten inburgering tijdens hun carrière. De database waar docenten informatie kunnen vinden en downloaden om hun lessen voor te bereiden wordt regelmatig bijgewerkt.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	In Wallonië heeft het DISCRI een erg uitgebreide database of server opgezet voor integratieprofessionals om hen te ondersteunen met materialen bij het geven van de inburgeringscursussen. Zowel het programma <i>formation à l'intégration citoyenne</i> (FIC; taalniveau A2+) en de <i>ateliers d'orientation citoyenne</i> (AOC; taalniveau onder A2). De docent kiest welke informatie hij/zij wel of niet gebruikt want de informatie op de server is veel uitgebreider dan de 20 uren die er op dit moment staan voor de cursus. Zelfs wanneer dit uitgebreid wordt tot 60 uur zijn keuzes nodig. Voor elk onderwerp zijn er verschillende informatiefiches met informatieve samenvattingen en andere ondersteunende documenten zoals afbeeldingen en oefeningen. Voor sommige onderwerpen zijn er meer dan 15 ondersteunende documenten aanwezig. Sommige documenten zijn erg kort en bondig maar anderen kunnen ook gecompliceerde juridische teksten bevatten of verschillende lange documenten. Docenten kiezen wat ze willen gebruiken en wat niet.

	Een 70-pagina tellende, gedetailleerde instructeurshandleiding is ook beschikbaar binnen het kader van de <i>formation à l'intégration citoyenne</i> .
Gemanaged/gestuurd door	DISCRI
Tijdspanne (start/einde/lopend)	2012 - doorlopend
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Hangt samen met de andere activiteiten van DISCRI
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	(Indirect) Derlanders, erkende asielzoekers
Promotie	<p>Er is enkel mondelinge reclame voor de database in de cursus voor de docenten.</p> <p>Het staat op de website van DISCRI maar is verborgen onder een 'gereserveerd' gedeelte.</p> <p>De website en de database zijn in het Frans maar sommige brochures uit de <i>ateliers d'orientation citoyenne</i> zijn eveneens in andere talen beschikbaar: Albanees, Engels, Arabisch, Armeens, Spaans, Farsi, Mandarijn, Portugees, Roemeens, Russisch, Servo-Kroatisch, Swahili en Turks.</p>
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja
Onderwijsmethoden	Het programma is gebaseerd op de interculturele methode waarbij men vertrekt vanuit de situatie in het land of de gemeenschap van herkomst om zo te leren over de ontvangende samenleving. De culturele situaties worden gelijkgesteld en als even waardevol beschouwd. Door overeenkomsten en verschillen te vinden wordt er een zogenaamde ' <i>espace culturel convergent</i> ' (convergente culturele ruimte) gebruikt. Dit zijn gedeelde manieren (impliciet of expliciet), gedrag, opvattingen, regels, normen, codes, overtuigingen, houdingen, uitdrukkingen of emoties. Dit is gebaseerd op het idee dat 'culturele ruimtes' van mensen van verschillend herkomst overlappen. Ondanks verschillen zal er altijd een zekere mate van convergentie zijn die interessant en nuttig is om te gebruiken als basis om het leven in Wallonië te ontdekken.

	<p>De interculturele methode gebruikt 5 stappen om de docent en de deelnemer in gesprek te laten gaan. De ideeën en vooroordelen die deelnemers kunnen hebben worden als startpunt gebruikt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vertellen over zaken uit het land van herkomst en deze in vraag stellen voor over verschillen en overeenkomsten na te denken. 2. Spreken over ideeën die over Wallonië of België bestaan en deze in vraag stellen door verschillen en gelijkenissen te vinden. 3. Ideeën vergelijken van de landen van herkomst met Wallonië en/of België 4. Nadat de docent informatie heeft gegeven en verdere uitleg over het thema dat besproken wordt, dan worden er verschillen en overeenkomsten besproken tussen dat wat uitgelegd is en de ideeën die bestaan over België/Wallonië en de landen van herkomst. Dit wordt benadrukt. 5. Hierna volgt een discussie over dat wat men het meest opviel terwijl zaken behorend tot de '<i>espace culturel convergent</i>' benoemd worden. Eveneens wordt besproken wat men geleerd of afgeleerd heeft, of dit hun perceptie van Wallonië en/of België veranderd heeft en of zij vervolgens denken dat hun gedrag zou veranderen of dat men nu tot individuele actie zou overgaan.
Toegankelijkheid	<p>Kosten: nee Verplicht: nee</p> <p>Docenten hebben toegang zodra ze het wachtwoord en de login kennen. De ontwikkelaar van de database staat positief tegenover de verspreiding van kennis en is bereid toegang te verschaffen indien gewenst.</p>
Budget, financieringsbronnen	<p>2012-2016 Europese ondersteuning 2016-nu ondersteuning vanuit de 8 regionale integratiecentra</p> <p>Elk CRI ondersteunt het DISCRI met een bijdrage van 20.000 EUR per jaar. Andere financieringsbronnen dienen gezocht te worden. Deze fondsen wordt aangewend voor het algemeen functioneren van DISCRI, wat verder gaat dan het onderhouden van de database.</p>
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	<p>DISCRI, Droits fondamentaux DISCRI, Elément théorique, fiche N°3 l'espace culturel convergent DISCRI, Manuel de la délivrance de la formation à l'intégration citoyenne DISCRI, Module 2, Fiche N°3 DISCRI, Module 4, Fiche N°4</p>

	DISCRI, Module 3 Fiche N°5 www.discricri.be http://www.discricri.be/wordpress/wp-login.php Login en wachtwoord te verkrijgen via het RACCOMBAT team
--	---

Evaluatie van impact voorzien?	Geen informatie beschikbaar
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	De doelgroep van deze praktijk zijn integratieprofessionals, die nieuwkomers onderwijs geven. Door hen correct te informeren over geschikte inhoud van de cursus wordt de indirecte doelgroep op een juiste wijze benaderd. De indirecte doelgroep bestaat dan ook uit nieuwkomers in Wallonië.
Betrokkenheid	Geïnstitutionaliseerd
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	<p>Deze onderwerpen worden transversaal door de cursus behandeld en op verschillende momenten in de cursus. Wat echter problematisch blijft is dat deze informatie hier enkel aan nieuwkomers verschaft wordt die slachtoffer kunnen zijn van racisme en xenofobie. De ontvangende maatschappij is niet betrokken in deze cursus. Doel is echter meer om nieuwkomers hun weg te laten vinden in de maatschappij dan hen te informeren over racisme en xenofobie. Advies geven over hoe men een verhuurder kan overtuigen om te verhuren of hoe men kan zorgen dat men aangenomen wordt voor een job ondanks mogelijke negatieve stereotypen die kunnen bestaan levert meer op dan het leren hoe men discriminatie kan rapporteren.</p> <p>Een analyse van de database laat zien waar bepaalde onderwerpen aan bod komen. De belangrijkste principes van de Grondwet en de waarden van de maatschappij zijn aanwezig in veel verschillende documenten. Zie bijvoorbeeld Module 2 'Zijn en ageren in nieuwe politieke contexten', hier worden meerdere referenties gevonden. Het volgende blad 'België: parlementaire democratie – constitutionele monarchie - <i>état de droit</i> – scheiding der machten bevat meer relevante informatie. In module 4 'Zijn en ageren in nieuwe sociaal-culturele contexten', vinden we een relevant onderwerp dat niet meer in de <i>Formation à l'Intégration Citoyenne</i> opgenomen is maar dat wel nog terug te vinden is op de server. Het gaat over de rechten en de grenzen van de praktische beleving van religie. Verdere zelfstudie van de docent is hier aangewezen.</p> <p>In Wallonië is er geen algemene module gewijd aan discriminatie. In plaats daarvan vinden we het onderwerp verspreid terug in de informatie voor docenten. Zie bijvoorbeeld Module 2 'Zijn en ageren in nieuwe politieke contexten', hier beeldt een kleurrijk document in 2 pagina's de basis van fundamentele rechten en vrijheden uit. Elke vorm van discriminatie is verboden, bijvoorbeeld discriminatie op het gebied van werk, huisvesting</p>

	<p>administratieve en private dienstverlening. In Module 1 'de basis creëren voor interculturele communicatie' komen vooroordelen, stereotypering en discriminatie aan bod. Dit maakt geen deel uit van de <i>formation à l'intégration citoyenne</i>, maar de docenten krijgen het lesmateriaal, zoals oefeningen en vragen, wel aangeboden. Verder is er uitgebreide informatie beschikbaar rond discriminatie op het gebied van arbeid en huisvesting. In Module 3, 'zijn en ageren in nieuwe professionele en onderwijs gerelateerde contexten' vinden we meer informatie over discriminatie bij het zoeken naar werk en op de werkvloer.</p> <p>Er is geen onderwerp of module dat de onderwerpen rechtspraak en politie in zijn geheel behandelt. De informatie is verspreid. De schending van rechten op het gebied van haatmisdrijven is niet aanwezig in de database. We zouden kunnen zeggen dat deze onderwerpen transversaal aan bod kunnen komen. Dit geldt ook voor de rechten van attestanten, het kan aan bod komen wanneer deelnemers er naar vragen. Toegang tot justitie is onderdeel van Module 5 gewijd aan het dagelijks leven. In de online database voor docenten staat dat het onderdeel is van de opleiding maar dat er geen lesmateriaal aanwezig is. We vinden er alleen twee secundaire bronnen die de docent mogelijk kunnen ondersteunen.</p>
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	Geen informatie beschikbaar
Duurzame elementen	De duurzaamheid van de database ligt in de ondersteuning van de regionale integratiecentra.
Overdraagbare elementen	De database op zichzelf is niet overdraagbaar maar het idee om een dergelijke ondersteuning voor docenten inburgering op te zetten is dat wel. Andere databases zouden opgezet kunnen worden naar het voorbeeld van wat DISCRI ontwikkeld heeft. De ontwikkelaars van de database hebben expliciet gezegd dat ze open staan voor het delen van de toegangscodes met eenieder die geïnteresseerd is.

Nederland: Materiaal voor zelfstudie inburgering

Implementatieniveau	Nationaal
Namen van implementerende instellingen	Verschillende uitgevers
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	<p>Wat hier volgt is een korte maar belangrijke beschrijving van de huidige situatie in Nederland op het gebied van inburgering. In de verdere tabel wordt een beschrijving gegeven van de goede praktijk van het studiemateriaal.</p> <p>Inburgering in Nederland bevindt zich op een keerpunt. Ondanks de laatste grote wijzigingen van het beleid in 2013 zijn er nog steeds teveel belemmeringen in het huidige stelsel om inburgering als start van participatie in de Nederlandse samenleving optimaal te benutten. Volgens de minister is het systeem te gecompliceerd en niet effectief. Er is onvoldoende samenhang tussen inburgering en meedoen in de samenleving en op de arbeidsmarkt. Een van de in 2013 doorgevoerde wijzigingen betrof dat migranten voor hun eigen inburgering zouden betalen, waarvoor zij een lening konden aangaan. Dit heeft tot een groeiende vraag naar inburgeringslessen gezorgd en afname van de kwaliteit. Het feit dat mensen hun eigen traject en budget regelden heeft tot een stijgend aantal misstanden en zelfs fraude geleid. Het leenstelsel zorgde voor stijgende prijzen. Ondanks de vele wijzigingen is het systeem niet snel, adequaat en effectief genoeg bevonden voor grotere aantallen inburgeraars.</p> <p>In de zomer van 2018 heeft de minister van dienst een uitgebreide brief geschreven waarin beoogde wijzigingen geïntroduceerd worden. Nieuw beleid wordt in 2020 verwacht. De brief stelt een nieuwe denkrichting voor, opgebouwd rond 6 hoofdlijnen om het beleid te hervormen.</p> <p>De belangrijkste wijzigingen betreffen:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Brede intake en doorlopende lijn – het doel is efficiënter te zijn en minder tijd te verliezen; II. Persoonlijk plan voor inburgering en participatie – resultaatverplichting en handhaving – het opstellen van een persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP), op maat van elk individu; III. De verhoging van de taaleis naar B1 en leerroutes – de taaleis gaat naar B1 voor hen die dit kunnen en er zullen minder ontheffingen voor inburgering verstrekt worden; IV. Hervorming van de markt voor inburgeringscursussen – het leenstelsel wordt afgeschaft, gemeenten zullen opnieuw de opvolging van inburgeraars in handen nemen en inburgeringstrajecten gaan aankopen (in plaats van de inburgeraars zelf), regionale samenwerking tussen gemeenten is hierbij aangewezen;

	<p>V. Modernisering van het examenstelsel – de eindtermen van het onderdeel ‘kennis van de Nederlandse maatschappij’ worden opnieuw bezien en indien nodig gemoderniseerd. Fundamentele gedeelde waarden en kennis van de rechtsstaat en democratische rechtsorde blijven hierin leidend.</p> <p>VI. Ontzorgen van asielstatushouders – focus op het activeren van asielstatushouders en het ontzorgen. Zelfredzaamheid en activering van asielstatushouders is belangrijk en gemeenten kunnen hen ontzorgen door bijv. hun huur en andere vaste lasten van hun uitkering te betalen. De statushouder ontvangt dan het overschot.</p>
Objectieven (wat bereiken?)	<p>Gebaseerd op de eindtermen van wat inburgering in dient te houden, is er een grote variatie van (zelf)studiemateriaal ontwikkeld die men toestaat om zelf voor het examen te studeren en hun kennis van de Nederlandse maatschappij te vergroten.</p> <p>Terwijl in andere landen materialen vaak ad hoc door docenten en scholen samengesteld worden, heeft Nederland een grote hoeveelheid bronnen waar men uit kan kiezen, zowel herziende methoden als online studiemogelijkheden (zie hieronder).</p>
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	<p>"De Graaf, Willemijn (2018) "TaalCompleet KNM Kennis van de Nederlandse Maatschappij"</p> <p>Gathier, Marilene (2015) "Welkom in Nederland, kennis van de Nederlandse maatschappij voor het inburgeringsexamen"</p> <p>Koot, Nelleke (2017) "Bagage"</p> <p>Het laatste boek bevat ook 18 maanden online toegang tot extra online materiaal. De toegangscode kan ook apart aangeschaft worden.</p> <p>Op de website <i>ik wil naar Nederland</i> kan men voor 2.50 EUR per week zelf studeren. De materialen zijn gericht op het leren van Nederlands en de kennis van de Nederlandse maatschappij. Deze materialen zijn beschikbaar in het Engels, Spaans, Portugees, Frans, Russisch, Arabisch en Chinees.</p> <p>DUO, de organisatie die o.a. de inburgeringsexamens afneemt heeft enkele gratis proefexamens op haar website staan voor de onderdelen lezen, schrijven, spreken, luisteren en kennis van de Nederlandse maatschappij.</p>
Gemanaged/gestuurd door	Uitgevers
Tijdspanne (start/einde/lopend)	<p>Lopend, sinds het begin van het inburgeringsbeleid</p> <p>Sinds inburgering gestart is, is er een grote hoeveelheid studiemateriaal ontwikkeld om docenten en inburgeraars te ondersteunen bij hun (zelf)studie.</p>

	Deze materialen zijn gebaseerd op eindtermen zoals opgezet door het ministerie. De meest recente versie dateert van 2013. Het is echter waarschijnlijk dat deze herzien zullen worden naar aanleiding van de aangekondigde wijzigingen in het inburgeringsbeleid.
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Op zichzelf staand
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Derdelanders, erkende asielzoekers – migranten die willen of moeten inburgeren en die zich opmaken voor het examen.
Promotie	Mondeling, gedrukt en online Studiemateriaal is veelal in het Nederlands beschikbaar maar er bestaan enkele Engelse boeken. Online materiaal is iets vaker in andere talen beschikbaar.
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja
Onderwijsmethoden	Zelfstudie, online onderwijs of klassikaal onderwijs
Toegankelijkheid	Kosten: Gratis tot 40 EUR voor het hier opgenomen materiaal. Soms wordt er een kleine bijdrage gevraagd voor online toegang. Het online cursusmateriaal dat hierboven genoemd wordt kost 2.50 EUR per week. De oefenexamens van DUO zijn vrij toegankelijk. Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: geen
Budget, financieringsbronnen	Uitgeverijen
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	'Ik wil naar Nederland' https://www.ikwilnaarnederland.nl/blijf-nederland/ , Online studie materiaal 'Inburgeren' https://www.inburgeren.nl/examen-doen/oefenen.jsp Gratis proefexamens

Evaluatie van impact voorzien?	Geen informatie beschikbaar
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Uitgevers en inburgeringsexperts
Betrokkenheid	Geïstitutionaliseerd
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	<p>Het valt nog te bezien in hoeverre studiemateriaal daadwerkelijk kan bijdragen aan de strijd tegen racisme, discriminatie en xenofobie, maar deze onderwerpen worden wel zijdelings behandeld in de doelstellingen die zijn opgesteld voor het studiemateriaal inburgering. In thema 2 over Nederlandse omgangsvormen, normen en waarden zijn bijvoorbeeld vier acties van belang.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Duiden en hanteren van verschillende omgangsvormen in Nederland 2. Omgaan met ongewone of botsende gewoonten, waarden en normen 3. Deelnemen aan sociale netwerken; 4. Aangaan en onderhouden van alledaagse sociale contacten <p>In thema 6, over instanties, zijn met name acties 3 en 4 van belang.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Omgang met dienstverlening en aanwijzingen van de politie 4. gebruik maken van juridische hulp (sociale raadslieden) en sociale dienstverlening <p>Bij het samenstellen van de verschillende studiematerialen hebben deze eindtermen aan de basis gelegen omdat de inburgeraars uiteindelijk voor een examen moeten slagen dat hierop gebaseerd is. De mate waarin racisme, discriminatie en xenofobie naar voren komen in het materiaal verschilt waarschijnlijk van uitgever tot uitgever.</p>
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	Geen informatie beschikbaar
Duurzame elementen	De duurzaamheid van deze praktijk ligt in de middelen van de uitgevers en de expertise omtrent inburgering die is verzameld om tot deze werken te komen.
Overdraagbare elementen	Andere uitgevers of ontwikkelaars van websites in andere landen of regio's kunnen het idee opnemen om ook informatie te verschaffen aan migranten die aan een inburgeringstraject deelnemen. Gezien de stijging van het aantal potentiële inburgeraars is er een groeiende vraag naar degelijk studiemateriaal. Indien overheden solide eindtermen aanbieden waarop dergelijk materiaal gebaseerd kan worden, dan is deze taak reeds deels opgenomen.

Griekenland: Griekse taalcursus

Locatie	Athene
Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen	METAdrasi
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Sinds September 2013 is METAdrasi actief in het Griekse taalonderwijs voor asielzoekers en vluchtelingen. Hun methode verschilt van regulier taalonderwijs omdat ze de specifieke noden van de doelgroep in acht nemen. De cursussen zijn intensief en aangepast aan de mogelijkheden en het nodige levensonderhoud van de deelnemers. Volgens METAdrasi dient taalonderwijs niet los te staan van sociale en culturele omstandigheden. Daarom maken sessies culturele oriëntatie, zoals museumbezoek en andere interculturele activiteiten deel uit van het curriculum.
Objectieven (wat bereiken?)	Het voornaamste doel is om mondelinge spreekvaardigheid bij deze beginners te bereiken om op die manier de toegang tot de arbeidsmarkt te vergemakkelijken. Dit alles dient op korte termijn te gebeuren en Griekse taalvaardigheid kan door middel van examens aan de universiteit ook gecertificeerd worden.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	<p>Er zijn taallessen op 4 niveaus die elk twee keer per week gegeven worden in groepen van 10 tot 20 personen. Niveau A1 en A2 zijn beginners die nog niet echt in het Grieks kunnen communiceren afgezien van simpele dagelijkse gesprekken. Onderwijsmateriaal hiervoor bestaat uit teksten of dialogen van authentieke spreektaal die verschillende omstandigheden omvat om zo aan de noden van het Grieks in het dagelijks leven te voldoen. Denk bijvoorbeeld aan situaties op de markt, in het openbaar vervoer, bij een overheidsdienst, bij de dokter of tijdens een sollicitatiegesprek. Materialen uit het dagelijks leven zoals tickets voor openbaar vervoer, rekeningen of bonnen worden hierbij gebruikt.</p> <p>Bij taalniveau B1 en B2 worden interactieve discussies aangemoedigd en meer volwassen onderwijsmethoden gebruikt. Gezien de multiculturele context zijn de cursussen gefocust op het individu terwijl participatie en samenwerking gepromoot wordt. Uitstappen zoals museumbezoek, interculturele evenementen en bezoeken aan publieke ruimten zijn ook opgenomen in de cursus.</p> <p>Over het algemeen kan gesteld worden dat taalcursussen holistisch benaderd worden om zo deelnemers niet te isoleren van de culturele en sociale omgeving.</p>

Gemanaged/gestuurd door	Ngo
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Lopend
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Op zichzelf staand
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Derdelanders
Promotie	Mondeling, gedrukt en online Engels en via posters ook in andere talen
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Nee
Onderwijsmethoden	Lezingen, presentaties, culturele bezoeken
Toegankelijkheid	Gratis cursussen Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: geen
Budget, financieringsbronnen	Privé fondsen
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	http://metadrasi.org/en/campaigns/greek-language-courses/ Tot juni 2017 hebben 53 cursussen plaatsgevonden met in totaal 2.015 deelnemers.

Evaluatie van impact voorzien?	Nee
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Docenten
Betrokkenheid	Vrijwillig en geïnstitutionaliseerd
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	Hoewel geen specifieke informatie voorzien wordt over het tegengaan van racisme en xenofobie kan het verwerven van taalvaardigheid wel tot empowerment bij migranten en meer inclusie leiden. Er zouden mogelijkheden gezicht moeten worden om kennis over fundamentele rechten eveneens over te dragen.
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	De impact van deze praktijk kan gemeten worden door feedback te vragen aan de deelnemers wat betreft het nut van de cursus en de invloed dat dit heeft op hun leven.
Duurzame elementen	Duurzaamheid moet nagestreefd worden door taalcurssussen op te nemen in een alomvattend integratiecurriculum met financiering van overheidswege.
Overdraagbare elementen	Taalonderwijs en interculturele activiteiten zijn overdraagbaar inzien zij aangepast worden aan de nationale context van elk land.

Cyprus: Migranten informatie centra (MIC) – miHUB

Implementatieniveau	Nationaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Universiteit van Nicosia Technische Universiteit Cyprus, CARDET
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Het doel van dit project is informatieverschaffing en psychosociale dienstverlening voor migranten die op Cyprus wonen om hun integratie in de lokale samenleving te bereiken. De vier centra zijn actief in Nicosia, Larnaca, Limassol en Paphos en opgezet om informatie te verschaffen rond rechten en plichten van migranten, assistentie te verlenen in de vorm van tolken, hulp op de woon- en arbeidsmarkt te bieden en om migranten te verwijzen naar cursussen en andere instellingen. Verder informeren zij eveneens de lokale bevolking over asiel en migratie, procedures en integratieprocessen en de voordelen van multiculturalisme op het eiland.
Objectieven (wat bereiken?)	De dienstverlening vindt op verschillende manieren plaats zoals door middel van sociale en psychologische ondersteuning, het gebruik van technologie, directe en indirecte communicatie met de overheid en andere diensten. De voornaamste pijlers van de dienstverlening zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Assistentie op de arbeidsmarkt • Verwijzing naar taalonderwijs • Verwijzing naar gezondheidsdiensten • Sociale ondersteuning
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	De openingsuren van de centra zijn van 10 uur tot 18 uur en op zondag van 10 uur tot 17 uur. De medewerkers werken met individuen, families en groepen uit de gemeenschap om hun noden te identificeren en informatie te verschaffen over de opties die beschikbaar zijn. Daarbij werken ze met de lokale bevolking om bewustzijn te creëren rond de asielprocedure, migratie en het samenleven in een multiculturele omgeving. Dit laatste maakt deel uit van hun dagelijkse werk wanneer zij huisvesting en werkgelegenheid trachten te vinden voor migranten. Elke migrantengroep komt andere moeilijkheden tegen wat betreft hun leven op Cyprus en dit hangt vooral af van hun juridische status. De meest gebruikelijke problemen die alle groepen tegenkomen zijn af te leiden van institutioneel

	<p>racisme en sociale uitsluiting. De Cypriotische gemeenschap is nog niet bereid om de bekentenis van diversiteit en de kanalen om tot een gelijkwaardige en eerlijke samenleving voor eenieder te komen te accepteren. Het is vastgesteld dat basisvoorzieningen op het gebied van gezondheid, werk, huisvesting en onderwijs geïnstitutionaliseerd zijn maar dat migranten toch slechts beperkte toegang hebben. Dit kan zijn wegens oneerlijke behandeling door ambtenaren of doordat zij niet op de hoogte zijn van hun rechten. Het is hier dat de medewerkers van het centrum kunnen inspringen en hun overredingskracht kunnen gebruiken om hun cliënten een eerlijke behandeling te geven. Dit probleem geldt voor alle migranten, los van hun juridische status.</p> <p>Asielzoekers en subsidiair beschermden hebben specifieke moeilijkheden aangaande hun financiële situatie. De geldende beperkingen op de arbeidsmarkt voor asielzoekers leiden tot achteruitgang van hun positie. Tijdens de eerste zes maanden van hun verblijf mogen zij niet werken wat mogelijkheden tot een verbetering van de levensstandaard beperkt. De centra komen hierin tegemoet door de gemeenschap te mobiliseren en Ngo bronnen aan te wenden om de eerste levensvoorzieningen te bieden zoals voedsel en huisvesting. Ze bieden ook vertaaldiensten aan, kunnen Cv's opstellen en trainingen geven over professionele vaardigheden. De centra bieden eveneens psychologische ondersteuning aan getraumatiseerde mensen die uit oorlogsgebied, mensenhandel en uitbuitingssituaties komen. Ook op het gebied van huisvesting zijn de centra actief. Betaalbare en geschikte accommodaties vinden is een grote uitdaging voor de migranten. Sociale uitkeringen zijn beperkt dus de medewerkers van de centra werken constant aan het vinden van adequate huisvesting voor families, alleenstaande ouders, jongeren etc.</p>
Gemanaged/gestuurd door	AMIF en geïmplementeerd door verschillende partners
Tijdspanne (start/einde/lopend)	15/12/2016-14/12/2018 (met mogelijkheid tot verlenging)
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Op zichzelf staand
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Derdelanders, asielzoekers en subsidiair beschermden
Promotie	<p>Mondeling, gedrukt, online en mobiel</p> <p>Talen: Engels, de nationale taal, en de tien meest gesproken talen in de migrantengemeenschap op Cyprus</p>

Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja
Onderwijsmethoden	Informeel, persoonlijke sessies
Toegankelijkheid	Kosten: gratis Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: alle typen migranten (met of zonder verblijfsstatus) hebben toegang tot de diensten
Budget, financieringsbronnen	Europees geco-financierd project
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	www.mihub.eu

Evaluatie van impact voorzien?	Ja
Hoe vaak?	Hoewel dit geen vereiste is van de verantwoordelijke autoriteit wordt de ontwikkeling van het project elke 5 of 6 maanden geanalyseerd. Hierin worden statistische informatie uit een online database gebruikt, interviews met medewerkers afgenomen over hun vooruitgang en antwoorden van gebruikers van de diensten van het centrum betrokken.
Door wie?	Het grootste deel van de evaluatie wordt intern voorbereid. Om objectiviteit te garanderen en de beste resultaten te behalen worden medewerkers die niet direct in de uitvoering van het project betrokken zijn belast met het verzamelen van de data en de analyse uit te voeren. Dit proces is ontwikkeld om de kwaliteit van het project op basis van 'Prince 2' principes te monitoren. Verder voert een onafhankelijke organisatie ook een evaluatie uit waarbij een vragenlijst wordt opgesteld voor de gebruikers van de diensten van de centra.
Is de doelgroep betrokken in de evaluatie?	Ja
Zo ja, hoe?	Iedere gebruiker wordt gevraagd om een vragenlijst in te vullen over de kwaliteit van de dienstverlening, nadat men hiervan gebruik heeft gemaakt.

Evaluatie methode?	Survey; Statistische analyse van de online database; Interviews met medewerkers; Interviews met gebruikers.
Gebaseerd op indicatoren? Zo ja, welke?	Houding van de medewerkers; Niveau van dienstverlening; Niveau van informatievoorziening; Voldoende uitleg over procedures; Belangenbehartiging; Psychosociale ondersteuning; Andere ondersteuning (huisvesting, werkgelegenheid, gezondheid, sociale inclusie); Tevredenheid over de kwaliteit van de dienstverlening.
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	MIC medewerkers, organisaties op gebied van huisvesting en werkgelegenheid
Betrokkenheid	Geïstitutioniseerd
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	De centra gaan racisme en xenofobie tegen door het ondersteunen van migranten bij het zoeken naar huisvesting, werk waarbij ze mogelijk discriminatie voorkomen. Ze bemiddelen eveneens actief bij migranten en lokale gemeenschappen terwijl ze tolerantie en multiculturalisme promoten.
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	Via de data uit de online database en interviews.
Duurzame elementen	Duurzaamheid wordt nagestreefd door gebruik te maken van de gevestigde structuur van de universiteiten.
Overdraagbare elementen	De ervaringen van de centra kunnen overgedragen aan regio's waar nood is aan dergelijke ondersteuning.

Oostenrijk: Start Wenen

Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Het <i>Vienna Municipal Department 17 for Integration and Diversity</i> samenwerking met het <i>Vienna Municipal Department 35 for Immigration and Citizenship</i> , het <i>Vienna Employment Promotion Fund</i> , het <i>Public Employment Service Vienna</i> , het centrum voor volwassenonderwijs (leidende partner), <i>abz*austria</i> , het <i>Institute of vocational pedagogics</i> van de Oostenrijkse beweging voor jongerenwer, <i>Caritas</i> , <i>Diakonie vluchtelingenwerk</i> , <i>Equalizent</i> , Integratiehuis Wenen (<i>Integrationshaus Vienna</i>), <i>Interface Vienna</i> , <i>WUK</i> – Vereniging voor de ontwikkeling van open cultuur en workshop huizen.
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Integratie is een tweezijdig proces waarin zowel migranten als de ontvangende samenleving betrokken zijn. De eerste twee verblijfsjaren zijn bepalend voor integratie in de toekomst. Iedere migrant heeft individuele noden (gerelateerd aan herkomstland, opleidingsniveau, leeftijd, etc.)
Objectieven (wat bereiken?)	Snelle oriëntatie en het delen van belangrijke informatie, het delen van informatie in de moedertaal van de doelgroep, ondersteuning bij het vinden van Duitse taallessen en de eerste stappen in Wenen (gebaseerd op de persoonlijke noden) en het tegengaan van onderwaardering van eerder behaalde kwalificaties op de arbeidsmarkt.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	Start coaching – met een voorsprong starten in Wenen is een dienst aangeboden door Municipal Department 17 - Integration and Diversity (MA 17) voor alle nieuwe inwoners van Wenen die voor het eerst een verblijfsvergunning krijgen (<i>Erstniederlassungsbewilligung</i>) of een registratie voor een familielid (<i>Familienangehörige/-r</i>) om twee jaar in Oostenrijk te blijven. Medewerkers van MA 17 die de moedertalen of andere contacttalen spreken van de migranten helpen hen hun weg te vinden in Wenen. Bij de afspraak bij Start Wenen ontvangen zij een onderwijsboekje. In dit boekje worden alle taalcursussen, informatieve evenementen, coachingsessies, opleidingen en andere trainingen die zij bijwonen genoteerd. Dit boekje bevat eveneens vouchers van de Stad Wenen om Duitse taal en integratielessen te volgen, ter waarde van 300 EUR. Men kan ook informatiesessies over verschillende onderwerpen bijwonen. Bij de Start Wenen coaching ontvangen zij dit boekje, de vouchers ter waarde van 300 EUR, uitgebreide informatie over de <i>Integration Agreement</i> , worden de volgende stappen besproken, ontvangen zij hulp bij het zoeken naar de juiste integratiecursus, leren zij hoe het voucher systeem werkt, wat de integratiemodules inhouden, en ontvangen ze advies over de verschillende ondersteunende diensten (een baan zoeken, diplomaerkenning, etc.). Ook worden algemene vragen behandeld omtrent de

	inschrijving van kinderen op school, schoolplicht etc. en ontvangen de andere informatie.
Gemanaged/gestuurd door	Overheid
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Start: 1 oktober 2008 Lopend
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	De praktijk hangt samen met andere activiteiten die plaatsvinden in samenwerking met de eerdergenoemde partnerinstellingen
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	EU-burgers Derdelanders Asielzoekers en subsidiair beschermden
Promotie	Mondeling, gedrukt en online Talen: Albanees, Arabisch, Frans, BKS, Bulgaars, Hindi, Farsi, Pashtu, Punjabi, Pools, Roemeens, Russisch, Spaans, Slovaaks, Turks, Spaans, Tsjechisch, Hongaars en Oekraïens
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja
Onderwijsmethoden	Lezingen in verschillende talen die ook gegeven worden door migranten of vluchtelingen, workshops met interactieve elementen, input en discussie waarbij participatie van groot belang is.
Toegankelijkheid	Kosten: geen Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: nieuwkomers in Wenen (derdelanders, EU/EER burgers, personen die internationale bescherming nodig hebben)
Budget, financieringsbronnen	Stad Wenen

Bronnen en referenties (hyperlink(s))	www.integration.wien.at (Website van het Municipal Department for Integration and Diversity) www.startwien.at (project website in verschillende talen) http://www.fluechtlinge.wien/bildung/ (Website van Social Fund Vienna) http://www.wienfuertwienrinnen.at/pages/de/InstitutionDetail.do?it_1=2100291 (Website van het Municipal Department for Women) www.refugees.wien
---------------------------------------	---

Evaluatie van impact voorzien?	Ja
<p>Hoe vaak?</p> <p>Door wie?</p> <p>Is de doelgroep betrokken in de evaluatie?</p> <p>Zo ja, hoe?</p> <p>Evaluatie methode?</p> <p>Gebaseerd op indicators?</p> <p>Zo ja, welke?</p>	<p>Een evaluatie van de dienst is een half jaar na de invoering ervan uitgevoerd door middel van interviews met medewerkers, gebruikers en sprekers. Voor deze evaluatie heeft de Stad Wenen een externe instelling aangesteld die reeds eerder voorbereidend werk gedaan (interviews met de doelgroep in verschillende talen) had voor de ontwikkeling van START Wenen. Voor deze evaluatie is gevraagd naar hun noden en naar hun mening over de geplande ondersteuning. De evaluatie was niet gebaseerd op bepaalde indicatoren maar bevatte gedetailleerde vragen over alle aangeboden diensten: het nut van de diensten voor hun dagelijks leven, hun motivatie om naar een Duitse taalles te gaan, hun Duitse taalvaardigheid, en hun tevredenheid over de inhoud van de integratielessen en modulen, inclusief de mate waarin zij de inhoud begrijpen en de presentatietechnieken van de medewerkers.</p> <p>In 2012/2013 is er een ander survey uitgevoerd door een <i>Municipal Department</i> in Wenen, over de tevredenheid van de gebruikers door middel van vragenlijsten in verschillende talen die bij de doelgroep verspreid werden.</p> <p>Meer dan 1.000 van deze feedback vragenlijsten zijn verdeeld over de gebruikers in 2015. De voornaamste onderwerpen waren: gender, leeftijd, moedertaal van de doelgroep, informatiebronnen over de dienstverlening (meer dan 85% heeft over de dienstverlening gehoord van vrienden en kennissen), een analyse van de inhoud van de modules (belang voor het dagelijks leven), lezingen (respectvolle behandeling, beantwoorden van vragen) en aanbevelingen om de diensten te verbeteren. Vragenlijsten zijn intern afgenomen en de evaluatie vond eveneens intern plaats.</p> <p>Er zijn ook kwantitatieve impact criteria zoals het percentage verplichte deelnemers aan de ondersteuning via START Wenen. Zij staan in een database. Deze bevat informatie over de personen die door het <i>Vienna Municipal Department 35 for Immigration and Citizenship</i> verwezen zijn en hoeveel daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van de diensten van START Wenen.</p>
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	De medewerkers van deze diensten maken deel uit van de ontvangende samenleving. Docenten en sprekers zijn veelal migranten of Oostenrijkers met een migratieachtergrond omdat zij de doelgroep in hun moedertalen kunnen benaderen. Excursies en bezoeken aan instellingen van de ontvangende samenleving worden voor hen gepland om hun constant bij te scholen en bij te laten leren over het leven in Oostenrijk.

	<p>Excursies naar een centrum voor gelijke kansen worden gepland tijdens de workshops over racisme en xenofobie. Verder heeft de doelgroep bij de modules over 'samenleven' de mogelijkheid om te vertellen over evt. conflicten in hun buurt of misverstanden die te wijten zijn aan culturele verschillen. Uitleg kan hierover gegeven worden, incl. informatie over hun rechten en wat te doen in geval van racisme.</p>
Betrokkenheid	Sommige diensten zijn geïnstitutionaliseerd, anderen zijn vrijwillig
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	<p>START Wenen geeft met haar diensten aan dat de meerderheid van de Oostenrijkse samenleving hen welkom heet en wil bijdragen aan hun welzijn in Oostenrijk door hen bij aankomst snel toegang te geven tot informatie en diensten.</p> <p>Onderwerpen zoals racisme, xenofobie en discriminatie komen aan bod in verschillende modules zoals bijvoorbeeld samenleven en mensenrechten. De feedback vragenlijsten laten zien dat er nood is aan dergelijke informatie en er worden 10 extra onderwerpen aangeboden die de respondenten kunnen waarderen. De uitkomsten van de survey en de verhalen van de gebruikers laten zien dat deze zaken veel voorkomen in hun dagelijks leven. Er wordt nu dan ook een aparte workshop over racisme en discriminatie gepland om te leren wat men in een dergelijk geval kan doen en waar informatie verschaft wordt over het juridische kader. Er zullen ook praktische gevallen besproken worden. In de herfst van 2018 gaat dit van start met een frequentie van 2 à 4 keer per jaar.</p>
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	<p>Gebaseerd op deze informatie kunnen de volgende indicatoren aangewezen worden die de impact meten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Percentage nieuwkomers dat gebruik maakt van de diensten; Percentage ingeschreven deelnemers dat workshops afmaakt; Aantal gebruikers dat de diensten aan hun vrienden zou aanraden; Reputatie van de diensten in de migranten gemeenschappen; Tevredenheid van de gebruikers. <p>80% van de gebruikers zegt dat de inhoud van de lessen erg nuttig is voor hun dagelijks leven, 15% zegt dat het ervan afhangt en 5% vindt het niet nuttig; Onderwerpen zoals huisvesting, afvalscheiding, asielpcedures, onderwijssysteem of sociale zaken spelen een grotere rol in het dagelijks leven van de doelgroep dan de geschiedenis van Oostenrijk of het concept democratie. De doelgroep geeft aan dat dit interessant is maar niet zo relevant voor hun dagelijks leven.</p>
Duurzame elementen	<p>Snel na aankomst in Wenen ontvangen nieuwkomers belangrijke informatie over de registratieprocedure, wat te doen voor vernieuwing van een verblijfsdocument of informatie over het schoolsysteem. Op deze manier besparen zij tijd en energie. Alle nieuwkomers registreren zich verplicht bij het <i>Vienna Municipal Department for Immigration and Citizenship</i>, dat hen doorverwijst naar START Wenen. START Wenen werkt nauw samen met verschillende coachingscentra in Wenen die aangeven dat START Wenen hun werk vergemakkelijkt omdat zij de eerste</p>

	<p>informatie verschaffen. Vervolgens richten de coachingscentra zich op meer specifieke kwesties en vragen. START Wenen distribueert eveneens de vouchers om taallessen mee te volgen en ondersteunt bij de inschrijving hiervoor. Dit is een belangrijke ondersteuning om Duits te leren.</p>
Overdraagbare elementen	<p>De principes achterliggende principes van deze praktijk (integratie als een tweezijdig proces dat zowel de aankomende als de ontvangende samenleving aangaat), het belang van de eerste twee jaar na aankomst voor het verdere integratieproces, en de individuele noden van de doelgroep aangepast aan hun herkomstland, opleidingsniveau, leeftijd etc. zijn overdraagbaar omdat nieuwkomers in elk land tegen dezelfde zaken aanlopen. Het aanbieden van een programma in de moedertaal is nuttig in elke grote stad met nieuwkomers die een aantal verschillende talen spreken. Kleinere steden zouden meer nadruk kunnen leggen op dienstverlening aan het loket en het aanbieden van tolkdiensten wanneer nodig.</p>

Oostenrijk: Weichenstellwerk - Sprach- und Lebensschule

Locatie	Graz
Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Vereniging Gemeinsam Sicher (Safe Together) Gemeente Graz en een van haar <i>Holding Companies</i> (fondsen en locaties)
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Initieel was er een grote aanwezigheid van Afghaanse en Syrische vluchtelingen in een part in Graz. De mensen uit de buurt voelden zich hierdoor onveilig. De lokale politie en een kerk uit de buurt hebben uitgedacht hoe ze hen een alternatief konden bieden en niet langer in het park te verblijven. De politie en de kerk hebben hen gratis Duitse taallessen aangeboden die door vrijwilligers gegeven werden. In eerste instantie was het een aanpak gericht op veiligheid om de lokale bevolking te kalmeren en de vluchtelingen een nuttige dagbesteding te geven. Dit kleine initiatief is langzaam gegroeid en wordt op dit moment ondersteunt door de stad Graz.
Objectieven (wat bereiken?)	Het bieden van laagdrempelig onderwijs en beroepsondersteuning voor de doelgroep.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	<p>De diensten bestaan uit drie onderdelen: taallessen, workshops en vrijetijdsbesteding.</p> <p>Workshops: geüniformeerde politiemensen geven workshops over mensenrechten. Zij benadrukken het belang van gelijke behandeling, strafrecht en bescherming tegen geweld. Achteraf mogen deelnemers vragen stellen. De sfeer is comfortabel en deelnemers kunnen openlijk spreken. De workshops duren 45 minuten en worden tweemaandelijks aangeboden. Soms durven deelnemers na de workshops misdrijven die hen overkomen zijn aan te geven en de ontmoetingen hebben een vertrouwenwekkend effect.</p> <p>Taallessen: Docenten in opleiding bieden vrijwillig taallessen aan waar zaken als antidiscriminatie, xenofobie en racisme aan bod komen. Zijn bezien hun taallessen op een holistische manier en bieden op vraag ook verwijzing naar coaching, advies en andere organisaties.</p> <p>Duitse taallessen, die onderdeel zijn van het verplichte "Startpakket Deutsch" en die gecoördineerd zijn door het Oostenrijkse <i>Integration Funds</i> worden eveneens in het <i>Weichenstellwerk</i> aangeboden maar in mindere mate. In 2017</p>

	<p>waren er bijvoorbeeld 120 deelnemers in de vrijwillige cursus en slechts 7 deelnemers in de verplichte cursus.</p> <p>Vrijtijdsbesteding: workshops over kunst, muziek, sport, wandelen, koken etc.</p>
Gemanaged/gestuurd door	Middenveld, politie, kerk, gemeentelijke overheid
Tijdspanne (start/einde/lopend)	<p>Start: 2014</p> <p>Lopend: op een jaarlijkse basis worden fondsen toegekend</p>
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	De praktijk hangt samen met de vereniging <i>Gemeinsam sicher</i>
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Asielzoekers
Promotie	<p>Mondeling, online</p> <p>Talen: Duits, Dari, Farsi en Arabisch</p>
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja
Onderwijsmethoden	Input, workshops, discussies
Toegankelijkheid	<p>Kosten: geen</p> <p>Verplicht: nee</p> <p>Toelatingsvoorwaarden: volwassenen, asielzoekers</p>
Budget, financieringsbronnen	Stad Graz, Holding Graz (die de locaties gratis aanbiedt)
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	https://gemeinsamsichergraz.at/weichenstellwerk/

Evaluatie van impact voorzien?	Een evaluatie is niet uitvoerbaar gezien de omvang van het personeel en de infrastructuur. Indien dit door publiek geld ondersteund zou worden zou een evaluatie wel nodig en mogelijk zijn.
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Engagement van burgers, structurele betrokkenheid van de politie en de ondersteuning van diverse politieke actoren dragen bij aan het succes van het initiatief. De politie werkt mee aan de workshops en Duitse docenten zijn eveneens betrokken. De verdere betrokkenheid van de ontvangende samenleving is gewenst maar op dit moment niet uitvoerbaar. De workshops en vrije tijdsactiviteiten staan eveneens open voor de deelnemers aan de verplichte cursus.
Betrokkenheid	Vrijwillig
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	<p>De manier waarop de Duitse taallessen aangeboden wordt gaan racisme en xenofobie tegen. Ze worden laagdrempelig aangeboden en deelname is op vrijwillige basis. De diensten trekken de deelnemers aan die interesse hebben in deelname aan de ontvangende maatschappij. De respectvolle interactie tussen de docenten, medewerkers op kantoor en de doelgroep zijn een sterk signaal tegen racisme en xenofobie. Het feit dat vrijwilligers de taallessen geven en dat er eveneens vrije tijdsbesteding en coaching aangeboden wordt laat de doelgroep zien dat de ontvangende maatschappij met hen begaan is. Tolken maken deel uit van het <i>Weichenstellwerk</i> team. Zij ondersteunen de doelgroep met advies en door belangrijke brieven te vertalen. Daarnaast bemiddelen ze met problemen omtrent huur. Asielzoekers zien zo dat ze welkom zijn in Oostenrijk.</p> <p>De structurele betrokkenheid van de polities in de praktijk is een ander belangrijk element dat racisme en xenofobie bestrijdt. Geüniformeerde politiemensen geven workshops over het rechtssysteem, de rechten van de doelgroep en de verplichtingen van de politie jegens henzelf. Zo zien ze dat de politie ook een dienstverlenende rol heeft en hopelijk krijgen ze zo een positiever beeld van de politie. Er wordt van beide kanten aan vertrouwen gewerkt. De politie geeft aan dat zij benaderbaar zijn in geval van problemen en dat te hulp moeten schieten. De politieworkshop heeft al tot een stijging geleid van de aantallen gerapporteerde misdrijven.</p> <p>Informatie omtrent antidiscriminatie centra en coachingsmogelijkheden voor personen die in aanraking gekomen zijn met racisme en discriminatie is aanwezig op de locatie van <i>Weichenstellwerk</i>. In het geval van racisme of discriminatie kan men terecht bij de taaldocenten om advies te krijgen over wat men zou moeten doen (bijv. verwijzing naar een centrum voor gelijke kansen).</p>
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	Elke derde maand wordt er aan de financierende organisatie gerapporteerd en dit gaat vooral over kwantitatieve indicatoren zoals het aantal deelnemers en het aantal activiteiten. Er is geen evaluatie van de impact.

<p>Duurzame elementen</p>	<p>De vrijwillige docenten Duits zijn vooral studenten van de opleiding onderwijswetenschappen. Het geven van deze taallessen kan tellen als verplichte stage. Ook docenten die een extra opleiding volgen om Duits als Tweede taal te geven, mogen deze taallessen als stage laten tellen. Door dit werk doen zij belangrijke vaardigheden en ervaringen op die van belang zijn voor de rest van hun carrière. Zij kunnen later een bijdrage leveren aan het onderwijssysteem en als docenten in spé hebben zij wellicht minder terughoudendheid jegens de doelgroep. Ze kunnen verder hun kennis en ervaringen delen in hun eigen netwerk.</p> <p>De doelgroep zelf heeft de mogelijkheid om in contact te komen met de lokale samenleving waar zij normaal gezien slecht beperkt contact hebben. Ze krijgen de mogelijkheid om Oostenrijkers te ontmoeten die open zijn van geest en die een positieve houding hebben tegenover asielzoekers. Op deze manier zien zijn dat de Oostenrijkse bevolking divers is en niet alleen afwijzend staat tegenover vluchtelingen.</p>
<p>Overdraagbare elementen</p>	<p>Het project is overdraagbaar omdat het burgerlijk engagement in elke stad groot genoeg is. De aanwezigheid van een universiteit of de mogelijkheid om tot docent te kunnen worden opgeleid (i.v.m. de stages) is geen vereiste. In landelijk Oostenrijk zijn er geen universiteiten maar geven er wel vrijwilligers Duitse taallessen. Het burgerlijk engagement dient echter wel gestructureerd en geïnstitutionaliseerd te worden. Een persoon in dienstverband is nodig om administratieve en organisatorische taken op zich te nemen. Een vereniging dient aan fondsenwerving te doen en locaties ter beschikking te stellen. Er is eveneens nood aan een <i>community policing approach</i> binnen de lokale politie. Politiediensten dienen, al is het maar deels, open te staan om aan preventie te doen en vaardigheden aan te leren om om te gaan met de doelgroep. Idealiter bouwt de politie duurzame contacten op met sleutelfiguren binnen de doelgroep.</p>

Romania: My Place – Multifunctioneel cultureel centrum – Integratie van derdelanders in Roemenië

Locatie	Boekarest
Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen	Vereniging JRS Romania
Partners/Ondersteunende organisaties	Vereniging Novapolis
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Het achterliggend idee was om het multifunctioneel centrum “My Place” op te zetten om derdelanders, subsidiair beschermden en vertegenwoordigers van de ontvangende maatschappij samen te brengen door middel van educatieve, sociaal-culturele en recreatieve activiteiten.
Objectieven (wat bereiken?)	Het belangrijkste doel van deze praktijk is om gemeenschappen van derdelanders te integreren in de maatschappij en om bij te dragen aan een open, verantwoordelijke en geïnformeerde samenleving om zo de het integratieproces in twee richtingen te faciliteren en culturele cohesie te vergroten. Het promoten van interculturele dialoog binnen de doelgroep van derdelanders gebeurt door organisatie van activiteiten, het promoten van actieve participatie in het gemeenschapsleven waar ze deel van uit maken.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	De goede praktijk bestaat uit de creatie en ontwikkeling van het multifunctioneel centrum als de kern van sociale, educatieve, culturele en recreatieve activiteiten voor derdelanders. Hierbij wordt een geschikte omgeving gecreëerd om (multiculturele en interculturele) activiteiten van de derdelanders met hun eigen inbreng en steun te laten doorgaan. Het project promoot het centrum als ideale plaats om sociaal-educatieve, recreatieve activiteiten voor kinderen jeugd en volwassenen, inclusief kwetsbare personen.
Gemanaged/gestuurd door	Middelveld: JRS Romania
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Lopend: Deze praktijk is in 2013 gestart door JRS Romania en tot nu toe hebben alle projecten als doel gehad om integratie van derdelanders en subsidiair beschermden te faciliteren.
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Initieel gezien was dit een alleenstaand project maar later is het als voorbeeld van goede praktijk gaan fungeren en is het opgenomen in andere projecten.

Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Derdelanders, (erkende) asielzoekers en subsidiair beschermden
Promotie	Mondeling, gedrukt, online en via een mobiele app Talen: Roemeens, Engels, Frans, Arabisch en Koerdisch
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja. Juridische informatie is in de Roemeense taallessen en sociale coachingsessies opgenomen en wordt op verzoek verstrekt.
Onderwijsmethoden	Alle projectactiviteiten worden door gespecialiseerd uitgevoerd met steun van tolken en cultureel bemiddelaars. Er wordt rekening gehouden met de voorkeuren van de derdelanders en de agenda van de activiteiten wordt met de doelgroep samen opgesteld. Er bestaat een brede waaier aan activiteiten: Roemeense taallessen, integratiecursussen, fotografie, yoga, zelfverdediging, <i>project writing</i> , sport, themaontmoetingen, multiculturele sessies, filmvertoningen, stadswandelingen etc.
Toegankelijkheid	Kosten: gratis Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: iedere derdelander of subsidiair beschermde
Budget, financieringsbronnen	<i>Solidarity and Management of Migration Flows</i> – Europees Fonds voor de integratie van onderdanen van derde landen (en private financiering.
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	https://jrsromania.org/en/centru-my-place/ https://www.youtube.com/watch?v=ZC91bi1z574

Evaluatie van impact voorzien?	Nee
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	De evenementen die bij My Place georganiseerd worden (zoals sessies interculturele communicatie, multiculturele evenementen, beurzen, sport, culinaire evenementen etc.) profiteren van ondersteuning van verscheidene lokale actoren. Studentenverenigingen, ambassades, lokale gemeenschappen, migrantengemeenschappen, getrainde vrijwilligers media en privé sponsors zijn betrokken.
Betrokkenheid	Vrijwillig

Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	Roemeense taal en integratiecursussen dragen bij aan de strijd tegen racisme en xenofobie door nieuwkomers beter te integreren in de Roemeense samenleving. Door de kenmerken van de samenleving en de taal te kennen verbetert de perceptie van de lokale bevolking jegens migranten en wordt wantrouwen en afwijzing beperkt.
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	De impact van deze praktijk kan bekeken worden door de sociale evolutie van de deelnemers in de Roemeense samenleving op te volgen en te zien in hoeverre zij geïntegreerd zijn in de ontvangende samenleving en opgenomen worden door lokale gemeenschappen.
Duurzame elementen	De duurzaamheid van dit project wordt bepaald door het bestaan van sociale netwerken die gedurende een lange tijd zijn ontstaan. Deze netwerken bestaan uit getrainde vrijwilligers, mediapartners, studentenverenigingen die elk de activiteiten ondersteunen die mensen verbinden.
Overdraagbare elementen	<p>Een overdraagbaar element bestaat uit de kennis die verkregen is door de coördinerende organisatie, de project partners, de Roemeense taaldocenten, de cultureel bemiddelaars en vrijwilligers in het project die specifieke vaardigheden hebben opgedaan in het omgaan met de doelgroep.</p> <p>Een ander overdraagbaar element bestaat uit de specifieke protocollen en methoden die door de lokale overheden ontwikkeld bij de implementatie van dit project.</p>

Romania: REACT_RO: Educatieve bronnen om de Roemeense taal te leren en ‘culturele aanpassing’ van erkende vluchtelingen en derdelanders in Roemenië

Locaties	Boekarest, Timisoara, Somcuta, Radauti, Galati, Giurgiu
Implementatieniveau	Nationaal
Namen van implementerende instellingen	Intercultureel instituut van Timisoara <i>Romanian Immigration Inspectorate</i>
Partners/Ondersteunende organisaties	IOM Roemenië <i>Schottener Foundation</i>
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Een studie van het Roemeense <i>Immigration Inspectorate</i> , heeft uitgewezen dat er onvoldoende studietijd Roemeens, studieboeken en ander onderwijsmateriaal is (gelet op leeftijd en opleidingsniveau) en gebrek aan benodigd materiaal voor culturele accommodatie sessies is.
Objectieven (wat bereiken?)	Het project wil bijdragen aan de ontwikkeling van een samenhangend pakket studiemateriaal om Roemeens te leren als buitenlandse taal en inburgering op maat van de statushouders en buitenlanders in Roemenië.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	<p>De goede praktijk bestaat uit de ontwikkeling van educatieve handvaten en institutionele capaciteit (via overheid en buiten de overheid om) om de aanpassing en integratie van statushouders en andere buitenlanders in Roemenië te faciliteren.</p> <p>Het opleidingspakket bevat de ontwikkeling van een kader voor Roemeense taalboeken voor volwassenen en kinderen op verschillende vaardigheidsniveaus (beginner, gevorderd en vergevorderd) evenals werkboeken voor Roemeense taalonderwijzers en materialen om vaardigheden te beoordelen.</p> <p>Andere materialen dienen nog ontwikkeld te worden: een ‘culturele accommodatie gids’ voor deelnemers, vertaald in 8 talen en een algemene culturele oriëntatie gids van 45 minuten in videoformat, eveneens in 8 talen (Engels, Frans, Pashtu, Arabisch, Koerdisch, Chinees, Turks en Tigrinya) met ondertitels in Roemeens.</p> <p>Wanneer de materialen klaar zullen zijn, zullen zeker 100 statushouders en andere buitenlanders ondersteund worden om d.m.v. intensieve training vaardigheden te verwerven die hun integratie in de Roemeense maatschappij</p>

	<p>faciliteren, bijv. taalvaardigheid om zo met de ontvangende samenleving te communiceren.</p> <p>Binnen het project is er contact tussen netwerken van cultureel bemiddelaars, vrijwilligers en andere instellingen die met de doelgroep in aanraking komen.</p>
Gemanaged/gestuurd door	<p>Middenveld: Cultureel Instituut van Timisoara</p> <p>Andere belanghebbenden: Ministerie van Onderwijs</p>
Tijdspanne (start/einde/lopend)	<p>Start: Juni 2017</p> <p>Einde: December 2019</p>
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Op zichzelf staand
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	<p>Roemeense burgers, EU-burgers: zij ontvangen training om hun onderwijsvaardigheden te verbeteren – Docenten en sociale werkers</p> <p>Derdelanders, asielzoekers of statushouders: mensen die baat hebben bij Roemeense taallessen en sociale oriëntatie om hun integratie te faciliteren.</p>
Promotie	<p>Mondeling, gedrukt en online</p> <p>Talen: Engels, Frans, Pashtu, Arabisch, Koerdisch, Chinees, Turks en Tigrinya</p>
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Ja
Onderwijsmethoden	<p>De trainingsprogramma's maken gebruik van leermethoden die veel gedrukte en audio/video materialen bevatten. De cursus sociale oriëntatie in Roemenië (ook wel culturele adaptatie genoemd) focust op het verwerven van vaardigheden die nodig zijn om in basisbehoeften te voorzien en dagelijkse uitdagingen te overwinnen. Men leert hiervoor uit de praktijk.</p> <p>Voorbeelden van interactieve leermethoden zijn discussies, groepswerk, rollenspellen etc. Hierbij worden culturele diversiteit, mate van geletterdheid, opleidingsniveau en de speciale noden van de doelgroep in ogenschouw genomen. Per fase in het integratieproces wordt gekeken welke informatie relevant is op dat moment. De ervaringen van de deelnemer in het land van herkomst worden als uitgangspunt genomen. Deelnemers kunnen de waarden,</p>

	de cultuur en de publieke dienstverlening ervaren door interactie met dienstverleners en leden van de ontvangende gemeenschap (in scholen, religieuze plaatsen, publieke instellingen etc.) die deelname aan vrijwilligerswerk en mentoraatprogramma's promoten.
Toegankelijkheid	Kosten: gratis Verplicht: nee Toelatingsvoorwaarden: Docenten worden op hun CV geselecteerd en migranten kunnen zich gratis aanmelden voor de taal en sociale oriëntatielessen.
Budget, financieringsbronnen	<i>Romanian Immigration Inspectorate</i> – Asiel, Migratie en Integratiefonds (AMIF)
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	https://www.youtube.com/watch?v=blhsltwWrd0&feature=youtu.be http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Caiet-engleza.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-engleza-ilovepdf-compressed.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Suport-de-curs-pentru-persoane-resursa.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-formatori.pdf

Evaluatie van impact voorzien?	Geen informatie beschikbaar
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Docenten, sociale werkers, medewerkers van het Ministerie van Onderwijs, medewerkers van het <i>Romanian Immigration Inspectorate</i> .
Betrokkenheid	Vrijwillige deelname: docenten, sociale werkers, cultureel bemiddelaars, vrijwilligers Geïstitutionaliseerde betrokkenheid: medewerkers van het Ministerie van Onderwijs, medewerkers van het <i>Romanian Immigration Inspectorate</i> .
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	Een persoon die kennis heeft over de maatschappij waarvan hij/zij deel uitmaakt wordt waarschijnlijk beter geaccepteerd en geïntegreerd door leden van de gemeenschap. Dit kan leiden tot een afname van racisme en xenofobie. Daarbij heeft iemand die de taal spreekt van de ontvangende maatschappij betere kansen beschikbare dienstverlening te gebruiken en maatregelen te nemen wanneer zijn of haar rechten worden geschonden.
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	De impact van deze praktijk kan worden gemeten door indicators te nemen die actieve betrokkenheid van deelnemers in het sociale leven van de

	ontvangende maatschappij meten en bezien welk niveau interactie met de lokale bevolking plaatsvindt.
Duurzame elementen	De protocollen die vastgelegd zijn met het Ministerie van Onderwijs en het <i>Romanian Immigration Inspectorate</i> en het netwerk van getrainde specialisten vergroten de waarschijnlijkheid dat het project nieuwe fondsen kan verwerven om dit type dienstverlening te blijven aanbieden.
Overdraagbare elementen	De studiematerialen die binnen dit project geproduceerd worden mogen door andere instellingen die met buitenlanders werken gebruikt worden. Daarbij kunnen de getrainde specialisten hun diensten verder aanbieden aan de buitenlandse burgers die begeleiding nodig hebben. .

Letland: Ondersteuning van sociale werkers en mentoren voor asielzoekers en subsidiair beschermden

Implementatieniveau	Nationaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	<i>Society Integration Foundation</i> (coördinator), Rode Kruis Letland, Vereniging "Shelter "Safe House"" (dienstverleners) <i>Office of Citizenship and Migration Affairs, Provision State Agency</i>
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Deze dienst tegelijk met het hervestigingsprogramma van de EU en het Actieplan voor de ontvangst en sociaaleconomische inclusie van erkende asielzoekers in 2015 opgezet.
Objectieven (wat bereiken?)	Sociale werkers en mentoren fungeren als bemiddelaars om sociaaleconomische inclusie van asielzoekers te faciliteren.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	<p>Deze dienst is beschikbaar terwijl de persoon wacht op een beslissing aangaande een asielaanvraag tot 12 maanden na het verkrijgen van een beschermde status. De dienstverlening vindt plaats in de stad of regio waar men woont (op dit moment in Riga en Jelgava). Het aantal sociale werkers hangt af van het aantal begunstigden en van de complexiteit van hun noden. Er zijn geen wachtlijsten en de dienstverlening is beschikbaar indien nodig. Het is niet verplicht en wanneer iemand geen sociaaleconomisch inclusieplan wil opstellen, hoeft dit niet.</p> <p>Sociale werkers en mentoren bieden ondersteuning in de eerste periode bij dagelijkse taken, de zoektocht naar werk, toegang tot diensten en andere ondersteuning. Iedere begunstigde ontmoet de eerste dagen na aankomst een sociale werker om een sociaaleconomisch inclusieplan op te stellen en men ontmoet elkaar daarna regelmatig om alles op te volgen. Sociale mentoren fungeren meer als assistenten en bemiddelaars om alledaagse kwesties te ondersteunen. Denk aan het faciliteren van contact met instellingen door met hen mee te gaan om bepaalde formaliteiten te regelen (identiteitskaart aanvragen, inschrijven bij werkgelegenheidsbureau etc.). Zij helpen bij het zoeken naar huisvesting en kunnen eveneens een tolk regelen.</p> <p>Door op individuele basis te werken kunnen sociale werkers en mentoren discriminatie voorkomen, begunstigden trainen om discriminatie op te merken en te rapporteren en toegang faciliteren tot de nodige instellingen in geval van discriminatie.</p>

Gemanaged/gestuurd door	Overheid en middenveld: <i>Society Integration Foundation</i> (coördinator), Rode Kruis Letland, Vereniging " <i>Shelter 'Safe House'</i> " (dienstverleners gekozen na inkoopprocedure)
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Start: April 2016, Lopend
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Het initiatief hangt samen met andere initiatieven, namelijk het ESF project <i>Diversity Promotion</i> wat gericht is op het promoten van werkgelegenheid bij kwetsbare sociale groepen. Dit project wordt geïmplementeerd door het <i>Society Integration Foundation</i> , een publieke instelling onder de auspiciën van de Eerste Minister en de verschillende diensten in het project worden publiekelijk gegund. Er zijn op dit moment twee organisaties die de diensten van sociale werkers en mentoren aanbieden: Rode Kruis Letland (April 2016 – november 2016 en nu vanaf juni 2018) en de vereniging " <i>Shelter 'Safe House'</i> " (December 2016 – april 2018). Deze praktijk wordt ondersteund door verschillende projectpartners. Het <i>Office of Citizenship and Migration Affairs</i> en de <i>Provision State Agency</i> garanderen de benodigde infrastructuur zoals de locaties. Het is eveneens een integraal onderdeel van het Actieplan om personen die internationale bescherming nodig hebben naar Letland te verplaatsen en toe te laten.
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Asielzoekers en statushouders
Promotie	<p>Mondeling, gedrukt, online, mobiel</p> <p>Talen: Lets, Engels en sommige materialen bestaan in het Russisch, Tigrinya en Arabisch.</p> <p>Er zijn verschillende promotiekanalen voor deze dienst.</p> <p>Ten eerste worden nieuw aangekomen asielzoekers geïnformeerd over de mogelijkheid om assistentie te krijgen van sociale werkers en mentoren wanneer zijn in het tijdelijke asielzoekerscentrum in Mucenieki (regio rond Riga-aankomen). Er wordt eveneens informatie over de diensten gegeven wanneer begunstigen assistentie zoeken bij het informatiecentrum voor immigranten.</p> <p>Ten tweede is er online promotie van de dienst via websites en sociale profielen van de coördinerende instelling <i>Society Integration Foundation</i> en de praktische dienstverlener.</p> <p>Ten derde wordt er aan het bredere publiek informatie verschaft via infographics en overzichten van de dienstverlening, verhalen van families over hun leven in Letland en er is een bewustwordingscampagne. Deze wordt geleid door het project '<i>Diversity Promotion</i>' en laat actuele support, en de succesverhalen van</p>

	<p>de doelgroep zien. Dit leidt ook tot bewustwording bij de ontvangende maatschappij omtrent tolerantie en antidiscriminatie.</p> <p>Tot slot is er directe samenhang van deze dienstverlening met de andere activiteiten van het project 'Diversity Promotion' wat het toelaat om met toekomstige werkgevers en andere dienstverleners in contact te komen en het werk van de sociale werkers en mentoren te faciliteren.</p>
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	<p>De diensten van de sociale werker en mentor worden tijdens één op één consultaties aangeboden en worden gebaseerd op het sociaaleconomische inclusieplan. De meeste asielzoekers gaan eveneens naar een cursus sociale oriëntatie maar dit is erg algemeen. Het gaat over het dagelijks leven in Letland en onderwerpen als discriminatie en strategieën om dit tegen te gaan komen nauwelijks aan bod. Hier komt het inclusieplan in tegemoet en medewerkers kunnen indien nodig informatie verschaffen over discriminatie, bijvoorbeeld tijdens het zoeken naar huisvesting, wat hun voornaamste taak is.</p> <p>Het is met behulp van sociale werkers en mentoren dat begunstigen van internationale bescherming het rechtssysteem leren kennen, leren op welke steun ze recht hebben, de werking van publieke en private instellingen leren kennen, huurovereenkomsten leren begrijpen etc. Daarbij fungeert de sociale werker of mentor vaak als bemiddelaar en kunnen ze discriminatie voorkomen, aanklaarten, oneerlijke behandeling of zelfs haatmisdrijven voorkomen en de doelgroep leren hoe hiermee om te gaan.</p>
Onderwijsmethoden	De voornaamste communicatiemethode is één op één en persoonlijke mentoring.
Toegankelijkheid	<p>Kosten: Gratis voor asielzoeker en statushouder</p> <p>Verplicht: nee</p> <p>Toelatingsvoorwaarden: De status van een asielzoeker of statushouder in de eerste 12 maanden nadat de status is toegekend.</p>
Budget, financieringsbronnen	Europees Sociaal Fonds, Overheidsbudget Letland
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	<p>http://www.sif.gov.lv/index.php?option=com_content&view=article&id=10060%3ASocialekonomiskais-atbalsts-patveruma-mekletajiem-un-personam-ar-beglavai-alternativo-statusu&catid=2%3Afonds&Itemid=256&lang=lv</p> <p>http://www.sif.gov.lv/images/atteli/infografika/ESF_integr%C4%81cija/ENG_vercija.pdf</p> <p>Gesprek met de Project Manager, Ilze Dūmiņa (SIF).</p>

<p>Evaluatie van impact voorzien? Hoe vaak? Door wie? Is de doelgroep betrokken in de evaluatie? Zo ja, hoe? Evaluatie methode? Gebaseerd op indicators? Zo ja, welke?</p>	<p>Ja</p> <p>De dienstverlener is verplicht om elke maand aan de projectcoördinator te rapporteren over het aantal gebruikers, het type en de complexiteit van de diensten. Dit zorgt voor een begrijpelijk overzicht van deze service sinds de eerste dag van de werking.</p> <p>De samenvatting van dit rapport wordt op de website van de Society Integration Foundation geplaatst en de data is gebruik om een zogenaamd zelfportret te maken van de doelgroep in 2016 en 2017. Elke 6 tot 8 maanden wordt er een groter rapport geproduceerd dat eveneens online beschikbaar is (zie bijvoorbeeld). Hier wordt een thematische evaluatie van de dienst gegeven evenals numerieke indicatoren, uitdagingen, case studies, samenwerkingsmogelijkheden met andere instellingen, etc.</p> <p>De <i>Society Integration Foundation</i> heeft focusgroepen georganiseerd om de effectiviteit en efficiëntie van het bereik van de doelgroep te analyseren. Daarnaast reeft rapportering en assessment plaatsgevonden door de projectcoördinator naar de maatstaven van ESF.</p>
<p>Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?</p>	<p>De kern van deze praktijk is de mentoring en bemiddeling door sociale werkers en mentoren aangaande de ontvangende maatschappij en de doelgroep. De ontvangende maatschappij is indirect betrokken (afgezien van directe betrokkenheid door vrijwilligers). Indien de inclusieplannen correct worden uitgevoerd is contact met de ontvangende samenleving onontkoombaar. Door de begunstigden te ondersteunen in hun toegang tot goederen en diensten faciliteren de dienstverleners contact tussen nieuwkomers en de ontvangende samenleving.</p> <p>Betrokkenheid: als onderdeel van de dienstverlening.</p>
<p>Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?</p>	<p>De assistentie van sociale werkers en mentoren zorgt ervoor dat de praktijk van sociale oriëntatie geïndividualiseerd wordt. Terwijl men praktische assistentie in alledaagse situaties krijgt, ontvangt men eveneens een introductie tot normen en waarden in het dagelijks leven. Het aantal begunstigden van internationale bescherming in Letland is relatief laag en is wat gestegen door het Europees hervestigingsprogramma. In 2017 zijn er bijvoorbeeld slechts 298 verblijven op grond van internationale bescherming afgegeven. Daardoor zijn de uitgaven van de doelgroep pas recentelijk onder de aandacht gekomen en over het algemeen is de Letse samenleving vrij onwetend over deze (nieuwe) sociale groep in Letland. Deze dienst is dus cruciaal en fungeert al bron van informatie, praktijkervaring en bemiddeling. Niet de gehele doelgroep dient aan het programma mee te doen, betrokkenheid is immers vrijwillig. Het is echter wel gebleken dat de meest kwetsbare individuen assistentie van sociale werkers en mentoren aanvragen en nodig hebben.</p>
<p>Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?</p>	<p>De directe impact van deze diensten kan op verschillende manieren worden gemeten. Ten eerste kan der ervaring van begunstigden geanalyseerd worden door vragenlijsten, focusgroepen en diepte interviews. In de analyse zou het</p>

	<p>volgende moeten voorkomen: de mate waarin discriminatie herkend wordt en hoe men reageert, ervaringen omtrent discriminatie, haatzaaijrij en haatmisdrijven, en ervaringen bij contact met publieke en private instellingen. Ten tweede zou data over aangegeven gevallen van discriminatie, haatzaaijrij en haatmisdrijven bij begunstigden gemeten moeten worden. Ten derde kunnen veranderingen in bewustzijn van discriminatie in de brede maatschappij de impact van het project <i>Diversity Promotion</i> laten zien om zo de impact van alle activiteiten te meten. Een dergelijke monitoring wordt voor de volgende periode voorzien.</p>
<p>Duurzame elementen</p>	<p>Aangezien dit initiatief deel uitmaakt van het lopende ESF project <i>Diversity Promotion</i>, zal het in ieder geval tot 2021 doorlopen en is financiering gegarandeerd. Subcontracten zijn echter wel tot 18 maanden gewaarborgd wat een uitdaging is voor het bieden van de daadwerkelijke service, het opbouwen van vertrouwen en expertise. Om de duurzaamheid te vergroten dient de coördinator duidelijke instructies te geven aan de dienstverleners. Op dit moment is dit een proces van vallen en opstaan voor elke nieuwe uitvoerder en het momentum van continue verbetering zou moeten blijven bestaan na afloop van het project. Er dient nu reeds een plan opgezet te worden om ook na 2021 door te gaan omdat de meeste organisaties er het belang van inzien. Eén idee is om medewerkers van de gemeente te trainen en dergelijke ondersteuning te bieden indien nodig. Dit zou niet alleen een duurzamer model van dienstverlening geven, maar ook betere geografische verspreiding van de diensten geven.</p>
<p>Overdraagbare elementen</p>	<p>De mogelijke betrokkenheid van gemeenten in de dienstverlening heeft ook een overdraagbaar element aan. In essentie is de dienstverlening aan de begunstigden gelijk aan diensten van sociale werkers van de gemeente aangezien het gebaseerd is op persoonlijk contact en individuele plannen. Hiervoor dient wel de specifieke kennis over de doelgroep aan de gemeenten worden overgedragen aangezien het voor Letland een nieuwe ervaring is om als ontvangstand voor asielzoekers te fungeren. Een element dat overdraagbaar is naar andere landen is de geïndividualiseerde aanpak van de sociaaleconomische inclusieplannen met coaching op maat van de mentoren. Het is geen verrassing dat begunstigden van internationale bescherming intensievere ondersteuning nodig hebben na hun aankomst dan andere nieuwkomers. De geïndividualiseerde aanpak kan hun kwetsbaarheden en vaardigheden goed in acht nemen.</p>

Lithuania: Vluchtelingen en migranten integratie centrum InLT

Locatie	Kaunas
Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Rode Kruis Litouwen
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	Het dagcentrum voor vluchtelingen in Kanaus bestaat sinds 2004. Doel is om integratie van begunstigen van internationale bescherming te faciliteren. Doordat het aantal andere derdelanders in Litouwen eveneens gestegen heeft zijn de activiteiten van het centrum verbreed om ook voor hen steun te bieden in het integratieproces.
Objectieven (wat bereiken?)	Het centrum biedt consultaties aan erkende vluchtelingen en andere derdelanders aan om cultuurverschillen aan te pakken en hun sociale en economische zelfredzaamheid te vergroten, persoonlijke en professionele vaardigheden te vergroten en een interculturele dialoog tussen de nieuwkomers en ontvangende samenleving te creëren.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	Als onderdeel van verschillende projecten biedt het centrum (1) sociale en juridische consultaties, (2) psychologische ondersteuning, (3) beroepscoaching (bijv. erkenning vaardigheden), (4) taalcursussen, (5) inburgeringscursussen, (6) workshops over persoonlijke vaardigheden, en (7) culturele festivals en evenementen aan. Er werken 2 sociale coördinatoren en 2 sociale werkers.
Gemanaged/gestuurd door	Middenveld met AMIF projectfinanciering
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Start: 2016 (ondersteuning aan erkende vluchtelingen bestaat sinds 2004) Lopend
Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Op zichzelf staand maar het centrum draagt bij aan verschillende projecten wat bijdraagt aan de variëteit van de aangeboden diensten.

Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	Derdelanders Statushouders
Promotie	Online, gedrukt, mondeling. Flyers worden verspreid in samenwerking met overheidsinstellingen die bevoegd zijn voor migratie en het arbeidsbureau. Verschillende artikelen zijn online en in kranten gepubliceerd en een Facebook pagina biedt doorlopend informatie aan. Voor erkende vluchtelingen is er eens per jaar een promotie evenement in de stad. Talen: Engels, Litouws, Russisch
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Juridische consultaties zijn op aanvraag mogelijk
Onderwijsmethoden	Het centrum biedt taalcursussen en diverse sociale oriëntatie cursussen aan. Taalonderwijs bestaat uit lessen in groepen tot ong. 10 personen met tot 200 uur les per deelnemer. Andere cursussen worden ook klassikaal gegeven met ong. 15 personen per cursus sociale oriëntatie. Deze cursus bestaat uit verschillende modules, bijv. over het rechtssysteem en inburgering in Litouwen. Er kunnen uitstappen en excursies gedaan worden.
Toegankelijkheid	Kosten: gratis Verplicht: nee. Erkende vluchtelingen dienen ten minste 40% van de taallessen te volgen om ondersteuning te ontvangen maar in de praktijk wordt dit niet opgevolgd en de activiteiten zijn niet verplicht. Toelatingsvoorwaarden: erkende vluchtelingen en derdelanders
Budget, financieringsbronnen	AMIF, financiering via overheidswegen
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	https://www.redcross.lt/sites/redcross.lt/files/inlt_lankstukas_1.pdf https://www.facebook.com/www.redcross.lt/ http://www.integration.lv/uploads/files/prezentacijas/ddg_riga.pdf Hoofd van het vluchtelingen en migranten integratiecentrum InLT Gertautė Žentelienė, Rode Kruis Litouwen

Evaluatie van impact voorzien?	Ja
Hoe vaak?	Er vinden primaire (verplichte) evaluaties plaats in het kader van de projecten dat het centrum uitvoert. AMIF vraagt bijvoorbeeld om driemaandelijkse rapportering. Daarnaast zijn er interne evaluaties in samenwerking met het bestuur van het Rode Kruis, die eveneens elke drie maanden plaatsvinden.
Door wie?	Rapportering gebeurt op dit moment intern. Het bestuur overweegt echter wel de optie van evt. externe evaluaties in de toekomst.
Is de doelgroep betrokken in de evaluatie? Zo ja, hoe?	De doelgroep is op dit moment niet betrokken in de evaluatie van de impact maar het centrum is van plan om aan het eind van het project een vragenlijst af te nemen om zo een gedetailleerde analyse van de diensten van het centrum te kunnen uitvoeren.
Evaluatie methode? Gebaseerd op indicators? Zo ja, welke?	Het centrum gebruikt verschillende indicatoren zoals (1) het aantal begunstigden dan van de diensten gebruik maakt, (2) het aantal banen en accommodaties dat gevonden is en (3) het aantal betrokken vrijwilligers, etc.
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Overall in het centrum is enige betrokkenheid van de ontvangende samenleving. Omdat het centrum op dit moment geen diensten aan EU-burgers aanbiedt wordt getracht hen als vrijwilligers te betrekken. Er zijn zo bijvoorbeeld vaak Erasmus studenten die betrokken zijn bij activiteiten en diensten. Zo is er eveneens betrokkenheid van de ontvangende samenleving bij evenementen die georganiseerd worden zoals de jaarlijkse promotiedag.
Betrokkenheid	Vrijwillig
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	Er is geen aparte module gewijd aan discriminatie maar de sociale oriëntatiecursus biedt wel de basis van het rechtssysteem aan. Hier wordt over inburgering gesproken en zijdelings over discriminatie. Afgezien daarvan is er rechtshulp en individuele coaching waar zaken zoals discriminatie besproken kunnen worden. Het centrum ageert dus voornamelijk tegen racisme en xenofobie door te ondersteunen wanneer dit reeds is voorgekomen.
Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?	Terwijl de primaire impact van de activiteiten van het centrum reeds bijgehouden worden ontbreekt er een evaluatie wat betreft de effectiviteit van de activiteiten. Er wordt bijvoorbeeld niet gekeken in hoeverre de trainingen nuttig zijn geweest in de zoektocht naar een baan of bij verdere integratie. Opvolging van individuen over langere tijd zou dit kunnen ondervangen. Vervolgens zou de inhoud van de cursussen, de lesmethoden en de algemene dienstverlening verbeterd kunnen worden.
Duurzame elementen	Het meest duurzame element komt voort uit de actieve samenwerking met verantwoordelijke overheidsinstellingen. Sommige projecten worden door AMIF gefinancierd maar er wordt gekeken hoe de overheid kan inspringen na

	<p>beëindiging van het AMIF project. De algemene ervaring van het Rode Kruis biedt eveneens duurzaamheid, evenals het brede spectrum aan activiteiten dat aangeboden wordt. Dit betekent dat zelfs wanneer financiering ergens wegvalt, de andere projecten (en daarmee het centrum zelf) kunnen blijven bestaan.</p>
Overdraagbare elementen	<p>Het idee om een brede waaier aan activiteiten op één locatie te laten doorgaan is overdraagbaar naar andere locaties, evenals het delen van expertise met andere integratiecentra. Centrering van activiteiten vergroot de toegankelijkheid en brengt begunstigden uit verschillende herkomstlanden samen. Dit kan een maximaal effect genereren, zelfs wanneer budgetten voor integratie van bepaalde groepen beperkt zijn. Cursussen worden constant aangeboden en verbeterd. Deze kennis kan bij andere lokale initiatieven aangewend worden.</p>

Estonia: Welkom programma

Locaties	Tallinn, Tartu en Narva
Implementatieniveau	Lokaal
Namen van implementerende instellingen Partners/Ondersteunende organisaties	Ministerie van Binnenlandse Zaken (belangrijkste instelling) De organisatie van activiteiten wordt uitbesteed aan een bedrijf dat het in het hele land implementeert. Het IOM is verantwoordelijk voor de module voor erkende vluchtelingen. Lokale gemeenten, universiteiten, Ngo's en ondernemers worden als overlegpartners gezien.
Achterliggende idee, startpunt (waarom?)	In 2014 beschikte Estland nog niet over een holistisch systeem om diverse migrantengroepen te ontvangen en te integreren. Er bestond wel ondersteuning voor buitenlanders maar de meeste nieuwkomers hadden geen enkele ondersteuning tot hun beschikking (behalve enkele pilootprojecten). Gezien de stijgende vraag naar extra krachten op de arbeidsmarkt en het stijgende aantal nieuwkomers is dit programma ontwikkeld.
Objectieven (wat bereiken?)	Doel van dit programma is om nieuwkomers in Estland zich te laten vestigen en hierbij de nodige kennis en vaardigheden op te doen.
Beschrijving van de goede praktijk (wat?)	Het programma is in 2015 gelanceerd en biedt verschillende informatieve en interactieve modules aan buitenlandse burgers; Het omvat een basismodule die een overzicht biedt van de Estse samenleving en de voornaamste regels omtrent verblijf. Daarnaast zijn er 4 thematische modules over (1) werken en ondernemerschap, (2) familieleven, (3) studeren en (4) onderzoek. Er zijn ook twee aparte trainingsmodules voor kinderen en jongeren met erkend vluchtelingenstatuut en een taaltraining (A1). Elke module duurt ong. 8 uur en vindt op één dag plaats afgezien van de module over internationale bescherming, die 3 dagen duurt. De taal cursus duurt 80 uur en alle modules vinden in het weekend plaats.
Gemanaged/gestuurd door	Overheid, Ministerie van Binnenlandse Zaken
Tijdspanne (start/einde/lopend)	Start: 2015 Einde: 2022 (waarschijnlijk verlengd als project of met permanente financiering)

Op zichzelf staand initiatief of samenhang met andere initiatieven?	Het programma hangt samen met drie andere beleidsmaatregelen die door ESF gefinancierd zijn: (1) een platform om zich in Estland te vestigen met alle nuttige informatie voor nieuwkomers, (2) het Welkom programma en (3) activiteiten om aanpassingen te maken aan publieke dienstverlening om deze zo toegankelijker te maken voor buitenlanders.
Voornaamste doelgroep (non-migranten, migranten, bepaalde groepen)	EU-burgers, derdelanders en erkende vluchtelingen
Promotie	<p>Gedrukte informatie wordt uitgedeeld wanneer de doelgroep verblijfspapieren ontvangt. Ze worden dan voor het Welkom programma en de modules uitgenodigd.</p> <p>Daarnaast is er een actieve online promotiecampagne op een website en sociale media, deels in samenwerking met universiteiten en private instellingen die buitenlanders in Estland uitnodigen.</p> <p>Promotionele activiteiten vinden plaats in het Engels, Russisch en Ests.</p>
Informatie voorzien omtrent juridische, praktische en procedurele aspecten van bescherming tegen racisme, haat en discriminatie?	Er is een apart hoofdstuk in de basismodule over haatzaaij en hoe dit herkend kan worden. Er worden ook juridische mogelijkheden genoemd om er iets tegen te ondernemen.
Onderwijsmethoden	Klassieke elementen uit onderwijs worden gebruikt zoals het faciliteren van discussies en uitstappen buiten het klaslokaal. Aan het eind van de cursus is er een taaltest.
Toegankelijkheid	<p>Kosten: gratis</p> <p>Verplicht: nee</p> <p>Toelatingsvoorwaarden: alle buitenlandse burgers die minder dan 5 jaar legaal in Estland verblijven en voldoen aan één van de volgende criteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Buitenlandse burgers met een tijdelijke verblijfsvergunning in Estland; 2) EU-burgers met een tijdelijke verblijfsvergunning in Estland; 3) Familieleden van EU-burgers met een tijdelijke verblijfsvergunning in Estland 4) Personen met een statuut van internationale bescherming.

Budget, financieringsbronnen	Europees sociaal fonds (85%), overheidsbudget (15%). Module over internationale bescherming: AMIF (75%) en overheidsbudget (25%)
Bronnen en referenties (hyperlink(s))	https://www.settleinestonia.ee/ Ms. Kerli Zirk, Hoofdexpert van het departement Burgerschap en Migratiebeleid, Ministerie van Binnenlandse Zaken

Evaluatie van impact voorzien?	Ja
Hoe vaak? Door wie?	Aangezien het programma door het ESF en AMIF gefinancierd is wordt er standaard door het Ministerie van Financiën gerapporteerd. Extra externe audits kan in de context van EU project management uitgevoerd worden.
Is de doelgroep betrokken in de evaluatie? Zo ja, hoe?	De doelgroep wordt in de evaluatie betrokken wanneer men achteraf (vrijwillig) meedoet aan de vrijwillige evaluatie van de modules waaraan zij hebben deelgenomen.
Evaluatie methode? Gebaseerd op indicators? Zo ja, welke?	Verschillende indicatoren worden in de evaluatie gebruikt zoals: (1) het aantal deelnemers per module, (2) in hoeverre de module nuttig is bevonden voor integratie etc.
Wie van de ontvangende samenleving is hierin betrokken?	Er is in het algemeen geen betrokkenheid van de ontvangende samenleving in de modules. De uitvoering van het programma is uitbesteed en de verantwoordelijke uitvoerder kiest er niet voor om hen te betrekken. Er is wel enige interactie met de ontvangende samenleving in de evaluatie van de inhoud van de cursus. Er is bijvoorbeeld betrokkenheid van gemeenten om de dienstverlening aan begunstigen te faciliteren. Daarnaast kan contact ontstaan tijdens uitstappen en activiteiten buiten het klaslokaal.
Betrokkenheid	Alle betrokkenheid is op vrijwillige basis.
Hoe kan racisme en xenofobie door deze activiteit aangepakt worden?	Het programma biedt enige basis voor het bestrijden van discriminatie en haatzaaij. Er bestaat een hoofdstuk over haatzaaij, hoe dit herkend kan worden en welke juridische stappen men ertegen kan ondernemen. Algemene ervaring met zaken als discriminatie en haatzaaij laten echter zien dat aangiften niet tot effectieve reacties van lokale overheden leiden. Zelf hebben zij wellicht onvoldoende daadkracht hiervoor. De mate waarin deze kennis dus nuttig is, is dus onduidelijk. Over het algemeen biedt de module een sterk kader voor de inclusie van racisme en xenofobie maar evt. is uitbreiding binnen de module of tot een aparte module mogelijk .

<p>Hoe kan de impact van deze praktijk gemeten worden?</p>	<p>Terwijl de primaire impact in meer of mindere mate gemeten wordt is er gebrek aan evaluatie op lange termijn. Er is geen opvolging van individuen die bepaalde modules gevolgd hebben, wat voor verbetering van het programma zou kunnen zorgen. Het programma zou gebruik kunnen maken van de goede relatie met bijv. universiteiten of werkgevers voor opvolging op langere termijn.</p>
<p>Duurzame elementen</p>	<p>Het voornaamste duurzame element is de stabiliteit van de Europese projectfinanciering en de actieve betrokkenheid van de overheid in het management van het programma. Hoewel fondsen enkel tot 2022 beschikbaar zijn wordt er gekeken of het project opnieuw (evt. zelfs permanent) gefinancierd kan worden. Daarbij is het mogelijk voor de uitvoerder van het programma om zelf te beslissen om ook zonder fondsen het programma voort te zetten. Andere duurzame elementen zijn activiteiten rondom het Welkom programma zoals het online platform om naar Estland te verhuizen en de aanpassing van algemene dienstverlening op de komst van nieuwkomers.</p>
<p>Overdraagbare elementen</p>	<p>De voornaamste overdraagbare elementen omvatten de structuur van het sociale oriëntatie programma en de flexibiliteit van de dienstverlener. Onder de structuur worden de verschillende modules (voor specifieke doelgroepen) verstaan. Deze zijn gratis, duren één dag en promotie kan plaatsvinden door partners met toegang tot de doelgroep. Ook kunnen partners hun eigen sessies organiseren of laten organiseren. Wanneer een werkgever bijvoorbeeld een aantal leden van de doelgroep heeft kan het op de werkvloer plaatsvinden. Ook voor studenten zijn dergelijke sessies mogelijk. Op deze manier wordt een zo groot mogelijk bereik gecreëerd.</p>