
ПРИЛОЖЕНИЕ II

ДОКУМЕНТИ НА ОБЩЕСТВЕНИ ПОСРЕДНИЦИ ВЪВ ВРЪЗКА С ЧЛ. 21А ОТ ЗМСМА

1. Община Разград

Правилник за статута, организацията и дейността на общественя посредник на Община Разград

(Приет с решение на общинския съвет на 15 март 2004 г.)

I. Общи положения

Чл. 1. Този Правилник урежда правното положение, организацията и дейността на общественя посредник на община Разград, по проект "Отворени врати за гражданите на Разград".

Чл. 2. Общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация в рамките на правомощията, дадени му с този Правилник.

Чл. 3. Дейността на общественя посредник е публична.

Чл. 4. (1) Общественият посредник осъществява своята дейност като подава предложения и сигнали до органите на местното самоуправление и местната администрация.

(2) Дейността на общественя посредник е насочена и към подобряване на качеството на обществените услуги и повишаване на правната култура на гражданите.

Чл. 5. Органите на местната власт и местното самоуправление оказват съдействие на общественя посредник за изясняване на жалбите и сигналите, които са изпратени до него.

II. Принципи

Чл. 6. В дейността си общественият посредник се ръководи от принципите на: законност, независимост, обективност, справедливост, прозрачност, публичност, хуманност и толерантност.

Чл. 7. Общественият посредник:

1. осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законите си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

2. проявява обективност към случая, изслушва страните и им предоставя възможност за изясняване на позициите и постигане на споразумение

III. Избор, статут и мандат на общественя посредник

Чл. 8. (1) Общинският съвет на община Разград избира общественя посредник с тайно гласуване, с квалифицирано мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници.

(2) Ако никой от кандидатите не събере необходимия брой гласове, се провежда повторно гласуване. При невземане на решение за избор на обществен посредник и след повторното гласуване се провежда нов конкурс.

(3) Общински съвет – Разград определя средства за възнаграждение и осигурителни плащания на общественя посредник в рамките на бюджета и срока на проект “Отворени врати за гражданите на Разград” в размер на 4 470 лв.

Чл. 9. (1) Изборът на общественя посредник се извършва чрез конкурс за предварителен подбор и окончателен избор от общинския съвет.

(2) Конкурсът е по документи и събеседване, като се обявява публично чрез електронните и печатните медии не по-късно от 10 дни преди датата на провеждането му.

(3) Процедурата по предварителния подбор се осъществява от Временната комисия, избрана от общински съвет Разград с Решение № 82 по Протокол № 6 от 23.02.2004 г.

Чл. 10. (1) За обществен посредник се избира български гражданин, с постоянен или настоящ адрес на територията на община Разград, който не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление от общ характер, със завършено висше образование – степен магистър, пет години трудов стаж, с високи морални качества и привързаност към идеите на хуманизма и демокрацията.

(2) За участие в конкурса кандидатът представя:

1. мотивирана молба;
2. автобиография – по стандарт;
3. диплома за висше образование – нотариално заверено копие;
4. свидетелство за съдимост;
5. трудова книжка.

Чл. 11. (1) Кандидатите се явяват на събеседване пред Комисията по чл. 9, ал. 3.

(2) Чрез събеседването се проверяват познанията на кандидата в областта на местното самоуправление, взаимоотношенията между местната власт и гражданите и възможностите за защита на техните права и интереси.

(3) Комисията предлага трите най-добри кандидатури за избор в общинския съвет на община Разград.

Чл. 12. Общественият посредник се избира за срок до 31 декември 2004 г.

Чл. 13. Длъжността на обществения посредник е несъвместима с друга длъжност в общинската или държавната администрация, както и с участие в ръководните органи на търговски дружества с общинско и държавно участие.

Чл. 14. (1) Общественият посредник се освобождава от длъжност при:

1. изтичане на срока, за който е избран;
2. установяване на несъвместимост по смисъла на чл. 13 от Правилника за статута, организацията и дейността на обществения посредник на община Разград;
3. влизане в сила присъда за умишлено престъпление от общ характер;
4. оставка;
5. смърт;
6. невъзможност да изпълнява задълженията си по обективни причини повече от два месеца.

(2) Освобождаването от длъжност по ал. 1, т. 1, т. 2, т. 3, т. 4 и т. 6 става само с решение на общинския съвет.

IV. Правомощия

Чл. 15. Общественият посредник:

1. приема и разглежда жалби и сигнали от граждани и юридически лица за нарушения на правата им от органите на местното самоуправление и местната администрация;
2. прави проверки по постъпилите жалби и сигнали;
3. отговаря писмено на лицето, което го е сезирало, в едномесечен срок;
4. отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушените права пред съответните органи;
5. посредничи между административните органи и засегнатите лица за отстраняване на допуснати нарушения.

Чл. 16. Общественият посредник има право:

1. да иска и да получава навременна, точна и пълна информация по конкретна жалба или сигнал от органите на местното самоуправление и местната администрация, включително и да присъства при обсъждане и вземане на решения по тези случаи;
2. да изразява публично мнение и становище по случаите, за които посредничи, включително в средствата за масово осведомяване.

Чл. 17. Общественият посредник няма право:

1. да разгласява обстоятелства, станали му известни при изпълнение на неговите функции, които са държавна, служебна или търговска тайна, или са от личен характер;
2. да се ангажира с политически каузи и да изказва публично мнение по политически въпроси.

V. Подаване на жалби и сигнали

Чл. 18. (1) Жалби и сигнали пред обществения посредник могат да подават физически и юридически лица във връзка с действията на органите на местното самоуправление и местната администрация на община Разград.

(2) По изрично искане на субекти с нарушени права жалби и сигнали могат да подават синдикални организации и юридически лица с нестопанска цел, които осъществяват дейност в обществена полза.

Чл. 19. (1) Жалбите и сигналите могат да бъдат писмени или устни, подадени лично или чрез надлежно упълномощено лице.

(2) Жалбата трябва да съдържа името и постоянния адрес на жалбоподателя, описание на нарушението, органа, администрацията или лицето, срещу което се подава жалбата. Към жалбата могат да бъдат приложени и писмени доказателства.

(3) Анонимни жалби и сигнали, както и такива за нарушения, извършени преди повече от две години, не се разглеждат;

(4) Ако жалбата е устна се съставя протокол, в който се съдържа информацията, изискуема по ал. 2.

Чл. 20. Гражданите и техните организации подават жалби до обществения посредник в случаите на:

1. нарушаване нормативните закони и подзаконови актове, както и на индивидуалните административни актове на органите на местното самоуправление;
2. неспазване реда и условията за предоставяне на обществени услуги;
3. предоставяне на невярна или недостатъчна информация за упражняване правата и задълженията на гражданите;
4. прояви на некомпетентност, недобросъвестност, мударост и незачитане на достойнството на гражданите.

Чл. 21. Правомощията на обществения посредник не се отнасят до:

1. вътрешнослужебните отношения на органите на местната власт;
2. приватизацията и дейността на търговските дружества с общинско участие;
3. въпроси от личния живот на гражданите;
4. съдебни процедури.

Чл. 22. (1) Общественият посредник е длъжен да уведоми гражданите и представителите на техните организации в двуседмичен срок от получаването на жалбата, какви мерки ще предприеме по случая.

(2) При липса на компетентност общественият посредник в едноседмичен срок уведомява жалбоподателя и му препоръчва други средства за постигане на желания резултат.

(3) В едномесечен срок от сезирането му общественият посредник е длъжен да предостави писмено становище по случая на жалбоподателя и на ръководителя на проекта.

Чл. 23. Общественият посредник поддържа публичен регистър на постъпилите писмени и усни жалби и сигнали и тяхното движение.

Чл. 24. (1) За услугите на обществения посредник не се събират такси.

(2) Общественият посредник осъществява контактите си с гражданите във време и място, определени и публично обявени от него.

VI. Финансови условия

Чл. 25. (1) Финансовото осигуряване на обществения посредник се поема от проект "Отворени врати за гражданите на Разград" с участието на община Разград.

(2) Община Разград осигурява нормални условия за дейността на обществения посредник – работно място с определено работно време и издръжка при условията за общинската администрация /лимит за телефон и консумативи, без разходи за публикации и анкети, брошури и други, които са осигурени по бюджет на проекта/.

(3) Дейността на обществения посредник може да се финансира чрез дарения и спонсорства от други местни и чуждестранни източници, без поставяне на никакви условия, които могат да поставят в зависимост институцията.

(4) В тридесетдневен срок от получаване на средствата по ал. 3 общественият посредник в доклад до общински съвет – Разград е длъжен да обяви:

1. произхода на средствата;
2. вид на разходите;
3. името на дарителя.

(5) Не се допуска финансиране от анонимни източници.

VII. Отчетност и отговорност

Чл. 26. (1) Общественият посредник представя тримесечни анализи за постъпилите жалби и становището си по тях на кмета на община Разград и на общинския съвет.

(2) Анализите са публични съгласно изискванията на проекта и при спазване на законовите ограничения.

Чл. 27. (1) Общественият посредник представя в срок до 30 ноември 2004 г. на председателя на общински съвет – Разград доклад за дейността си и реда на приключване на проекта.

(2) Докладът се внася за разглеждане в общинския съвет на първата сесия след изработването му.

(3) Докладът съдържа:

1. информация за постъпилите жалби и сигнали;
2. резултат от приключилите проверки по постъпилите жалби и сигнали;
3. информация за случаите, когато намесата е имала резултат;
4. информация за случаите, когато намесата е останала без резултат и причините за това;
5. информация за направените предложения и препоръки, както и дали са били взети предвид;
6. резюме.

(4) Докладът е публичен.

(5) По искане на общинския съвет или по своя инициатива общественият посредник изготвя доклади по отделни случаи от неговата практика.

Чл. 28. Общинският съвет приема доклада на обществения посредник.

Чл. 29. (1) Докладът на обществения посредник и решението на общинския съвет се огласяват по правилата на ЗМСМА и Правилника за организацията и дейността на общински съвет – Разград и взаимодействието му с общинската администрация /мандат 2003 – 2007 г./.

(2) Копие от Доклада се предоставя в Клуба на общинския съветник на разположение на гражданите, институциите и сдруженията.

Чл. 30. Общественият посредник носи отговорност пред общинския съвет за:

1. неспазване на този правилник;
2. нарушаване правата и интересите на гражданите;
3. нарушаване изискванията за конфиденциалност;
4. прояви на незаинтересованост и необективност.

VIII. Преходни и заключителни разпоредби

§ 1. Този Правилник се приема на основание чл. 2, ал. 1, чл. 136, ал. 1 от Конституцията на Република България, чл. 3 от Европейската харта за местно самоуправление, чл. 21а (3) от Закона за местното самоуправление и местната администрация, Закон за омбудсмана, чл. 8 от Правилника за организацията и дейността на Общински съвет – Разград и взаимодействието му с общинската администрация /мандат 2003 – 2007 г./.

§ 2. Правилникът влиза в сила от деня на приемането му от Общинския съвет и има действие до 31 декември 2004 г.

2. Община Ботевград

Правилник за организацията и дейността на общественя посредник в Община Ботевград

(Приет с решение на общинския съвет на 25.03.2004 г.)

Общи положения

Чл. 1. Този правилник се приема на основание на чл. 2, ал. 1, чл. 136, ал. 1 от Конституцията на Република България, чл. 3 от Европейската харта за местно самоуправление и чл. 21а от Закона за местно самоуправление и местна администрация и има за цел да уреди дейността на общественя посредник на територията на община Ботевград, както и неговите взаимоотношения с местните органи и с лицата, които са свързани с общината.

Чл. 2. Общественият посредник осигурява допълнителна възможност за упражняване правата, удовлетворяване законните интереси и съхраняване свободите на лицата, които са свързани с общината, в отношенията им с местните органи чрез осъществяване на независимо наблюдение върху актовете и действията на органите.

Чл. 3. (1) Дейността на общественя посредник се осъществява чрез подаване на предложения и сигнали до местните органи, когато установи неточно изпълнение на задължения или упражняване на права при осъществяване на функциите им.

(2) Дейността на общественя посредник е насочена и към подобряване на качеството на административните услуги и повишаване на правната култура на гражданите.

Принципи

Чл. 4. (1) В дейността си общественя посредник се ръководи от принципите на: законността, независимостта, справедливостта, прозрачността и публичността, хуманността и толерантността.

(2) Общественият посредник:

- осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания;
- проявява обективност към случая, като изслушва страните и им предоставя възможност за преразглеждане на позициите им и постигане на разбирателство