

ПРИЛОЖЕНИЕ IV

**КАК ДА ИНСТИТУЦИОНАЛИЗИРАМЕ
Обществен посредник в нашата община**

(в помощ на представителите на гражданското общество, местното самоуправление и местната администрация)¹⁰

1. **Създайте работна група** от общински съветници и отговорни служители в общинската администрация (например секретаря на общината, специалиста по връзки с обществеността, служители от канцеларията на кмета и други), както и изявени представители на граждански организации и обществеността, която да проучи съществуващия опит в България и да подготви обосновано предложение за необходимостта от обществен посредник във Вашата община.

2. **Свържете се с активни граждански организации** или групи във Вашата община или регион и проучете съществуващите добри практики. Поканете ги на разговор и дискутирайте заедно идеята за обществен посредник.

3. **Систематизирайте информацията за постъпващите жалби и сигнали** от граждани и юридически лица срещу органите на местната власт във Вашата община и направете анализ на съществуващото положение и очертаващите се тенденции.

4. **Представете разработеното предложение за създаване на институцията обществен посредник** пред ръководния екип на общината и ги убедете в ползата от създаването му. Представете и резултатите от срещите с граждански организации и групи.

5. **Подгответе и организирайте публично обсъждане** на идеята за институционализиране на обществен посредник в общината. Поканете за участие действащи обществени посредници в групи общини, местни граждански активисти, общински съветници, ръководители на институции, представители на неправителствени организации, работещи по въвеждането на институцията омбудсман, журналисти, граждани.

6. **Организирайте медийна кампания** за запознаване на гражданите с идеята и спечелете тяхната подкрепа. Убедете общинските съветници в необходимостта от създаването на институцията обществен посредник и се опитайте да ги превърнете във ваши съмишленици (използвайте срещи, пресконференции, брифинги, консултации).

7. **Отправете предложение до общинския съвет за създаване на Временна комисия** към общинския съвет за подготовка на Правилник и предварителен подбор на кандидатите за обществен посредник. Предложете в състава ѝ да бъдат поканени по един представител от всяка партия и коалиция,

¹⁰ Материалът е подготвен от Георги Милков, ръководител на проекта "Отворени врати за гражданите на Разград" на БСЧИПП - клуб Разград, със съдействието на експерти на Центъра за изследване на демокрацията и Коалиция 2000.

представени в местния парламент, и да бъдат привлечени представители на организации с нестопанска цел, регистрирани и осъществяващи дейност на територията на общината. Предназначението на Временната комисия е:

7.1. Да подготви и внесе в общинския съвет проект за Правилник за организацията и дейността на обществения посредник;

7.2. Да обяви процедура за издигане на кандидатури и предварителен подбор за обществен посредник при спазването на принципите на прозрачност и конкурсно начало;

7.3. Да проведе събеседване с всеки от кандидатите, отговарящи на изискванията на закона и правилника и да извърши оценка и класиране;

7.4. Да внесе предложение за избор на обществен посредник на сесия на Общинския съвет като предварително подготви кратко представяне на кандидатите, класирани на първите две/три места.

8. Осигурете необходимата публичност за дейността на Временната комисия на общинския съвет. Съобщавайте предварително деня, мястото и началото на заседанието. Насърчавайте гражданите да участват в дискусиите и внимателно изслушвайте техните предложения. Инициирайте открито заседание за обсъждане на кандидатурите с участие на граждани и медиите. Бъдете готови да обясните конкретно спецификата на институцията, междуинституционалните връзки и финансирането на обществения посредник. Осигурете публичност на решението на общинския съвет за приемане на Правилника и избора на обществен посредник.

9. Паралелно с работата на Временната комисия по изготвяне на Правилника и извършване на подбора подгответе **мотивирано предложение за финансовото осигуряване на дейността на обществения посредник** (от бюджета на общината и/или други неанонимни източници – например дарения) и го представете на вниманието на Общинския съвет и кмета.

10. Предложете на кмета да осигури самостоятелно работно място за приемна на обществения посредник в сградата на общинската администрация или на друго достъпно място за гражданите. Необходимо е да се предвиди съвременно обзавеждане и оборудване, комуникации и материали – мебели, компютърна конфигурация, достъп до интернет, възможност за копиране.

11. След като общественият посредник бъде избран, му окажете **съдействие за разработване и прилагане на съответна процедура по подбор на неговите сътрудници**. Служителите в приемната на обществения посредник следва да бъдат подбрани въз основа на готовността им да работят всеотдайно за защита на правата и интересите на гражданите, да познават нормативната уредба и механизмите на работа на администрацията. Разчитайте както на доказаните специалисти, така и на младите кадри без опит.

12. Препоръчително е общественият посредник и неговите сътрудници да преминат **първоначално и/или текущо обучение** за работа с гражданите, институциите и медиите. Особено внимание следва да се обърне на тяхното публично поведение.

13. **Популяризирайте работата на обществения посредник и неговия еквип.** Около приемната поставете подробни указателни табла и надписи, отпечатайте брошури и дуплянки в помощ на гражданите.

14. **Организирайте подходящо представяне на обществения посредник пред обществеността и институциите.** Това може да бъде една приятна и запомняща се церемония пред приемната на обществения посредник. Изтъкнете, че той се застъпва за правата на всички граждани от вашата община пред органите на местното самоуправление и местната администрация, като същевременно допринася за подобряване на тяхната работа. Подчертайте, че това е важна стъпка към по-ефективно местно самоуправление и увеличаване на гражданското участие.

15. За успешния старт и работа на обществения посредник във Вашата община е от изключителна важност установяването на **сътрудничество** с другите обществени посредници в страната и бъдещия парламентарен омбудсман.