



Πρακτικές για την εκπαίδευση υπηκόων τρίτων χωρών σε θέματα ρατσισμού, ξενοφοβίας και μισαλλοδοξίας

Οκτώβριος 2018

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
Βουλγαρία: Εκπαίδευση σε ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και πρόληψης της Έμφυλης Βίας	4
Βουλγαρία, Γερμανία, Ρουμανία: Talk with Me – Εθελοντές μέντορες εκμάθησης γλώσσας για Πρόσφυγες	9
Βουλγαρία: Bread Making for Inclusion (Αρτοποιεία για Ένταξη)	13
Βέλγιο: Εφαρμογή Welcome to Antwerp (Καλωσορίσατε στην Αμβέρσα).....	21
Βέλγιο: Βάση δεδομένων DISCRI.....	26
Ολλανδία: Υλικό αυτοδιδασκαλία για την ένταξη των πολιτών.....	32
Ελλάδα: Μαθήματα ελληνικής γλώσσας.....	37
Κύπρος: Κέντρα Εξυπηρέτησης Μεταναστών (ΚΕΜ) – miHUB	40
Αυστρία: Start Vienna.....	45
Αυστρία: Weichenstellwerk - Sprach-und Lebensschule	50
Ρουμανία: My Place - Πολυλειτουργικό Πολιτισμικό Κέντρο - Γέφυρα Ένταξης Υπηκόων Τρίτων Χωρών στη Ρουμανία	55
Ρουμανία: REACT_RO: Εκπαιδευτικό Υλικό για την Εκμάθηση της Ρουμανικής Γλώσσας και την Πολιτισμική Προσαρμογή των Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας και των Υπηκόων Τρίτων Χωρών στη Ρουμανία	58
Λετονία: Υποστήριξη Κοινωνικού Λειτουργού και Κοινωνικού Μέντορα για Αιτούντες Άσυλο και Άτομα με Καθεστώς Πρόσφυγα ή Επικουρικής Προστασίας	62
Λιθουανία: Κέντρο Ένταξης Προσφύγων και Μεταναστών InLT	68
Εσθονία: Πρόγραμμα Υποδοχής	73

Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της διεθνούς πρωτοβουλίας για την Πρόληψη και Καταπολέμηση του Ρατσισμού και της Ξενοφοβίας μέσω του Κοινωνικού Προσανατολισμού των Υπηκόων Τρίτων Χωρών» (RACCOMBAT), η παρούσα συλλογή περιλαμβάνει 15 ελπιδοφόρες πρακτικές από 12 κράτη μέλη της ΕΕ στον τομέα των θεμελιωδών δικαιωμάτων, της γνώσης και της ενδυνάμωσης κατά του ρατσισμού, της ξενοφοβίας και της σχετιζόμενης μισαλλοδοξίας στο πλαίσιο της ευρύτερης διαδικασίας ένταξης των υπηκόων τρίτων χωρών σε ολόκληρη την Ένωση. Οι πρακτικές προέρχονται από συστήματα ένταξης που αναπτύσσονται σε διαφορετικά επίπεδα και ποικίλουν ως προς τη φύση τους – από προσπάθειες ιδιωτικών εταιρειών να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της κυβέρνησης όσον αφορά στα θέματα ένταξης μέχρι τις πρωτοβουλίες πολιτών που έχουν με κάποιο τρόπο θεσμοθετηθεί. Αυτό που ενώνει όλους τους φορείς, είναι το αίτημα των θεσμών, των ΜΚΟ και των ιδιωτών να λάβουν οι μετανάστες κάτι περισσότερο από βασική εκπαίδευση, εργασία και υγειονομική περίθαλψη – να βιώσουν την πραγματική αίσθηση της ιθαγένειας και να είναι έτοιμοι να αντιμετωπίσουν αρνητικά κοινωνικά φαινόμενα που σχετίζονται με το μίσος.

Το κάθε κεφάλαιο που αντιστοιχεί σε μια πρακτική περιέχει την περιγραφή και ανάλυση της περίπτωσης και είναι διαμορφωμένο με πίνακες διαφορετικών χρωμάτων. Η ενότητα της περιγραφής περιλαμβάνει τις βασικές παραμέτρους της εκάστοτε πρακτικής, όπως τους φορείς υλοποίησης, τη χρηματοδότηση, το σκεπτικό και τα βασικά στοιχεία της πρακτικής, ενώ η ενότητα της ανάλυσης εστιάζει στην εκτίμηση επιπτώσεων, τις δυνατότητες καταπολέμησης του ρατσισμού και της ξενοφοβίας, και ζητήματα βιωσιμότητας και μεταβιβασιμότητας.

Σύμφωνα με τον στόχο της πρωτοβουλίας να παράσχει ενδεικτικό υλικό και να ενισχύσει με ψηφιακό τρόπο το περιεχόμενο κάθε πρακτικής, ειδικά άρθρα σχετικά με κάθε πράξη είναι διαθέσιμα στην ειδική ενότητα της ιστοσελίδας του έργου - <http://raccombat-project.eu/tag/good-practices/>.

Βουλγαρία: Εκπαίδευση σε ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και πρόληψης της Έμφυλης Βίας

Τοποθεσίες	Συγκεκριμένες τοποθεσίες: τα τέσσερα κέντρα φιλοξενίας προσφύγων ανοικτού τύπου στη Βουλγαρία – Oncha Kupel, Voenna Rampa, Vrazhdebna και Harmanli
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	Caritas Σόφια, Τμήμα Μετανάστευσης και Ένταξης (εφαρμόζεται στο πλαίσιο του έργου «We Play and Learn») UNICEF Βουλγαρία
Κύρια ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Η βασική ιδέα της πρωτοβουλίας ήταν η οργάνωση εβδομαδιαίων συναντήσεων γύρω από τα ανθρώπινα δικαιώματα που θα συνοδεύουν τις εκπαιδευτικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες οι οποίες παρέχονται ήδη στο πλαίσιο του έργου.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Στόχος ήταν η ανταπόκριση στην επιτακτική ανάγκη εκπαίδευσης των αιτούντων άσυλο που φιλοξενούνται στα τέσσερα κέντρα προσφύγων ανοικτού τύπου στη Βουλγαρία σε θέματα που αφορούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στη χώρα υποδοχής καθώς και η αύξηση των επιπέδων ανοχής εντός της κοινότητας των προσφύγων, η συνύπαρξη ατόμων διαφορετικών εθνικοτήτων και εθνοτήτων και η βελτίωση της ευαισθητοποίησής τους σε σημαντικά ζητήματα όπως οι διακρίσεις, η βία, η ανισότητα των φύλων και τα στερεότυπα, κλπ.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Διοργάνωση εβδομαδιαίων συναντήσεων εκπαίδευσης, σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των παιδιών, εφήβων και ενηλίκων που φιλοξενούνται στα τέσσερα κέντρα προσφύγων ανοικτού τύπου στη Βουλγαρία. Στόχος είναι η ενδυνάμωσή τους και η παροχή στοιχειωδών γνώσεων γύρω από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους καθώς και πρακτικές πληροφορίες και συμβουλές – π.χ., τι να κάνουν σε περίπτωση που αντιμετωπίσουν μια κατάσταση στην οποία υφίστανται διακρίσεις, με ποιον να επικοινωνήσουν, κλπ. Κύριοι θεματικοί τομείς που καλύπτονται: Συνεκτίμηση της διάστασης του φύλου Διακρίσεις για διάφορους λόγους Βία

	<p>Σχολικός εκφοβισμός Στερεότυπα Θρησκευτική ελευθερία Δικαίωμα εκπαίδευσης Δικαίωμα στην εργασία Δικαίωμα σε κατάλληλο βιοτικό επίπεδο Υποχρεώσεις και ευθύνες των γονέων.</p>
Οργανώνεται διεξάγεται από	Caritas Σόφια, Τμήμα Μετανάστευσης και Ένταξης
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	<p>Έναρξη: Ιούνιος 2018 Σε εξέλιξη</p> <p>Ο προγραμματισμένος χρόνος ολοκλήρωσης της πρωτοβουλίας ήταν το τέλος του Αυγούστου 2018. Ωστόσο, βάσει της παρατήρησης ότι υπάρχει μεγάλη ανάγκη για εκπαίδευση ατόμων σε τέτοιου είδους θέματα, καθώς και προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα και πρόσβαση στις νέες αφίξεις στα κέντρα, η πρωτοβουλία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη, με προγραμματισμένες εβδομαδιαίες συναντήσεις που θα πραγματοποιούνται έως το τέλος του έργου «We Play and Learn» τον Δεκέμβριο του 2018.</p>
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	<p>Η πρωτοβουλία έχει ενσωματωθεί ως ξεχωριστή εβδομαδιαία δραστηριότητα στο ευρύτερης κλίμακας έργο της Caritas Σόφιας – «We Play and Learn» που πραγματοποιείται σχεδόν 2 χρόνια τώρα και εστιάζει στη βελτίωση της πρόσβασης σε υποστήριξη και φροντίδα για παιδιά, εφήβους και γυναίκες που φιλοξενούνται στα κέντρα προσφύγων με στόχο τον περιορισμό της ευαλωτότητας τους και τη βελτίωση των μηχανισμών αντιμετώπισης προβλημάτων.</p>
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	<p>Κυρίως αιτούντες άσυλο με λίγες εξαιρέσεις κατόχων καθεστώτος διεθνούς προστασίας που δεν έχουν φύγει ακόμη από τα κέντρα υποδοχής και καταγραφής ανοικτού τύπου της Κρατικής Υπηρεσίας της Βουλγαρίας για τους Πρόσφυγες.</p>
Προβολή	<p>Προφορική & με φυλλάδα με χρονοδιαγράμματα μεταφρασμένα στις εθνικές γλώσσες που ομιλούνται σε κάθε κέντρο προσφύγων.</p> <p>Γλώσσες: Βουλγαρικά, Αγγλικά, Αραβικά, Νταρί, Κουρδικά</p>
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας	<p>Ναι, αλλά μόνο σε εφήβους (14-20) και ενήλικες που συμμετέχουν στις συναντήσεις.</p>

<p>ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις</p>	
<p>Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου</p>	<p>Οι γλώσσες στις οποίες διεξήχθησαν οι συναντήσεις ποικίλουν ανάλογα με το συγκεκριμένο περιβάλλον/κατάσταση που επικρατεί σε κάθε κέντρο καθώς και την υπηκοότητα και την εθνικότητα του πληθυσμών προσφύγων που φιλοξενούνται εκεί.</p> <p>Για παιδιά ηλικίας 5-13 ετών, πολλά από τα οποία είναι εγγεγραμμένα στα σχολεία της Βουλγαρίας και μιλάνε αρκετά καλά τη βουλγαρική γλώσσα, οι συναντήσεις πραγματοποιούνται κατά κύριο λόγο με έναν μεσολαβητή που μιλά Βουλγαρικά και με τη βοήθεια προσωπικού - φυσικών ομιλητών Αραβικών, Νταρί και Κουρδικών. Οι διερμηνείς έχουν ουσιαστικό ρόλο στην επιτυχή διεξαγωγή των συναντήσεων. Βρίσκονται εκεί για να βοηθήσουν τους νεοαφιχθέντες καθώς και να εξηγήσουν σε όλους τους άλλους τις πιο περίπλοκες έννοιες προκειμένου να είναι σε θέση να μεταδώσουν το γενικότερο μήνυμα.</p> <p>Στην επικοινωνία με τους έφηβους, νεαρούς ενήλικες και τους γονείς, οι γλώσσες που χρησιμοποιούνται είναι κυρίως τα Αγγλικά, Αραβικά, Νταρί και Κουρδικά.</p> <p>Το ύλη διδάσκεται μέσα από μια σειρά διαφορετικών μεθόδων, ανάλογα με την ομάδα και τις εκάστοτε ανάγκες που πρέπει να καλυφθούν. Οι συναντήσεις στις οποίες συμμετέχουν παιδιά βασίζονται σε διάφορα διαδραστικά παιχνίδια, ασκήσεις κατάλληλες για το επίπεδο ανάπτυξης και παιχνίδια ρόλων. Από την άλλη, οι συναντήσεις με μεγαλύτερους σε ηλικία δικαιούχους του προγράμματος (έφηβους, νεαρούς ενήλικες και ενήλικες) είναι περισσότερο επίσημες και πραγματοποιούνται μέσα από συζητήσεις, παρουσιάσεις και αναλύσεις σημαντικού πληροφοριακού υλικού.</p>
<p>Προσβασιμότητα:</p>	<p>Κόστος: Δωρεάν</p> <p>Υποχρεωτικό: Όχι</p> <p>Κριτήρια επιλεξιμότητας: Παιδιά-αιτούντες άσυλο ηλικίας 5 έως 18 ετών, καθώς και ενήλικες, που κατοικούν στα κέντρα (το βασικό ενδιαφέρον είναι στους γονείς αλλά συμμετέχουν επίσης και άλλοι ενήλικες)</p>
<p>Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης</p>	<p>Η δράση υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου «We Play and Learn» που χρηματοδοτείται από τη UNICEF Βουλγαρίας και υλοποιείται από την Caritas ΣΟΦΙΑ. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχει πρόβλεψη για ξεχωριστό προϋπολογισμό πέραν από τους ήδη διαθέσιμους πόρους (προσωπικό, υλικά, ασφαλείς χώροι για τη διεξαγωγή των συναντήσεων). Οι ομάδες εργασίας έλαβαν αρχική εκπαίδευση γύρω από τη διεξαγωγή συναντήσεων με ευάλωτες ομάδες για θέμα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ενδυνάμωση, καθώς και τις συζητήσεις και την προετοιμασία των θεμάτων και των δραστηριοτήτων. Η</p>

	εκπαίδευση παραχωρήθηκε στο πλαίσιο πενθήμερου τριμηνιαίου προγράμματος κατάρτισης που αποτελεί μέρος του ευρύτερου έργου.
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	We Play and Learn

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	Μερικώς. Η εκτίμηση επιπτώσεων προβλέπεται μόνο για το ευρύτερης κλίμακας έργο στο πλαίσιο του οποίου υλοποιήθηκε η συγκεκριμένη πρωτοβουλία.
Πόσο συχνά;	Ετησίως (για το σύνολο του έργου)
Από ποιον;	Εσωτερικά
Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων;	Ναι
Εάν ναι, πώς;	Μέσα από συζητήσεις ομάδων εστίασης.
Μέθοδοι εκτίμησης επιπτώσεων	Ένας συνδυασμός ποιοτικής ανάλυσης (ομάδες εστίασης -focus groups) και ποσοτικής ανάλυσης (στατιστικά στοιχεία για τον αριθμό των εμπλεκόμενων ατόμων, τις φορές που έχει παρακολουθήσει ο καθένας τις συναντήσεις, την ηλικία, το φύλο και την κατανομή κατά φύλο).
Βασίζεται σε δείκτες; Εάν ναι: παρακαλώ αναφέρατε ορισμένους δείκτες	Όχι
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Δεν περιλαμβάνεται κανένας φορέας της κοινότητας υποδοχής εκτός από το προσωπικό της Caritas Σόφια που εργάζεται στα κέντρα.
Βαθμός ένταξης:	εθελοντικά
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	Οι συναντήσεις στρέφονται άμεσα γύρω από ζητήματα σχετικά με τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις διακρίσεις παρέχοντας ενδυνάμωση στους αλλοδαπούς συμμετέχοντες ενάντια πιθανών παραβάσεων και δίνοντάς τους τα απαραίτητα εργαλεία για να αντιμετωπίσουν αντίστοιχες καταστάσεις.

Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Λόγω της ιδιαίτερης φύσης της εργασίας με πληθυσμούς προσφύγων και της δυναμικότητας του περιβάλλοντος αυτού, είναι δύσκολο να μετρήσει κανείς τον άμεσο αντίκτυπο μιας τέτοιας πρακτικής. Μέχρι στιγμής, η πιο χρήσιμη μέθοδος για τον προσδιορισμό του αντικτύπου είναι αυτή της εργασίας με ομάδες εστίασης στις οποίες συμμετέχουν οι δικαιούχοι της πράξης. Ωστόσο, δεν σχηματίζεται πάντα μια ξεκάθαρη εικόνα.
Στοιχεία της βιωσιμότητας	Η πρακτική μπορεί να θεωρηθεί ως σχετικά βιώσιμη, δεδομένου ότι είναι μέρος της δραστηριότητας του μια εδραιωμένη οργάνωση που εργάζονται με άτομα που αναζητούν διεθνή προστασία και κατόχους του καθεστώτος.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Η ίδια η πρακτική παρουσιάζει στοιχεία μεταβιβασιμότητας καθώς μεταφέρει την εμπειρία της ομάδας διδασκαλίας σε όλες τις ηλικιακές ομάδες προσαρμόζοντας την ατζέντα των θεμελιωδών δικαιωμάτων σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε ομάδας.

Βουλγαρία, Γερμανία, Ρουμανία: Talk with Me – Εθελοντές μέντορες εκμάθησης γλώσσας για Πρόσφυγες

Επίπεδο εφαρμογής	Υλοποιείται σε τοπικό επίπεδο σε 3 διαφορετικές χώρες της ΕΕ
Επωνυμία φορέων υλοποίησης	Tulip Foundation, Βουλγαρία, Gemeinsam leben & lernen in Europa, Γερμανία, Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, Ρουμανία.
Κύρια ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Η βασική ιδέα αυτού του έργου ήταν να δημιουργήσει ένα εύκολο να εξελιχθεί πλαίσιο που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί σε διάφορα μέρη, προκειμένου να διευκολυνθεί την ένταξη των προσφύγων στα κέντρα υποδοχής.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Από την εμπειρία των υπευθύνων υλοποίησης, μία από τις πιο σημαντικές ανάγκες των προσφύγων, αφού εγκατασταθούν στην Ευρώπη, είναι να μιλούν την τοπική γλώσσα. Επομένως, έπρεπε να δημιουργηθεί ένα πλαίσιο στο οποίο άνθρωποι με διαφορετικό υπόβαθρο, ντόπιοι και πρόσφυγες, θα μπορούσαν να συναντηθούν και να αναπτύξουν μια σχέση. Επινοήθηκε ένα αντισυμβατικό πρόγραμμα εκμάθησης γλώσσας μέσα από το οποίο οι νέοι άνθρωποι θα μπορούσαν να έρθουν σε επαφή, να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να εξερευνήσουν ο ένας τον πολιτισμό του άλλου. Η δράση προσέφερε ένα άνετο περιβάλλον για τον σκοπό αυτό.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Σχεδιάστηκε ένα εθελοντικό πρόγραμμα, διάρκειας 10 εβδομάδων, στο πλαίσιο του οποίου θα διεξάγονταν 10 συναντήσεις για νέους της περιοχής που θα αναλάμβαναν τον ρόλο του «μέντορα» εκμάθησης γλώσσας για πρόσφυγες της ίδιας ηλικίας. Κάθε εθελοντής αντιστοιχίζεται με έναν πρόσφυγα. Συναντώνται (σε ζευγάρια) και πραγματεύονται διαφορετικά θέματα κάθε εβδομάδα, για περίπου μία ώρα. Τόσο οι εθελοντές όσο και οι πρόσφυγες επωφελούνται από τις εκπαιδευτικές συνεδρίες που πραγματοποιούνται πριν την έναρξη του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια αυτών των συνεδριών προετοιμάζονται, αφενός για την εργασία που υποτίθεται ότι θα φέρουν εις πέρας και, αφετέρου, για την διαπολιτισμική τους εκπαίδευση. Οι εθελοντές θα πρέπει να χρησιμοποιούν την Εργαλειοθήκη καθώς και να αναπτύξουν περαιτέρω τα υπάρχοντα θεμάτων ή να δημιουργήσουν και να αναπτύξουν νέα θέματα με βάση τα ενδιαφέροντα των προσφύγων.

Οργανώνεται διεξάγεται από	Οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών: Tulip Foundation, Βουλγαρία, Gemeinsam leben & lernen in Europa, Γερμανία και Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, Ρουμανία
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Έναρξη: Μάρτιος 2016, Λήξη: Φεβρουάριος 2018 Σε εξέλιξη στη Γερμανία
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ανεξάρτητη πρωτοβουλία
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι: Νέοι ντόπιοι εθελοντές από την Σόφια, Βουλγαρία, Κλουζ-Νάποκα της Ρουμανίας και Πάσσαου, Γερμανία Υπήκοοι ΕΕ Υπήκοοι τρίτων χωρών Αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας: νεαροί πρόσφυγες που ζουν σε τρεις πόλεις
Προβολή	Προφορικά, ηλεκτρονικά και έντυπα Γλώσσες: Βουλγαρικά, Ρουμανικά, Γερμανικά, Αγγλικά, Αραβικά, Φαρσί
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Η συνομιλία και εκμάθηση/διδασκαλία ξένης γλώσσας χρησιμοποιήθηκαν ως εργαλεία για την δημιουργία μιας γέφυρας μεταξύ πολιτισμών. Κατά τη διαδικασία αυτής της διεργασίας οι ρόλοι μαθητή/δασκάλου εναλλάσσονται και το κλίμα που θυμίζει σχολείο γίνεται πιο άνετο ευνοώντας την ανάπτυξη εμπιστοσύνης και φιλίας.
Προσβασιμότητα:	Κόστος: Όλες τις πληροφορίες, τα υλικά, οι οδηγίες και τα προγράμματα είναι διαθέσιμα δωρεάν στα Βουλγαρικά, Αγγλικά, Γερμανικά και Ρουμανικά στη διεύθυνση https://voluntary-mentors.eu . Υποχρεωτικό: όχι Κριτήρια επιλεξιμότητας: δ/υ

<p>Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης</p>	<p>Το έργο χρηματοδοτήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus + / Συνεργασία για την Καινοτομία και την Ανταλλαγή Καλών Πρακτικών/ Στρατηγικές συμπράξεις στον Τομέα της Νεολαίας. Ο προϋπολογισμός καλύπτει τρεις διεθνικές συναντήσεις σε κάθε μία από τις χώρες που συμμετέχουν, τη δημιουργία αναλυτικού προγράμματος, εγχειριδίων, κατευθυντήριων γραμμών, εργαλειοθηκών, προγραμμάτων κατάρτισης και πόρους σε 4 γλώσσες, την πρόσληψη και εκπαίδευση των νέων εθελοντών και των προσφύγων, την διεξαγωγή τουλάχιστον 10 συναντήσεων για 10 ζευγάρια συμμετεχόντων (εθελοντής μέντορας γλώσσας και νεαρός πρόσφυγας) σε κάθε μία από τις χώρες που συμμετέχουν, την προβολή των εκδηλώσεων σε κάθε χώρα.</p>
<p>Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)</p>	<p>https://voluntary-mentors.EU/ http://www.tulipfoundation.net/en/programs/bg/programs/talk-with-me-project-76/</p>

<p>Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;</p>	<p>Ναι</p>
<p>Πόσο συχνά;</p>	<p>Μια αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε όταν ολοκληρώθηκαν οι εργασίες των 10 ζευγαριών εθελοντών δασκάλων γλώσσας και προσφύγων (κάθε συνάντηση διήρκεσε τουλάχιστον 1 ώρα).</p>
<p>Από ποιον;</p>	<p>Από τους εθελοντές, από τους πρόσφυγες, από τους συμμετέχοντες στο έργο</p>
<p>Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων;</p>	<p>Ναι</p>
<p>Εάν ναι, πώς;</p>	<p>Όλοι οι συμμετέχοντες εθελοντές και πρόσφυγες κλήθηκαν να συμπληρώσουν ένα ανώνυμο ερωτηματολόγιο, διαφορετικό για κάθε ομάδα.</p>
<p>Μέθοδοι εκτίμησης επιπτώσεων</p>	<p>Ερωτηματολόγια, συζητήσεις πρόσωπο με πρόσωπο μεταξύ των τοπικών ομάδων, διαδικτυακή συζήτηση μεταξύ των τριών οργανισμών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.</p>
<p>Βασίζεται σε δείκτες; Εάν ναι: παρακαλώ αναφέρατε ορισμένους δείκτες</p>	<p>Τι νομίζετε ότι πρέπει να αλλάξει; Αποκομίσατε κάποιο προσωπικό όφελος με την συμμετοχή σας στο πρόγραμμα; Ποια είναι τα συμπεράσματά σας; Ποια πιστεύετε ότι ήταν τα οφέλη για το άτομο με το οποίο συνεργαστήκατε στα γλωσσικά μαθήματα;</p>
<p>Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;</p>	<p>Νέοι ντόπιοι εθελοντές από την Σόφια, Βουλγαρία, Κλουζ-Νάποκα της Ρουμανίας και Πάσσαου, Γερμανία</p>

Βαθμός ένταξης:	Εθελοντικά
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	Τα άτομα συναντώνται, αναπτύσσουν στενή διαπροσωπική επικοινωνία και γνωρίζουν ο ένας τον πολιτισμό του άλλου. Αυτή η διεργασία, που διασφαλίζεται μέσα από το πρόγραμμα, αποτελεί το κλειδί ενάντια στην ξενοφοβία και τον ρατσισμό.
Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Τέσσερα από τα δέκα ζευγάρια στη Σόφια διατηρούν επαφή και συνεχίζουν τις συναντήσεις έξι μήνες μετά την επίσημη λήξη του προγράμματος.
Στοιχεία βιωσιμότητας	Ο συνεργαζόμενος φορέας στο Πάσσαου συνεχίζει το πρόγραμμα. Μετά την προωθητική ενέργεια στη Σόφια, ο συνεργαζόμενος φορέας στην Βουλγαρία έλαβε αιτήματα από άλλες 4 βουλγαρικές οργανώσεις που ζήτησαν το υλικό με σκοπό να το χρησιμοποιήσουν σε δικά τους προγράμματα.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Το υλικό και τα έγγραφα που δημιουργήθηκαν έχουν σχεδιαστεί για να προσφέρουν σε κάθε οργανισμό που θα προβεί σε σχετικό αίτημα, τις οδηγίες, τα εργαλεία και τους πόρους για την εφαρμογή παρόμοιων εθελοντικών προγραμμάτων με αποτελεσματικότητα και επιτυχία. Είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο στα Βουλγαρικά, Αγγλικά, Γερμανικά και Ρουμανικά και είναι δωρεάν.

Βουλγαρία: Bread Making for Inclusion (Αρτοποιία για Ένταξη)

Τοποθεσίες	Σόφια
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης: Συνεργάτες/υποστηρικτές:	Κύριος φορέας υλοποίησης: Βουλγαρικός ΜΚΟ: Διεθνές Συμβούλιο Πολιτιστικών Κέντρων, Πρόγραμμα Bread Houses Network (BHN) Συνεργάτες: Council of Refugee Women in Bulgaria(Συμβούλιο Μεταναστριών στη Βουλγαρία) , Multi Kulti Collective , UNHCR Bulgaria - Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες στη Βουλγαρία , Caritas-Σόφια
Κύρια ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί:)	<p>Η οργάνωση συλλογικών δράσεων αρτοποιασκευής και εκδηλώσεων στην κοινότητα με στόχο την κοινωνική ένταξη μπορεί να ευνοήσει την ενασχόληση όλων των ομάδων μεταναστών, συμπεριλαμβανομένων των γυναικών και νέων ανδρών, καθώς επίσης και των παιδιών και των οικογενειών.</p> <p>Στοχεύει στις προκλήσεις στον τομέα του διαπολιτισμικού διαλόγου και της πολιτιστικής συμμετοχής καθώς και στη συμμετοχή στην τοπική δημόσια ζωή. Πιο συγκεκριμένα, η δράση βοηθά να ξεπεραστούν τα ακόλουθα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες στη χώρα υποδοχής:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Έλλειψη ποικίλων και δημόσιων εκδηλώσεων που επιτρέπουν την συναναστροφή και αλληλεπίδραση με την τοπική κοινότητα. -Περιορισμένη πρόσβαση σε εκδηλώσεις με τα μέλη της τοπικής κοινότητας, που οφείλεται στην έλλειψη πληροφόρησης, προστατευμένου και ασφαλούς περιβάλλοντος, δυνατοτήτων μεταφοράς, στα γλωσσικά εμπόδια, κ.λπ. -Πολιτισμικά εμπόδια που προκαλούνται από διαφορετικές θρησκευτικές πεποιθήσεις, διαφορετικούς τρόπους σκέψης και συμπεριφοράς. <p>Εξάλλου, αυτή είναι μία από τις ελάχιστες πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στην κοινωνική χειραφέτηση των μεταναστών και στη δημιουργία ευκαιριών ώστε οι μετανάστες να εκφράζονται ελεύθερα και να μοιράζονται τις απόψεις, τις δεξιότητες και τον πολιτισμό τους.</p> <p>Ένα άλλο ζήτημα το οποίο λύνεται εν μέρει είναι οι συνθήκες διαβίωσης στα Κέντρα Καταγραφής και Υποδοχής όπου τοποθετούνται οι μετανάστες, όπως ο περιορισμένος χώρος για την προετοιμασία του φαγητού και την μαγειρική, και η προμήθεια τροφίμων.</p>

<p>Στόχος (για ποιο λόγο;)</p>	<p>Τα μικτά εργαστήρια αρτοποιίας, τα μαθήματα μαγειρικής και οι εκδηλώσεις για παιχνίδι δημιουργούν ευκαιρίες για φυσική και άμεση επικοινωνία. Όλες οι εκδηλώσεις πραγματοποιούνται με την βοήθεια των διερμηνέων που εξασφαλίζουν την αμοιβαία κατανόηση.</p> <p>Όλα τα βήματα των εργαστηρίων που βασίζονται στη μέθοδο «Θέατρο από Ψίχουλα/ Theatre of Crumbs» στοχεύουν στην προώθηση της επικοινωνίας, αλλά και στην απευθείας συνεργασία.</p> <p>Η Γαστρονομική Ανταλλαγή (Culinary Exchange) είναι μια μορφή εργαστηρίου, στο οποίο οι μετανάστες δρουν ως διαμεσολαβητές και αναλαμβάνουν το ρόλο του ηγέτη και του εμπειρογνώμονα. Οι εκδηλώσεις έχουν ανεπίσημο ύφος έτσι ώστε να υπάρχει πολύς χώρος για ερωτήσεις, συζητήσεις και ανταλλαγή γνώσεων.</p> <p>Κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού «Χτίζω έναν Φούρνο» (Build a Bread House), οι συμμετέχοντες καλούνται να συνεργαστούν μέσα από την ανταλλαγή παρατηρήσεων, απόψεων, και ιδεών, αλλά και τη συζήτηση για την επίλυση κοινωνικών ζητημάτων και τη λήψη δημοκρατικών αποφάσεων.</p>
<p>Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)</p>	<p>Η πρακτική «Bread Making for Inclusion» αποτελείται από καινοτόμα, δημιουργικά εργαστήρια αρτοποιίας και εκδηλώσεις της κοινότητας που αποσκοπούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> -στην ανάμιξη των μεταναστών με τους τοπικούς πληθυσμούς και τη δημιουργία δυνατοτήτων για αλληλεπίδραση και πολιτιστική ανταλλαγή που θα βοηθήσει στην υπέρβαση των προκαταλήψεων καθώς και στην ενίσχυση της συνοχής της κοινότητας -στην παροχή ασφαλούς χώρου για τους μετανάστες όπου μπορούν να ασχοληθούν με δημιουργικές δραστηριότητες, να περάσουν χρόνο έξω από το καθημερινό τους περιβάλλον και να βελτιώσουν τις γλωσσικές και κοινωνικές τους δεξιότητες. <p>Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το δίκτυο BHN διοργανώνει διάφορες εκδηλώσεις κοινωνικής ένταξης βάσει αποδεδειγμένων μεθόδων ενίσχυσης της κοινότητας, ιδίως της μεθόδου «Theatre of Crumbs». Περιλαμβάνει την σύνθεση εικόνων από αλεύρι στο πάτωμα που αναπαριστούν ιδέες οι οποίες βασίζονται σε θέμα που έχει επιλεγεί από κοινού από τους συμμετέχοντες. Στη συνέχεια, οι εικόνες ενώνονται για να φτιάξουν μια ενιαία ιστορία. Οι συμμετέχοντες ζυμώνουν σε ζεύγη τη ζύμη και φτιάχνουν φιγούρες από ψωμί σαν μαριονέτες τις οποίες μετά χρησιμοποιούν για να παρουσιάσουν την ιστορία που έφτιαξε η ομάδα.</p> <p>Για να πετύχει τον στόχο του, το BHN διοργανώνει τις ακόλουθες εκδηλώσεις του «Theatre of Crumbs»:</p> <p>Μικτές εκπαιδευτικές εκδηλώσεις αρτοποιίας για παιδιά (4 έως 14 ετών) μεταναστών και από την τοπική κοινότητα. Βελτιώνουν τις γλωσσικές και κοινωνικές δεξιότητες των παιδιών, αλλά επίσης ενθαρρύνουν το</p>

	<p>διαπολιτισμικό διάλογο, δίνοντας τη δυνατότητα στους γονείς να αλληλοεπιδρούν με φυσικό και διασκεδαστικό τρόπο.</p> <p>Μικτές εκδηλώσεις αρτοποιασκευής για νέους (15 έως 25 ετών) από την κοινότητα των μεταναστών και την τοπική κοινότητα. Δημιουργούν χώρο για άμεση επικοινωνία, εμπνέουν τους νέους να οραματιστούν τη μελλοντική επαγγελματική και κοινωνική ανάπτυξή τους στο νέο πλαίσιο, τους βοηθούν να υπερνικήσουν τα στερεότυπα και οδηγούν σε διαπολιτισμικό διάλογο.</p> <p>Εκδηλώσεις αρτοποιασκευής για ομάδες παιδιών μεταναστών ή/και μετανάστριες. Αυτές οι εκδηλώσεις προσφέρουν ένα μοναδικό οικείο και ασφαλές περιβάλλον για τη συμμετοχή σε διασκεδαστική και χαλαρωτική δραστηριότητα. Παρέχεται η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να εκφραστούν αλλά και να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες και να αποκτήσουν νέες ικανότητες.</p> <p>Τα ακόλουθα προγράμματα λειτουργούν συνδυαστικά:</p> <p>Γαστρονομική ανταλλαγή (Culinary exchange) - γυναίκες - πρόσφυγες παρουσιάζουν παραδοσιακές συνταγές ζαχαροπλαστικής στην τοπική κοινότητα. Η εκδήλωση προάγει την ενδυνάμωση των γυναικών-διαμεσολαβητών μέσα από την αλληλεπίδραση, τις συλλογικές δραστηριότητες και την ανταλλαγή γνώσεων και παραδόσεων.</p> <p>Επιτραπέζιο παιχνίδι με θέμα την κοινωνική επιχειρηματικότητα - μικτές ομάδες ή ομάδες μεταναστών παίζουν το παιχνίδι «Build a Bread House», που αποτελεί μέρος του εκπαιδευτικού παιχνιδιού «Bakers without Borders» (Αρτοποιοί χωρίς Σύνορα) το οποίο δημιουργήθηκε από την ιδρύτρια του BHN, Nadezhda Savona-Grigoreva. Οι παίκτες εντοπίζουν τα προβλήματα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στην κοινότητα ή τη χώρα. Σκέφτονται από κοινού και προτείνουν λύσεις μέσα από τη δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης και την ανάπτυξη ενός βασικού επιχειρηματικού μοντέλου. Η εκδήλωση εμπνέει και διδάσκει βασικές δεξιότητες κοινωνικής επιχειρηματικότητας, προσφέρει ιδέες για επαγγελματική ανάπτυξη και προάγει την συνολική ενδυνάμωση των συμμετεχόντων.</p>
<p>Οργανώνεται/ διεξάγεται από</p>	<p>Κοινωνίας των πολιτών, δηλαδή:</p> <p>Βουλγαρική ΜΚΟ International Council for Cultural Centres - Πρόγραμμα BHN (Bread Houses Network)</p>
<p>Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)</p>	<p>Έναρξη: Μάιος 2016</p> <p>Σε εξέλιξη</p>
<p>Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;</p>	<p>Οι εκδηλώσεις γαστρονομικής ανταλλαγής διοργανώνονται ως μια ανεξάρτητη πρωτοβουλία και οι υπόλοιπες εκδηλώσεις ως μέρος άλλων έργων σε εξέλιξη, όπως:</p>

	<p>«We are all made from the same dough» (Είμαστε όλοι φτιαγμένοι από το ίδιο ζυμάρι) (Νοέμβριος 2017 – Ιούνιος 2018), με τη χρηματοδότηση της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες</p> <p>Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από το Sofia Bread House σε συνεργασία με την Ένωση Γυναικών του Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες στη Βουλγαρία (Council of Refugee Women Association) με τη χρηματοδότηση της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες. Σκοπός του προγράμματος ήταν η επίτευξη καλύτερης ένταξης της κοινότητας προσφύγων στη Βουλγαρία. Στο πλαίσιο του έργου, παιδιά ηλικίας 7 έως 11 ετών από την κοινότητα των προσφύγων (Συρία, Αφγανιστάν και Ιράκ) και την τοπική κοινότητα συμμετείχαν σε μια σειρά από εκπαιδευτικές δραστηριότητες, ενώ οι γονείς τους είχαν την ευκαιρία να γνωριστούν μεταξύ τους.</p> <p>“B(re)aking Bread and Borders” (Νοέμβριος 2017 – Οκτώβριος 2018), με τη χρηματοδότηση του Ιδρύματος για την Ειρήνη Niwano (Niwano Peace Foundation)</p> <p>Το έργο υλοποιείται από το Sofia Bread House σε συνεργασία με το Plovdiv Bread House. Σκοπός είναι να ξεπεραστούν τα στερεότυπα μεταξύ των νέων της Βουλγαρίας και των κύριων μειονοτικών ομάδων στη Βουλγαρία - Τούρκοι, Ρομά, Αρμένιοι και Εβραίοι, καθώς και νέων μειονοτικών ομάδων από διάφορες αραβικές χώρες.</p> <p>“Like at home – we make bread, we share, we play”(Μάρτιος - Ιούλιος 2018): με τη χρηματοδότηση του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής</p> <p>Το έργο υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Συμβούλιο των Γυναικών-Προσφύγων στη Βουλγαρία. Σκοπός του ήταν να συμβάλει στην ένταξη των παιδιών που προέρχονται από οικογένειες που αναζητούν προστασία και γυναίκες που αναζητούν προστασία από την Συρία, το Ιράκ, το Ιράν και το Αφγανιστάν. Ως μέρος του έργου, το Bread Houses Network φιλοξένησε 12 εκδηλώσεις: 6 εκπαιδευτικές εκδηλώσεις αρτοποιίας για παιδιά και 6 κοινωνικές εκδηλώσεις αρτοποιίας για γυναίκες.</p>
<p>Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)</p>	<p>Υπήκοοι:</p> <p>Υπήκοοι ΕΕ - Βούλγαροι</p> <p>Αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας από την Συρία, το Αφγανιστάν και το Ιράκ</p>
<p>Προβολή:</p>	<p>Τα γεγονότα προβάλλονται κυρίως μέσω των προφίλ μέσω κοινωνικών δικτύωσης και των ιστοσελίδων του δικτύου BHN και των συνεργαζόμενων φορέων. Οι περισσότερες εκδόσεις είναι στη βουλγαρική γλώσσα, αλλά ορισμένες έχουν μεταφραστεί στα αγγλικά.</p>

<p>Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις</p>	<p>Όχι</p>
<p>Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου</p>	<p>Όλες οι εκδηλώσεις πραγματοποιούνται με τη βοήθεια μεταφραστών. Οι <i>Μικτές εκδηλώσεις αρτοποιίας για παιδιά</i> των μεταναστών και της τοπικής κοινότητας βελτιώνουν τις γλωσσικές δεξιότητες των παιδιών μέσα από δημιουργικές δραστηριότητες στις οποίες τα παιδιά των μεταναστών μαθαίνουν Βουλγαρικά με διασκεδαστικό και έμμεσο τρόπο.</p>
<p>Προσβασιμότητα:</p>	<p>Κόστος: Οι εκδηλώσεις είναι δωρεάν για τους συμμετέχοντες Υποχρεωτικό: όχι Κριτήρια επιλεξιμότητας: Οι συμμετέχοντες από την τοπική κοινότητα προσκαλούνται μέσω των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης και δεν υπάρχουν κριτήρια συμμετοχής . Οι συμμετέχοντες από την κοινότητα των μεταναστών καλούνται να συμμετέχουν από τους συνεργάτες του BHN - φορείς που εργάζονται απευθείας με την κοινότητα μεταναστών σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν ορίσει οι φορείς αυτοί.</p>
<p>Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης</p>	<p>Βάση έργων</p>
<p>Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)</p>	<p><i>Μικτές εκδηλώσεις αρτοποιίας για παιδιά:</i> «We are all made from the same dough», 24.02.2018, θέμα: Η μητρική μου γλώσσα <i>Μικτές εκδηλώσεις αρτοποιίας για νέους:</i> «B(re)aking bread and borders», 13.07.2018, θέμα: «Ποιος είμαι και ποιες είναι οι προκλήσεις μου» <i>Εκδηλώσεις αρτοποιίας για παιδιά μεταναστών:</i> «Like at home – we make bread, we share, we play», 19.06.2018, θέμα: Οι φίλοι μου <i>Εκδηλώσεις αρτοποιίας για μετανάστριες:</i> «Like at home – we make bread, we share, we «play», 7.03.2018, θέμα: «Ποιος είμαι και από που προέρχομαι;» Γαστρονομική ανταλλαγή:</p>

	<p>«Breads of the East» (Ψωμιά της Ανατολής), 17.02.2018, περιεχόμενο: μοιραζόμαστε 3 διαφορετικές συνταγές ζαχαροπλαστικής από τη Μέση Ανατολή</p> <p>Επιτραπέζιο παιχνίδι για την κοινωνική επιχειρηματικότητα:</p> <p>„B(re)aking bread and borders” 13.05.2018, θέμα: Τα κοινωνικά ζητήματα στην κοινότητά μας</p>
--	--

Προβλέπεται επιπτώσεων;	εκτίμηση	Όχι
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;		<p>Όλες τις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται από το BHN και στις οποίες περιλαμβάνονται ειδικές ευάλωτες ομάδες, οργανώνονται σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς που εργάζονται απευθείας με την κοινότητα των μεταναστών (Συμβούλιο Γυναικών-Προσφύγων στη Βουλγαρία, Κολεκτίβα Multi Kulti, Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες στη Βουλγαρία, Caritas-Σόφια). Οι συνεργάτες του BHN αναλύουν τις ανάγκες, τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητες της ομάδας στόχου και μαζί με την ομάδα BHN αναπτύσσουν προγράμματα που είναι επαρκή και εστιάζουν στο θέμα, καθώς και προσαρμοσμένα στη τρέχουσα δυναμική των ομάδων.</p> <p>Για την οργάνωση των μικτών εκπαιδευτικών εκδηλώσεων για παιδιά, το δίκτυο BHN συνεργάζεται με τα τοπικά δημόσια σχολεία, καθώς και κέντρα ιδιωτικής εκπαίδευσης που είναι πρόθυμα να στείλουν τους μαθητές τους στις εκδηλώσεις.</p> <p>Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν επίσης μέρος στην επιλογή του περιεχομένου των εκδηλώσεων, το οποίο βασίζεται στα ενδιαφέροντα των ομάδων και έχει επιλεγεί με δημοκρατικό και συμμετοχικό τρόπο, ώστε να αντιστοιχεί στις ανάγκες των συμμετεχόντων.</p>
Βαθμός ένταξης:		Εθελοντικά
Γιατί μπορεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία να αντιμετωπιστούν μέσω του κοινωνικού προσανατολισμού των αλλοδαπών;		<p>Η πρωτοβουλία «Bread Making for Inclusion» βασίζεται στην έννοια του αρτοποιείου (Bread House) που είναι ένας προσιτός και φιλικός χώρος όπου άνθρωποι από όλες τις κοινωνικές τάξεις συγκεντρώνονται και συμμετέχουν σε συλλογικές δημιουργικές δραστηριότητες με τρόπο που υπογραμμίζει την ισότητα και αγκαλιάζει τις διαφορετικές δεξιότητές τους.</p> <p>Η ομάδα του BHN πιστεύει ότι η ξενοφοβία και οι διακρίσεις μπορούν να αντιμετωπιστούν με άμεση επικοινωνία μέσα από τον πολιτισμικό διάλογο. Τόσο τα μικτά εργαστήρια αρτοποιίας, τα μαθήματα μαγειρικής και τα παιχνίδια στοχεύουν στην ανάπτυξη διαφορετικών και πολυάριθμων δυνατοτήτων για απλή και άμεση επαφή των συμμετεχόντων. Όλες οι εκδηλώσεις πραγματοποιούνται με τη βοήθεια μεταφραστών, οι οποίοι εξασφαλίζουν την</p>

	<p>αμοιβαία κατανόηση και δίνουν τη δυνατότητα σε όλους τους συμμετέχοντες να εκφραστούν ελεύθερα στη δική τους γλώσσα.</p> <p>Επιπλέον, όλα τα βήματα των εργαστηρίων που βασίζονται στο «Theatre of Crumbs» στοχεύουν στην ενθάρρυνση της άμεσης συνεργασίας, μέσω:</p> <ul style="list-style-type: none"> -των δημοκρατικών επιλογών - η ομάδα παίρνει μια δημοκρατική απόφαση σχετικά με το θέμα της εκδήλωσης, -της έκφρασης της προσωπικής άποψης - κάθε συμμετέχων εκφράζει τη γνώμη του και τις ιδέες του επί του θέματος, -της αναφοράς σε ευαίσθητες προσωπικές ιστορίες – το ψωμί, με την αφή, το άρωμα, τον και το συμβολισμό του σπιτιού και της οικογένειας αγγίζει βαθιά τους ανθρώπους και τους βοηθά να ανοιχτούν στους άλλους. -την από κοινού εργασία - οι συμμετέχοντες εργάζονται σε ζεύγη, -την ομαδική εργασία - η εκδήλωση ολοκληρώνεται με αφήγηση ιστοριών και το μοίρασμα του ψωμιού. <p>Τα στερεότυπα καταρρίπτονται επίσης μέσα από θετικά ατομικά παραδείγματα. Η Γαστρονομική Ανταλλαγή είναι μια μορφή εργαστηρίου, στην οποία οι μετανάστες αναλαμβάνουν ρόλο ηγέτη και εμπειρογνώμονα, μέσα από την δράση τους ως διαμεσολαβητές. Εδώ, μπορούν να παρουσιάσουν τις ικανότητές τους και τις γνώσεις τους, δίνοντας ένα καλό ατομικό παράδειγμα. Οι εκδηλώσεις διοργανώνονται με ανεπίσημο τρόπο, ώστε να υπάρχει πολύς χώρος για ερωτήσεις, συζητήσεις και ανταλλαγή γνώσεων.</p> <p>Ένας άλλος τρόπος αντιμετώπισης της ξενοφοβίας είναι αναδεικνύοντας την πιθανή συνεισφορά των μεταναστών στην κοινωνία. Κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων που είναι αφιερωμένες στο παιχνίδι «Build a Bread House» οι συμμετέχοντες από την κοινότητα των μεταναστών και από την τοπική κοινότητα καλούνται να μοιραστούν τις παρατηρήσεις τους, τις απόψεις και τις ιδέες τους, αλλά και να συζητήσουν λύσεις σε κοινωνικά ζητήματα και να αναπτύξουν κοινό σχεδιασμό για κοινωνικές πρωτοβουλίες.</p> <p>Η εμπειρία του δικτύου BHN δείχνει ότι οι εκδηλώσεις με τη συμμετοχή μεταναστών και ιδίως οι μικτές εκδηλώσεις προσελκύουν μεγάλη δημοσιότητα. Αυτό συμβάλλει στην προώθηση και την προβολή τους και προσελκύει περισσότερους ντόπιους και μέλη της κοινότητας. Έτσι, η κάλυψη των μέσων ενημέρωσης βοηθά επίσης να αλλάξει και να βελτιωθεί η εικόνα των μεταναστών στην κοινωνία και ενθαρρύνει την ευρύτερη κοινωνική αποδοχή.</p>
<p>Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;</p>	<p>Καθώς μεγάλο μέρος των συμμετεχόντων είναι μετανάστες που ζουν προσωρινά στη Βουλγαρία, οι συμμετέχοντες στις ομάδες συχνά αλλάζουν. Αυτό καθιστά πολύ δύσκολη την εξαγωγή οποιονδήποτε μακροχρόνιων συμπερασμάτων και την αποτίμηση του αντικτύπου. Παρόλα αυτά, οι διοργανωτές των εκδηλώσεων ζητούν ανατροφοδότηση και την προσωπική άποψη των συμμετεχόντων μετά τις συναντήσεις. Η ανατροφοδότηση που λαμβάνεται μετά τα εργαστήρια είναι πολύ θετική και όλοι οι συμμετέχοντες</p>

	<p>εκφράζουν την προθυμία τους να συμμετάσχουν και πάλι σε τέτοιες εκδηλώσεις.</p> <p>Είναι δυνατή η χρήση ερωτηματολογίων για τη μέτρηση του αντίκτυπου πριν και μετά το συμβάν, αλλά υπάρχει κίνδυνος ότι αυτό θα επηρεάσει την όλη ατμόσφαιρα των συνεδριάσεων, δίνοντας στις εκδηλώσεις πιο επίσημο ύφος.</p>
Στοιχεία βιωσιμότητας	<p>Οι εκδηλώσεις «Bread Makings for Inclusion», καθώς και αυτές της κοινότητας που διεξάγει το BHN μπορεί να λάβουν χώρα σε οποιοδήποτε κοινωνικο-πολιτιστικό περιβάλλον ή χρονική περίοδο ενώ δεν επηρεάζονται από θρησκευτικούς περιορισμούς ή ιδιαιτερότητες σχετικές με το φαγητό. Οι μέθοδοι κερδίζουν δημοτικότητα και υποστηρικτές εδώ και περισσότερα από 10 χρόνια, γεγονός που αποδεικνύει την βιωσιμότητά τους.</p>
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	<p>Ένα σημαντικό πλεονέκτημα της πρακτικής είναι ότι είναι απλή στον σχεδιασμό και την οργάνωση και δεν απαιτεί τυχόν ειδικές συνθήκες. Οι εκδηλώσεις αρτοποιίας, τα μαθήματα μαγειρικής και το παιχνίδι μπορούν να οργανωθούν σε εσωτερικούς όσο και εξωτερικούς χώρους. Τα υλικά (αλεύρι, αλάτι, ζάχαρη, μαγιά, νερό και προαιρετικά άλλα βασικά συστατικά για την τις εκδηλώσεις μαγειρικής ανταλλαγής), καθώς και η διαμόρφωση του χώρου (τραπέζια, μπουλ, κόσκινα και προαιρετικά ποδιές και καρέκλες) που απαιτούνται για τα εργαστήρια είναι προσιτά από οικονομικής άποψης και εύκολο να συγκεντρωθούν ενώ προσαρμόζονται εύκολα ανάλογα με τους πόρους των διοργανωτών και των συμμετεχόντων. Αυτό καθιστά την πρακτική αυτή βιώσιμη και δεν την περιορίζει από άποψη χρόνου και υλικολογικού σχεδιασμού.</p>

Βέλγιο: Εφαρμογή Welcome to Antwerp (Καλωσορίσατε στην Αμβέρσα)

Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης	Atlas Antwerpen - ένα κέντρο κοινωνικής και αστικής ενσωματώσεως που παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη προς οργανώσεις και νεοαφιχθέντες που δεν έχουν μητρική γλώσσα τα Ολλανδικά
Συνεργάτες/Υποστηρικτές	Πόλη της Αμβέρσας Digipolis Αμβέρσα - μια οργάνωση που βοηθά τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής στην Αμβέρσα (και τη Γάνδη), οι οποίοι ειδικεύονται στον τομέα της ΤΠΕ (Τεχνολογία της Πληροφορίας)
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	-Καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος για τους νεοαφιχθέντες με διαφορετική μητρική γλώσσα, άτομα με λίγες δεξιότητες ή καθόλου ψηφιακές δεξιότητες. Κατά την άφιξή τους, πρέπει να επικοινωνήσουν και να αλληλεπιδράσουν με πολλές οργανώσεις, υπηρεσίες (ηλεκτρονικά ή μη), ενώ συχνά η πρόσβαση είναι δύσκολη (έλλειψη υπολογιστή, ανεπαρκείς γλωσσικές δεξιότητες, κ.λπ.), -Εναλλακτική λύση σε σχέση με απλό στατικό έντυπο με χρήσιμες διευθύνσεις.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	-Παροχή προσωποποιημένων πληροφοριών -Παροχή ενημερωμένων πληροφοριών -Περιορισμός του ψηφιακού χάσματος (ψηφιακό εργαλείο προσαρμοσμένο στην ομάδα-στόχο που παραμένει χρήσιμο στους υπηκόους).
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	-Διαθέσιμο μόνο στα Ολλανδικά - μπορεί να εγκατασταθεί σε smartphone ή tablet, -Παρέχει στους νεοαφιχθέντες σχετικές προσωποποιημένες χρήσιμες διευθύνσεις των οργανισμών και υπηρεσιών στην Αμβέρσα, βάσει της διεύθυνσης του χρήστη ή την τρέχουσα τοποθεσία του, με αποθήκευση στο τηλέφωνο και όχι σε διακομιστή. -Εμφανίζει τους οργανισμούς με διεύθυνση και χάρτη μαζί με την τρέχουσα τοποθεσία και τη διεύθυνση οικίας του χρήστη. Η λίστα αποθηκεύεται στη συσκευή τηλεφώνου και ως εκ τούτου είναι επίσης διαθέσιμη εκτός σύνδεσης. Υπάρχει επίσης δυνατότητα επιλογής «σχεδίου διαδρομής» που δείχνει στους πως να μεταβούν στο σημείο που θέλουν. -Παρέχει πληροφορίες και εικόνες από αντικείμενα τα οποία ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να προσκομίσει στην τοποθεσία που τον αφορά: από την

	<p>φωτογραφία για το δελτίο ταυτότητας, την άδεια οδήγησης και φορολογικά έγγραφα, έως φωτογραφίες εξοπλισμού κολύμβησης και τα κέρματα που πρέπει να έχει κανείς όταν θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσει την τοπική πισίνα.</p> <p>-Διάφορες ετικέτες στην εφαρμογή καθοδηγούν τους χρήστες σε αναλυτικές πληροφορίες - αριθμός έκτακτης ανάγκης, διαβίωση, διοίκηση, Ολλανδικά, σπουδές, εργασία, υγεία, παιδιά, ελεύθερος χρόνος, μεταφορές και έγγραφα,</p> <p>-Οι πληροφορίες οργανώνονται με ενιαίο και απλό τρόπο, όπως στο Facebook και το WhatsApp, στα χρώματα της πόλης της Αμβέρσας. Η γλώσσα είναι απλή και συνοπτική.</p> <p>-Η ακουστική λειτουργία επιτρέπει στους ανθρώπους να ακούσουν την σωστή προφορά των λέξεων - άλλη μια ευκαιρία να εξασκηθούν στα Ολλανδικά</p> <p>-Διαθέσιμη οπτική λειτουργία - φωτογραφίες και έγγραφα που πρέπει να προσκομισθούν, ευανάγνωστα λογότυπα που αυξάνουν την αναγνωρισιμότητα των φορέων.</p>
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Κυβέρνηση, Atlas Antwerpen και πόλη της Αμβέρσας
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Έναρξη και διαδικασία χρηματοδότησης: Σεπτέμβριος 2016 Λήξη: Μάρτιος 2018 με διάθεση της εφαρμογής στο κοινό μετά την πιλοτική φάση Σε εξέλιξη
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ανεξάρτητη
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι, υπήκοοι ΕΕ, υπήκοοι τρίτων χωρών, αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας
Προβολή	<p>Η προβολή της εφαρμογής επιτυγχάνεται με διάφορους τρόπους:</p> <p>-Η προφορική προώθηση φαίνεται να είναι πιο ισχυρή - χρησιμοποιείται σε όλα τα μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού (διδασκαλία σε περισσότερες από 30 γλώσσες) - οι υποψήφιοι κατεβάζουν την εφαρμογή, μαθαίνουν πώς μπορείτε να τη χρησιμοποιούν, ενθαρρύνονται να αποθηκεύσουν τη διεύθυνση τους στην εφαρμογή, ώστε να βρίσκουν τις υπηρεσίες που βρίσκονται στην περιοχή τους.</p> <p>-Χρησιμοποιείται επίσης η έντυπη προώθηση (σε απλά Ολλανδικά). Φυλλάδια και αφίσες είναι διαθέσιμα σε διάφορα σημεία της Αμβέρσας όπως π.χ. στις δημοτικές υπηρεσίες.</p> <p>-Η ψηφιακή προώθηση αποτελεί επίσης ένα σημαντικό μέσο προβολής της εφαρμογής. Ο δικτυακός τόπος του Atlas Antwerp προβάλλει την εφαρμογή στην</p>

	<p>ενότητα για την Ολλανδική γλώσσα. Εξηγεί τη λειτουργία της, παρουσιάζει στιγμιότυπα και μια ταινία youtube για την εφαρμογή. Η εφαρμογή προβάλλεται επίσης στη σελίδα του Atlas Antwerpen στο Facebook. Τέλος, έχει δημιουργηθεί μια διαφημιστική ταινία που παρουσιάζεται κατά τη διάρκεια των μαθημάτων στην τάξη. Το βίντεο είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά, Αραβικά, Πολωνικά και Ισπανικά, αλλά όχι μέσω του διαδικτύου.</p>
<p>Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις</p>	<p>Ναι</p>
<p>Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου</p>	<p>Η εφαρμογή προωθείται και περιέχεται στη διδασκαλία στα μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού, αλλά διατίθεται δωρεάν για λήψη και χρήση απ' όλους.</p>
<p>Προσβασιμότητα:</p>	<p>Ελεύθερη σε όλους, όμως χρειάζεται πρόσβαση σε smartphone. Μέγεθος 34,4 MB, κατάλληλο για iOS και Android.</p> <p>Υποχρεωτικό: όχι</p> <p>Η έρευνα έδειξε ότι σε κάθε τάξη κοινωνικού προσανατολισμού, σχεδόν όλοι, πάνω από το 85%, χρησιμοποιούν smartphone. Για όσους δεν έχουν, διατίθενται 80 tablets από το κέντρο Atlas.</p>
<p>Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης</p>	<p>40.000 ευρώ για τη δημιουργία της εφαρμογής και 5 χρόνια τεχνικής υποστήριξης που παρέχονται από το Δήμο της Αμβέσας και το κέντρο Atlas Antwerp.</p> <p>Μετά τη διάθεση της εφαρμογής, το κόστος συντήρησης ανέλαβε το κέντρο Atlas Antwerp. Οι δαπάνες προσωπικού δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό.</p>
<p>Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)</p>	<p>https://www.atlas-antwerpen.be/nl/nieuw-in-antwerpen/app-welkom-in-antwerpen</p> <p>https://www.digipolis.be/</p>

<p>Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;</p> <p>Πόσο συχνά;</p> <p>Από ποιον;</p>	<p>Η εφαρμογή ελέγχεται και ενημερώνεται συνεχώς. Μια φορά το χρόνο, προβλέπεται αξιολόγηση με την ομάδα έργου και τους προγραμματιστές. Δεν θα υπάρξει ποτέ η δυνατότητα σύνδεσης προσωπικών πληροφοριών των χρηστών με τις δραστηριότητές τους. Υπάρχει τακτική επαφή με τις οργανώσεις που περιλαμβάνονται στη εφαρμογή με σκοπό την αξιολόγηση.</p>
--	---

<p>Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων; Εάν ναι: πώς</p> <p>Μέθοδοι εκτίμησης επιπτώσεων</p> <p>Βασίζεται σε δείκτες; Εάν ναι: παρακαλώ αναφέρατε ορισμένους δείκτες</p>	
<p>Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;</p>	<p>Δάσκαλοι κοινωνικού προσανατολισμού, πάροχοι υπηρεσιών</p>
<p>Βαθμός ένταξης:</p>	<p>Εθελοντικά/μέσω θεσμών</p>
<p>Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;</p>	<p>Η εφαρμογή Welcome to Antwerp κατευθύνει τους χρήστες σε υπηρεσίες στις οποίες μπορούν να απευθύνονται άμεσα, χωρίς μεσολάβηση άλλων οργανισμών. Νομικές πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με τις διακρίσεις, για παράδειγμα, είναι διαθέσιμα σε διάφορες τοποθεσίες.</p> <p>Η ενότητα «Living» (στα Ολλανδικά: wonen) παρέχει πληροφορίες σχετικά με την αναζήτηση κατοικίας, την μετακίνηση, την παροχή αερίου, νερού και ηλεκτρικού, την αποκομιδή σκουπιδιών, τα προϊόντα από δεύτερο χέρι και την αστυνομία καθώς και χρηματοοικονομικές και νομικές πληροφορίες. Καθοδηγεί το χρήστη σε ένα γραφείο για νομική συνδρομή («woonkantoren» -όπου παρέχονται δωρεάν πληροφορίες σχετικά με τα κτίρια, τις ανακαινίσεις, την εκμίσθωση και την ενοικίαση και τη ζωή στην Αμβέρσα), ένα φορέα εκμισθώσεων (UNIA - δηλ. Ομοσπονδιακό Κέντρο για Ίσες Ευκαιρίες που εστιάζει σε περιπτώσεις διακρίσεων) και το αρμόδιο τμήμα του δήμου που αναλαμβάνει τη διαμεσολάβηση σε περιπτώσεις ενοικίασης. Αρκετές από αυτές τις οργανώσεις εξυπηρετούν τους νεοαφιχθέντες σε περιπτώσεις διακρίσεων ή άλλα νομικά ζητήματα.</p> <p>Η ενότητα «Διοίκηση» επιτρέπει στους χρήστες να επιλέξουν ερωτήσεις σχετικά με τη διοίκηση, τις δημοτικές υπηρεσίες, νομικές πληροφορίες σχετικά με τη διαμονή και τους φόρους. Καθοδηγεί τους χρήστες σε ένα γραφείο για νομική συνδρομή, το γραφείο στην Αμβέρσα που είναι υπεύθυνο για την επιστροφή των μεταναστών, ένα κοινωνικό κέντρο για τους αλλοδαπούς όπου παρέχονται νομικές συμβουλές και το CAW, μια συμβουλευτική οργάνωση που ασχολείται με τη μετανάστευση.</p> <p>Στο μέλλον, θα προστεθεί άλλη μια σημαντική επαφή, ο Συνήγορος του Πολίτη. Πρόκειται για ένα άτομο με το οποίο μπορεί να επικοινωνήσει κανείς για να υποβάλει καταγγελία που αφορούν τις υπηρεσίες της πόλης της Αμβέρσας.</p>
<p>Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;</p>	<p>Προς το παρόν, οι προγραμματιστές βλέπουν μόνο πόσες φορές έχει γίνει λήψη της εφαρμογής. Στο μέλλον, θα είναι διαθέσιμες πιο αναλυτικές πληροφορίες (analytics) ενώ ένα ερωτηματολόγιο θα διατεθεί στις τάξεις ώστε να διαπιστωθεί ποια ζητήματα ή στοιχεία ενδιαφέρουν περισσότερο τους χρήστες της εφαρμογής.</p>

<p>Στοιχεία βιωσιμότητας</p>	<p>Η εφαρμογή χρησιμοποιείται σε διαφορετικά προγράμματα κοινωνικού προσανατολισμού. Όταν χρειάζεται να αναζητηθούν πληροφορίες, οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή και να αποθηκεύουν τις πληροφορίες που είναι χρήσιμες γι αυτούς. Η επιτυχία της εφαρμογής μπορεί να αποδοθεί στην προώθηση και τη χρήση στην τάξη. Ακόμα και όταν οι άνθρωποι είναι διστακτικοί ή δύσπιστοι σε πρώτη φάση, αργότερα συνειδητοποιούν τη δύναμη και την χρησιμότητα της εφαρμογής. Η χρήση της σε αρκετές περιπτώσεις κατά τη διάρκεια των μαθημάτων κοινωνικού προσανατολισμού 60 ωρών αποδεικνύει ότι η εφαρμογή έχει υψηλή απόδοση. Εκτός από τους δασκάλους κοινωνικού προσανατολισμού, άλλοι εργαζόμενοι στο κέντρο Atlas (όπως σύμβουλοι ή στα ολλανδικά «trajectbegeleiding») ενημερώνουν επίσης τους νεοαφιχθέντες σχετικά με την εφαρμογή. Τα ίδια τα άτομα ενθαρρύνονται επίσης να ενημερώσουν τους υπόλοιπους σχετικά με την εφαρμογή ώστε να αυξηθεί η απήχυσή της.</p>
<p>Στοιχεία μεταβιβασιμότητας</p>	<p>Για την ώρα η εφαρμογή λειτουργεί μόνο στην Αμβέρσα, αλλά άλλες πόλεις του Βελγίου αναπτύσσουν τις δικές τους εφαρμογές. Οι πόλεις Μπριζ, Μέχελεν και Κόρτραϊκ για παράδειγμα εργάζονται σε αυτό με δικούς τους προγραμματιστές. Ωστόσο, θα μπορούσαν κάλλιστα οι εφαρμογές που αναπτύσσονται στο μέλλον να βασίζονται στο πλαίσιο και το περιεχόμενο της εφαρμογής Welcome in Antwerp. Έτσι θα περιοριστεί σημαντικά το κόστος ανάπτυξης της κάθε εφαρμογής. Οι προγραμματιστές μπορούν να βοηθήσουν στη δημιουργία τέτοιου είδους εφαρμογών για τις πόλεις. Τα σχεδιαγράμματα (wireframes), υπάρχουν ήδη και απλά πρέπει να διατεθούν ως white labelled (να οριστούν σχετικά δικαιώματα) προκειμένου να λειτουργήσουν ως βάση για νέες εφαρμογές. Μέχρι στιγμής αυτό δεν έχει συμβεί. Το κέντρο Atlas Antwerp δεν επιδιώκει να πουλήσει την εφαρμογή αλλά είναι ανοικτό σε επικοινωνία προκειμένου να επωφεληθούν άλλοι από το ψηφιακό έργο τους και την έρευνα που έχει ήδη γίνει σχετικά με το τι θέλουν οι χρήστες. Εκτός από την μεταβιβασιμότητα σε άλλες πόλεις, η εφαρμογή αυτή μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί σε άλλες περιπτώσεις. Ένα παράδειγμα είναι οι φυλακισμένοι που πρόκειται να αφεθούν ελεύθεροι. Μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή για να τους βοηθήσει να ξεκινήσουν να στήνουν τη ζωή τους ξανά έξω από την φυλακή.</p> <p>Εάν υπάρχει ενδιαφέρον για περαιτέρω πληροφορίες, η επικοινωνία με τους προγραμματιστές μπορεί να γίνει μέσα από την ομάδα RACCOMBAT.</p>

Βέλγιο: Βάση δεδομένων DISCRI

Τοποθεσίες	Βαλλωνία (περιφερειακή εφαρμογή)
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης	DISCRI - μια μικρή οργάνωση που βοηθά τα οκτώ περιφερειακά κέντρα ένταξης στη Βαλλωνία σε τεχνικά, λογιστικά και παιδαγωγικά θέματα. Τα μέλη της είναι υπεύθυνα για την εκπαίδευση επαγγελματιών με σκοπό την ένταξη - 5 ημέρες (και 2 ημέρες ανά έτος για παρακολούθηση).
Συνεργάτες/Υποστηρικτές	8 κέντρα CRIs (περιφερειακά κέντρα ένταξης)
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Ζήτηση για συνεχή υποστήριξη των δασκάλων των προγραμμάτων κοινωνικού προσανατολισμού Οι ερωτηθέντες από τα κέντρα DISCRI και CRI επιμένουν στη σημασία της αποχής από τη χρήση των εννοιών της διδασκαλίας μαθημάτων, του σχολείου, του δασκάλου κλπ.. Αντίθετα, χρησιμοποιούν τον όρο χρησιμοποιώντας « <i>délivrer une formation</i> » που μεταφράζεται ως προσφορά ή παροχή κατάρτισης και προτείνουν μια περισσότερη ισότιμη σχέση μεταξύ της συμμετεχόντων και του εκπαιδευτή.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Η παροχή συνεχούς υποστήριξης των δασκάλων κοινωνικού προσανατολισμού κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας τους. Ως εκ τούτου, η βάση δεδομένων όπου οι εκπαιδευτικοί μπορούν να βρουν και να κατεβάσουν πληροφορίες για τα μαθήματα τους ανανεώνεται συνεχώς.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Στη Βαλλωνία, το DISCRI έχει αναπτύξει μια πολύ εκτεταμένη βάση δεδομένων ή διακομιστή για τους επαγγελματίες προγραμμάτων ένταξης για να τους βοηθήσει με υλικό στη διδασκαλία προγραμμάτων κοινωνικής ένταξης ή κοινωνικού προσανατολισμού - εκπαίδευση για την ένταξη του πολίτη (επίπεδο γλωσσομάθειας A2 +) και εργαστήριο κοινωνικού προσανατολισμού (επίπεδο γλωσσομάθειας κάτω από A2). Ο καθηγητής αποφασίζει ποια θέματα θα αναπτύξει καθώς οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο διακομιστή είναι πολλές για τα μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού διάρκειας 20 + ωρών και θα εξακολουθούσαν να είναι πολλές ακόμα και αν ο χρόνος διδασκαλίας διευρύνοντας σε 60 ώρες, όπως είχε προγραμματιστεί. Για κάθε θέμα, παρέχονται διάφορα πληροφοριακά δελτία με ενημερωτικές περιλήψεις, καθώς και άλλα υποστηρικτικά έγγραφα και υλικό όπως εικόνες και

	<p>παραδείγματα ασκήσεων. Σε ορισμένα θέματα το διαθέσιμο υλικό ξεπερνά τα 15 αρχεία.</p> <p>Ορισμένα έγγραφα είναι πολύ μικρά, άλλα όμως μπορεί να περιλαμβάνουν πολύπλοκα νομικά κείμενα ή μεγάλης έκτασης κείμενο.</p> <p>Οι εκπαιδευτικοί επιλέγουν τι θα χρησιμοποιήσουν και τι όχι.</p> <p>Διατίθεται επίσης ένα λεπτομερές εγχειρίδιο 70 σελίδων για τον τρόπο διδασκαλίας στο πλαίσιο της εκπαίδευσης με στόχο την κοινωνική ένταξη.</p>
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	2012-σήμερα
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Μέρος άλλων πρωτοβουλιών
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι τρίτων χωρών, αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας
Προβολή	<p>Γίνεται μόνο προφορική προώθηση αυτής της βάσης δεδομένων σε σεμινάρια για τους επαγγελματίες των προγραμμάτων ένταξης.</p> <p>Μπορεί επίσης να βρεθεί στην ιστοσελίδα του DISCRI, αλλά είναι κρυμμένο σε μια ενότητα με περιορισμένη πρόσβαση.</p> <p>Η ιστοσελίδα και η ίδια η βάση δεδομένων είναι στα γαλλικά ενώ ορισμένα φυλλάδια σε διάφορες ξένες γλώσσες στην ενότητα «ateliers d'orientation citoyenne» (εργαστήρια κοινωνικής ένταξης): Αλβανικά, Αγγλικά, Αραβικά, Αρμενικά, Ισπανικά, Φαρσί, Μανδαρινικά κινέζικα, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Ρωσικά, Σερβοκροατικά, Σουαχίλι και Τουρκικά.</p>
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	<p>Το πρόγραμμα βασίζεται στη διαπολιτισμική μέθοδο, η οποία πηγάζει από την κατάσταση της χώρας προέλευσης της κοινότητας και στοχεύει στην πληροφόρηση σχετικά με την χώρα υποδοχής. Οι πολιτισμικές καταστάσεις ισοσκελίζονται και δίνεται παντού ίδια σημασία. Στην εύρεση ομοιοτήτων και διαφορών, χρησιμοποιείται το λεγόμενο «<i>espace culturel convergent</i>»</p>

	<p>(συγκλίνων πολιτισμικός χώρος) - τα κοινά ήθη (άμεσα ή έμμεσα), η συμπεριφορά, η κριτική, οι κανόνες, τα πρότυπα, οι κώδικες, οι πεποιθήσεις, η αντιμετώπιση, οι εκφράσεις των συναισθημάτων. Αυτό στηρίζεται στην ιδέα ότι οι «πολιτισμικοί χώροι» στους οποίους ανήκουν άνθρωποι διαφορετικών προελεύσεων συγκλίνουν. Παρά τις διαφορές, πάντα θα υπάρχει κάποιος βαθμός σύγκλισης και είναι τόσο ενδιαφέρον και χρήσιμο να δούμε πως θα εξελιχθεί η κατάσταση στην Βαλλωνία σε αυτόν τον τομέα.</p> <p>Η μέθοδος διαπολιτισμικής διδασκαλίας περιλαμβάνει 5 βήματα που επιτρέπουν στον δάσκαλο και τον συμμετέχοντα να συζητήσουν. Οι ιδέες και τα στερεότυπα που πιθανώς να εκφράσουν οι δικαιούχοι χρησιμοποιούνται ως σημείο εκκίνησης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Έκφραση και αμφισβήτηση των παραστάσεων που φέρνουν από την χώρα, την κοινότητα ή το κράτος αναφοράς τους, σκεπτόμενοι τις ομοιότητες και τις διαφορές μεταξύ των παραστάσεων αυτών. 2. Έκφραση και αμφισβήτηση των παραστάσεων που έχουν από την Βαλλωνία ή/και το Βέλγιο, εντοπίζοντας ξανά τυχόν ομοιότητες και διαφορές. 3. Σύγκριση των παραστάσεων που έχουν από τις χώρες τους με εκείνες από την Βαλλωνίας ή/και το Βέλγιο. 4. Αφού ο δάσκαλος δώσει πληροφορίες και περαιτέρω εξηγήσεις σχετικά με το θέμα που εξετάζεται, διερευνώνται οι ομοιότητες και διαφορές μεταξύ των πληροφοριών που διδάσκονται και των παραστάσεων των συμμετεχόντων από τις χώρες αναφοράς και αυτές που αποκτούν στη Βαλλωνία ή/και το Βέλγιο 5. Στη συνέχεια, ακολουθεί συζήτηση για ό,τι έχει πέσει στην αντίληψή τους, και επισημαίνονται τα στοιχεία που ανήκουν στο «<i>espace culturel convergent</i>», ενώ γίνεται συζήτηση γύρω από το τι έχουν μάθει και τι έχουν αφήσει πίσω τους, εάν έχει αλλάξει η άποψή τους σχετικά με την Βαλλωνία και το Βέλγιο, την κοινότητα ή τη χώρα τους και κατά πόσον προβλέπουν αλλαγή στη συμπεριφορά τους ή αν είναι πιθανότερο να αναλάβουν οι ίδιοι δράση ατομικά.
<p>Προσβασιμότητα:</p>	<p>Κόστος: κανένα Υποχρεωτικό: όχι</p> <p>Οι δάσκαλοι μπορούν να έχουν πρόσβαση αφού αποκτήσουν στοιχεία σύνδεσης και κωδικό πρόσβασης. Ο προγραμματιστής είναι υπέρ της ανοικτής πρόσβασης και επιτρέπει την πρόσβαση στον κάθε ενδιαφερόμενο.</p>
<p>Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης</p>	<p>2012-2016 Ευρωπαϊκή στήριξη, 2016-σήμερα: υποστήριξη μέσα από τα 8 κέντρα ένταξης</p>

	<p>Κάθε περιφερειακό κέντρο ένταξης (CRI) υποστηρίζει το DISCRI με 20.000 ευρώ ανά έτος. Πρέπει να αναζητηθούν άλλες πηγές χρηματοδότησης. Τα ποσά αυτά καλύπτουν τη γενική λειτουργία των DISCRI, που δεν περιορίζεται στην εργασία στη βάση δεδομένων.</p>
<p>Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)</p>	<p>DISCRI, Droits fondamentaux DISCRI, Elément théorique, fiche N°3 l'espace culturel convergent DISCRI, Manuel de la délivrance de la formation à l'intégration citoyenne DISCRI, Ενότητα 2, Fiche N°3 DISCRI, Ενότητα 4, Fiche N°4 DISCRI, Ενότητα 3 Fiche N°5</p> <p>www.discrici.be http://www.discrici.be/wordpress/wp-login.php</p> <p>Login και password που διατίθενται μέσω της ομάδας RACCOMBAT</p>

<p>Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;</p>	<p>Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες.</p>
<p>Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;</p>	<p>Η ομάδα-στόχος αυτής της πρακτικής είναι οι επαγγελματίες ένταξης, οι οποίοι θα διδάξουν τους νεοαφιχθέντες. Ενημερώνοντας τους σωστά σχετικά με το κατάλληλο περιεχόμενο για τα μαθήματά τους, προσεγγίζεται κατάλληλα η έμμεση ομάδα-στόχος. Η έμμεση ομάδα-στόχος είναι οι νεοαφιχθέντες στη Βαλλωνία.</p>
<p>Βαθμός ένταξης</p>	<p>Μέσω θεσμών</p>
<p>Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;</p>	<p>Τα θέματα αυτά αντιμετωπίζονται διεξοδικά και από καιρό σε καιρό μέσω των μαθημάτων. Τα θέματα όμως παραμένουν προβληματικά, καθώς οι πληροφορίες παρέχεται μόνο στους νεοαφιχθέντες που μπορεί να είναι θύματα ρατσισμού και ξενοφοβίας. Η κοινωνία υποδοχής δεν εμπλέκεται σε αυτά τα μαθήματα. Αντί να εστιάζουν στο ρατσισμό και την ξενοφοβία, ο στόχος είναι να μπορέσουν οι νεοαφιχθέντες να βρουν το δρόμο τους. Τους παρέχονται συμβουλές για το πώς να πείσουν έναν ιδιοκτήτη να νοικιάσει ή πώς να διασφαλίσουν ότι ένας εργοδότης θα τους προσλάβει παρά τα πιθανά αρνητικά στερεότυπα. Πιθανώς να είναι πιο σημαντικό από την εκπαίδευση στον τρόπο αναφοράς περιπτώσεων διακρίσεων.</p> <p>Μια ανάλυση της βάσης δεδομένων που εστιάζει σε βασικά ζητήματα δείχνει που αντιμετωπίζονται συγκεκριμένα θέματα. Οι βασικές αρχές του Συντάγματος και οι αξίες της κοινωνίας περιέχονται σε πολλά από τα</p>

	<p>έγγραφα. Για παράδειγμα, υπάρχουν πολλές αναφορές στην ενότητα 2 «Συμμετοχή και δράση σε νέα πολιτικά πλαίσια». Στο επόμενο φύλλο «Βέλγιο: Κοινοβουλευτική Δημοκρατία – Συνταγματική Μοναρχία -<i>état de droit</i> – ο διαχωρισμός των τριών εξουσιών του κράτους περιέχει ακόμη περισσότερες σχετικές πληροφορίες. Στην ενότητα 4 «Συμμετοχή και δράση σε νέα κοινωνικά-πολιτισμικά πλαίσια, ένα ζήτημα το οποίο δεν συμπεριλαμβάνεται πια στην εκπαίδευση <i>formation à l'intégration citoyenne</i>, υπάρχει, παρόλα αυτά, στον διακομιστή. Ασχολείται με τα δικαιώματα και τους περιορισμούς που σχετίζονται με την θρησκευτική πρακτική. Συνιστάται περαιτέρω ανάγνωση για το δάσκαλο.</p> <p>Η απαγόρευση των διακρίσεων χωρίζεται και αναλύεται στο πλαίσιο άλλων θεμάτων στις πληροφορίες για τον δάσκαλο. Στην ενότητα 2 «Συμμετοχή και δράση σε πολιτικά περιβάλλοντα» ένα πολύχρωμο δισέλιδο έγγραφο εξηγεί τα βασικά θεμελιώδη δικαιώματα. Κάθε μορφή διακρίσεων χαρακτηρίζεται ως απαγορευμένη, για παράδειγμα, διακρίσεις σχετικά με την εργασία, τη στέγαση, τις διοικητικές υπηρεσίες και τις ιδιωτικές υπηρεσίες. Στην ενότητα 1 «Δημιουργία σταθερών θεμελίων για την διαπολιτισμική επικοινωνία» υπάρχει το θέμα των προκαταλήψεων, των στερεοτύπων και των διακρίσεων. Αυτό δεν αποτελεί μέρος της εκπαίδευσης <i>formation à l'intégration citoyenne</i>, αλλά οι δάσκαλοι λαμβάνουν διδακτικό υλικό όπως ασκήσεις και ερωτήσεις προς συζήτηση. Επιπλέον, εκτενείς πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο πεδίο της των διακρίσεων στο χώρο εργασίας και στην στέγαση. Στην Ενότητα 3 «Συμμετοχή και δράση σε νέα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πλαίσια» υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες, ειδικότερα ως προς την εύρεση εργασίας και το χώρο εργασίας.</p> <p>Δεν υπάρχει καμία ενότητα ή θέμα που να αναφέρεται στη δικαιοσύνη και την επιβολή του νόμου. Αντ ' αυτού, οι πληροφορίες σχετικά με το θέμα είναι μάλλον διάσπαρτες. Η βάση δεδομένων δεν περιέχει ζητήματα παραβίασης των δικαιωμάτων του ατόμου (εγκλήματα και ρητορική μίσους). Στο μεγαλύτερο μέρος τους, μπορούμε να πούμε ότι τα ζητήματα αυτά αντιμετωπίζονται σφαιρικά και όχι απόλυτα. Το ίδιο ισχύει για δικαιώματα των υπόπτων και κατηγορουμένων: μπορεί να συζητηθούν αν το ζητήσουν οι συμμετέχοντες αλλά δεν δίνεται έμφαση σε αυτό. Τέλος, η νομική συνδρομή και η πρόσβαση στη δικαιοσύνη αναφέρονται στην ενότητα 5 που είναι αφιερωμένη στην καθημερινή ζωή, αλλά δεν διατίθενται υποστηρικτικά έγγραφα όπως συμβαίνει με τα υπόλοιπα θέματα. Εμφανίζονται μόνο δύο δευτερεύουσες πηγές.</p>
<p>Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;</p>	<p>Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες</p>
<p>Στοιχεία βιωσιμότητας</p>	<p>Η βιωσιμότητα της βάσης δεδομένων έγκειται στην υποστήριξη των περιφερειακών κέντρων ένταξης.</p>
	<p>Η ίδια η βάση δεδομένων δεν είναι μεταβιβάσιμη, αλλά η ιδέα της δημιουργίας ενός τέτοιου εργαλείου για τους εκπαιδευτικούς είναι. Θα</p>

Στοιχεία μεταβιβασιμότητας

μπορούσαν να δημιουργηθούν άλλες βάσεις δεδομένων, σύμφωνα με το ίδιο πρότυπο. Επίσης, μπορεί να μεταβιβαστεί ο τρόπος με τον οποίο έχουν οριστεί οι τάξεις. Οι δημιουργοί της βάσης δεδομένων επιτρέπουν ρητά την κοινοποίηση των κωδικών πρόσβασης, προκειμένου το έργο να είναι διαθέσιμο για όποιον ενδιαφέρεται.

Ολλανδία: Υλικό αυτοδιδασκαλίας για την ένταξη των πολιτών

Επίπεδο εφαρμογής	Εθνικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	Διαφορετικοί εκδότες
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί:)	<p>Παρακάτω ακολουθεί μια σύντομη ανά αναγκαία περιγραφή της τρέχουσας κατάστασης της γύρω από την πολιτική κοινωνικής ένταξης στην Ολλανδία. Ο υπόλοιπος πίνακας εστιάζει στην καλή πρακτική του υλικού μελέτης.</p> <p>Στην Ολλανδία, ο κοινωνικός προσανατολισμός βρίσκεται σήμερα σε σημείο καμπής. Παρά τις τελευταίες μεγάλες αλλαγές το 2013, υπάρχουν ακόμα πάρα πολλά εμπόδια ώστε το ζήτημα της συμμετοχής των πολιτών (<i>inburgering</i>) να αποτελέσει μια καλή αρχή για τη ζωή στην ολλανδική κοινωνία. Σύμφωνα με τον αρμόδιο Υπουργό, το σύστημα είναι πολύ περίπλοκο και αναποτελεσματικό. Δεν υπάρχει επαρκής σύνδεση μεταξύ της συμμετοχής των πολιτών (<i>inburgering</i>) και πραγματικής συμμετοχής στην κοινωνία, για παράδειγμα μέσω της εργασίας. Μια από τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν το 2013 αφορούσε στα άτομα που πληρώνουν για την ένταξή τους, διαδικασία για την οποία λαμβάνουν δάνειο. Αυτό οδήγησε σε αύξηση της ζήτησης για τα μαθήματα, και μείωση στην ποιότητα. Το γεγονός ότι οι άνθρωποι μπορούσαν να ορίσουν οι ίδιοι την πορεία ένταξής τους και τον προϋπολογισμό τους, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση του αριθμού των επαιτών και τη δημιουργία προβλημάτων, ακόμη και περιπτώσεων απάτης. Το σύστημα δανεισμού οδήγησε επίσης σε αύξηση των τιμών των μαθημάτων. Παρά τις πολλές αλλαγές που έγιναν, το σύστημα δεν θεωρείται γρήγορο, επαρκές και αρκετά αποτελεσματικό για μεγάλους πληθυσμούς.</p> <p>Το καλοκαίρι του 2018, ο αρμόδιος υπουργός δημοσίευσε μια εκτενή επιστολή σχετικά με τις σχεδιαζόμενες αλλαγές. Η νέα πολιτική αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή το 2020. Η επιστολή προτείνει μια νέα πορεία σκέψης για τη νέα πολιτική, που αναπτύσσεται βασιζόμενη σε 6 θέματα και αναμένεται να αναδιαμορφώσει πλήρως την πολιτική κοινωνικής ένταξης στην Ολλανδία.</p> <p>Οι πιο σημαντικές αλλαγές περιλαμβάνουν:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Διεύρυνση του αριθμού ατόμων και συνέχιση της πορείας – στόχος είναι η διαδικασία να γίνει πιο αποτελεσματική και να χάνεται λιγότερος χρόνος, II. Προσωπικό σχέδιο κοινωνικής ένταξης και συμμετοχής – υποχρέωση επίτευξης αποτελεσμάτων και σωστής διαχείρισης – δημιουργία ενός

	<p>προσωπικού σχεδίου ένταξης και συμμετοχής (PIP), προσαρμοσμένο σε κάθε άτομο,</p> <p>III. Αύξηση του επιπέδου γλώσσας σε B1 και ανάπτυξη μεθόδων εκμάθησης - οι απαιτήσεις γλωσσομάθειας αυξάνονται στο επίπεδο B1 για όσους είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν. Πλέον δεν θα δίνονται εύκολα πιστοποιητικά περί γλωσσικής ανικανότητας (και ως εκ τούτου δεν θα είναι δυνατή η απαλλαγή από την υποχρέωση κοινωνικής ένταξης) κλπ.</p> <p>IV. Αναδιαμόρφωση της αγοράς για τα μαθήματα ένταξης - το σύστημα δανείων θα καταργηθεί, οι δήμοι θα εποπτεύουν την πορεία ένταξης του ατόμου επιλέγοντας τους παρόχους μαθημάτων (δεν θα επιλέγουν πλέον οι μετανάστες), περιφερειακή συνεργασία μεταξύ δήμων παρέχει για παροχή καλύτερης προσφοράς κλπ.</p> <p>V. Εκσυγχρονισμός του συστήματος εξετάσεων - οι όροι της εξέτασης για τη «γνώση της Ολλανδικής κοινωνίας» θα επανεξεταστούν και εάν είναι απαραίτητο, θα αναθεωρηθούν. Οι κοινές θεμελιώδεις αξίες και οι γνώσεις περί κράτους δικαίου και δημοκρατίας διατηρούν την καίρια θέση τους στο στην ύλη.</p> <p>VI. Καλύτερη υποστήριξη των μεταναστών αιτούντων άσυλο - εστίαση στην ενεργοποίηση κατόχων καθεστώτος ασύλου και την υποβοήθησή τους. Η αυτονομία, η ευθύνη των κατόχων καθεστώτος είναι σημαντική και οι δήμοι διευκολύνουν τους κατόχους καθεστώτος, καταβάλλοντας το ενοίκιό τους και άλλα πάγια έξοδα από τις κοινωνικές παροχές τους. Ο κάτοχος καθεστώτος λαμβάνει το υπόλοιπο.</p>
<p>Στόχος (για ποιο λόγο;)</p>	<p>Με βάση τους υπάρχοντες όρους που αφορούν στο περιεχόμενο της ένταξης των πολιτικών, έχει αναπτυχθεί μεγάλη γκάμα υλικού μελέτης που επιτρέπει στους ενδιαφερόμενους να διαβάσουν και να προετοιμαστούν για τις εξετάσεις κοινωνικής ένταξης, βελτιώνοντας έτσι τις γνώσεις τους σχετικά με την Ολλανδική κοινωνία.</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη ότι σε άλλες χώρες, το υλικό αυτό δημιουργείται ad hoc από εκπαιδευτικούς και σχολεία και δεν είναι ελεύθερα προσβάσιμο, η Ολλανδία διαθέτει ένα ευρύ φάσμα δυνατοτήτων ώστε ο ενδιαφερόμενος να επιλέξει – πρόσφατα αναθεωρημένες μεθοδολογίες και δυνατότητα εκπαίδευσης μέσω διαδικτύου (βλ. παρακάτω).</p>
<p>Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)</p>	<p>"De Graaf, Willemijn (2018) "TaalCompleet KNM Kennis van de Nederlandse Maatschappij"</p> <p>Gathier, Marilene (2015) "Welkom in Nederland, kennis van de Nederlandse maatschappij voor het inburgeringsexamen"</p> <p>Koot, Nelleke (2017) "Bagage"</p> <p>Το δεύτερο βιβλίο περιλαμβάνει 18 μηνών ηλεκτρονικής πρόσβασης σε έξτρα υλικό σχετικά στον δικτυακό τόπο του εκδότη. Ο κωδικός μπορεί επίσης να αγοραστεί χωριστά.</p>

	<p>Στην ιστοσελίδα του ik wil naar nederland (θέλω να πάω στην Ολλανδία) ο επισκέπτης μπορεί να διαβάσει μόνος του με κόστος 2,50 EUR ανά εβδομάδα. Το υλικό εστιάζει στην μελέτη της Ολλανδικής γλώσσας και τη συγκέντρωση γνώσης σχετικά με την Ολλανδική κοινωνία. Το υλικό αυτό είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ισπανικά, Πορτογαλικά, Γαλλικά, Ρωσικά, Αραβικά και Κινέζικα.</p> <p>Ο αρμόδιος για την εξέταση οργανισμός, DUO, προσφέρει αρκετό υλικό για εξάσκηση σε περιβάλλον εξετάσεων στην ιστοσελίδα του (ανάγνωση, γραφή, ομιλία, ακρόαση και γνώση της Ολλανδικής κοινωνίας).</p>
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Εκδότες
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	<p>Σε εξέλιξη, από την έναρξη της πολιτικής κοινωνικής ένταξης</p> <p>Από τότε που τέθηκε σε ισχύ η πολιτική της κοινωνικής ένταξης, έχει αναπτυχθεί μια μεγάλη ποικιλία υλικών με σκοπό να βοηθήσει τους εκπαιδευτικούς και τους συμμετέχοντες στη μελέτη. Όλο το υλικό βασίζεται στους όρους που έθεσε το Υπουργείο και η πιο πρόσφατη εκδοχή τους χρονολογείται από το 2013. Είναι πιθανό να υπάρξει ενημέρωση των όρων αυτών αφού ανακοινωθούν οι αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.</p>
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ανεξάρτητη
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι τρίτων χωρών, αιτούντες άσυλο/ κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας - μη υπήκοοι που επιθυμούν ή που πρέπει να συμμετάσχουν σε πρόγραμμα κοινωνικής ένταξης, και που κατά συνέπεια πρέπει να προετοιμαστούν για τις εξετάσεις.
Προβολή	<p>Προφορική, έντυπα, διαδίκτυο.</p> <p>Το υλικό μελέτης είναι ως επί το πλείστον στα Ολλανδικά, αλλά υπάρχουν κάποια βιβλία στα Αγγλικά. Το υλικό στο διαδίκτυο είναι πιο συχνά διαθέσιμο σε διαφορετικές γλώσσες.</p>
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Αυτοδιδασκαλία, online διδασκαλία ή διδασκαλία στην τάξη

Προσβασιμότητα:	<p>Κόστος: δωρεάν έως περίπου 40 ευρώ για το υλικό που προβλέπεται. Μερικές φορές υπάρχει μια μικρή χρέωση για online πρόσβαση. Το online μάθημα που αναφέρονται παραπάνω κοστίζουν 2,50 EUR ανά εβδομάδα. Οι εξετάσεις εξάσκησης DUO είναι ελεύθερης πρόσβασης.</p> <p>Υποχρεωτικό: Όχι</p> <p>Κριτήρια επιλεξιμότητας: προσβάσιμο για όλους</p>
Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Χρηματοδότηση από τον εκδότη
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	<p>'Ik wil naar Nederland' https://www.ikwilnaarnederland.nl/blijf-nederland/,</p> <p>Υλικό μελέτης στο διαδίκτυο</p> <p>'Inburgeren' https://www.inburgeren.nl/examen-doen/oefenen.jsp</p> <p>Δωρεάν εξετάσεις εξάσκησης</p>

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Εκδότες και σύμβουλοι κοινωνικής ένταξης
Βαθμός ένταξης:	Μέσω θεσμών
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	<p>Χρειάζεται να δούμε σε τι βαθμό μπορεί το υλικό να βοηθήσει πραγματικά στην καταπολέμηση του ρατσισμού, των διακρίσεων και της ξενοφοβίας, αλλά τα ζητήματα αντιμετωπίζονται επιφανειακά στους όσον αφορά τους όρους στους οποίους βασίστηκε η σύνταξη του υλικού. Για παράδειγμα, το θέμα 2 αφορά τα Ολλανδικά ήθη, τα πρότυπα και τις αξίες, όπου τέσσερις ενέργειες είναι σημαντικές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναγνώριση και χρήση διαφορετικών τρόπων στην Ολλανδία, 2. Η αντιμετώπιση ασυνήθιστων ή αντικρουόμενων συνηθειών, κανόνων και αξιών, 3. Η συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα, 4. Η δημιουργία και η διατήρηση καθημερινών κοινωνικών επαφών. <p>Σε θέμα 6 για τους οργανισμούς, ξεχωρίζουν οι δράσεις 3 και 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Η αντιμετώπιση της παρεχόμενης υπηρεσίας και καθοδήγησης από την αστυνομία. 4. Η χρήση νομικής συνδρομής και κοινωνικών υπηρεσιών.

	Κατά τη δημιουργία του υλικού μελέτης τόσο στο διαδίκτυο όσο και σε έντυπη μορφή, οι όροι αυτοί αποτελούν τη βάση εφόσον οι εξετάσεις για τις οποίες μελετούν οι δικαιούχοι βασίζονται σε αυτούς τους όρους. Στο βαθμό που ο ρατσισμός, οι διακρίσεις και η ξενοφοβία αναφέρονται στο υλικό μελέτης είναι πιθανό να διαφέρουν ελαφρώς από εκδότη σε εκδότη.
Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
Στοιχεία βιωσιμότητας	Τα στοιχεία της βιωσιμότητας βρίσκονται στους πόρους των εκδοτών που εμπλέκονται και την εμπειρογνωμοσύνη της κοινωνικής ένταξης που έχει συγκεντρωθεί με σκοπό τις δημοσιεύσεις.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Άλλοι εκδότες ή κατασκευαστές ιστοσελίδων πιθανώς να πάρουν την ιδέα και να δημιουργήσουν υλικό για αλλοδαπούς σε πορεία ένταξης σε άλλες χώρες ή περιοχές. Σε γενικές γραμμές, υπάρχει αύξηση των δικαιούχων και της ζήτησης για πληροφορίες επιλεξιμότητας. Εάν οι κυβερνήσεις παραχωρήσουν με σαφήνεια τους όρους στους οποίους θα βασιστεί το (υποχρεωτικό) περιεχόμενο, τότε η εργασία θεωρείται ότι έχει εν μέρει ολοκληρωθεί.

Ελλάδα: Μαθήματα ελληνικής γλώσσας

Τοποθεσίες	Αθήνα
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	METAδραση
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Από το Σεπτέμβριο του 2010, η METAδραση έχει δραστηριοποιηθεί στη διδασκαλία της Ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες. Η δραστηριότητα αυτή διαφέρει από τις συνήθεις μεθόδους διδασκαλίας γλωσσών, αφού έχει σχεδιαστεί ειδικά για τις ανάγκες της ομάδας στόχου (υπηκόους τρίτων χωρών): τα μαθήματα είναι εντατικά και προσαρμόζονται στις ιδιαιτερότητες των γλωσσών και τις ικανότητες των συμμετεχόντων Σύμφωνα με τη METAδραση, η «διδασκαλία της γλώσσας σε μη φυσικούς ομιλητές δεν πρέπει να απομονώνονται από τις περιβάλλουσες κοινωνικές και πολιτιστικές συνθήκες, και ως εκ τούτου, οι συνεδρίες πολιτισμικού προσανατολισμού, οι επισκέψεις σε μουσεία, καθώς και οι διαπολιτισμικές δραστηριότητες αποτελούν επίσης μέρος της διδακτέας ύλης».
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Ο κύριος στόχος είναι να επιτευχθεί ευχέρεια στη προφορική επικοινωνία για αρχάριους (ως επί το πλείστον προκειμένου να διευκολύνουν την πρόσβαση στην αγορά εργασίας) σε σύντομο χρονικό διάστημα, και να υπάρξει πιστοποίηση της επάρκειας στην ελληνική γλώσσα μέσα από τις κατάλληλες εξετάσεις στο Πανεπιστήμιο σε προχωρημένο επίπεδο.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Υπάρχουν τέσσερα επίπεδα γλωσσικών μαθημάτων που παρέχεται δύο φορές την εβδομάδα, σε ομάδες των 10 έως 20 ατόμων. Στα επίπεδα A1 και A2, οι συμμετέχοντες είναι αρχάριοι και δεν μπορεί να επικοινωνήσουν στα Ελληνικά ακόμη, εκτός από τις απλές καθημερινές συνομιλίες. Ως εκ τούτου, το διδακτικό υλικό αποτελείται από κείμενα ή διαλόγους του αυθεντικού λόγου, που καλύπτουν μια ποικιλία καταστάσεων επικοινωνίας προκειμένου το άτομο να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις πραγματικές ανάγκες. Ορισμένες από αυτές τις καταστάσεις επικοινωνίας λαμβάνουν χώρα στην αγορά, σε μέσα μαζικής μεταφοράς, σε δημόσια υπηρεσία, σε ιατρείο ή σε συνέντευξη για δουλειά. Χρησιμοποιείται υλικό από την πραγματική ζωή στην πόλη όπως πραγματικά εισιτήρια, αποδείξεις ή λογαριασμοί με σκοπό να επιτευχθεί ένα είδος κοινωνικού προσανατολισμού.

	<p>Στα επίπεδα B1, B2 ενθαρρύνονται οι διαλογικές συζητήσεις και χρησιμοποιούνται εξελιγμένες μέθοδοι διδασκαλίας. Σύμφωνα με το πλαίσιο της πολυπολιτισμικής εκπαίδευσης, τα μαθήματα εστιάζουν στους μαθητές και ενθαρρύνουν την συμμετοχή των μαθητών μέσα από συνεργατικές ασκήσεις ενώ μέρος της ύλης αποτελούν επίσης ορισμένες πολιτισμικές δραστηριότητες όπως επισκέψεις σε μουσεία, διαπολιτισμικές εκδηλώσεις και επισκέψεις σε δημόσιους χώρους.</p> <p>Σε γενικές γραμμές, τα γλωσσικά μαθήματα θεωρούνται ολιστικής προσέγγισης με στόχο να μην απομονώνονται οι συμμετέχοντες από το πολιτισμικό και κοινωνικό περιβάλλον.</p>
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	ΜΚΟ
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Σε εξέλιξη
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ανεξάρτητη
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι τρίτων χωρών
Προβολή	<p>Προφορική, έντυπα, διαδίκτυο.</p> <p>Γλώσσες: Αγγλικά, πολλές γλώσσες μέσα από αφίσες</p>
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Όχι
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Διαλέξεις, παρουσιάσεις, πολιτιστικές επισκέψεις
Προσβασιμότητα:	<p>Δωρεάν μαθήματα</p> <p>Υποχρεωτικό: Όχι</p> <p>Κριτήρια επιλεξιμότητας: χωρίς κριτήρια</p>

Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Ιδιωτική χρηματοδότηση
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	http://metadrasi.org/en/campaigns/greek-language-courses/ Μέχρι τον Ιούνιο του 2017, είχαν πραγματοποιηθεί 53 εκπαιδευτικά μαθήματα με 2.015 μαθητές

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	δ/υ
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Πάροχοι μαθημάτων γλώσσας
Βαθμός ένταξης:	εθελοντική/μέσω θεσμών
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	Αν και δεν παρέχεται συγκεκριμένη πληροφόρηση για την καταπολέμηση του ρατσισμού και της ξενοφοβίας στους επωφελούμενους, η γνώση της γλώσσας που διδάσκονται στα μαθήματα και οι συναφείς δραστηριότητες (επισκέψεις σε μουσεία, διαπολιτισμικές εκδηλώσεις και επισκέψεις σε δημόσιους χώρους) αποτελούν σημαντική πτυχή στην ενδυνάμωση των μεταναστών για την καλύτερη ένταξή τους στην κοινωνία.
Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Οι επιπτώσεις της πρακτικής μπορεί να μετρηθούν, μέσω της ανατροφοδότησης από τους δικαιούχους σχετικά με τη χρησιμότητα των μαθημάτων και τον πραγματικό αντίκτυπο στην ζωή των μεταναστών.
Στοιχεία βιωσιμότητας	Ο στόχος της βιωσιμότητας πρέπει να επιτευχθεί με την ενσωμάτωση μαθημάτων γλώσσας σε ένα συνολικό πρόγραμμα ένταξης με χρηματοδότηση από την κυβέρνηση.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Τα μαθήματα γλώσσας και οι διαπολιτισμικές δραστηριότητες είναι μεταβιβάσιμες, με την απαιτούμενη προσαρμογή στο πλαίσιο της εκάστοτε χώρας.

Κύπρος: Κέντρα Εξυπηρέτησης Μεταναστών (ΚΕΜ) – miHUB

Επίπεδο εφαρμογής	Εθνικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	Πανεπιστήμιο Λευκωσίας Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, CARDET
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Στόχος του έργου είναι η παροχή πληροφοριών και ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών στους μετανάστες που διαμένουν στην Κύπρο, προκειμένου να επιτευχθεί η κοινωνική τους ένταξη στην τοπική κοινωνία. Τέσσερα βασικά κέντρα έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν στη Λευκωσία, Λάρνακα, Λεμεσό και Πάφο για την παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης για τα δικαιώματα των μεταναστών και τις υποχρεώσεις τους, τις υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας, την βοήθεια σε θέματα εργασίας και διαμονής, τις ευκαιρίες για μαθήματα εκμάθησης και την παραπομπή σε άλλους οργανισμούς. Επίσης, παρέχεται ενημέρωση στον τοπικό πληθυσμό σχετικά με το άσυλο και τη μετανάστευση, τις διαδικασίες ένταξης και τα οφέλη από την πολυπολιτισμικότητα στο νησί.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	<p>Η παροχή υπηρεσιών υλοποιείται σύμφωνα με μια σειρά από διαφορετικές μεθοδολογίες όπως: κοινωνική και ψυχολογική στήριξη και χρήση της τεχνολογίας, άμεση και έμμεση επικοινωνία με κυβερνητικές και άλλες υπηρεσίες.</p> <p>Οι βασικοί πυλώνες παροχής υπηρεσιών είναι οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βοήθεια στην εύρεση θέσεων εργασίας • Παραπομπή σε μαθήματα γλώσσας • Παραπομπή σε υπηρεσίες υγείας • Κοινωνική υποστήριξη
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Οι ώρες εργασίας των Κέντρων είναι από τις 10:00 μέχρι τις 18:00 και την Κυριακή από τις 10:00 έως τις 17:00. Το προσωπικό των κέντρων εργάζεται με τα άτομα, τις οικογένειες και τις ομάδες της Κοινότητας για να προσδιορίσει τις ανάγκες τους και να παρέχει πληροφορίες σχετικά με μια σειρά από επιλογές που είναι διαθέσιμες σε αυτούς. Εκτός από αυτό, λειτουργούν με τον τοπικό πληθυσμό για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη διαδικασία ασύλου και μετανάστευσης, καθώς και σχετικά με τη διαβίωση σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον. Το τελευταίο ζήτημα αποτελεί βασικό μέρος της καθημερινής

	<p>ρουτίνας, καθώς προσπαθούν να αναζητήσουν διαμονή και απασχόληση για τους μετανάστες.</p> <p>Κάθε ομάδα μεταναστών διαφέρει όσον αφορά στις δυσκολίες διαβίωσης που αντιμετωπίζουν στην Κύπρο, και οι οποίες βασίζονται κυρίως στο νομικό καθεστώς που τους χαρακτηρίζει. Τα κοινά προβλήματα που αντιμετωπίζουν όλες οι ομάδες προέρχονται από την ύπαρξη θεσμικού ρατσισμού και κοινωνικού αποκλεισμού. Η Κυπριακή κοινωνία δεν είναι ακόμα έτοιμη να αποδεχτεί την έννοια της πολυμορφίας και να διερευνήσει τα κανάλια και τους μηχανισμούς μέσα από τους οποίους η κοινωνία της χώρας θα είναι σε θέση να προσφέρει ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση προς όλους τους ανθρώπους. Έτσι, πρέπει να σημειωθεί ότι παρά το γεγονός ότι έχουν θεσμοθετηθεί βασικές διατάξεις για την υγεία, την εργασία, την στέγαση και την εκπαίδευση, οι μετανάστες έχουν περιορισμένη πρόσβαση ή δεν απολαμβάνουν πλήρως τις παροχές αυτές λόγω άνισης μεταχείρισης από δημόσιους υπαλλήλους ή επειδή απλά δεν γνωρίζουν τα δικαιώματά τους. Προς τούτο, οι επαγγελματίες των Κέντρων μεσολαβούν κάνοντας χρήση δεξιοτήτων συνηγορίας με στόχο τη διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των πελατών τους. Αυτό το πρόβλημα αφορά όλες τις ομάδες μεταναστών, ανεξάρτητα από την κατάστασή τους.</p> <p>Οι άνθρωποι που ανήκουν στην ομάδα των αιτούντων άσυλο και των δικαιούχων διεθνούς προστασίας αντιμετωπίζουν κάποια συγκεκριμένα προβλήματα που σχετίζονται με την οικονομική τους κατάσταση. Οι περιορισμοί όσον αφορά στην αγορά εργασίας για τους αιτούντες άσυλο αποτελούν σημαντικό εμπόδιο για αυτούς. Στους πρώτους έξι μήνες της διαμονής τους δεν μπορούν να εργάζονται καθόλου γεγονός που τους καθιστά ανίκανους να διεκδικήσουν τυχόν ευκαιρίες για μια καλύτερη ποιότητα ζωής. Σε αυτή την περίπτωση, τα Κέντρα ανταποκρίνονται με την κινητοποίηση της Κοινότητας και των πόρων των ΜΚΟ προκειμένου να καλύψουν τις βασικές ανάγκες σε τρόφιμα, φιλοξενία κλπ. Παρέχουν επίσης υπηρεσίες μετάφρασης, σύνταξης βιογραφικών και εκπαίδευσης στις βασικές δεξιότητες αναζήτησης εργασίας. Εκτός από τα παραπάνω τα Κέντρα επίσης παρέχουν ψυχολογική υποστήριξη σε άτομα που έχουν υποστεί τραύματα, που έχουν δραπέτευσει από εμπόλεμες ζώνες ή που είναι θύματα εμπορίας και εκμετάλλευσης. Μια άλλη μεγάλη δυσκολία που καλούνται να αντιμετωπίσουν τα Κέντρα είναι η στέγαση. Η αναζήτηση κατάλληλων και φθηνών καταλυμάτων είναι μια σοβαρή πρόκληση για τις περισσότερες από τις ομάδες μεταναστών. Οι κοινωνικές παροχές είναι περιορισμένες στον τομέα αυτό και οι επαγγελματίες των Κέντρων αναζητούν συνεχώς λύσεις διαμονής για άτομα που έχουν ποικίλες ανάγκες όπως οικογένειες, μονογονεϊκές οικογένειες, νέους κλπ.</p>
<p>Οργανώνεται/ διεξάγεται από</p>	<p>Έργο συγχρηματοδοτούμενο από την ΕΕ (TAME) που υλοποιείται από κοινοπραξία εταιρών</p>
<p>Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)</p>	<p>15/12/2016-14/12/2018 (δυνατότητα ανανέωσης)</p>

Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ανεξάρτητη
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι τρίτων χωρών, αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας
Προβολή	Προφορική, έντυπα, διαδίκτυο, Κινητά τηλέφωνα. Γλώσσα: Αγγλικά, εθνική γλώσσα, δέκα διαφορετικές γλώσσες που εκπροσωπούν τις βασικές ομάδες μεταναστών που ζουν στην Κύπρο
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Άτυπες προσωπικές συνεδρίες
Προσβασιμότητα:	Κόστος: δωρεάν Υποχρεωτικό: όχι Κριτήρια επιλεξιμότητας: όλοι οι τύποι μεταναστών έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες.
Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Ευρωπαϊκό συγχρηματοδοτούμενο έργο
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	www.mihub.eu

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	Ναι
Πόσο συχνά;	Αν και δεν αποτελεί απαίτηση από την αρμόδια Αρχή, η οποία παρακολουθεί την εξέλιξη του έργου, μια τέτοιους είδους μελέτη επιπτώσεων συντάσσεται κάθε 5-6 μήνες. Περιλαμβάνει τόσο στατιστικά στοιχεία από την ηλεκτρονική βάση δεδομένων, συνεντεύξεις με το προσωπικό σχετικά με την εξέλιξη του

	προγράμματος, καθώς και απαντήσεις από τους χρήστες της υπηρεσίας που έχουν παραπεμφθεί στα ΚΕΜ για παροχή υπηρεσιών.
Από ποιον;	<p>Το μεγαλύτερο μέρος της μελέτης επιπτώσεων παράγεται εσωτερικά. Για να εξασφαλιστεί η αντικειμενικότητα καθώς και τα βέλτιστα αποτελέσματα, οι εργαζόμενοι που δεν συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου (δραστηριότητες πρώτης γραμμής) αναλαμβάνουν την ευθύνη της συλλογής των απαραίτητων δεδομένων και προχωρούν στη βασική ανάλυση της εν λόγω αξιολόγησης. Είναι μια διαδικασία που έχει αναπτυχθεί με σκοπό την εμπορεία της βελτίωσης της ποιότητας του έργου με βάσει τις αρχές Prince 2.</p> <p>Επιπλέον, πραγματοποιείται εξωτερική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό, του οποίου ευθύνη είναι να συνταχθεί το σχετικό ερωτηματολόγιο και να συλλέγουν οι πληροφορίες από τους χρήστες της υπηρεσίας.</p>
Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων;	Ναι
Εάν ναι, πώς;	Κάθε χρήστης της υπηρεσίας καλείται να συμπληρώσει ένα έντυπο αξιολόγησης υπηρεσιών, μετά την ολοκλήρωση των υπηρεσιών που παρέχονται σε αυτόν.
Μέθοδοι εκτίμησης επιπτώσεων	<p>Ερωτηματολόγιο έρευνας,</p> <p>Στατιστική ανάλυση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων.</p> <p>Συνεντεύξεις με το προσωπικό,</p> <p>Συνεντεύξεις με τους χρήστες των υπηρεσιών.</p>
Βασίζεται σε δείκτες; Εάν ναι: παρακαλώ αναφέρατε ορισμένους δείκτες	<p>Συμπεριφορά προσωπικού</p> <p>Επίπεδο παροχής πληροφοριών,</p> <p>Ικανοποιητική επεξήγηση διαδικασιών,</p> <p>Συνηγορία,</p> <p>Ψυχο-κοινωνική υποστήριξη,</p> <p>Κάθε άλλου είδους υποστήριξη (στέγαση, απασχόληση, υγεία, κοινωνική ένταξη),</p> <p>Επίπεδο ικανοποίησης από την ποιότητα των υπηρεσιών.</p>
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Πάροχοι υπηρεσιών στα ΚΕΜ, φορείς απασχόλησης και στέγασης
Βαθμός ένταξης:	Μέσω θεσμών

Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξеноφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	Τα Κέντρα αντιμετωπίζουν φαινόμενα ρατσισμού και ξеноφοβίας στηρίζοντας τους ΥΤΧ στην εύρεση εργασίας και στέγασης και στην αντιμετώπιση, μεταξύ άλλων, πιθανών διακρίσεων. Επίσης μεσολαβούν ενεργά μεταξύ μεταναστών και των τοπικών κοινοτήτων με στόχο την προώθηση της ανεκτικότητας και της πολυπολιτισμικότητας.
Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Μέσω των στοιχείων της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων και των ποιοτικών δεδομένων που προέρχονται από συνεντεύξεις με τους χρήστες.
Στοιχεία βιωσιμότητας	Με χρήση της μακράς εμπειρίας του Πανεπιστημίου και δομής του.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Μέσω της μεταφοράς της εμπειρίας των υφιστάμενων κέντρων σε άλλες περιοχές σε ανάγκη.

Αυστρία: Start Vienna

Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης: Συνεργάτες/υποστηρικτές:	Δημοτική Υπηρεσία Βιέννης 17 για την Ένταξη και την Ποικιλομορφία σε Συνεργασία με τη Δημοτική Υπηρεσία Βιέννης 35 για τη Μετανάστευση και την Ιθαγένεια, Ταμείο Προώθησης Εργασίας της Βιέννης, Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης της Βιέννης, κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων Βιέννης (επικεφαλής εταιρός) , abz*austria, Ινστιτούτο επαγγελματικής παιδαγωγικής στο αυστριακό κίνημα νέων εργαζομένων, Caritas, Υπηρεσίες Μεταναστών Diakonie, Equalizent, Integrationshaus Vienna, Interface Vienna, WUK – Σύλλογος για την ανάπτυξη ανοικτού πολιτισμού και εργαστήρια.
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Η ένταξη είναι μια δίπτυχη διαδικασία, στην οποία συμμετέχουν οι μετανάστες και η κοινωνία υποδοχής. Τα δύο πρώτα χρόνια της παραμονής του ατόμου είναι τα πιο σημαντικά όσον αφορά στις προοπτικές ένταξης. Κάθε μετανάστης έχει ατομικές ανάγκες (σχετίζονται με τη χώρα προέλευσης, το επίπεδο εκπαίδευσης, την ηλικία, κ.λπ.)
Στόχος (για ποιο λόγο;)	γρήγορος προσανατολισμός και ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών· ανταλλαγή των πληροφοριών στις μητρικές γλώσσες της ομάδας-στόχου· υποστήριξη στην πρόσβαση σε μαθήματα γερμανικής γλώσσας και συμβουλευτικής για τα πρώτα σημαντικά βήματα στην Βιέννη σύμφωνα με τις ατομικές ανάγκες· αντίδραση στην στέρηση προσόντων στην αγορά εργασίας
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Start coaching – παίρνοντας προβάδισμα στην Βιέννη Το Start coaching είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από τη Δημοτική Υπηρεσία 17 - Ένταξη και Διαφορετικότητα (MA 17) για όλους τους νέους κατοίκους της Βιέννης που λαμβάνουν την άδειά τους για πρώτη φορά (Erstniederlassungsbewilligung) ή μια εγγραφή για μέλος της οικογένειας (Familienangehörige/-r) για διαμονή στην Αυστρία για τα τελευταία δύο χρόνια. Οι εργαζόμενοι της MA 17 που μιλούν τη μητρική γλώσσα των ατόμων ή άλλη γλώσσα στην οποία αισθάνονται άνετα τους βοηθούν να βρουν τον δρόμο τους στη Βιέννη. Στη συνάντηση start coaching θα λάβουν το φυλλάδιο εκπαίδευσης στη Βιέννη. Πρόκειται για ένα φυλλάδιο όπου καταγράφονται όλα τα μαθήματα γλωσσών, οι ενημερωτικές εκδηλώσεις, οι συμβουλευτικές υπηρεσίες, καθώς και προγράμματα εκπαίδευσης και περαιτέρω κατάρτισης που παρακολουθούν. Το φυλλάδιο εκπαίδευσης περιέχει κουπόνια από την Πόλη της Βιέννης για Μαθήματα Ένταξης στα Γερμανικά αξίας 300€. Επιτρέπει επίσης στα άτομα να παρακολουθήσουν ενημερωτικές εκδηλώσεις σχετικά με διάφορα χρήσιμα θέματα. Στο start coaching θα λάβουν το φυλλάδιο εκπαίδευσης στη Βιέννη και τα κουπόνια της Βιέννης για τη γλώσσα αξίας

	300€, θα λάβουν αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη Συμφωνία Ένταξης, θα συζητήσουν ποια θα πρέπει να είναι τα επόμενα βήματά τους, θα λάβουν βοήθεια για να βρουν ένα κατάλληλο Μάθημα Ένταξης στα Γερμανικά, θα μάθουν πώς λειτουργεί το σύστημα των κουπονιών και ποιες είναι οι ενότητες πληροφοριών, θα λάβουν συστάσεις για συμβουλευτικά κέντρα (εύρεση εργασίας, λήψη αναγνώρισης των τίτλων, κ.λπ.) θα συζητήσουν βασικά ερωτήματα (εγγραφή παιδιών στο σχολείο, υποχρεωτική εκπαίδευση, κλπ.) θα λάβουν πληροφορίες σχετικά με πλήθος άλλων σχετικών θεμάτων.
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Κυβέρνηση
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Έναρξη: 1.10.2008 Σε εξέλιξη
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ενσωματώνεται σε άλλες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο στενής συνεργασίας με τους αναφερόμενους φορείς σύμπραξης
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι ΕΕ Υπήκοοι τρίτων χωρών Αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας
Προβολή	Προφορική, έντυπα, διαδίκτυο. γλώσσες: Αλβανικά, Αραβικά, Γαλλικά, ΒKS, Βουλγαρικά, Χίντι, Περσικά, Παστού, Παντζάμπι, Πολωνικά, Ρουμανικά, Ρωσικά, Ισπανικά, Σλοβάκικα, Τουρκικά, Ισπανικά, Τσέχικα, Ουγγρικά, Ουκρανικά
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	διαλέξεις σε διαφορετικές γλώσσες, με ομιλητές κυρίως μετανάστες και πρόσφυγες, εργαστήρια με διαδραστικά στοιχεία, εισαγωγές στοιχείων και συζητήσεις, ισχυρή ένταξη των συμμετεχόντων
Προσβασιμότητα:	Κόστος: κανένα Υποχρεωτικό: Όχι

	Κριτήρια επιλεξιμότητας: νεοαφιχθέντες στη Βιέννη (υπήκοοι τρίτων χωρών, πολίτες ΕΕ/ΕΟΧ, άτομα που χρήζουν διεθνούς προστασίας)
Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Δήμος Βιέννης
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	www.integration.wien.at (Website of Municipal Department for Integration and Diversity) www.startwien.at (Project Website in different languages) http://www.fluechtlinge.wien/bildung/ (Homepage of the Social Fund Vienna) http://www.wienfuervienerinnen.at/pages/de/InstitutionDetail.do?it_1=2100291 (Website of the Municipal Department for Women) www.refugees.wien

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	Ναι
<p>Πόσο συχνά; Από ποιον; Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων; Εάν ναι: πώς, μεθόδων εκτίμησης των επιπτώσεων</p> <p>Βασίζεται σε δείκτη; Εάν ναι: παρακαλώ αναφέρατε ορισμένους δείκτες</p>	<p>Αξιολόγηση της υπηρεσίας πραγματοποιήθηκε ένα εξάμηνο μετά την υλοποίηση, βάσει συνεντεύξεων με τα μέλη του προσωπικού, τους χρήστες υπηρεσιών και ομιλητές. Για την αξιολόγηση, η Πόλη της Βιέννης διόρισε ένα εξωτερικό ινστιτούτο, το οποίο προηγουμένως είχε κάνει μια εκτίμηση των αναγκών για την ανάπτυξη του START Vienna, βάσει πολύγλωσσων συνεντεύξεων με την ομάδα-στόχο. Ρωτήθηκαν σχετικά με τις ανάγκες τους και τη γνώμη τους για τις προγραμματισμένες υπηρεσίες. Η αξιολόγηση δεν βασιζόταν σε δείκτες, αλλά περιλάμβανε λεπτομερείς ερωτήσεις σχετικά με όλες τις υπηρεσίες που προσφέρονται: τη χρησιμότητα των υπηρεσιών για την καθημερινή ζωή των χρηστών, τα κίνητρά τους να παρακολουθήσουν μια σειρά μαθημάτων γερμανικής γλώσσας, τις γλωσσικές τους δεξιότητες στα Γερμανικά και την ικανοποίησή τους από το περιεχόμενο των πληροφοριών / ενοτήτων κοινωνικού προσανατολισμού που προσφέρονται, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας κατανόησης του περιεχομένου και τις τεχνικές παρουσίασης.</p> <p>Το 2012/2013, μια άλλη έρευνα διεξήχθη από μια Δημοτική Υπηρεσία της Βιέννης, διαφορετική από αυτή που υλοποιούσε το πρόγραμμα, σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες με πολύγλωσσα ερωτηματολόγια που καταρτίστηκαν και να μοιράστηκαν στην ομάδα-στόχο...</p> <p>Περισσότερα από 1.000 πολύγλωσσα ερωτηματολόγια ανατροφοδότησης διανεμήθηκαν μεταξύ των χρηστών πάνω σε τρεις μήνες το 2015. Κύρια ζητήματα ήταν: φύλο, ηλικία, μητρική γλώσσα της ομάδας-στόχου, πηγές πληροφόρησης σχετικά με τις υπηρεσίες (85% όλων των ερωτηθέντων έλαβε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μέσω φίλων και γνωστών), εκτίμηση του περιεχομένου των ενοτήτων (σημασία για καθημερινή ζωή) και ομιλητές (αντιμετώπιση με σεβασμό, απόκριση σε ερωτήσεις), συστάσεις για τη βελτίωση των υπηρεσιών. Τα ερωτηματολόγια και η αξιολόγηση τους πραγματοποιήθηκαν εσωτερικά.</p>

	<p>Υπάρχουν επίσης ποσοτικά κριτήρια επιπτώσεων, όπως το μέρος των χρηστών START Vienna μεταξύ εκείνων που υποχρεούνται να παρακολουθήσουν μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού, που αποτελούν μέρος μιας βάσης δεδομένων. Περιέχει πληροφορίες για εκείνους, οι οποίοι αναφέρονται στο START Vienna από τη Δημοτική Υπηρεσία Βιέννης 35 για τη Μετανάστευση και την Ιθαγένεια και πόσοι πραγματικά χρησιμοποίησαν τις υπηρεσίες START Vienna.</p>
<p>Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;</p>	<p>Οι πάροχοι υπηρεσιών ανήκουν στην κοινότητα υποδοχής. Οι καθηγητές και οι ομιλητές είναι κυρίως μετανάστες ή οι Αυστριακοί με υπόβαθρο μεταναστών λόγω της ανάγκης να προσφέρουν υπηρεσίες στη μητρική γλώσσα στην ομάδα στόχο. Εκδρομές και επισκέψεις σε ιδρύματα της κοινωνίας υποδοχής προβλέπονται για ομιλητές μαθημάτων και εκπαιδευτές στο πλαίσιο της περαιτέρω κατάρτισης που λαμβάνουν συνεχώς για την ενημέρωσή τους σχετικά με την αυστριακή κοινωνία.</p> <p>Εκδρομές σε υπηρεσίες ίσης μεταχείρισης προγραμματίζονται στο πλαίσιο των εργαστηρίων σε συγκεκριμένα θέματα, όπως ο ρατσισμός και η ξενοφοβία. Επιπλέον, στις ενότητες «ζούμε μαζί» η ομάδα-στόχος έχει την ευκαιρία να σας μιλήσει για συγκρούσεις τους γειτονιές τους ή παρεξηγήσεις λόγω των πολιτισμικών διαφορών, για τις οποίες δίνονται επίσης εξηγήσεις, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματά τους και για το τι πρέπει να κάνουν σε περιπτώσεις ρατσισμού.</p>
<p>Βαθμός ένταξης</p>	<p>Ορισμένες υπηρεσίες είναι εθελοντικές, άλλες είναι θεσμοθετημένες.</p>
<p>Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;</p>	<p>Το START Vienna αποτελεί μια προσφορά της κοινωνίας υποδοχής στους νεοαφιχθέντες στη μητρική τους γλώσσα - ένα σημαντικό μήνυμα καλωσορίσματος ότι το μεγαλύτερο μέρος της κοινωνίας θέλει να συμβάλει στην ευημερία των νεοαφιχθέντων στην Αυστρία και τους προσφέρει πληροφορίες και πρόσβαση σε υπηρεσίες γρήγορα αφού φτάσουν.</p> <p>Ζητήματα ρατσισμού, ξενοφοβίας και διακρίσεων σε απαντώνται σε αρκετές ενότητες, αλλά κυρίως σε ενότητες που αφορούν τη συνύπαρξη και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η έρευνα ανατροφοδότησης μεταξύ των χρηστών των υπηρεσιών έδειξε τις ανάγκες πληροφόρησης σχετικά με τα θέματα αυτά και περιείχε 10 επιπλέον προτάσεις θεμάτων προς αξιολόγηση από τους ερωτηθέντες. Τα πορίσματα και τις ιστορίες που αφηγούνται οι χρήστες δείχνουν την παρουσία αυτού του ζητήματος στην καθημερινή ζωή των νεοαφιχθέντων. Έτσι, ένα ξεχωριστό εργαστήριο για τον ρατσισμό και τις διακρίσεις προγραμματίζεται επί του παρόντος ώστε να συμπεριλάβει τι πρέπει να κάνει σε περίπτωση ρατσισμού ή ξενοφοβίας και πληροφορίες σχετικά με το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον, θα συζητηθούν πρακτικά παραδείγματα. Τα εργαστήρια θα ξεκινήσουν το φθινόπωρο του 2018 και στη συνέχεια θα προσφέρονται κάθε τρεις μήνες ή κάθε εξάμηνο.</p>

<p>Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;</p>	<p>Με βάση αυτές τις πληροφορίες, μπορούν να προταθούν οι εξής δείκτες επιπτώσεων:</p> <p>Ποσοστό των νεοαφιχθέντων μεταναστών, οι οποίοι κάνουν χρήση των υπηρεσιών.</p> <p>Μέρος των συμμετεχόντων και εκείνων που συμπληρώνουν τις ενότητες από εκείνους που εγγράφηκαν σε αυτές.</p> <p>Χρήστες υπηρεσιών που θα πρότειναν τις υπηρεσίες στους φίλους τους.</p> <p>Φήμη της υπηρεσίας σε κοινότητες μεταναστών.</p> <p>Ικανοποίηση των χρηστών των υπηρεσιών.</p> <p>Το 80% των χρηστών των υπηρεσιών λέει ότι το περιεχόμενο της διδασκαλίας είναι πολύ χρήσιμο για την καθημερινή τους ζωή, το 15% λέει ότι εξαρτάται και το 5% το αντιλαμβάνεται ως κάτι μη χρήσιμο. Ζητήματα όπως η στέγαση, η διαχείριση των αποβλήτων, οι διαδικασίες ασύλου, το εκπαιδευτικό σύστημα ή οι κοινωνικές υποθέσεις παίζουν έναν μεγαλύτερο ρόλο στην καθημερινή ζωή της ομάδας-στόχου από ζητήματα όπως η ιστορία της Αυστρίας ή η δημοκρατία. Η ομάδα-στόχος αντιλαμβάνεται την τελευταία ως ενδιαφέρουσα, αλλά όχι τόσο σχετική με την καθημερινή τους ζωή.</p>
<p>Στοιχεία βιωσιμότητας</p>	<p>Αμέσως μετά την άφιξή τους στη Βιέννη, οι νεοαφιχθέντες λαμβάνουν σημαντικές πληροφορίες στη μητρική τους γλώσσα σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής, για το τι πρέπει να κάνουν ώστε να ανανεώσουν την άδεια διαμονής ή σχετικά με το εκπαιδευτικό σύστημα, εξοικονομώντας έτσι χρόνο και ενέργεια. Όλοι οι νεοαφιχθέντες υποχρεούνται να εγγραφούν στη Δημοτική Υπηρεσία της Βιέννης για τη Μετανάστευση και την Ιθαγένεια, η οποία τους παραπέμπει στο START Vienna. Το START Vienna συνεργάζεται στενά με πολλά κέντρα συμβουλευτικής στη Βιέννη, η ανατροφοδότηση των οποίων δηλώνει ότι το START Vienna διευκολύνει το έργο τους, επειδή παρέχει τις αρχικές πληροφορίες. Έτσι, τα κέντρα συμβουλευτικής μπορεί να επικεντρώνονται σε πιο συγκεκριμένα ερωτήματα και ζητήματα των πελατών τους. Επιπλέον, το START Vienna παρέχει κουπόνια για μαθήματα γλώσσας και υποστήριξη στην πρόσβαση σε αυτά, κάτι που αποτελεί σημαντικό κίνητρο για την εκμάθηση γερμανικών.</p>
<p>Στοιχεία μεταβιβασιμότητας</p>	<p>Οι αρχές αυτών των υπηρεσιών - αμφίδρομες διαδικασίες ένταξης με συμμετοχή τόσο των μεταναστών όσο και της κοινότητας υποδοχής, η σημασία των δύο πρώτων χρόνων παραμονής για τη διαδικασία ένταξης και οι μεμονωμένες ανάγκες των μελών της ομάδας στόχου, ανάλογα με τη χώρα προέλευσης, το επίπεδο εκπαίδευσης, ηλικία, κ.λπ. - είναι στοιχεία μεταβιβάσιμα, καθώς όλοι οι νεοαφιχθέντες σε κάθε κοινωνία υποδοχής βιώνουν παρόμοιες καταστάσεις. Η προσφορά ενός προγράμματος ενότητων πληροφοριών στη μητρική γλώσσα είναι χρήσιμη σε κάθε μεγαλύτερη πόλη με έναν ορισμένο αριθμό νεοαφιχθέντων μεταναστών με κοινή γλώσσα. Οι μικρότερες πόλεις μπορούν να δώσουν μεγαλύτερη έμφαση στο γραφείο εξυπηρέτησης και τις υπηρεσίες μετάφρασης που διατίθενται όταν χρειάζεται.</p>

Αυστρία: Weichenstellwerk - Sprach-und Lebensschule

Τοποθεσίες	Γκκρατς
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	Association Gemeinsam Sicher (Safe Together) Δήμος Γκκρατς και μια από τις Εταιρείες Συμμετοχής του (νομισματικά ταμεία και χώροι)
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Αρχικά, υπήρχε μεγάλη παρουσία Αφγανών και Σύριων αιτούντων άσυλο σε ένα πάρκο στο Γκκρατς. Οι άνθρωποι στη γειτονιά ένιωθαν ανασφαλείς. Η αστυνομία και μια κοντινή εκκλησία βρήκαν μαζί τρόπο για να τους προσφέρουν ουσιαστικές εναλλακτικές λύσεις από το να μένουν στο πάρκο. Η εκκλησία και η αστυνομία αποφάσισαν να τους προσφέρουν δωρεάν μαθήματα γερμανικής γλώσσας. Τα μαθήματα παρείχαν εθελοντές καθηγητές. Μια προσέγγιση ασφάλειας ήταν η αρχική ιδέα πίσω από αυτό το μέτρο: ο τοπικός πληθυσμός έπρεπε να ηρεμήσει και οι αιτούντες άσυλο έπρεπε να έχουν ένα ουσιαστικό έργο. Η μικρή βασική πρωτοβουλία σύντομα μεγάλωσε και τώρα χρηματοδοτείται και υποστηρίζεται από την πόλη του Γκκρατς.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Δημιουργία εύκολα προσβάσιμων υπηρεσιών εκπαίδευσης και απασχόλησης για την ομάδα-στόχο
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	<p>Η υπηρεσία αποτελείται από τρεις συνιστώσες: γλώσσα κατάρτισης, εργαστήρια και δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου.</p> <p>Εργαστήρια: ένστολοι αστυνομικοί προσφέρουν εργαστήρια σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Αποτελούνται από εισαγωγή στοιχείων σχετικά με την ίση μεταχείριση, το ποινικό δίκαιο, την προστασία κατά της βίας. Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες μπορούν να θέτουν ερωτήματα. Η ατμόσφαιρα είναι πολύ άνετη και οι συμμετέχοντες μιλούν ανοιχτά. Τα εργαστήρια διαρκούν 45 λεπτά και προσφέρονται ανά δύο μήνες. Μερικές φορές, μετά από αυτά τα εργαστήρια μέλη της ομάδας-στόχου τολμούν να αναφέρουν ποινικά αδικήματα που τους είχαν συμβεί, καθώς οι συναντήσεις έχουν μια ισχυρή επίδραση στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης.</p> <p>Γλωσσική κατάρτιση: φοιτητές εκπαιδευτικοί προσφέρουν εθελοντικά γλωσσική κατάρτιση, όπου αντιμετωπίζονται επίσης ζητήματα διακρίσεων, ξενοφοβίας και ρατσισμού. Οι φοιτητές εκπαιδευτικοί κατανοούν τη γλωσσική</p>

	<p>κατάρτισή τους με ολιστικό τρόπο και προσφέρουν συμβουλευτική, συμβουλές και παραπομπές στην ομάδα-στόχο κατά τη ζήτηση.</p> <p>Μαθήματα γερμανικής γλώσσας, τα οποία αποτελούν μέρος του υποχρεωτικού «Startpaket Deutsch» και συντονίζονται από τα Αυστριακά Ταμεία Ένταξης, προσφέρονται επίσης στο Weichenstellwerk. Ωστόσο, προσφέρονται σε πολύ μικρότερο βαθμό από ό,τι τα εθελοντικά μαθήματα. Π.χ. το 2017, υπήρχαν 120 συμμετέχοντες στα εθελοντικά μαθήματα και 7 συμμετέχοντες στα υποχρεωτικά μαθήματα.</p> <p>Δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου: οργανώνονται εργαστήρια τεχνών, μουσικής, αθλητικών γεγονότων, πεζοπορίας, μαγειρικής και συναφή.</p>
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Κοινωνία των πολιτών, αστυνομία, εκκλησία, δημοτική κυβέρνηση
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Έναρξη: 2014 Σε εξέλιξη: η χρηματοδότηση παρέχεται σε ετήσια βάση
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ανεξάρτητη Μέρος άλλων πρωτοβουλιών, ήτοι: Association Gemeinsam sicher
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Αιτούντες άσυλο
Προβολή	προφορικά, μέσω διαδικτύου, γλώσσες: Γερμανικά, Ντάρι, Περσικά, Αραβικά
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Εισερχόμενες πληροφορίες, εργαστήρια, συζήτηση
Προσβασιμότητα:	Κόστος: κανένα Υποχρεωτικό: όχι Κριτήρια επιλεξιμότητας: ενήλικες, αιτούντες άσυλο

Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Δήμος Γκρατς, Holding Graz (προσφέρει τις εγκαταστάσεις του δωρεάν)
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	https://gemeinsamsichergraz.at/weichenstellwerk/

Προβλέπεται η εκτίμηση επιπτώσεων;	Η αξιολόγηση δεν είναι εφικτή δεδομένων των πόρων και του μεγέθους του προσωπικού / υποδομών, αλλά θα ήταν απαραίτητη, καθώς η πρωτοβουλία χρηματοδοτείται από το κοινό.
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Δέσμευση πολιτών, διαρθρωτική συμμετοχή της αστυνομίας και υποστήριξη από πλήθος πολιτικών φορέων συγκαταλέγονται μεταξύ των παραγόντων επιτυχίας της πρωτοβουλίας. Η αστυνομία συμμετέχει μέσω των εργαστηρίων, ενώ συμμετέχουν και καθηγητές γερμανικής γλώσσας (φροντιστήριο γλώσσας και δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου). Η συμμετοχή άλλων φορέων της κοινωνίας υποδοχής επιδιώκεται, αλλά προς το παρόν δεν είναι εφικτή. Τα εργαστήρια και οι δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου είναι ανοικτά και στους συμμετέχοντες των υποχρεωτικών μαθημάτων.
Βαθμός ένταξης:	Εθελοντικά
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	<p>Ο τρόπος που προσφέρονται τα μαθήματα γερμανικής γλώσσας στην ομάδα-στόχο δρα ενάντια στον ρατσισμό και την ξενοφοβία. Προσφέρονται με εύκολη πρόσβαση και η συμμετοχή είναι εθελοντική. Έτσι, οι υπηρεσίες προσελκύουν μέλη της ομάδας-στόχου, που είναι περίεργοι και ανοικτοί σε ένταξη στην κοινωνία υποδοχής. Οι γεμάτες σεβασμό αλληλεπιδράσεις μεταξύ των καθηγητές γερμανικής γλώσσας, του προσωπικού του γραφείου και της ομάδας-στόχου αποτελούν ένα ηχηρό μήνυμα κατά του ρατσισμού και της ξενοφοβίας. Το γεγονός ότι η γερμανική γλώσσα διδάσκεται από εθελοντές της κοινωνίας υποδοχής και η διδασκαλία συνοδεύεται από συλλογικές δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου και συμβουλευτική, δείχνει στην ομάδα-στόχο ότι δέχεται συμβουλές και υποστήριξη ενώ η κοινωνία υποδοχής νοιάζεται γι'αυτήν. Οι μεταφραστές είναι μέλη της ομάδας Weichenstellwerk. Στηρίζουν την ομάδα-στόχο μέσω συμβουλευτικής και εξηγώντας τους επίσημες επιστολές ή ιατρικές γνωματεύσεις. Επιπλέον, παρεμβαίνουν σε περίπτωση απάτης ενοικίασης, κλπ. Με τον τρόπο αυτό, οι αιτούντες άσυλο βλέπουν ότι είναι ευπρόσδεκτοι στην Αυστρία.</p> <p>Η διαρθρωτική ενσωμάτωση της αστυνομίας στην υπηρεσία αποτελεί ένα ακόμα σημαντικό στοιχείο για την αντιμετώπιση του ρατσισμού και της ξενοφοβίας. Ένστολοι αστυνομικοί έρχονται και εξηγούν το σύστημα ποινικής δικαιοσύνης, τα δικαιώματα της ομάδας-στόχου και τις υποχρεώσεις της αστυνομίας προς αυτούς. Με τον τρόπο αυτό, οι αιτούντες άσυλο συνειδητοποιούν ότι η αστυνομία αποτελεί επίσης πάροχο υπηρεσιών και</p>

	<p>μπορεί να αποκομίσουν μια θετική εικόνα για τους αστυνομικούς. Έτσι, ξεκινά μια διαδικασία οικοδόμησης εμπιστοσύνης για τις δύο πλευρές – την αστυνομία και τους αιτούντες άσυλο. Η αστυνομία δίνει σήμα: σε περίπτωση που έχετε προβλήματα, μπορείτε να έρθετε σε εμάς και είναι καθήκον μας να σας βοηθήσουμε. Τα εργαστήρια της αστυνομίας οδήγησαν ήδη η επακόλουθη αναφορά εγκλημάτων.</p> <p>Πληροφορίες για φορείς καταπολέμησης των διακρίσεων και κέντρα συμβουλευτικής για άτομα που πλήττονται από τον ρατσισμό και τις διακρίσεις είναι διαθέσιμες στους χώρους του Weichenstellwerk. Σε περίπτωση που τα μέλη της ομάδας-στόχου πλήττονται από ρατσισμό και διακρίσεις, στρέφονται σε καθηγητές γλωσσών και λαμβάνουν συμβουλευτική για το τι πρέπει να κάνουν ή παραπέπονται στους αρμόδιους φορείς.</p>
<p>Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;</p>	<p>Η παροχή έκθεσης στον φορέα χρηματοδότησης πραγματοποιείται κάθε τρεις μήνες και περιλαμβάνει κυρίως ποσοτικούς δείκτες, όπως ο αριθμός των συμμετεχόντων και οι αριθμοί των δραστηριοτήτων. Ωστόσο, δεν υπάρχει καμία εκτίμηση επιπτώσεων.</p>
<p>Στοιχεία βιωσιμότητας</p>	<p>Οι εθελοντές καθηγητές γερμανικής γλώσσας είναι κυρίως φοιτητές σπουδών εκπαίδευσης. Οι ώρες εθελοντικής διδασκαλίας της γερμανικής γλώσσας είναι επιλέξιμες για την υποχρεωτική πρακτική άσκηση σε αυτές τις σπουδές. Επιπλέον, οι καθηγητές, που πραγματοποιούν επιπλέον κατάρτιση στα Γερμανικά ως ξένη γλώσσα ή τα Γερμανικά ως δεύτερη γλώσσα, μπορούν να πάρουν διδακτικές μονάδες για την υποχρεωτική πρακτική τους. Μέσω αυτής της εργασίας οι εθελοντές αποκτούν δεξιότητες και εμπειρίες, που είναι σημαντικές για την μετέπειτα καριέρα τους. Αυτοί μπορούν να αποτελέσουν αργότερα σημαντικούς παράγοντες στο εκπαιδευτικό σύστημα. Ως μελλοντικοί εκπαιδευτικοί, είναι απίθανο να έχουν επιφυλάξεις προς τους μαθητές από την ομάδα-στόχο, καθώς ξέρουν πώς να ασχοληθούν μαζί τους. Επιπλέον μπορεί να μοιράζονται τις γνώσεις και τις εμπειρίες εντός των δικτύων τους.</p> <p>Η ίδια η ομάδα-στόχος έχει τη δυνατότητα να έρθει σε επαφή με μέλη του τοπικού πληθυσμού στον οποίο ιδιαίτερα οι αιτούντες άσυλο έχουν περιορισμένη πρόσβαση. Έχουν τη δυνατότητα να γνωρίσουν ανοιχτόμυαλους Αυστριακούς, οι οποίοι έχουν θετική στάση προς τους αιτούντες άσυλο. Με τον τρόπο αυτό, μπορούν να δουν ότι ο πληθυσμός της Αυστρίας παρουσιάζει ποικιλομορφία και δεν είναι μόνο διστακτικός απέναντι στους πρόσφυγες.</p>
<p>Στοιχεία μεταβιβασιμότητας</p>	<p>Το έργο είναι μεταβιβάσιμο, επειδή η συμμετοχή των πολιτών είναι αρκετά μεγάλη σε κάθε πόλη. Το να υπάρχει πανεπιστήμιο ή η δυνατότητα σπουδών διδασκαλίας ή παιδαγωγικών (με υποχρεωτική πρακτική άσκηση) στην πόλη δεν αποτελεί προϋπόθεση. Στις αγροτικές περιοχές της Αυστρίας, εθελοντές διδάσκουν Γερμανικά, ακόμα και αν δεν υπάρχει κανένα Πανεπιστήμιο εκεί. Ωστόσο, η συμμετοχή των πολιτών πρέπει να είναι διαρθρωμένη και θεσμοθετημένη. Χρειάζεται πράγματι ένα άτομο που πληρώνεται, που να διεκπεραιώνει όλα τα διοικητικά και οργανωτικά καθήκοντα. Επιπλέον,</p>

	<p>χρειάζεται μια ένωση για να κάνει αίτηση για κεφάλαια και να προσφέρει χώρους.</p> <p>Απαιτείται επίσης προσέγγιση κοινοτικής αστυνόμευσης στην τοπική αστυνομία. Τουλάχιστον χρειάζονται τμήματα της αστυνομίας να είναι ανοικτά και να ασχολούνται με την πρόληψη και την επίτευξη δεξιοτήτων στην ενασχόληση με την ομάδα-στόχο. Ιδανικά, η τοπική αστυνομία πρέπει να αποσκοπεί στην οικοδόμηση βασικών επαφών από την ομάδα-στόχο.</p>
--	--

Ρουμανία: My Place - Πολυλειτουργικό Πολιτισμικό Κέντρο - Γέφυρα Ένταξης Υπηκόων Τρίτων Χωρών στη Ρουμανία

Τοποθεσίες	Βουκουρέστι
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	JRS Romania Association Novapolis Association
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Η ιδέα πίσω από την πρωτοβουλία αυτή ήταν η δημιουργία ενός πολυλειτουργικού κέντρου «My Place» που μπορεί να φέρει σε επαφή ΥΤΧ, άτομα με κάποια μορφή προστασίας και εκπροσώπους της κοινότητας υποδοχής μέσω εκπαιδευτικών, κοινωνικο-πολιτισμικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Ο κύριος στόχος του έργου ήταν η υποστήριξη κοινοτήτων ΥΤΧ να ενσωματωθούν στην κοινωνία υποδοχής, και η συμβολή στην ανάπτυξη μιας πιο ανοικτής, πιο υπεύθυνης και πιο ενημερωμένης κοινωνίας σχεδιασμένης για τη διευκόλυνση της αμφίδρομης ένταξης των ΥΤΧ και την αύξηση της κοινωνικο-πολιτισμικής συνοχής. Προώθηση του διαπολιτισμικού διαλόγου εντός των κοινοτήτων ΥΤΧ με οργάνωση ειδικών δραστηριοτήτων και προώθηση της ενεργής συμμετοχής στη ζωή της κοινότητας στην οποία ανήκουν.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Η καλή πρακτική αποτελείται από τη δημιουργία και ανάπτυξη ενός Πολυλειτουργικού Πολιτισμικού Κέντρου ως πυρήνα των κοινωνικών, εκπαιδευτικών, πολιτισμικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων που έχουν σχεδιαστεί για ΥΤΧ, με σκοπό να διευκολύνει ένα κατάλληλο περιβάλλον που έχει ως στόχο να βοηθήσει τις (πολυπολιτισμικές και διαπολιτισμικές) δραστηριότητες των ΥΤΧ μέσω της άμεσης στήριξης και συμμετοχής τους. Το έργο προωθεί το κέντρο ώστε να είναι ένα κατάλληλο μέρος για τη διεξαγωγή των τριών κύριων κατηγοριών δραστηριοτήτων: κοινωνικο-εκπαιδευτικών, κοινωνικο-πολιτισμικών και ψυχαγωγικών, για παιδιά, νέους και ενήλικες, συμπεριλαμβανομένων των ευπαθών ατόμων.
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Κοινωνία των πολιτών: JRS Romania
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Εν εξελίξει Η πρακτική αυτή υλοποιείται από το JRS Romania από το 2013. Μέχρι στιγμής όλα τα έργα στοχεύουν στην ένταξη των κατοχών κάποιας μορφής διεθνούς προστασίας και των ΥΤΧ.

Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Αρχικά, αυτή η πρωτοβουλία ήταν αυτόνομη. Αργότερα, θεωρήθηκε ως καλό μοντέλο πρακτικής και ενσωματώθηκε σε άλλα έργα.
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι τρίτων χωρών Αιτούντες άσυλο, κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας (καθεστώτος πρόσφυγα, επικουρικής προστασίας)
Προβολή	προφορική, έντυπη, διαδικτυακή, εφαρμογή κινητού: Γλώσσες: Ρουμανικά (εθνική γλώσσα), Αγγλικά, Γαλλικά, Αραβικά, Κουρδικά
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι. Νομικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στα μαθήματα ρουμανικής γλώσσας και τις συνεδρίες κοινωνικής συμβουλευτικής και παρέχονται κατόπιν αιτήματος.
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Όλες οι δραστηριότητες του έργου επιτελούνται από εξειδικευμένο προσωπικό με τη στήριξη διεκπεραιωτών και πολιτιστικών διαμεσολαβητών. Οι δραστηριότητες του προγράμματος λαμβάνουν υπόψη τις προτιμήσεις των ΥΤΧ και πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ημερήσια διάταξη που έχει δημιουργηθεί μαζί με τους δικαιούχους. Παρέχεται ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων: Μαθήματα ρουμανικής γλώσσας, μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού, φωτογραφία, γιόγκα, αυτοάμυνα, συγγραφή έργου, αθλητικές δραστηριότητες, θεματικές συναντήσεις, πολυπολιτισμικές συνεδρίες, παρακολούθηση ταινιών, περιηγήσεις σε αξιοθέατα, κλπ.
Προσβασιμότητα:	Κόστος: δωρεάν Υποχρεωτικό: Όχι Κριτήρια επιλεξιμότητας: Κάθε άτομο που ανήκει στις εξής κατηγορίες: υπήκοοι τρίτων χωρών, κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας
Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Αλληλεγγύη και Διαχείριση των Μεταναστευτικών Ροών – Ευρωπαϊκό Ταμείο Ένταξης των Υπηκόων Τρίτων Χωρών και ιδιωτικές πηγές.
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	https://jrsromania.org/en/centru-my-place/ https://www.youtube.com/watch?v=ZC91bi1z574

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	Όχι.
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Οι εκδηλώσεις που διοργανώνονται στο Κέντρο «My Place» (όπως: συνεδρίες διαπολιτισμικής επικοινωνίας, πολυπολιτισμικές εκδηλώσεις, εκθέσεις,

	αθλήματα, γαστρονομικές εκδηλώσεις, κλπ) επωφελούνται από την υποστήριξη των παρακάτω τοπικών φορέων: φοιτητικοί σύλλογοι, πρεσβείες, τοπικές κοινότητες, ξένες κοινότητες, εκπαιδευμένοι εθελοντές, μέσα ενημέρωσης, ιδιώτες χορηγοί.
Βαθμός ένταξης	Εθελοντικός - η ενεργή συμμετοχή στις εκδηλώσεις πραγματοποιείται σε εθελοντική βάση.
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	Τα μαθήματα ρουμανικής γλώσσας και κοινωνικού προσανατολισμού συμβάλλουν στην καταπολέμηση του ρατσισμού και της ξενοφοβίας με την καλύτερη προσαρμογή και ένταξη αλλοδαπών πολιτών στην κοινωνία της Ρουμανίας. Γνωρίζοντας την ιδιαιτερότητα της χώρας υποδοχής και την εθνική γλώσσα, βελτιώνεται η αντίληψη του ντόπιου πληθυσμού όσον αφορά τους αλλοδαπούς πολίτες και μειώνονται η απροθυμία και η δυσπιστία.
Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Η επίπτωση αυτής της πρακτικής μπορεί να αντιμετωπιστεί με ενημέρωση για την κοινωνική εξέλιξη των δικαιούχων στη χώρα υποδοχής και τον βαθμό αφομοίωσης και ένταξης τους από τα μέλη των τοπικών κοινοτήτων.
Στοιχεία βιωσιμότητας	Η βιωσιμότητα του έργου αυτού εξασφαλίζεται από την ύπαρξη κοινωνικών δικτύων, που αναπτύχθηκαν με τον καιρό, που αποτελούνται από εκπαιδευμένους εθελοντές, συνεργάτες από μέσα ενημέρωσης, φοιτητικούς συλλόγους, που υποστηρίζουν τις δραστηριότητες του κέντρου που έχουν σχεδιαστεί για να συνδέουν τους ανθρώπους.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Ένα στοιχείο της μεταβιβασιμότητας αναφέρεται στην τεχνογνωσία που αποκτήθηκε από: τη συντονιστική οργάνωση, τους εταίρους του έργου, τους καθηγητές ρουμανικής γλώσσας, τους πολιτιστικούς διαμεσολαβητές και τους εθελοντές που συμμετέχουν στο έργο, που έχουν αποκτήσει συγκεκριμένες δεξιότητες σε σχέση με τους δικαιούχους. Ένα άλλο μεταβιβάσιμο στοιχείο αναφέρεται στα συγκεκριμένα πρωτόκολλα και τις μεθόδους εργασίας που αναπτύχθηκαν από τις τοπικές αρχές που συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου.

Ρουμανία: REACT_RO: Εκπαιδευτικό Υλικό για την Εκμάθηση της Ρουμανικής Γλώσσας και την Πολιτισμική Προσαρμογή των Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας και των Υπηκόων Τρίτων Χωρών στη Ρουμανία

Χώρα εφαρμογής/τοποθεσίες	Βουκουρέστι, Τιμισοάρα, Σομσούτα, Ρανταούτσι, Γκαλάτσι, Τζιούρτζιου
Επίπεδο εφαρμογής	Εθνικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	Διαπολιτισμικό Ινστιτούτο της Τιμισοάρα Επιθεώρηση Μετανάστευσης της Ρουμανίας Ο Διεθνής Οργανισμός για την Μετανάστευση στην Ρουμανία Ίδρυμα Schottener
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Σε μια μελέτη που πραγματοποίησε η Επιθεώρηση Μετανάστευσης της Ρουμανίας, διαπιστώθηκε ότι δεν υπήρχαν επαρκείς ώρες μελέτης της ρουμανικής γλώσσας, ενώ υπήρχε έλλειψη διδακτικών βιβλίων και εκπαιδευτικών πόρων ανεπτυγμένων σύμφωνα με την ηλικία και το εκπαιδευτικό επίπεδο, καθώς και έλλειψη υλικού μελέτης απαραίτητου για τις συνεδρίες πολιτισμικής ένταξης.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Το έργο στοχεύει να συμβάλει στην ανάπτυξη ενός συνεκτικού πακέτου εκπαιδευτικών πόρων για την εκμάθηση της ρουμανικής ως ξένης γλώσσας και τον κοινωνικό προσανατολισμό σύμφωνα με τις ανάγκες των κατόχων καθεστώτος και των αλλοδαπών στη Ρουμανία.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Η καλή πρακτική αποτελείται από την ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων και θεσμικής ικανότητας (κυβερνητικής και μη κυβερνητικής) για τη διευκόλυνση της προσαρμογής και της ένταξης των κατόχων καθεστώτος και των αλλοδαπών στη ρουμανική κοινωνία. Το πακέτο εκπαιδευτικών πόρων περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός πλαισίου διδακτικού προγράμματος βιβλίων ρουμανικής γλώσσας για ενήλικες και παιδιά, σε διαφορετικά επίπεδα δεξιοτήτων (αρχαρίων, ενδιάμεσο και προχωρημένο επίπεδο), μαζί με συγκεκριμένα βιβλία εργασίας για καθηγητές

	<p>και μαθητές ρουμανικής γλώσσας, καθώς και υλικά που χρειάζονται για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων.</p> <p>Άλλα υλικά που πρέπει να αναπτυχθούν: ένας πολιτιστικός οδηγός για τους δικαιούχους, μεταφρασμένος σε 8 γλώσσες, καθώς και ένας οδηγός γενικού πολιτιστικού προσανατολισμού σε βίντεο διάρκειας 30-45 λεπτών σε 8 γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά, Αραβικά, Κουρδικά, Κινέζικα, Τούρκικα, Παστού και Τιγκρινιακά) και υπότιτλους στα ρουμάνικα.</p> <p>Μετά την οριστικοποίηση του απαραίτητου υλικού, θα λάβουν υποστήριξη τουλάχιστον 100 μετανάστες (κάτοχοι καθεστώτος και ξένοι), για να αποκτήσουν, μέσα από εντατική διδασκαλία, δεξιότητες που θα διευκολύνουν την ένταξή τους στην κοινωνία της Ρουμανίας, όπως: ικανότητες επικοινωνίας στη ρουμανική γλώσσα και αλληλεπίδρασης με την κοινωνία υποδοχής.</p> <p>Στο πλαίσιο του έργου, θα συμμετάσχουν δίκτυα διαπολιτισμικών μεσολαβητών, εθελοντών, καθώς και άλλων οντοτήτων που αλληλεπιδρούν με την ομάδα-στόχο ή προσφέρουν υπηρεσίες σε αυτή.</p>
<p>Οργανώνεται/ διεξάγεται από</p>	<p>Κοινωνία των πολιτών: Διαπολιτισμικό Ινστιτούτο της Τιμισοάρα</p> <p>Άλλοι ενδιαφερόμενοι: Υπουργείο Παιδείας</p>
<p>Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)</p>	<p>Έναρξη: Ιούνιος 2017</p> <p>Λήξη: Δεκέμβριος 2019</p>
<p>Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;</p>	<p>Ανεξάρτητη πρωτοβουλία</p>
<p>Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)</p>	<p>Υπήκοοι, Υπήκοοι ΕΕ: Άτομα που θα λάβουν κατάρτιση για να βελτιώσουν τις διδακτικές τους δεξιότητες - καθηγητές ρουμανικής γλώσσας, λέκτορες και κοινωνικοί λειτουργοί</p> <p>Υπήκοοι τρίτων χωρών, αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας: άτομα που θα επωφεληθούν από τα μαθήματα ρουμανικής γλώσσας και κοινωνικού και πολιτισμικού προσανατολισμού για τη διευκόλυνση της διαδικασίας ένταξής τους.</p>
<p>Προβολή</p>	<p>Προφορική, έντυπα, διαδίκτυο.</p> <p>Γλώσσες: Ρουμανικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Αραβικά, Κουρδικά, Κινέζικα, Τούρκικα, Παστού και Τιγκρινιακά.</p>
<p>Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του</p>	<p>Ναι.</p>

ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	<p>Τα προγράμματα κατάρτισης χρησιμοποιούν διαδραστικές μεθόδους εκμάθησης που περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα έντυπου ή οπτικοακουστικού υλικού. Για παράδειγμα, το μάθημα της πολιτισμικής προσαρμογής των μεταναστών (κοινωνικο-πολιτισμικός προσανατολισμός στη ρουμανική κοινωνία) - που πραγματοποιήθηκε πριν τα μαθήματα ρουμανικής γλώσσας - εστιάζει στο να αποκτήσουν οι συμμετέχοντες τις ικανότητες που απαιτούνται για να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες και να ξεπεράσουν τις καθημερινές προκλήσεις που περιλαμβάνουν μάθηση μέσα από πρακτικές εμπειρίες. Μεταξύ των διαδραστικών μεθόδων εκμάθησης είναι οι συζητήσεις, η ομαδική εργασία, η υπόδυση ρόλων/τα παιχνίδια προσομοίωσης, κλπ. Καινοτόμες και διαφοροποιημένες μέθοδοι που χρησιμοποιούνται στη διδασκαλία, ειδικά διαδραστικές, λαμβάνουν υπόψη πτυχές της πολιτισμικής πολυμορφίας, τον γραμματισμό και την εκπαίδευση, τις ειδικές ανάγκες της ομάδας-στόχου (προσαρμοσμένες στο γενικό προφίλ των εκπαιδευομένων). Περιορίζονται σε θέματα που αφορούν το συγκεκριμένο στάδιο της διαδικασίας ένταξης και έχουν ως αφετηρία τους την εμπειρία της χώρας προέλευσης των προσφύγων στην ανάπτυξη προγραμμάτων πολιτισμικού προσανατολισμού που περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, μέλη των κοινοτήτων που έχουν ήδη δημιουργηθεί. Οι διδασκόμενοι είναι σε θέση να βιώσουν τις αξίες, τον πολιτισμό και τις δημόσιες υπηρεσίες που διατίθενται ενθαρρύνοντας την αλληλεπίδραση με παρόχους υπηρεσιών και μέλη της κοινότητας υποδοχής σε διαφορετικά πλαίσια (σχολεία, τόπους λατρείας, κοινοτικά κέντρα, δημόσιους οργανισμούς, κ.λπ.) και προωθώντας τη συμμετοχή τους σε προγράμματα εθελοντισμού και καθοδήγησης.</p>
Προσβασιμότητα:	Κόστος: Δωρεάν Υποχρεωτικό: Όχι Κριτήρια επιλεξιμότητας: Επιλογή βάσει βιογραφικού για τους καθηγητές που πρόκειται να καταρτιστούν και δωρεάν εγγραφή για τους μετανάστες που θα επωφεληθούν από τα μαθήματα ρουμανικής γλώσσας και κοινωνικο - πολιτισμικού προσανατολισμού.
Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Η Επιθεώρηση Μετανάστευσης της Ρουμανίας- Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	https://www.youtube.com/watch?v=blhsltwWrd0&feature=youtu.be http://www.romaniaecasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Caiet-engleza.pdf

	http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-engleza-ilovepdf-compressed.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Suport-de-curs-pentru-persoane-resursa.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-formatori.pdf
--	---

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	Δεν υπάρχει καμία διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την εκτίμηση επιπτώσεων.
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Οι εμπλεκόμενοι παράγοντες: εκπαιδευτικοί, κοινωνικοί λειτουργοί, διαμεσολαβητές, εθελοντές, μέλη του Υπουργείου Παιδείας, μέλη της ρουμανικής Επιθεώρησης Μετανάστευσης.
Βαθμός ένταξης:	εθελοντικά /θεσμικά. Εθελοντική συμμετοχή: εκπαιδευτικοί, κοινωνικοί λειτουργοί, πολιτισμικοί διαμεσολαβητές, εθελοντές. Συμμετοχή θεσμών: μέλη του Υπουργείου Παιδείας, μέλη της Ρουμανικής Επιθεώρησης Μετανάστευσης.
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	Κάποιος που γνωρίζει την κοινωνία της οποίας είναι μέλος είναι πιο πιθανό να ενταχθεί και να γίνει αποδεκτός από τα μέλη της ομάδας (κοινότητα), μειώνοντας με τον τρόπο αυτό την εμφάνιση ξενοφοβικών και ρατσιστικών συμπεριφορών. Επίσης, ένα ενημερωμένο άτομο που γνωρίζει τη γλώσσα της χώρας υποδοχής έχει περισσότερες ευκαιρίες για πρόσβαση σε διαθέσιμες υπηρεσίες και μπορεί να λάβει μέτρα όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά του.
Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Η επίπτωση αυτής της πρακτικής μπορεί να μετρηθεί λαμβάνοντας υπόψη δείκτες που δείχνουν σε ποιο βαθμό οι δικαιούχοι συμμετέχουν ενεργά στην κοινωνική ζωή της κοινότητας στην οποία ζουν και το επίπεδο των αλληλεπιδράσεων με ημεδαπούς.
Στοιχεία βιωσιμότητας	Τα πρωτόκολλα που έχουν συναφθεί με το Υπουργείο Παιδείας και την Επιθεώρηση Μετανάστευσης της Ρουμανίας και η ύπαρξη ενός δικτύου καταρτισμένων ειδικών αυξάνουν την πιθανότητα το έργο να επωφεληθεί από νέα κεφάλαια προκειμένου να συνεχίσει να παρέχει αυτό το είδος υπηρεσιών στους δικαιούχους.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Το υλικό μελέτης που παράγεται εντός του έργου μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες εταιρείες που εργάζονται με αλλοδαπούς. Επίσης, καταρτισμένοι ειδικοί μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους προς όφελος των αλλοδαπών πολιτών που χρειάζονται καθοδήγηση.

Λετονία: Υποστήριξη Κοινωνικού Λειτουργού και Κοινωνικού Μέντορα για Αιτούντες Άσυλο και Άτομα με Καθεστώς Πρόσφυγα ή Επικουρικής Προστασίας

Επίπεδο εφαρμογής	Εθνικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	Society Integration Foundation (συντονιστής), Ερυθρός Σταυρός της Λετονίας, Σύνδεσμος "Shelter "Safe House"" (πάροχοι υπηρεσιών) Γραφείο Ιθαγένειας και Υποθέσεων Μετανάστευσης, Κρατική Υπηρεσία Παροχών
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Η υπηρεσία αυτή εισήχθη μαζί με τη συμμετοχή της Λετονίας στο Πρόγραμμα Μετεγκατάστασης της ΕΕ και τη δημιουργία ενός Σχεδίου Δράσης για την υποδοχή και την κοινωνικο-οικονομική ένταξη των δικαιούχων διεθνούς προστασίας το 2015.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Οι κοινωνικοί λειτουργοί και οι κοινωνικοί μέντορες προορίζονται ως κύριοι μεσολαβητές και εκπρόσωποι στην προώθηση της κοινωνικοοικονομικής ένταξης των δικαιούχων διεθνούς προστασίας.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	<p>Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη ενόσω το άτομο περιμένει την απόφαση σχετικά με την αίτηση παροχής ασύλου, καθώς και 12 μήνες μετά την απόκτηση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας και παρέχεται στην περιοχή ή πόλη διαμονής (επί του παρόντος - στη Ρίγα και τη Γιέλγκαβα). Ο αριθμός των κοινωνικών λειτουργών και κοινωνικών μεντόρων που απασχολούνται εξαρτάται από τον αριθμό των δικαιούχων διεθνούς προστασίας και την πολυπλοκότητα των αναγκών τους, κι επομένως δεν υπάρχουν ουρές αναμονής και η υπηρεσία είναι διαθέσιμη όταν χρειάζεται. Ωστόσο, η υπηρεσία αυτή δεν είναι υποχρεωτική - εάν ένας αιτών άσυλο ή πρόσωπο που έχει λάβει ήδη το καθεστώς διεθνούς προστασίας δεν το βρίσκει απαραίτητο, δεν είναι υποχρεωμένος να δημιουργήσει ένα ατομικό σχέδιο κοινωνικο-οικονομικής ένταξης.</p> <p>Οι κοινωνικοί λειτουργοί και κοινωνικοί μέντορες βοηθούν κατά την περίοδο της αρχικής προσαρμογής με καθημερινές εργασίες, αναζήτηση εργασίας, πρόσβαση σε υπηρεσίες και βοήθεια. Κάθε δικαιούχος διεθνούς προστασίας συναντιέται με τον κοινωνικό λειτουργό του τις πρώτες ημέρες μετά την άφιξη και δημιουργείται ένα ατομικό σχέδιο κοινωνικο-οικονομικής ένταξης. Οι κοινωνικοί λειτουργοί θα πρέπει να συναντιούνται με τους πελάτες τους τακτικά για να αξιολογούν την πρόοδο του σχεδίου. Οι κοινωνικοί μέντορες, με τη σειρά τους, υπηρετούν περισσότερο ως βοηθοί και διαμεσολαβητές για την αντιμετώπιση των καθημερινών ζητημάτων, εξασφαλίζοντας συνεργασία με άλλα θεσμικά όργανα, συνοδεύοντας τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας</p>

	<p>σε διάφορα θεσμικά όργανα και οργανισμούς (και εξασφαλίζοντας την παρουσία διερμηνέα εάν είναι απαραίτητο) για πρόσβαση σε υπηρεσίες, διαβουλεύσεις και βοήθεια, βοηθώντας στη διευθέτηση των διατυπώσεων (ταυτότητες, εγγραφή και υπηρεσία απασχόλησης κλπ.), βοηθώντας στην εύρεση στέγης, κλπ.</p> <p>Παρέχοντας μια τέτοια ατομική προσέγγιση, οι κοινωνικοί λειτουργοί και οι κοινωνικοί μέντορες μπορούν να βοηθήσουν στην πρόληψη προβλημάτων διακρίσεων, να εκπαιδεύσουν τους αντιπροσώπους της ομάδας-στόχου να αναγνωρίζουν τις διακρίσεις και να τις καταγγέλλουν, καθώς και να επιταχύνουν την πρόσβαση σε απαραίτητα θεσμικά όργανα σε περίπτωση διακρίσεων.</p>
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Κυβέρνηση/κοινωνίας των πολιτών, ήτοι: Society Integration Foundation (συντονιστής), Ερυθρός Σταυρός της Λετονίας, Σύνδεσμος "Shelter "Safe House"" (πάροχοι υπηρεσιών ως αποτέλεσμα διαδικασιών προμήθειας)
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Έναρξη: Απρίλιος 2016, σε εξέλιξη
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Μέρος άλλων πρωτοβουλιών, δηλαδή: αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου έργου του ΕΚΤ «Πρώθηση της Ποικιλομορφίας» που στοχεύει στην προώθηση της απασχόλησης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Αυτό το έργο υλοποιείται από το Society Integration Foundation, ένα δημόσιο ίδρυμα υπό την αιγίδα του Πρωθυπουργού, και οι διάφορες υπηρεσίες του έργου αποκτώνται δημοσίως. Ως εκ τούτου, μέχρι στιγμής έχουν υπάρξει δύο οργανώσεις που έχουν παράσχει τις υπηρεσίες των κοινωνικών λειτουργών και των κοινωνικών μεντόρων - ο Ερυθρός Σταυρός της Λετονίας (από τον Απρίλιο του 2016 μέχρι τον Νοέμβριο του 2016 και επί του παρόντος, από τον Ιούνιο του 2018) και ο Σύνδεσμος "Shelter "Safe House"" (από τον Δεκέμβριο του 2016 μέχρι τον Απρίλιο του 2018). Αυτή η συγκεκριμένη δραστηριότητα του έργου υποστηρίζεται από εταίρους του έργου - το Γραφείο Ιθαγένειας και Υποθέσεων Μετανάστευσης και την Κρατική Υπηρεσία Παροχών για την εξασφάλιση των απαραίτητων υποδομών για παροχή υπηρεσιών όπως οι εγκαταστάσεις. Αποτελεί επίσης αναπόσπαστο μέρος του Σχεδίου Δράσης για την Κυκλοφορία και Εισδοχή στην Λετονία Ατόμων που Χρήζουν Διεθνούς Προστασίας
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Αιτούντες άσυλο/κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας
Προβολή	<p>προφορική, έντυπη, διαδικτυακή, κινητή, γλώσσες: Λετονικά, Αγγλικά, κάποιο υλικό έχει μεταφραστεί στα Ρωσικά, τα Τιγκρινιακά και τα Αραβικά.</p> <p>Υπάρχουν αρκετοί τρόποι προώθησης αυτής της υπηρεσίας.</p> <p>Πρώτα, όλα νεοαφιχθέντες αιτούντες άσυλο πληροφορούνται για την ευκαιρία να λάβουν βοήθεια από κοινωνικούς λειτουργούς και κοινωνικούς μέντορες</p>

	<p>κατά την άφιξη στο προσωρινό κέντρο αιτούντων άσυλο στο Μουτσενιέκι, στην περιοχή της Ρίγα. Ομοίως, πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία παρέχονται στους δικαιούχους διεθνούς προστασίας εάν ζητήσουν βοήθεια στο Κέντρο Πληροφοριών για Μετανάστες.</p> <p>Δεύτερον, πραγματοποιείται διαδικτυακή προώθηση αυτής της υπηρεσίας μέσα από ιστοσελίδες και κοινωνικά προφίλ τόσο του συντονιστικού ιδρύματος - Society Integration Foundation, όσο και του παρόχου της υπηρεσίας.</p> <p>Τρίτον, πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία παρέχονται στο ευρύτερο κοινό με τη δημιουργία γραφημάτων και επισκοπήσεων των παρεχόμενων υπηρεσιών, των ιστοριών των οικογενειών και της ζωής τους στη Λετονία, και ως μέρος μιας ενημέρωσης και εκστρατείας ευαισθητοποίησης για το έργο «Προώθηση της Διαφορετικότητας» προβάλλοντας τα εξέχοντα ζητήματα και την υπάρχουσα υποστήριξη και τις επιτυχίες των εκπροσώπων της ομάδας-στόχου. Ο τελευταίος τρόπος προώθησης εξυπηρετεί επίσης τον σκοπό της εκπαίδευσης της γενικής κοινωνίας για ανεκτικότητα και καταπολέμηση των διακρίσεων.</p> <p>Επιπλέον, η έμμεση ενσωμάτωση της υπηρεσίας αυτής σε άλλες δραστηριότητες του έργου «Προώθηση της Διαφορετικότητας» επιτρέπει να απευθύνονται σε ενδεχόμενους εργοδότες και άλλους παρόχους υπηρεσιών, και ως εκ τούτου να διευκολύνεται το έργο των κοινωνικών λειτουργών και κοινωνικών μέντορων κατά την εκτέλεση του ρόλου του μεσάζοντα.</p>
<p>Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις</p>	<p>Οι υπηρεσίες κοινωνικού λειτουργού και κοινωνικού μέντορα παρέχονται βάσει ατομικών διαβουλεύσεων πρόσωπο με πρόσωπο και ατομικών σχεδίων κοινωνικο-οικονομικής ένταξης. Ενώ οι περισσότεροι αιτούντες άσυλο παρακολουθούν επίσης ένα μάθημα κοινωνικού προσανατολισμού που τους εισάγει στα βασικά στοιχεία της ζωής στην κοινωνία της Λετονίας, το μάθημα αυτό είναι αρκετά στοιχειώδες και ίσα που ασχολείται με μέτρα κατά των διακρίσεων και στρατηγικές αντίδρασης σε περίπτωση που κάποιος υφίσταται διακρίσεις. Ως εκ τούτου, το ατομικό σχέδιο κοινωνικο-οικονομικής ένταξης που έχει δημιουργηθεί και υλοποιηθεί με τη βοήθεια κοινωνικών λειτουργών και κοινωνικών μεντόρων παρέχει χώρους για ad hoc κατάρτιση και βοήθεια σε περιπτώσεις διακρίσεων, για παράδειγμα, όταν κάποιος ψάχνει για στέγαση, κάτι που είναι ένα από τα κύρια καθήκοντα που εκπληρώνει ένας μέντορας.</p> <p>Με τη βοήθεια των μεντόρων οι δικαιούχοι διεθνούς προστασίας καθοδηγούνται στο νομικό σύστημα της χώρας, εξοικειώνονται με την υποστήριξη που δικαιούνται να λάβουν, κατανοούν καλύτερα τον κανονισμό των δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών, τα περιεχόμενα των συμβάσεων ενοικίασης και ούτω καθεξής. Επιπλέον, καθώς οι κοινωνικοί μέντορες συχνά υπηρετούν ως μεσολαβητές μεταξύ των δικαιούχων διεθνούς προστασίας και των μελών της τοπικής κοινωνίας, μπορούν να αποτρέψουν ή να παρακολουθήσουν περιπτώσεις διακρίσεων, άδικης μεταχείρισης ακόμη και εγκλημάτων μίσους, και να βοηθήσουν την ομάδα-στόχο να αντιδράσει σε αυτά ανάλογα.</p>

Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Η βασική μέθοδος επικοινωνίας είναι η συμβουλευτική καθοδήγηση κατ' ιδίαν και πρόσωπο με πρόσωπο .
Προσβασιμότητα:	Κόστος: χωρίς κόστος για αιτούντα άσυλο ή δικαιούχο διεθνούς προστασίας για πρόσβαση στην υπηρεσία. Υποχρεωτικό: Όχι Κριτήρια επιλεξιμότητας: Καθεστώς αιτούντος άσυλο ή καθεστώς διεθνούς προστασίας για τους πρώτους 12 μήνες μετά την απονομή του.
Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, κρατικός προϋπολογισμός της Λετονίας.
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	http://www.sif.gov.lv/index.php?option=com_content&view=article&id=10060%3ASocialekonomiskais-atbalsts-patveruma-mekletajiem-un-personam-ar-beglavai-alternativo-statusu&catid=2%3Afonds&Itemid=256&lang=lv http://www.sif.gov.lv/images/atteli/infografika/ESF_integr%C4%81cija/ENG_vercija.pdf Διαβούλευση με τον υπεύθυνο έργου, Ilze Dūmiņa (SIF).

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων; Πόσο συχνά; Από ποιον; Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων; Εάν ναι: πώς Μέθοδοι εκτίμησης επιπτώσεων Βασίζεται σε δείκτες; Εάν ναι: παρακαλώ αναφέρατε ορισμένους δείκτες	Ναι Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υποχρεωμένος να παρέχει μηνιαίες εκθέσεις στον συντονιστή του έργου σχετικά με τον αριθμό των πελατών και τον τύπο καθώς και την πολυπλοκότητα της υποστήριξης που παρέχεται, οδηγώντας σε μια εκτενή επισκόπηση της συνολικής πορείας της υπηρεσίας από την πρώτη ημέρα της υλοποίησης αυτής τη κατεύθυνσης του έργου. Αυτή η μηνιαία έκθεση δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Society Integration Foundation σε μια συγκεντρωτική έκδοση, και αυτά τα δεδομένα έχουν χρησιμοποιηθεί για την προετοιμασία του λεγόμενου κοινωνικού πορτραίτου της ομάδας-στόχου το 2016 και 2017. Ο πάροχος υπηρεσιών παράγει πιο λεπτομερείς εκθέσεις αξιολόγησης κάθε έξι με οκτώ μήνες που είναι επίσης διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Society Integration Foundation. Τέτοιες εκθέσεις (βρείτε ένα παράδειγμα εδώ) περιλαμβάνουν και μια θεματική αξιολόγηση της υπηρεσίας, καθώς και αριθμητικούς δείκτες, προκλήσεις, μελέτες ειδικών περιπτώσεων, τρόπους συνεργασίας με άλλα ιδρύματα, κλπ. Το Society Integration Foundation έχει πραγματοποιήσει αρκετές ομάδες εστίασης με την ομάδα-στόχο κατά την υλοποίηση της υπηρεσίας για την αξιολόγηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητάς της στην επικοινωνία με δικαιούχους διεθνούς προστασίας. Επιπλέον, ο συντονιστής
---	---

	<p>του έργου πρέπει να πραγματοποιήσει έκθεση και αξιολόγηση ως μέρος του γενικού σχεδίου παρακολούθησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΕΚΤ.</p>
<p>Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;</p>	<p>Το βασικό στοιχείο αυτής της υπηρεσίας των κοινωνικών λειτουργών και κοινωνικών μεντόρων σε δικαιούχους διεθνούς προστασίας είναι η καθοδήγηση και η διαμεσολάβηση μεταξύ της ομάδας-στόχου και της κοινωνίας υποδοχής. Έτσι, ενώ η συμμετοχή των κοινοτήτων υποδοχής είναι έμμεση (εκτός από τους εθελοντές που εργάζονται για τις ΜΚΟ που παρέχουν την υπηρεσία), είναι επίσης αναπόφευκτη εάν τα σχέδια κοινωνικο-οικονομικής ένταξης πρόκειται να υλοποιηθούν σωστά. Βοηθώντας τα μέλη της ομάδας-στόχου να έχουν πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες, οι κοινωνικοί μέντορες διασφαλίζουν και διευκολύνουν την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση μεταξύ των δικαιούχων διεθνούς προστασίας και των ντόπιων.</p> <p>Βαθμός ένταξης: ως τμήμα της παροχής υπηρεσιών.</p>
<p>Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξеноφοβία μέσα από αυτή τη δράση;</p>	<p>Η βοήθεια των κοινωνικών λειτουργών και των κοινωνικών μεντόρων εξασφαλίζει εξατομικευμένες πρακτικές κοινωνικού προσανατολισμού, όπου παράλληλα με την πρακτική βοήθεια σε καθημερινές καταστάσεις, πραγματοποιείται εισαγωγή και εκπαίδευση σε καθημερινές νόρμες. Ο αριθμός των δικαιούχων διεθνούς προστασίας στη Λετονία είναι σχετικά χαμηλός και έχει αυξηθεί μόνο λόγω της συμμετοχής στο πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ (για παράδειγμα, το 2017 χορηγήθηκαν μόνο 298 καθεστώτα διεθνούς προστασίας), κι ως εκ τούτου, πολλές από τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ομάδα-στόχος μόλις πρόσφατα έγιναν πλήρως κατανοητές ενώ τα μέλη του τοπικού πληθυσμού έχουν γενικά άγνοια για αυτή την κοινωνική ομάδα και τη ζωή τους στη Λετονία. Έτσι, αυτή η υπηρεσία είναι βασική για τον κοινωνικό προσανατολισμό των δικαιούχων διεθνούς προστασίας, καθώς χρησιμεύει ως μια πηγή πληροφοριών, πηγή πρακτικής και πηγή διαμεσολάβησης. Φυσικά, δεν είναι απαραίτητο όλα τα μέλη της ομάδας-στόχου να αποτελέσουν μέρος αυτού του προγράμματος, καθώς η συμμετοχή είναι εθελοντική, έχει, βέβαια, παρατηρηθεί ότι οι πλέον ευάλωτοι και όσοι διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο να υποστούν διακρίσεις πράγματι ζητούν (και χρειάζονται) τη συνδρομή κοινωνικών λειτουργών και κοινωνικών μεντόρων.</p>
<p>Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;</p>	<p>Η άμεση επίδραση των δραστηριοτήτων αυτών μπορεί να μετρηθεί μέσω διαφόρων διαστάσεων. Πρώτον, η εμπειρία των δικαιούχων διεθνούς προστασίας που έλαβαν τη βοήθεια κοινωνικών λειτουργών και κοινωνικών μεντόρων μπορεί να αναλυθεί μέσα από έρευνες, ομάδες εστίασης και εις βάθος συνεντεύξεις. Πτυχές που πρέπει να συμπεριληφθούν στην ανάλυση είναι οι εξής - αίσθηση της ικανότητας να αναγνωρίζουν διακρίσεις και να αντιδρούν ανάλογα· εμπειρία διακρίσεων, ρητορικής μίσους ή εγκλημάτων μίσους· εμπειρία στην αλληλεπίδραση με δημόσιους και ιδιωτικούς παρόχους υπηρεσιών. Δεύτερον, τα στοιχεία σχετικά με αναφερθείσες περιπτώσεις διακρίσεων, ρητορικής μίσους και εγκλημάτων μίσους πρέπει να μετριοούνται ιδιαίτερα όσον αφορά τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας, πέρα από την</p>

	<p>τρέχουσα συνολική αξιολόγηση. Τρίτον, η κατανόηση των αλλαγών και η συνειδητοποίηση των διακρίσεων στη γενική κοινωνία μπορούν να τονίσουν την επίδραση ολόκληρου του έργου «Πρώθηση της Διαφορετικότητας», παρακολουθώντας έτσι την επίδραση όλων των δραστηριοτήτων του έργου που αλληλοσυμπληρώνονται άμεσα και έμμεσα. Η εν λόγω παρακολούθηση προβλέπεται για την επόμενη περίοδο σχεδιασμού της πολιτικής της κοινωνικής ένταξης.</p>
<p>Στοιχεία βιωσιμότητας</p>	<p>Καθώς αυτή η υπηρεσία παρέχεται στα πλαίσια ενός εν εξελίξει έργου του ΕΚΤ «Πρώθηση της Διαφορετικότητας», θα συνεχίσει τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2021. Για αυτό το χρονικό διάστημα, δεν υπάρχουν προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρηματοδότηση. Ωστόσο, καθώς το μέγιστο όριο μιας συμφωνίας υπεργολαβίας έχει οριστεί στους 18 μήνες, δημιουργούνται προκλήσεις για συνέχεια στην παροχή υπηρεσιών, αυξάνοντας την εμπειρία και οικοδομώντας την εμπιστοσύνη. Προκειμένου να αυξηθεί η βιωσιμότητα, ο συντονιστής θα πρέπει να θέσει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για την υλοποίηση της υπηρεσίας. Επί του παρόντος, πρόκειται για μια διαδικασία δοκιμών και λαθών, όπως συμβαίνει και με κάθε νέα υπηρεσία, και αυτή η δυναμική βελτίωσης δεν πρέπει να σταματήσει με το τέλος του έργου. Ως εκ τούτου, ήδη από τώρα πρέπει να εφαρμοστεί ένα σχέδιο για το πώς θα εξασφαλιστεί η συνέχιση της υπηρεσίας αυτής πέρα από το 2021, καθώς οι περισσότεροι από τους εμπλεκόμενους τη θεωρούν χρήσιμη. Μία από τις πιθανότητες είναι η εκπαίδευση και ο εξοπλισμός των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου και των κοινωνικών λειτουργών τους για την παροχή μιας τέτοιας υποστήριξης, αν χρειαστεί. Κάτι τέτοιο θα εξασφάλιζε όχι μόνο ένα πιο βιώσιμο μοντέλο παροχής υπηρεσιών, αλλά επίσης και μια πιο ομοιόμορφη γεωγραφική κάλυψη για καλύτερη προσβασιμότητα.</p>
<p>Στοιχεία μεταβιβασιμότητας</p>	<p>Η πιθανή συμμετοχή των δήμων στην παροχή υπηρεσιών στο μέλλον υπογραμμίζει, επίσης, ένα σημαντικό στοιχείο της μεταβιβασιμότητας. Κατ' ουσίαν, η βοήθεια που παρέχεται στους δικαιούχους διεθνούς προστασίας είναι παρόμοια με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τους κοινωνικούς λειτουργούς του δήμου, καθώς βασίζεται σε αξιολογήσεις ατομικών αναγκών και ατομικά σχέδια προόδου. Η εξειδικευμένη γνώση σχετικά με την ομάδα-στόχο είναι αυτή που πρέπει να μεταφερθεί στους δήμους, καθώς είναι μια σχετικά νέα εμπειρία για τη Λετονία η λειτουργία ως χώρα υποδοχής για τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας. Ένα άλλο στοιχείο αυτής της πρακτικής που μπορεί να μεταφερθεί επίσης σε άλλες χώρες είναι η εξατομικευμένη δημιουργία του σχεδίου κοινωνικο-οικονομικής ένταξης και στη συνέχεια η υλοποίησή του σε συνεργασία με άλλα θεσμικά όργανα με εξατομικευμένη καθοδήγηση από τους κοινωνικούς μέντορες. Δεν αποτελεί έκπληξη ότι οι δικαιούχοι διεθνούς προστασίας χρήζουν μιας πιο εντατικής βοήθειας για την ένταξή τους μετά την άφιξή τους στην κοινωνία, σε σύγκριση με άλλους νεοαφιχθέντες σε αυτή. Η εξατομικευμένη προσέγγιση μπορεί να βοηθήσει στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων αδυναμιών και δυνατοτήτων τους με μεγαλύτερη επιτυχία.</p>

Λιθουανία: Κέντρο Ένταξης Προσφύγων και Μεταναστών InLT

Τοποθεσίες	Κάουνας
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης	Ερυθρός Σταυρός της Λιθουανίας
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	Ένα Κέντρο Ημέρας για Πρόσφυγες στο Κάουνας ιδρύθηκε ήδη το 2004 με στόχο τη διευκόλυνση της ένταξης των δικαιούχων διεθνούς προστασίας. Ωστόσο, καθώς έχει αυξηθεί ο αριθμός των υπηκόων άλλων κρατών που φθάνουν στη Λιθουανία, το 2016 το κέντρο επέκτεινε τις δραστηριότητές του ώστε να συμπεριλάβει επίσης υπηκόους τρίτων χωρών και έτσι να παρέχει μια ευρύτερη και ολοκληρωμένη υποστήριξη ένταξης.
Στόχος (για ποιο λόγο;)	Το κέντρο παρέχει διαβουλεύσεις για τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας και τους υπηκόους τρίτων χωρών για την αντιμετώπιση των πολιτισμικών διαφορών της ζωής στη Λιθουανία, για τη βελτίωση της κοινωνικής και οικονομικής τους αυτάρκειας, για την ανάπτυξη προσωπικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων και για τη δημιουργία διαπολιτισμικού διαλόγου μεταξύ της κοινότητας υποδοχής και των νεοεισερχομένων.
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	Ως μέρος πολλών έργων, το κέντρο προσφέρει (1) κοινωνικές και νομικές διαβουλεύσεις, (2) ψυχολογική υποστήριξη, (3) επαγγελματική καθοδήγηση (π.χ. αναγνώριση δεξιοτήτων), (4) γλωσσικά μαθήματα (5) μαθήματα αγωγής του πολίτη, (6) σεμινάρια σχετικά με την ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων, καθώς και (7) φεστιβάλ πολιτισμού και εκδηλώσεις. Το κέντρο απασχολεί 2 κοινωνικούς συντονιστές και 2 κοινωνικούς λειτουργούς.
Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Κοινωνία των πολιτών με χρηματοδότηση του έργου από το TAME.
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Έναρξη: 2016 (παρέχεται βοήθεια σε δικαιούχους διεθνούς προστασίας από το 2004) Σε εξέλιξη

Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Ανεξάρτητη, παρόλο που το κέντρο λειτουργεί στο πλαίσιο πολλών έργων, που συμβάλλουν στο φάσμα των υπηρεσιών που προσφέρονται.
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι τρίτων χωρών Κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας
Προβολή	<p>Διαδικτυακή, έντυπη, προφορική. Φυλλάδια που διανέμονται σε συνεργασία με τις κυβερνητικές αρχές που είναι αρμόδιες για τη μετανάστευση, καθώς και με την υπηρεσία απασχόλησης. Αρκετά άρθρα έχουν δημοσιευθεί στο διαδίκτυο και σε εφημερίδες, ενώ η σελίδα στο Facebook προσφέρει συνεπή πληροφόρηση. Για τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας, υπάρχει σε όλη την πόλη μια μεγάλη προωθητική εκδήλωση για μία ημέρα το έτος.</p> <p>γλώσσες: Αγγλικά, Λιθουανικά, Ρωσικά</p>
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Νομικές συμβουλές παρέχονται κατόπιν αιτήματος
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	<p>Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από το κέντρο περιλαμβάνουν γλωσσικά μαθήματα και διάφορα άλλα μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού. Η γλωσσική διδασκαλία αποτελείται από τάξεις με μικρές ομάδες περίπου 10 ατόμων, με έως και 200 ώρες μαθημάτων που διατίθενται σε κάθε μέλος της ομάδας-στόχου. Άλλα μαθήματα διδάσκονται επίσης σε τάξεις, και ο αριθμός των ατόμων ανά ομάδα ποικίλλει (π.χ. τα μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού έχουν συνήθως 15 άτομα σε μία τάξη). Το μάθημα κοινωνικού προσανατολισμού αποτελείται από διάφορες θεματικές ενότητες, συμπεριλαμβανομένης μιας σχετικά με το νομικό σύστημα και τον αστικό προσανατολισμό στη Λιθουανία. Πρόσθετες δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του μαθήματος περιλαμβάνουν εκδρομές και εξορμήσεις.</p>
Προσβασιμότητα:	<p>Κόστος: Δωρεάν</p> <p>Υποχρεωτικό: όχι. Οι δικαιούχοι διεθνούς προστασίας πρέπει να παρακολουθήσουν τουλάχιστον το 40% του γλωσσικού μαθήματος για να λάβουν υποστήριξη για την ένταξη, αλλά στην πράξη αυτό δεν επιβάλλεται και οι δραστηριότητες δεν είναι υποχρεωτικές.</p> <p>Κριτήρια επιλεξιμότητας: Υπήκοοι τρίτων χωρών και δικαιούχοι διεθνούς προστασίας</p>

Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	TAME, χρηματοδότηση από ξεχωριστά κυβερνητικά ταμεία.
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	https://www.redcross.lt/sites/redcross.lt/files/inlt_lankstukas_1.pdf https://www.facebook.com/www.redcross.lt/ http://www.integration.lv/uploads/files/prezentacijas/ddg_riga.pdf Επικεφαλής του Κέντρου Ένταξης Προσφύγων και Μεταναστών InLT Gertautė Žentelienė, Ερυθρός Σταυρός της Λιθουανίας.

Προβλέπεται η εκτίμηση επιπτώσεων;	Ναι
Πόσο συχνά;	Η πρωτογενής αξιολόγηση της επίδρασης διεξάγεται βάσει εκθέσεων που απαιτούνται από τα έργα που υλοποιεί το κέντρο. Για παράδειγμα, το έργο του TAME απαιτεί έκθεση κάθε 3 μήνες. Εκτός από αυτό, το κέντρο διαθέτει εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης από τη διαχείριση του Ερυθρού Σταυρού, που επίσης γίνονται κάθε 3 μήνες.
Από ποιον;	Ενώ η αναφορά γίνεται εσωτερικά, και δεν υπάρχουν επί του παρόντος εξωτερικοί ελεγκτές, κάτι τέτοιο αποτελεί επιλογή που εξετάζεται επί του παρόντος από τη διαχείριση.
Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων; Εάν ναι: πώς	Ομοίως, η ομάδα-στόχος προς το παρόν δεν συμμετέχει στην αξιολόγηση και την εκτίμηση της επίδρασης, αλλά το κέντρο σχεδιάζει να συμπεριλάβει ένα ερωτηματολόγιο στο τέλος του έργου για να πραγματοποιήσει μια πιο λεπτομερή ανάλυση σχετικά με τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες.
Μέθοδοι εκτίμησης επιπτώσεων Βασίζεται σε δείκτες; Εάν ναι: παρακαλώ αναφέρατε ορισμένους δείκτες	Το κέντρο επίσης χρησιμοποιεί διάφορους δείκτες, που περιλαμβάνουν (1) τον αριθμό των μελών της ομάδας-στόχου που χρησιμοποίησαν διάφορες υπηρεσίες, (2) τον αριθμό των θέσεων εργασίας και των διαμερισμάτων που βρέθηκαν, (3) τον αριθμό των εθελοντών που συμμετείχαν, κλπ.
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Συνολικά, υπάρχει κάποιος βαθμός συμμετοχής της κοινότητας υποδοχής στο κέντρο. Καθώς το κέντρο προς το παρόν δεν προσφέρει υπηρεσίες σε υπηκόους της ΕΕ, προσπαθεί ενεργά να τους συμπεριλάβει ως εθελοντές στις δραστηριότητές του. Ως αποτέλεσμα, συχνά φοιτητές από το πρόγραμμα ανταλλαγής "Erasmus" γίνονται εθελοντές και συμμετέχουν στις δραστηριότητες και τις υπηρεσίες που παρέχονται. Ομοίως, ένας βαθμός συμμετοχής της κοινότητας υποδοχής προκύπτει από τοπικές εκδηλώσεις ενασχόλησης που διοργανώνονται από το κέντρο ή την ημέρα προώθησης σε όλη την πόλη για τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας.

Βαθμός ένταξης:	εθελοντική.
Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;	Ενώ δεν υπάρχει συγκεκριμένη ενότητα που ασχολείται με τις διακρίσεις, το μάθημα κοινωνικού προσανατολισμού καλύπτει τη βάση για το λιθουανικό νομικό σύστημα, η οποία περιλαμβάνει αστικό προσανατολισμό και μπορεί να ασχοληθεί εν συντομία με ζητήματα διακρίσεων. Εκτός από αυτό, υπάρχει νομική βοήθεια και ατομικές διαβουλεύσεις που διατίθενται στα μέλη της ομάδας-στόχου, που μπορούν να ασχοληθούν με νομικά ζητήματα που σχετίζονται με διακρίσεις. Ως αποτέλεσμα, ο κύριος τρόπος με τον οποίο μπορούν να αντιμετωπιστούν ο ρατσισμός και η ξενοφοβία στο κέντρο είναι με τη διαθεσιμότητα της βοήθειας σε περιπτώσεις που προέκυψαν διακρίσεις.
Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;	Ενώ η πρωταρχική επίδραση των δραστηριοτήτων του κέντρου μετράται σε κάποιο βαθμό, υπάρχει έλλειψη μέτρησης και αξιολόγησης για την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων του. Για παράδειγμα, δεν διεξάγεται καμία εκτίμηση σχετικά με τον βαθμό στον οποίο τα μαθήματα ή η κατάρτιση που προσφέρονται ήταν χρήσιμα είτε για εύρεση θέσης εργασίας είτε για τη διευκόλυνση της ένταξης. Η αξιολόγηση αυτή θα απαιτούσε συμπληρωματικές αξιολογήσεις για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από τα μέλη της ομάδας-στόχου, και θα επέτρεπε την καλύτερη αξιολόγηση και τη βελτίωση του περιεχομένου των μαθημάτων, των μεθόδων διδασκαλίας και της συνολικής παροχής υπηρεσιών ένταξης.
Στοιχεία βιωσιμότητας	Το κύριο στοιχείο βιωσιμότητας προέρχεται από την ενεργή συνεργασία με τους αρμόδιους κυβερνητικούς οργανισμούς. Ενώ ένα μέρος των δραστηριοτήτων χρηματοδοτείται με την υποστήριξη του TAME, το κέντρο βρίσκεται σε εν εξελίξει συζητήσεις με την κυβέρνηση σχετικά με δραστηριότητες για τις οποίες η κυβέρνηση θα μπορούσε να συνεχίσει να παρέχει χρηματοδότηση μετά το τέλος του έργου του TAME. Ομοίως, κάποιο τμήμα της βιωσιμότητας παρέχεται από τη γενική εμπειρία του Ερυθρού Σταυρού ως μια αναγνωρισμένη οργάνωση, καθώς και την ένταξη ενός ευρέως φάσματος διαφορετικών δραστηριοτήτων σε ένα κέντρο ένταξης. Αυτό σημαίνει ότι ακόμη και αν δεν είναι πλέον διαθέσιμη η χρηματοδότηση για ορισμένες δραστηριότητες, το κέντρο μπορεί να συνεχίσει να παρέχει κάποιο βαθμό υποστήριξης για την ένταξη με άλλα μέσα.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	Το κύριο στοιχείο της μεταβιβασιμότητας περιλαμβάνει έναν συνδυασμό διαφόρων σχεδίων και πρωτοβουλιών σε ένα κέντρο παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών, καθώς και ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των διαφόρων κέντρων ένταξης. Η παροχή όλων των υπηρεσιών στο ίδιο μέρος αυξάνει την προσβασιμότητά τους, ενώ επίσης επιτρέπει να πραγματοποιηθούν διάφορες δραστηριότητες κοινωνικής ένταξης μεταξύ μελών από διαφορετικές ομάδες-στόχους. Αυτό μπορεί να αποτελέσει αποτελεσματική μέθοδο για τη μεγιστοποίηση των επιπτώσεων μιας συγκεκριμένης πρακτικής, ειδικά όταν είναι περιορισμένοι οι διαθέσιμοι πόροι για την ένταξη ορισμένων ομάδων. Ομοίως, καθώς τα μαθήματα παρέχονται και βελτιώνονται συνεχώς, το περιεχόμενό τους μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη βελτίωση της γενικής

υποστήριξης κοινωνικού προσανατολισμού στο κέντρο, και, καθώς αποκτάται περισσότερη γνώση και εμπειρία στην παροχή βοήθειας σε υπηκόους τρίτων χωρών και δικαιούχους διεθνούς προστασίας, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε άλλες πρωτοβουλίες τοπικού επιπέδου με ένα ευρύτερο γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής.

Εσθονία: Πρόγραμμα Υποδοχής

Χώρα εφαρμογής/τοποθεσίες	Ταλίν, Τάρτου και Νάρβα
Επίπεδο εφαρμογής	Τοπικό
Επωνυμία φορέων υλοποίησης Συνεργάτες/Υποστηρικτές	<p>Υπουργείο Εσωτερικών της Εσθονίας (κύριος φορέας).</p> <p>Η παροχή δραστηριοτήτων ανατίθεται σε μια εταιρεία, η οποία την υλοποιεί σε όλη την επικράτεια. Ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης είναι υπεύθυνος για την ενότητα για τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας.</p> <p>Τοπικοί δήμοι, πανεπιστήμια, ΜΚΟ και επιχειρηματίες θεωρούνται συμβουλευτικοί συνεργάτες.</p>
Βασική ιδέα του έργου, αρχική κατάσταση (γιατί;)	<p>Το 2014, η Εσθονία δεν είχε ακόμη ολιστικό σύστημα μέτρων για την προσαρμογή και ένταξη των διαφόρων ομάδων μεταναστών - ενώ υπήρχε κάποια υποστήριξη για μη ημεδαπούς, οι περισσότεροι νεοαφιχθέντες δεν είχαν σχεδόν καμία διαθέσιμη υποστήριξη (εκτός από ορισμένα πιλοτικά σχέδια). Καθώς η ανάγκη για εργατικό δυναμικό και ο αριθμός των νεοαφιχθέντων είχαν αρχίσει να αυξάνονται στη χώρα, το πρόγραμμα αναπτύχθηκε για να καλύψει αυτό το κενό.</p>
Στόχος (για ποιο λόγο;)	<p>Ο στόχος του προγράμματος είναι η υποστήριξη αλλοδαπών οι οποίοι έχουν μεταναστεύσει στην Εσθονία να τακτοποιηθούν και να αποκτήσουν βασικές γνώσεις και δεξιότητες.</p>
Περιγραφή της πρακτικής (τι είναι;)	<p>Έχοντας ξεκινήσει το 2015, το πρόγραμμα προσφέρει διάφορες ενότητες ενημερωτικής και διαδραστικής κατάρτισης για αλλοδαπούς. Περιλαμβάνει μια βασική ενότητα που παρέχει μια επισκόπηση της εσθονικής κοινωνίας και καλύπτει τις κύριες νομικές πτυχές της διαμονής, καθώς και τέσσερις πρόσθετες θεματικές ενότητες σχετικά με (1) εργασία και επιχειρηματικότητα, (2) οικογενειακή ζωή, (3) σπουδές και (4) έρευνα. Επιπλέον, υπάρχουν δύο ξεχωριστές ενότητες κατάρτισης για παιδιά, νέους και δικαιούχους διεθνούς προστασίας, καθώς και μάθημα εκπαίδευσης στη γλώσσα (A1).</p> <p>Κάθε ενότητα του προγράμματος διαρκεί περίπου 8 ώρες και πραγματοποιείται αυθημερόν, εκτός από την ενότητα διεθνούς προστασίας, η οποία διαρκεί 3 ημέρες. Το μάθημα γλώσσας είναι διάρκειας 80 ωρών. Όλες οι ενότητες πραγματοποιούνται το Σαββατοκύριακο.</p>

Οργανώνεται/ διεξάγεται από	Κυβέρνηση, Υπουργείο Εσωτερικών της Εσθονίας
Χρονικό πλαίσιο (έναρξη/ολοκλήρωση/σε εξέλιξη)	Έναρξη: 2015 Λήξη: 2022 (πιθανό να παραταθεί είτε ως έργο είτε με μόνιμη χρηματοδότηση)
Ανεξάρτητη πρωτοβουλία ή μέρος άλλων πρωτοβουλιών;	Μέρος άλλων πρωτοβουλιών, δηλαδή: ως μέρος των τριών κύριων μέτρων που όλα συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ – 1) πλατφόρμα εγκατάστασης στην Εσθονία με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τους νεοαφιχθέντες (2) το Πρόγραμμα Υποδοχής· (3) Δραστηριότητες τροποποίησης δημόσιων υπηρεσιών ώστε να καταστούν πιο προσιτές σε αλλοδαπούς.
Βασική ομάδα-στόχος (υπήκοοι, αλλοδαποί - τύποι συμμετοχής)	Υπήκοοι ΕΕ, υπήκοοι τρίτων χωρών και κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας.
Προβολή	Η έντυπη προώθηση γίνεται κυρίως όταν τα μέλη της ομάδας-στόχου λαμβάνουν την άδεια παραμονής τους και στη συνέχεια καλούνται να λάβουν μέρος στο πρόγραμμα και τις διάφορες ενότητες του. Επιπλέον, το πρόγραμμα έχει μια ενεργή διαδικτυακή εκστρατεία προώθησης στην ιστοσελίδα του και τα κοινωνικά μέσα, και σε συνεργασία με τους εταίρους προώθησης - πανεπιστήμια και ιδιωτικές εταιρείες που καλούν αλλοδαπούς στην Εσθονία. Οι δραστηριότητες προώθησης πραγματοποιούνται στα Αγγλικά, τα Ρωσικά και τα Εσθονικά.
Πληροφορίες που παρέχονται ως προς τη νομική, πρακτική και διαδικαστική πλευρά του ζητήματος της προστασίας ενάντια στον ρατσισμό/το μίσος και τις διακρίσεις	Ναι, ξεχωριστό κεφάλαιο στη βασική ενότητα για τη ρητορική μίσους και πώς να την αναγνωρίζει κανείς, καθώς και ένδικα μέσα που διατίθενται.
Μέθοδοι διδασκαλίας γλώσσας/περιεχομένου	Τα κανονικά στοιχεία της τάξης με εστίαση στη δημιουργία πλατφόρμας συζήτησης με τους ανθρώπους, όπως διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης μεταξύ της ομάδας, συμμετοχή σε δραστηριότητες εκτός τάξης (π.χ. επίσκεψη στην πόλη). Γλωσσική εξέταση στο τέλος.
Προσβασιμότητα:	Κόστος: Δωρεάν Υποχρεωτικό: όχι

	<p>Κριτήρια επιλεξιμότητας: όλοι οι αλλοδαποί που διαμένουν νόμιμα στην Εσθονία για λιγότερο από 5 χρόνια, και πληρούν ένα από τα ακόλουθα κριτήρια:</p> <p>(1) αλλοδαποί που τους έχει χορηγηθεί προσωρινή άδεια παραμονής στην Εσθονία,</p> <p>(2) πολίτες της ΕΕ που έχουν αποκτήσει προσωρινό δικαίωμα παραμονής στην Εσθονία.</p> <p>(3) μέλη οικογενειών πολιτών της ΕΕ που τους έχει χορηγηθεί προσωρινό δικαίωμα παραμονής στην Εσθονία,</p> <p>(4) κάτοχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας</p>
Προϋπολογισμός, πηγές χρηματοδότησης	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (85%), και κρατικός προϋπολογισμός (15%). Ενότητα διεθνούς προστασίας: Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (75%) και κρατικός προϋπολογισμός (25%).
Πηγές και παραπομπές (σύνδεσμοι)	https://www.settleinestonia.ee/ Κα Kerli Zirk, Επικεφαλής Ειδική στο Τμήμα Ιθαγένειας και Πολιτικής της Μετανάστευσης, Υπουργείο Εσωτερικών

Προβλέπεται εκτίμηση επιπτώσεων;	Ναι
Πόσο συχνά; Από ποιον;	Καθώς το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από το ΕΚΤ και το ΤΑΜΕ, οι εκθέσεις και οι αξιολογήσεις διεξάγονται ως μέρος της γενικής παρακολούθησης του σχεδίου μέσω του Υπουργείου Οικονομικών. Επιπρόσθετος εξωτερικός έλεγχος μπορεί να διεξαχθεί στο πλαίσιο της διαχείρισης έργου της ΕΕ.
Συμμετέχει η ομάδα-στόχος στην εκτίμηση/αξιολόγηση επιπτώσεων; Εάν ναι: πώς	Η ομάδα-στόχος περιλαμβάνεται σε αυτή την εκτίμηση του προγράμματος κατά κύριο λόγο μέσω της αξιολόγησης των δραστηριοτήτων του έργου - οι συμμετέχοντες καλούνται να συμμετάσχουν στην εθελοντική αξιολόγηση των ενότητων στις οποίες συμμετείχαν.
Μέθοδοι εκτίμησης επιπτώσεων Βασίζεται σε δείκτες; Εάν ναι: αναφέρετε ορισμένους δείκτες	Αρκετοί δείκτες χρησιμοποιούνται επίσης για την αξιολόγηση, που περιλαμβάνει (1) τον αριθμό των απόμων που λαμβάνουν μέρος στις συγκεκριμένες ενότητες, (2) τον βαθμό στον οποίο βρήκαν ότι μια συγκεκριμένη ενότητα ήταν χρήσιμη για την ένταξη και άλλα.
Ποιοι φορείς των κοινοτήτων υποδοχής περιλαμβάνονται;	Συνολικά, δεν υπάρχει καμία συμμετοχή της κοινότητας υποδοχής στις ενότητες. Καθώς οι δραστηριότητες του προγράμματος ανατίθενται σε τρίτο, ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για την παροχή όλων των υπηρεσιών και δεν επιλέγει να εμπλέξει ενεργά την κοινότητα υποδοχής. Υπάρχει κάποια

	<p>αλληλεπίδραση με την κοινότητα υποδοχής στην αξιολόγηση του περιεχομένου του μαθήματος. Για παράδειγμα, υπάρχει συνεργασία με τους τοπικούς δήμους σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στην ομάδα-στόχο, προκειμένου να διευκολυνθεί αυτή η διαδικασία. Επιπλέον, κάποια συμμετοχή της κοινότητας υποδοχής μπορεί να προκύψει μέσα από την ενότητα κοινωνικού προσανατολισμού κατά τη διάρκεια επισκέψεων και δραστηριοτήτων εκτός τάξης.</p>
<p>Βαθμός ένταξης:</p>	<p>ως εκ τούτου, κάθε ένταξη είναι εθελοντική.</p>
<p>Πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ο ρατσισμός και η ξενοφοβία μέσα από αυτή τη δράση;</p>	<p>Το πρόγραμμα παρέχει μια βάση για την αντιμετώπιση των διακρίσεων και της ρητορικής μίσους. Έχει ήδη ένα κεφάλαιο στη βασική ενότητα σχετικά με τη ρητορική μίσους και τους τρόπους αναγνώρισής της, καθώς και τα ένδικα μέσα που είναι διαθέσιμα σε περίπτωση που η ομάδα-στόχος συναντά ρητορική μίσους ή διακρίσεις. Εντούτοις, η γενική εμπειρία στην ενασχόληση με θέματα που σχετίζονται με ρητορική μίσους ή διακρίσεις δείχνει ότι οι εκθέσεις συχνά δεν οδηγούν σε αποτελεσματική απόκριση από τις τοπικές αρχές που ίσως δεν διαθέτουν και οι ίδιες εργαλεία επιβολής. Ως αποτέλεσμα, ο βαθμός αποτελεσματικότητας της γνώσης αυτής είναι ακόμα ασαφής. Σε γενικές γραμμές, το πρόγραμμα παρέχει ένα ισχυρό πλαίσιο για την ένταξη του θέματος, και η παρουσία του δυνητικά θα μπορούσε να επεκταθεί για να καλύψει είτε ένα μεγαλύτερο μέρος μιας ενότητας ή να διδαχθεί σε μια ξεχωριστή ενότητα.</p>
<p>Πώς μπορεί να μετρηθεί/ να καταστεί μετρήσιμη η επίπτωση αυτής της πρακτικής;</p>	<p>Ενώ οι κύριες επιπτώσεις των ενότητων που διδάσκονται μετρώνται σε κάποιο βαθμό, υπάρχει έλλειψη μέτρησης και αξιολόγησης για την μακροπρόθεσμη αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων. Το πρόγραμμα δεν παρακολουθεί ανθρώπους που χρησιμοποίησαν ειδικές ενότητες για την αξιολόγηση των μακροπρόθεσμων επιπτώσεων που μπορεί να είχε η ενότητα, κάτι που θα επέτρεπε μια πιο αποτελεσματική αξιολόγηση και βελτίωση του προγράμματος. Το πρόγραμμα θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει τις επιτυχημένες σχέσεις που έχει δημιουργήσει με πανεπιστήμια ή εργοδότες για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των συμμετεχόντων με σκοπό τη διεξαγωγή αυτού του είδους αξιολόγησης, καθώς και για την καλύτερη εκτίμηση του περιεχομένου που παρέχει το πρόγραμμα.</p>
<p>Στοιχεία βιωσιμότητας</p>	<p>Το κύριο στοιχείο βιωσιμότητας παρέχεται επί του παρόντος από τη χρηματοδότηση του έργου από την ΕΕ και την ενεργή συμμετοχή της κυβέρνησης στη διαχείριση του προγράμματος. Ενώ η χρηματοδότηση είναι διαθέσιμη μόνο μέχρι το 2022, το πρόγραμμα ενδέχεται να παραταθεί είτε ως έργο είτε λαμβάνοντας μόνιμη χρηματοδότηση από την κυβέρνηση. Επιπλέον, καθώς οι ενότητες έχουν ανατεθεί σε τρίτο, ο πάροχος υπηρεσιών είναι σε θέση να συνεχίσει τις υπηρεσίες ανεξάρτητα από το ποιος παρέχει τη χρηματοδότηση. Πρόσθετα στοιχεία βιωσιμότητας περιλαμβάνουν δραστηριότητες που διεξάγονται παράλληλα με το πρόγραμμα - και οι δύο, η διαδικτυακή πλατφόρμα για τη μετακίνηση στην Εσθονία, καθώς και η πιο</p>

	προσιτή παροχή υπηρεσιών επιτρέπει τη μόνιμη βελτίωση του γενικού οικοσυστήματος για την υποδοχή των νεοαφιχθέντων.
Στοιχεία μεταβιβασιμότητας	<p>Τα κύρια στοιχεία μεταβιβασιμότητας περιλαμβάνουν τη δομή του προγράμματος κοινωνικού προσανατολισμού και την ευελιξία του παρόχου της υπηρεσίας. Η δομή του μαθήματος κοινωνικού προσανατολισμού περιλαμβάνει ενότητες που έχουν σχεδιαστεί για συγκεκριμένες ομάδες-στόχους, που είναι δωρεάν, προσβάσιμες και έχουν διάρκεια μόνο μία μέρα, με ενεργή προώθηση που γίνεται μέσω ειδικών συνεργατών που μπορούν να οργανώνουν συχνά τα μέλη της ομάδας-στόχου. Αυτή η δομή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους εταίρους για να οργανώσουν τις δικές τους πρακτικές κοινωνικού προσανατολισμού, πιθανώς βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητά τους. Ένα επιπλέον στοιχείο περιλαμβάνει την παροχή του μαθήματος σε συγκεκριμένους εργοδότες στον χώρο εργασίας τους αν έχουν έναν ορισμένο αριθμό εργαζομένων που πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής. Αυτό μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για διάφορες άλλες ομάδες-στόχους, όπως οι φοιτητές, και επίσης είναι πιθανό να αυξάνει τον αριθμό των ατόμων που λαμβάνουν μέρος και επωφελούνται από το πρόγραμμα.</p>