

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИ, СОЦИАЛНИ, ЗДРАВНИ ПОТРЕБНОСТИ НА ДЕЦА ЖЕРТВИ НА ТРАФИК



управление  
на случай



# НАШИТЕ ДНИ

Януари  
П 2 4 27 28  
В 1 8 15 22 29  
С 3 9 16 23 31  
Ч 4 11 18 25  
П 5 12 19 26  
С 6 13 20 27



Февруари  
П 4 11 18 25  
В 5 12 19 26  
С 6 13 20 27  
Ч 7 14 21 28  
П 1 8 15 22 29  
С 2 9 16 23  
Н 3 10 17 24



Март  
П 3 10 17 24 31  
В 4 11 18 25  
С 5 12 19 26  
Ч 6 13 20 27  
П 7 14 21 28  
С 1 8 15 22 29  
Н 2 9 16 23 30

Април  
П 1 8 15 22 29  
В 2 9 16 23 30  
С 3 10 17 24  
Ч 4 11 18 25  
П 5 12 19 26  
С 6 13 20 27



Май  
П 5 12 19 26  
В 6 13 20 27  
С 7 14 21 28  
Ч 1 8 15 22 29  
П 2 9 16 23 30  
С 3 10 17 24 31  
Н 4 11 18 25



Юни  
П 2 9 16 23 30  
В 3 10 17 24  
С 4 11 18 25  
Ч 5 12 19 26  
П 6 13 20 27  
С 7 14 21 28  
Н 1 8 15 22 29



Юли  
П 7 14 21 28  
В 1 8 15 22 29  
С 2 9 16 23 30  
Ч 3 10 17 24 31  
П 4 11 18 25  
С 5 12 19 26  
Н 6 13 20 27



август

П 1 8 15 22 29  
В 2 9 16 23 30  
С 3 10 17 24  
Ч 4 11 18 25  
П 5 12 19 26  
С 6 13 20 27  
Н 7 14 21 28



Септември

П 1 8 15 22 29  
В 2 9 16 23 30  
С 3 10 17 24  
Ч 4 11 18 25  
П 5 12 19 26  
С 6 13 20 27  
Н 7 14 21 28



Октомври

П 6 13 20 27  
В 7 14 21 28  
С 1 8 15 22 29  
Ч 2 9 16 23 30  
П 3 10 17 24 31  
С 4 11 18 25  
Н 5 12 19 26



Ноември

П 3 10 17 24  
В 4 11 18 25  
С 5 12 19 26  
Ч 6 13 20 27  
П 7 14 21 28  
С 1 8 15 22 29  
Н 2 9 16 23 30



ДЕКЕМВРИ

П 1 8 15 22 29  
В 2 9 16 23 30  
С 3 10 17 24 31  
Ч 4 11 18 25  
П 5 12 19 26  
С 6 13 20 27  
Н 7 14 21 28



2018

Ванци - 28 февруари  
Деси - 28 февруари  
Мери - 2 март  
Мишето - Воявил  
Снежана - 1 юни  
Ваня - 11 юни  
Али - 16 септември  
Минето - 12 октомври  
Анушка - 21 октомври  
Елена - 28 ноември  
Надя - 20 декември  
Таня - 15 октомври  
Марина -  
Али - 8 юни  
Ирина - 26 юни  
ИВЕТТА - 26 юни  
Еони - 13 септември

Рени - 03.10.октомври  
Рени - 19 ноември  
Марко - 16 януари  
Анса - 24 септември  
Калина - 16 април

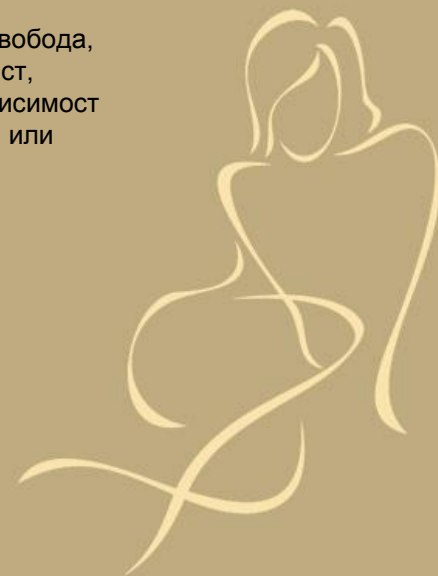
Анушка - Ангелина

от Минето и Ването - с много обич

*Жертва – всяко дете,*

*което е било обект на трафик на  
хора*









*Кризисен център –  
социална услуга  
резидентен тип, която  
предлага  
комплекс от социални  
услуги за деца и лица,  
пострадали от насилие,  
трафик или друга форма  
на експлоатация, които се  
предоставят за срок до 6  
месеца и са насочени към  
оказване на индивидуална  
подкрепа, задоволяване на  
ежедневните потребности  
и правно консултиране на  
потребителите или  
социално-психологическа  
помощ.*

НАСТАНЯВАНЕ

```
graph TD; A[НАСТАНЯВАНЕ] --> B[ПОЛИЦЕЙСКА ЗАКРИЛА]; A --> C[ЗАПОВЕД НА ОТДЕЛ 'ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО']; A --> D[ПРОТОКОЛ];
```

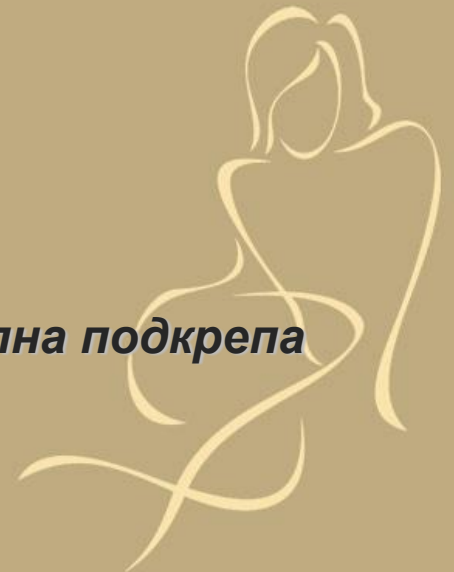
ПОЛИЦЕЙСКА  
ЗАКРИЛА

ЗАПОВЕД НА  
ОТДЕЛ  
“ЗАКРИЛА НА  
ДЕТЕТО”

ПРОТОКОЛ

# *УСЛУГИ*

- ✓ *Осигуряване на подслон и храна;*
- ✓ *Осигуряване на необходими хигиенни материали, условия за живот, лични вещи и принадлежности;*
- ✓ *Осигуряване на емоционална и психологическа подкрепа за преодоляване на травмите;*
- ✓ *Включване на детето в образователния процес;*
- ✓ *Консултиране и информиране;*
- ✓ *Обучение в жизнени и социални умения;*
- ✓ *Организиране на свободното време;*
- ✓ *Съдействие за пълнооциално включване, социална подкрепа и социална интеграция;*
- ✓ *Други.*



## *Ценности и принципи в работата*

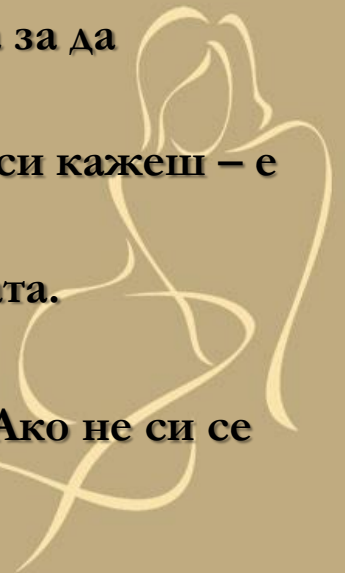
- ✓ Уважение и разбиране към уникалността на всяко дете;
- ✓ Работа в най-добрия интерес на детето, защита на неговите права;
- ✓ Толерантност;
- ✓ Зачитане достойнството и правата на всяко дете;
- ✓ Зачитане правото на мнение на всяко дете;
- ✓ Индивидуализиране на интервенциите;
- ✓ Опора върху силните страни и ресурсите;
- ✓ Конфиденциалност.





## Правила за живота

- ✓ Ако всичко на света е безсмислено, какв ни пречи да си измислим някакъв смисъл?
- ✓ Преди да отидеш някъде, трябва да си вземеш хубава пръчка, за да разгонваш слоновете.
- ✓ Ти все ще стигнеш някъде. Трябва само да вървиш достатъчно дълго.
- ✓ Ако твърде дълго държиш с ръка нажежена до червено маша, в крайна сметка ще се опариш; ако силно удариш пръстта си с но, обикновено потича кръв; ако изпиеш на един дъх шишенце с надпис отрова, рано или късно ще ти стане лошо.
- ✓ Ако не бях истинска нпмаше да плача.
- ✓ Трябва да тичаш с всички сили, за да останеш на едно място, а за да стигнеш до някъде трябва да бягаш поне два пъти по-силно.
- ✓ Утре никога не е днес. Нима можеш да се събудиш сутин и да си кажеш – е най-сетне е утре.
- ✓ Една от най-сериозните загуби в битката е да си загубиш главата.
- ✓ Никога не разубеждавам хората с ръце.
- ✓ Да убиваш времето – нима това може да се хареса на някому? Ако не си се карал него, би могла да поискаш от него всичко, което ти се ще.
- ✓ Не мога да се върна във вчера, защото тогава бях друг човек.



*Водещото в работата с децата - това е прилагане на индивидуален подход, основан на договорния модел за работа.*

*Детето е партньор на социалния работник, активен участник в процеса на промяната.*



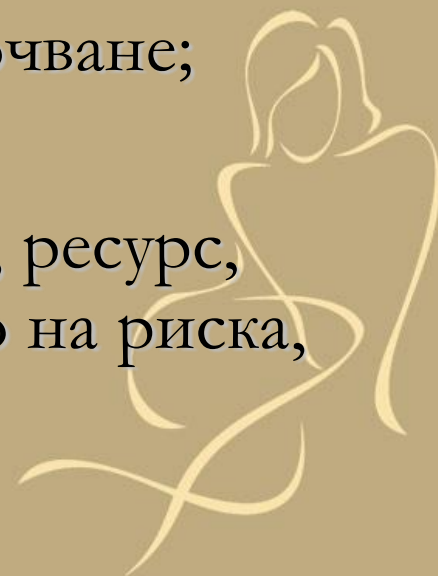
## *Етапи на социалната работа по случай*

- Оценка на потребностите и оценка на риска
- Изготвяне на план за грижи
- Реализиране на плана
- Периодичен преглед и отчитане на резултатите
- Приключване
- Оценка на резултатите



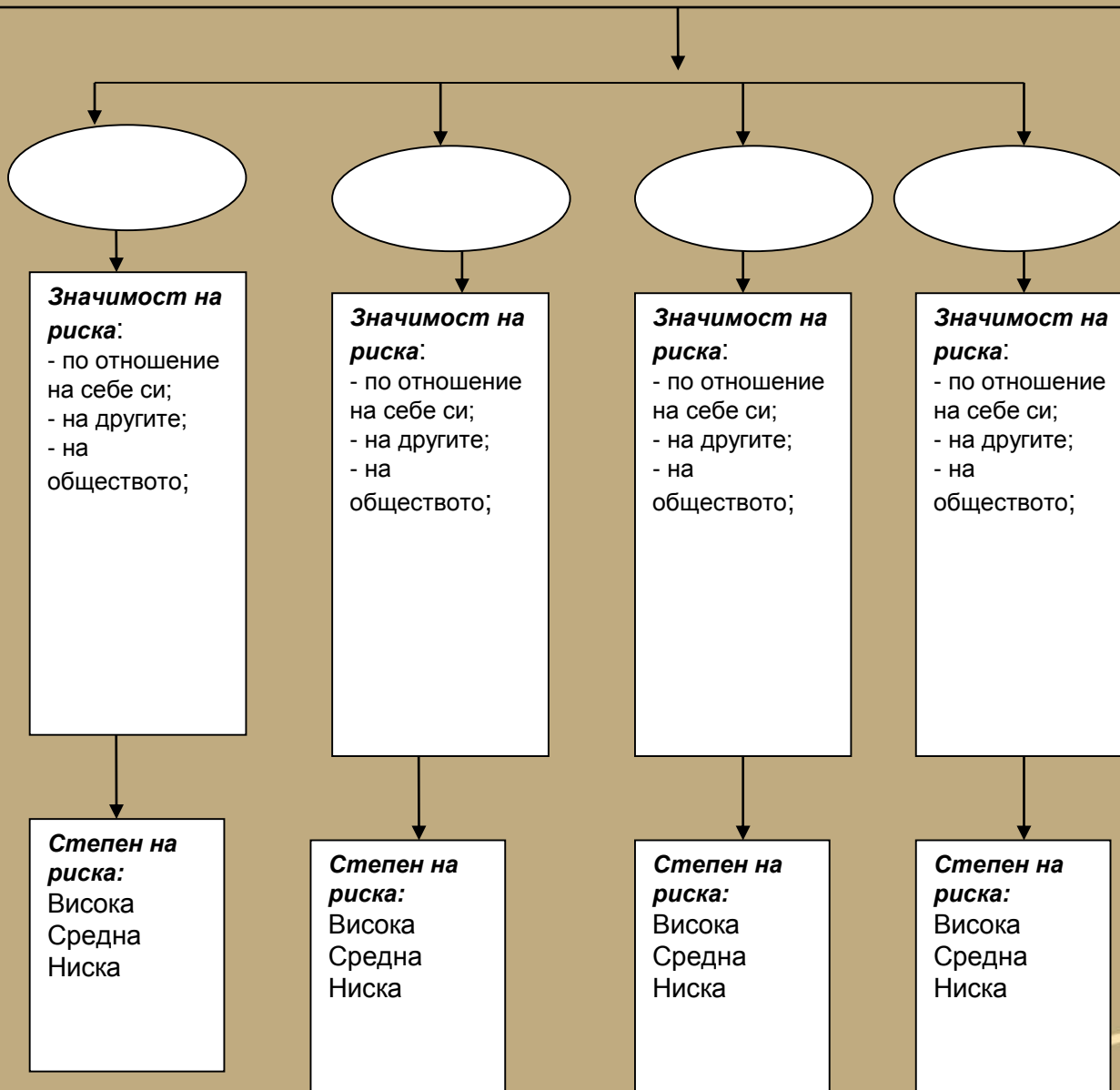
## *Области на оценката*

- Семейна система и структура;
- Здравни потребности;
- Образователни потребности;
- Личностни особености, поведенчески и емоционални прояви и потребности;
- Социална интеграция и социално включване;
- Близки и роднини;
- Заключителна оценка – основни нужди, ресурс, проблемни зони, рискови сфери и ниво на риска, значимост на риска.





## Идентифицирани рискове по отношение на :



# *Семейна система и структура*

- ✓ Данни за родители, близки и роднини;
- ✓ Постоянен и настоящ адрес;
- ✓ Роднински връзки;
- ✓ Данни от ранното детство на детето – желано или нежелано дете, кой е полагал грижи за него, насилие или negliжиране и др.
- ✓ Семейен статус и родителски капацитет
  - социален статус на семейството, трудова заетост, образование;
  - основни доходи;
  - данни за криминално минало в семейството;
  - отношения между членовете в семейството и разширения семеен кръг, ако има отношение към случая, авторитет, значими възрастни;
  - възпитателен стил.



## **Базови потребности – свързани със задоволяване на основните нужди на детето**

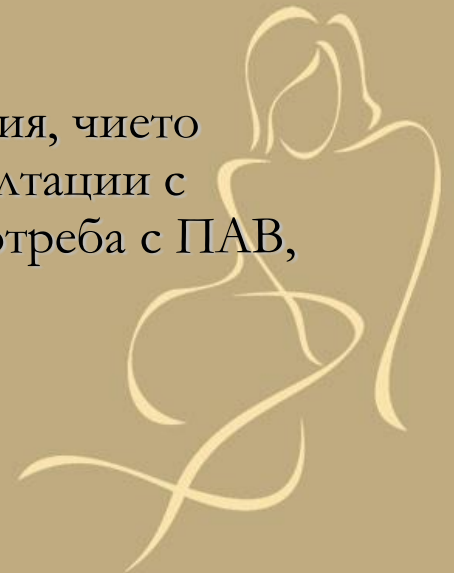
- ✓ **Място, на което да се настани;**
- ✓ **Подслон, храна според възрастта и индивидуалните особености, наличие на диетичен режим и др.;**
- ✓ **Сигурност;**
- ✓ **Защита и закрила;**
- ✓ **Създаване на чувство на безопасност;**
- ✓ **Лично пространство и възможности за усамотение;**
- ✓ **Дрехи, облекло подходящо според сезона и възрастта на детето;**
- ✓ **Създаване на нова визия, което включва оформяне на косата, понякога боядисване и др.**





# *Здравни потребности*

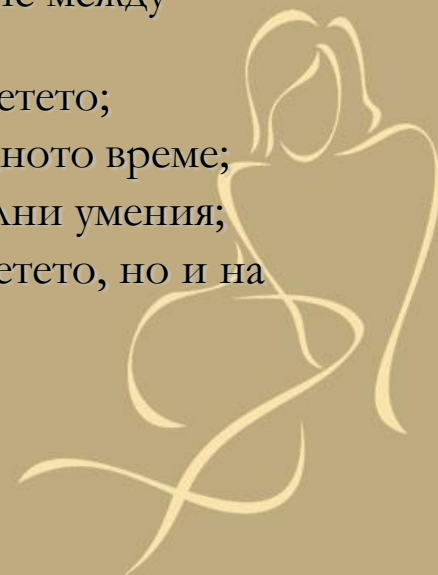
- ✓ Избор на личен лекар;
- ✓ Възстановяване на ЗОК;
- ✓ Първоначални медицински прегледи и профилактични изследвания;
- ✓ Консултации в КАБКИС;
- ✓ Най-чести проблемни зони – гинекологични заболявания, чието лечение често е твърде продължително, нужда от консултации с психиатър, стоматологични прегледи и лечение, злоупотреба с ПАВ, включително и хероинова и хепатит С.





# Образователни потребности

- ✓ Включване и реинтегриране в образователния процес;
- ✓ Възстановяване или формиране на умения за учебен труд и редовно посещение на учебните занятия;
- ✓ Мотивация за включване в учебния процес и редовно посещение на учебните занятия;
- ✓ Избор на най-подходяща форма за обучение и продължаване на образованието;
- ✓ Преодоляване на пропуските в учебния материал;
- ✓ Ограмотяване;
- ✓ Разминаване между календарна и умствена възраст, разминаване между календарна възраст и реален клас, в който е детето;
- ✓ Подготовка на учителите и училищния персонал за работа с детето;
- ✓ Формиране на умения за организиране и планиране на свободното време;
- ✓ Професионално ориентиране и придобиване на професионални умения;
- ✓ Образованието като част от ценностната система не само на детето, но и на семейството.





# *Психологически потребности*

- ✓ емоционално стабилизиране;
- ✓ адаптация в новата услуга;
- ✓ преодоляване на страха от новото неизвестно – често се появяват въпроси като ще ме бият ли, ще стоя ли заключен, ще излизам ли;
- ✓ стабилност, преодоляване на чувството на несигурност;
- ✓ създаване на връзка на доверие, даване на отговор на незададени въпроси;
- ✓ възрастен, на който да се доверят;
- ✓ привързаност, авторитет;
- ✓ преодоляване на травмите;
- ✓ разкриване на силните страни, опознаване на себе си;
- ✓ формиране на реална самооценка и вяра в собствените сили;
- ✓ формиране на уважение към себе си, собственото тяло;
- ✓ възстановяване на връзката с околните и вярата в света наоколо.

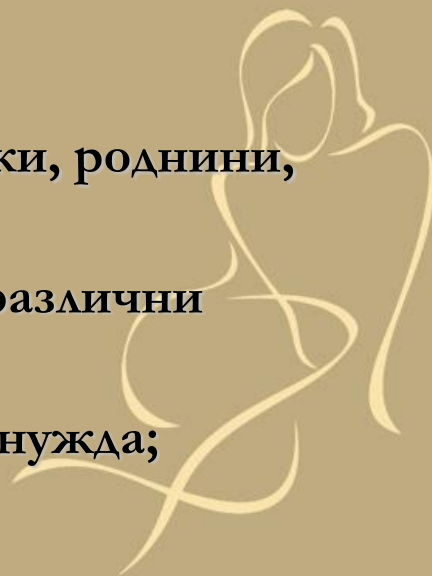






# *Социални потребности - отразяват нуждата на човек от обществена интеграция*

- ✓ интеграция и социално включване;
- ✓ участие в различни дейности и форми за общуване;
- ✓ повишаване на комуникативните умения;
- ✓ формиране на адекватните на социалната действителност и социално приемливи модели на поведение;
- ✓ общуване с връстници, умения за общуване с противоположния пол;
- ✓ умения да общуват с възрастни;
- ✓ поддържане на връзки и контакти с родители, близки, роднини, приятели /когато това е в интерес на детето/;
- ✓ посредничество при осъществяване на контакти с различни институции;
- ✓ информиране къде и как да се потърси помощ при нужда;
- ✓ социална активност и изява.







# Поддържане на контакти с близки и роднини



- ✓ Екипът на КЦД осигурява среда и помещения за осъществяване на срещите;
- ✓ Екипът на КЦД проучва желанията и нагласите на децата;
- ✓ Екипът на центъра съдейства и посредничи при общуването на детето и неговите близки;
- ✓ Екипът на КЦД защитава интересите на детето;
- ✓ Екипът на КЦД може да откаже среща или да прекъсне срещата, когато детето не желае, страхува се или това не е в негов интерес;
- ✓ Срещите се протоколират, като особено внимание се отделя на невербалната комуникация;
- ✓ Екипът на центъра подава обратна информация до ОЗД за честотата и хода на срещите;

*- Бихте ли ми казали моля, накъде  
трябва да тръгна от тук?*

*- Зависи от това, къде искаш да  
стигнеш.*

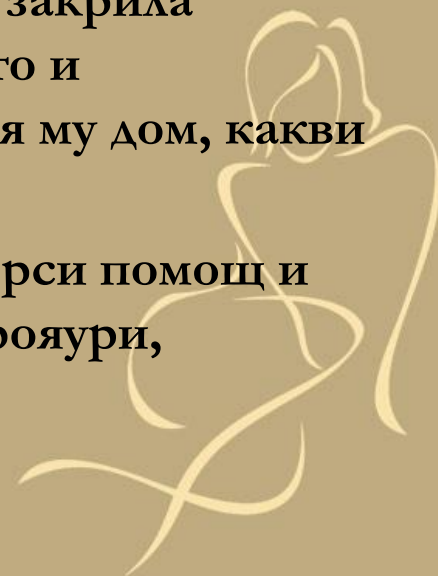
*- Не ме интересува къде...*

*- Значи няма значение откъде ще  
минеш...*



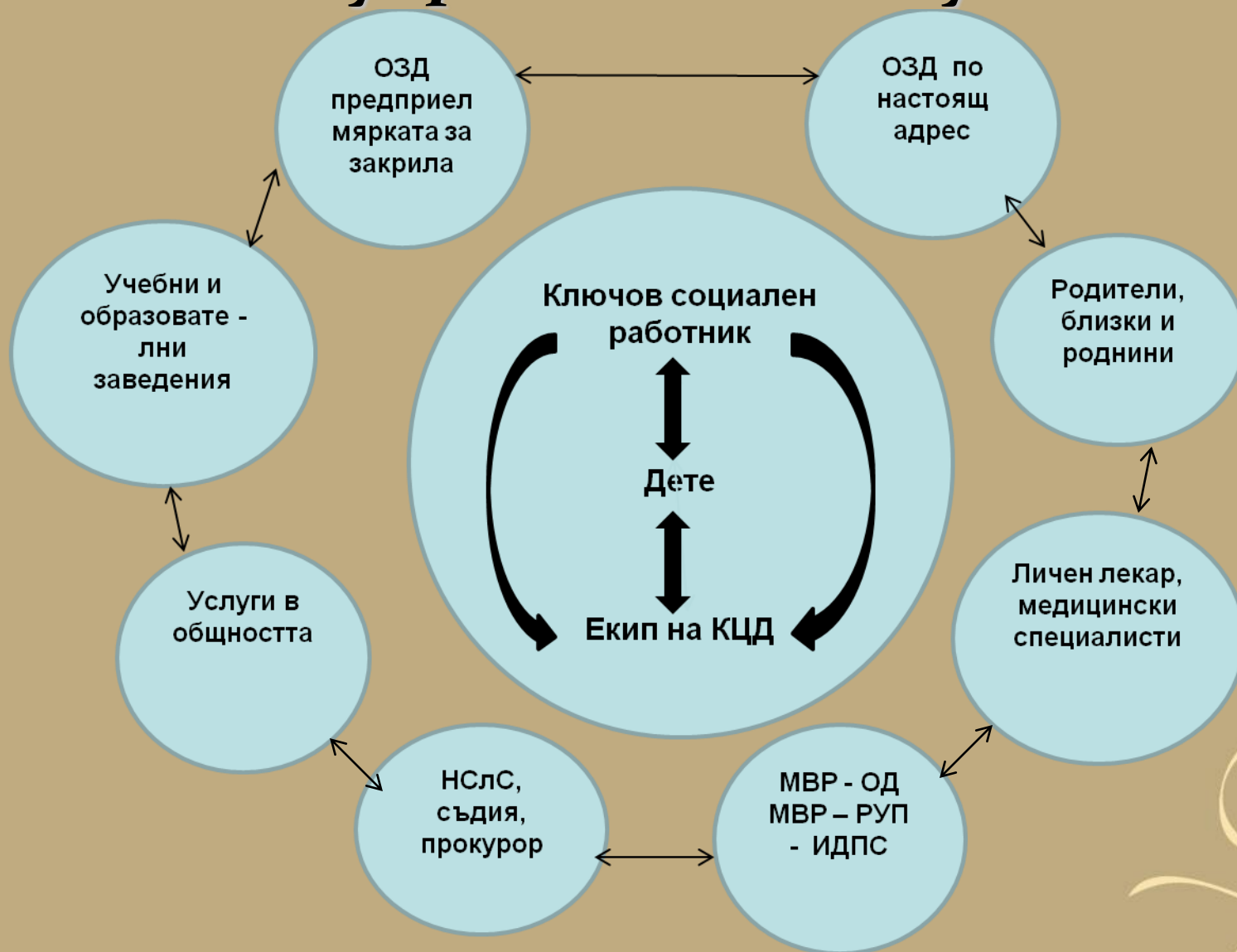
# ***Подготовка за напускане на услугата***

- ✓ Процедурата и дейностите по подготовка за напускане на услугата се разписват подробно в плана за грижи;
- ✓ Детето е активен участник в процеса по подготовка;
- ✓ Трябва да се зачита неговото мнение и желание;
- ✓ Да има ясна визия за последващата мярка;
- ✓ Да се инициират и подпомагат с лицата, които след прекратяване на услугата ще полагат грижи за детето;
- ✓ В случаите, когато ще се предприеме нова мярка за закрила съгласно ЗЗД е необходимо детето да бъде запознато и информирано къде отива, какво представлява новия му дом, какви са правилата там, какви други услуги има и т.н.
- ✓ Детето да е подготвено и да знае къде може да потърси помощ и към кого да се обърне при необходимост – малки брояури, листчета с телефони и сдреси.





# Система за взаимодействие при управление на случай



*"Вярвам, че децата са бъдещето. Научете ги добре и ги оставете да си следват пътя. Покажете им цялата красота, която носят в себе си." Уитни Хюстън*

