



Practici de educare a cetățenilor străini privind rasismul, xenofobia și netoleranța asociată

Octombrie 2018

Cuprins

Introducere	3
Bulgaria: Educația privind drepturile omului și prevenirea violenței pe criterii de gen	4
Bulgaria, Germania, România: Talk with Me - Mentori lingviști voluntari pentru refugiați	8
Bulgaria: Fabricarea pâinii ca activitate de integrare.....	12
Belgia: Aplicația Welcome to Antwerp App	19
Belgia: Baza de date DISCRI	24
Olanda: Materiale de autoformare pentru integrare civică	29
Grecia: Cursuri de limbă greacă.....	34
Cipru: Centrele de Informare pentru Migranți (MIC) – miHUB	37
Austria: Start Vienna	41
Austria: Weichenstellwerk - Sprach- und Lebensschule.....	46
România: Centrul meu cultural multifuncțional - o cale spre integrarea resortisanților țărilor terțe în România.....	50
România: REACT_RO: Resursele educaționale pentru învățarea limbii române și adaptarea culturală a titularilor de protecție internațională și a resortisanților țărilor terțe din România.....	53
Letonia: Sprijinul asistentului social și al mentorului social acordat solicitanților de azil și persoanelor cu statut de refugiat sau protecție subsidiară	57
Lituania: Centrul de Integrare a Refugiaților și Migranților InLT	63
Estonia: Programul de bun venit	67

Introducere

În cadrul inițiativei internaționale "Prevenirea și combaterea rasismului și a xenofobiei prin orientarea socială a cetățenilor străini" - RACCOMBAT, această colecție cuprinde 15 practici promițătoare din 12 state membre ale UE în domeniul includerii cunoștințelor privind drepturile fundamentale și responsabilizarea privind rasismul, xenofobia și netoleranța asociată în procesul de integrare generală a cetățenilor străini din întreaga Uniune. Practicile provin din sistemele de integrare cu un nivel foarte diferit de dezvoltare și sunt variate în natura lor - de la eforturile orientate ale companiilor private de a răspunde cerințelor guvernamentale în ceea ce privește curricula de integrare, la inițiativele cetățenilor care au găsit unele forme de instituționalizare. Ceea ce îi unește pe toți este îngrijorarea instituțiilor, ONG-urilor și indivizilor în legătură cu faptul că migranții ar trebui să beneficieze nu doar de educație de bază, locuri de muncă și asistență medicală, ci și de un real simț al cetățeniei și disponibilitatea de a contracara fenomenele sociale negative legate de ură.

Capitolul privind fiecare practică conține o parte descriptivă și analitică, separate în tabele colorate diferit. Partea descriptivă conține parametrii principali ai practicilor, cum ar fi entitățile de implementare, finanțarea, rațiunea și principalele elemente ale practicii, în timp ce analiza abordează evaluările de impact, potențialul de combatere a rasismului și xenofobiei, elemente de sustenabilitate și transferabilitate.

Din perspectiva ambiției inițiativei de a furniza materiale ilustrative și de a îmbunătăți conținutul digital al fiecărei practici, articole dedicate fiecărei practici pot fi găsite în secțiunea specială a site-ului proiectului - <http://raccombat-project.eu/tag/good-practices/>.

Bulgaria: Educația privind drepturile omului și prevenirea violenței pe criterii de gen

Locații	Locații specifice: cele patru centre de refugiați din Bulgaria - Ovcha Kupel, Voenna Rampa, Vrazhdebna și Harmanli
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare	Caritas Sofia, Migration and Integration Unit (implementate în cadrul proiectului "We Play and Learn")
Parteneri / Susținători	UNICEF Bulgaria
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Ideea principală a inițiativei a fost organizarea de sesiuni săptămânale privind drepturile omului care să însoțească activitățile educaționale și recreative deja furnizate de proiect.
Obiectivul (pentru ce?)	Obiectivul a fost acela de a răspunde nevoii urgente de a asigura educația solicitanților de azil cazați în cele patru centre de refugiați de tip deschis din Bulgaria cu privire la drepturile și obligațiile lor în țara gazdă, precum și pentru a spori nivelurile de toleranță în cadrul comunității refugiaților, din diferite naționalități și etnii și pentru îmbunătățirea gradului de sensibilizare pe teme importante precum discriminarea, abuzul, inegalitatea între sexe și stereotipurile, etc.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	Organizarea sesiunilor săptămânale de educație privind drepturile omului pentru copiii, adolescenții și adulții cazați în cele patru centre de refugiați de tip deschis din Bulgaria pentru a le oferi cunoștințe esențiale privind drepturi și obligații, precum și pentru a le asigura informații practice și sfaturi - de exemplu, ce trebuie să facă în cazul în care se confruntă cu o situație în care acestea de discriminare, pe cine să contacteze, etc. Principalele domenii tematice vizate sunt: Integrarea femeilor și bărbaților; Diverse forme de discriminare; Violența; Hărțuirea; Stereotipurile; Libertatea religioasă; Dreptul la educație; Dreptul la muncă; Dreptul la un nivel de trai adecvat;

	Obligațiile și responsabilitățile părinților.
Gestionat /Condus de	Caritas Sofia, Departamentul de Migrație și Integrare
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	<p>Început: iunie 2018</p> <p>În curs de desfășurare</p> <p>Încheierea planificată a inițiativei a avut loc la sfârșitul lunii august 2018. Cu toate acestea, pe baza observației conform căreia există o mare nevoie de educare a oamenilor pe astfel de teme, precum și de asigurarea sustenabilității și de a putea răspundenevoilor persoanelor recent sosite în centre, inițiativa este în curs de desfășurare, cu sesiuni săptămânale planificate până la sfârșitul proiectului "We Play and Learn" până în decembrie 2018.</p>
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Inițiativa este încorporată ca activitate săptămânală separată în cadrul proiectului Caritas Sofia - " We Play and Learn ", care se desfășoară de aproximativ 2 ani și este axat pe îmbunătățirea accesului la sprijin și îngrijire a copiilor, adolescenților și femeilor adăpostite în centrele de refugiați, pentru a reduce gradul de vulnerabilitatea și a îmbunătăți mecanismele de adaptare ale acestora.
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	În principal solicitanții de azil, cu câteva excepții privind deținătorii statutului de protecție internațională care nu au părăsit încă centrele de înregistrare și recepție de tip deschis ale Agenției de Stat pentru Refugiați din Bulgaria..
Promovare	<p>Oral și prin broșuri tipărite, traduse în limbile materne vorbite în fiecare centru de refugiați.</p> <p>Limbi: bulgară, engleză, arabă, dari, kurdă</p>
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da, dar numai adolescenților (14-20 de ani) și adulților care participă la sesiuni.
Metode de predare a limbilor / conținutului	<p>Limbile în care s-au desfășurat sesiunile variate în funcție de particularitatea fiecărui centru, precum și de naționalitatea și etnia populației de refugiați cazate acolo.</p> <p>În ceea ce privește copiii cu vârstă cuprinsă între 5 și 13 ani, mulți dintre aceștia sunt înscriși în școlile bulgare și vorbesc limba bulgară la un nivel foarte bun; sesiunile sunt în principal conduse de un facilitator care vorbește în limba bulgară , ajutat de personalul care vorbește limbile arabă, dari și kurdă.</p>

	<p>Interpreții joacă un rol important în desfășurarea cu succes a sesiunilor. Prezența acestora acolo are rolul de ajuta persoanele nou-sosite, precum și de a explica concepte mai complicate pentru a putea obține mesajul general.</p> <p>În ceea ce privește tinerii, adolescenții și părinții, limbile utilizate sunt predominant engleză, arabă, dari și kurdă.</p> <p>Conținutul este predat printr-o serie de metode diferite, în funcție de nevoile grupului - sesiunile cu copii se desfășoară prin diverse jocuri interactive, exerciții adecvate nivelului lor de dezvoltare și jocului de rol, în timp ce sesiunile destinate persoanelor mai în vârstă (tineri, adolescenți și adulți) sunt mult mai formale și se bazează pe dezbateri, prezentări și discutarea unor materiale importante de informare.</p>
Accesibilitate:	<p>Costuri: gratuit</p> <p>Obligatoriu: nu</p> <p>Criteriile de eligibilitate: Copiii solicitanților de azil cu vârsta cuprinsă între 5 și 18 ani, precum și adulții care locuiesc în centre (se adresează în special părinților, dar au participat inclusiv adulți)</p>
Buget, surse de finanțare	<p>Practica a fost implementată în cadrul proiectului "We Play and Learn", finanțat de UNICEF Bulgaria și implementat de Caritas Sofia. Prin urmare, nu a fost prevăzut niciun buget separat în afara resurselor (personal, materiale, spații sigure în care să se desfășoare sesiunile) deja disponibile. S-a organizat un training inițial privind conducerea sesiunilor de drepturile omului și responsabilizarea destinată unor grupuri vulnerabile, precum și discuțiile și pregătirea subiectelor și activităților pentru echipele de teren care, de asemenea, au realizat un training trimestrial de 5 zile în cadrul proiectului mai mare.</p>
Surse și referințe (hyperlink (uri))	We Play and Learn

Este prevăzută evaluarea impactului?	Parțial. Evaluarea impactului este prevăzută numai pentru proiectul desfășurat pe scară largă în cadrul căruia a fost implementată inițiativa respectivă.
La ce interval de timp?	Anual (pentru întregul proiect)
De către cine?	Intern
Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului?	Da
Dacă da, în ce fel?	Prin concentrarea pe discuții de grup.

Metode de evaluare a impactului	O combinație a unei analize calitative (focalizare pe grupuri) și a unei analize cantitative (statistici privind numărul de persoane implicate, numărul de participări la sesiuni, vârsta, sexul și defalcarea pe sexe).
Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori	Nu
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Nu sunt incluși actori ai comunității gazdă în afară de personalul Caritas Sofia care lucrează în centre.
Gradul de incluziune:	Voluntariat
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	Sesiunile fac referire în mod direct la drepturile fundamentale și la subiectele anti-discriminare care au rolul de a aduce la cunoștința străinilor eventualele încălcări și de a le oferi instrumentele de contracarare.
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	Datorită specificului în ceea ce privește lucrul cu populațiile de refugiați și mediul dinamic, este dificilă măsurarea impactul direct sau imediat al unei astfel de practici. Metoda cea mai utilă de determinare a impactului până în prezent a fost prin focus-grupuri cu beneficiarii. Totuși, acestea nu oferă întotdeauna o imagine exactă.
Elemente de sustenabilitate	Practica poate fi considerată ca fiind relativ sustenabilă prin faptul că face parte din activitatea unei organizații stabile care lucrează cu persoane ce solicită protecție internațională și persoane care dețin acest statut.
Elemente de transferabilitate	Practica în sine demonstrează elementele de transferabilitate prin aceea că transferă expertiza echipei de predare în rândul grupurilor de vârstă care adaptează conținutul drepturilor fundamentale în conformitate cu particularitățile fiecărui grup.

Bulgaria, Germania, România: Talk with Me - Mentori lingviști voluntari pentru refugiați

Nivelul de implementare	Implementat la nivel local în 3 țări diferite ale UE
Numele instituțiilor de implementare	Tulip Foundation, Bulgaria, Gemeinsam leben & lernen în Europa, Germania, Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, România.
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Ideea principală a acestui proiect a fost crearea unui cadru ușor de multiplicat care să poată fi utilizat în diverse locuri pentru a facilita integrarea refugiaților în comunitățile gazdă.
Obiectivul (pentru ce?)	Din experiența implementatorilor, una dintre cele mai importante nevoi ale refugiaților, după ce se stabilesc în Europa, este de a vorbi limba locală. Prin urmare, a trebuit să se creeze un context în care oamenii provenind din medii diferite, localnici și refugiați, se întâlnesc și încep să dezvolte o relație. A fost conceput un curs de limbă neconvențional, care ar permite tinerilor să se conecteze în mod real, să-și împărtășească experiențele și să-și exploreze cultura, asigurând un mediu confortabil în acest scop.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	A fost proiectat un program de voluntariat, cu o durată de 10 săptămâni, implicând 10 întâlniri cu tineri locali, în care aceștia participă ca mentori de limbă pentru refugiații de vârsta lor. Fiecare voluntar face echipă cu un refugiat, se întâlnesc pe perechi și discută diferite teme în fiecare săptămână, timp de aproximativ o oră. Atât voluntarii, cât și refugiații beneficiază de training înainte de inițierea programului, pe parcursul căruia sunt pregătiți, pe de o parte, pentru munca pe care trebuie să o depună și, pe de altă parte, pentru învățarea interculturală. Voluntarii trebuie să folosească Toolbox-ul, precum și să dezvolte în continuare temele existente sau să creeze și să dezvolte noi teme bazate pe interesele refugiaților.
Gestionat /Conduc de	Organizațiile societății civile: Tulip Foundation, Bulgaria, Gemeinsam leben & lernen în Europa, Germania și Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, România
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	Început: martie 2016, Finalizare: februarie 2018 În desfășurare în Germania

Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Inițiativă autonomă
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți: tineri voluntari locali din Sofia, Bulgaria, Cluj-Napoca, România și Passau, Germania Cetățenii UE Resortisanți ai țărilor terțe Solicitanții de azil / deținătorii statutului de protecție internațională: tinerii refugiați care trăiesc în cele trei orașe
Promovare	Pe cale orală, online și în format tipărit Limbile: bulgară, română, germană, engleză, arabă, farsi
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da
Metode de predare a limbilor / conținutului	Conversația și învățarea / predarea unei limbi străine au fost folosite ca instrument pentru construirea unei punți între culturi. În acest proces, rolurile student / profesor sunt interschimbabile, iar atmosfera din școală este înlocuită cu o atmosferă mai relaxată care sporesc încrederea și prietenia.
Accesibilitate:	Costuri: Toate informațiile, materialele, instrucțiunile și programele sunt disponibile în limba bulgară, engleză, germană și română la https://voluntary-mentors.eu/ gratuit. Obligatoriu: nu Criterii de eligibilitate: n / a
Buget, surse de finanțare	Proiectul a fost finanțat prin Programul Erasmus+ / Cooperarea pentru inovare și schimbul de bune practici / Parteneriate strategice pentru tineret. Bugetul a acoperit trei întâlniri transnaționale în fiecare dintre țările implicate; elaborarea programului detaliat, a manualelor, ghidurilor, instrumentelor, training-urilor și resurselor în 4 limbi; recrutarea și instruirea tinerilor voluntari și refugiați; desfășurarea a cel puțin 10 întâlniri a 10 perechi (mentorul voluntar lingvist cu tinerii refugiați) în fiecare dintre țările implicate; activități de diseminare în fiecare țară.

Surse și referințe (hyperlink (uri))	https://voluntary-mentors.eu/ http://www.tulipfoundation.net/en/programs/bg/programs/talk-with-me-project-76/
--------------------------------------	--

Este prevăzută evaluarea impactului?	Da
La ce interval de timp?	S-a realizat o evaluare după ce cele 10 perechi de voluntari formate din tineri și refugiați și-au finalizat cele 10 întâlniri (fiecare întâlnire având o durată de cel puțin o oră).
De către cine?	De către voluntari, de către refugiați, de către partenerii proiectului
Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului?	Da
Dacă da, în ce fel?	Toți voluntarii și refugiații implicați au fost rugați să completeze un chestionar anonim, un tip separat pentru fiecare grup.
Metode de evaluare a impactului	Chestionare, discuții față în față ale echipelor locale; discuții online între cele trei organizații partenere.
Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori	Ce credeți că ar trebui schimbat? Ați obținut vreun beneficiu personal fiind parte a programului? La ce concluzii ați ajuns? Care credeți că sunt avantajele pentru partenerul dvs. de limbă?
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Tineri voluntari locali din Sofia, Bulgaria, Cluj-Napoca, România și Passau, Germania
Gradul de incluziune:	Voluntariat
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	Întâlnirile reciproce, comunicarea personală strânsă și cunoașterea culturilor celorlalți asigurate de către program sunt esențiale pentru combaterea xenofobiei și a rasismului.
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	Patru dintre cele zece perechi din Sofia își continuă contactele și ședințele la șase luni de la încheierea programului.
Elemente de sustenabilitate	Organizația parteneră din Passau desfășoară programul în continuare. După activitatea de diseminare din Sofia, partenerul bulgar a fost contactat de alte 4 organizații bulgare care au solicitat materialele și au spus că le vor folosi pentru a-și începe propriile programe.

Elemente de transferabilitate	<p>Materialele și documentele realizate sunt concepute să ofere oricărei organizații interesate ghidurile, instrumentele și resursele pentru implementarea eficientă și cu succes a unui program de voluntariat similar. Acestea sunt disponibile online în limbile bulgară, engleză, germană și română și sunt gratuite.</p>
-------------------------------	---

Bulgaria: Fabricarea pâinii ca activitate de integrare

Locații	Sofia
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Susținători:	Principala instituție de implementare: ONG-ul bulgar International Council for Cultural Centres, Programul Bread Houses Network (BHN) Parteneri: Council of Refugee Women in Bulgaria , Multi Kulti Collective , UNHCR - the UN Refugee Agency in Bulgaria , Caritas-Sofia
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	<p>Organizarea activităților comune de fabricare a pâine și a evenimentelor comunitare care au ca scop integrarea pot implica toate grupurile de migranți, inclusiv femeii și tinerii, dar și copiii și familii întregi.</p> <p>Acestea abordează provocările din domeniul dialogului intercultural și al participării culturale, precum și participarea la viața publică locală. Mai precis, practica ajută la depășirea următoarelor probleme cu care se confruntă migranții din țara gazdă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lipsa de evenimente variate și publice în care să se întâlnească și să interacționeze cu comunitatea locală; - Accesul limitat la evenimente alături de membrii comunității locale, ca urmare a lipsei de informații, a mediului protejat și sigur în care trăiesc, a lipsei mijloacelor de transport sau datorită barierelor lingvistice, etc.; - Barierele culturale existente ca urmare a diversității religioase, a modurilor diferite de gândire și comportament. <p>Mai mult decât atât, aceasta este una dintre puținele inițiative care contribuie la responsabilizarea socială a migranților și la crearea de oportunități pentru aceștia în ceea ce privește exprimarea liberă și împărtășirea opiniilor, abilităților și a culturii lor.</p> <p>O altă problemă rezolvată parțial prin această soluție o constituie condițiile de viață din Centrele de Înregistrare și Recepție unde se află migranții, cum ar fi spațiul limitat de preparare și gătit a alimentelor, precum și de aprovizionarea cu alimente.</p>
Obiectivul (pentru ce?)	<p>Atelierele mixte de preparare a pâinii, lecțiile culinare și jocurile facilitează comunicarea naturală și directă. Toate evenimentele se desfășoară cu ajutorul interpreților care asigură înțelegerea reciprocă.</p> <p>Toate etapele atelierelor bazate pe metoda "Theatre of Crumbs" vizează</p>

	<p>promovarea comunicării, dar și cooperarea directă.</p> <p>Schimbul culinar este un fel de atelier care pune migranții în rolul de lideri și experți, jucând rolul de facilitatori. Evenimentele sunt organizate într-un mod informal, astfel încât să existe suficient timp pentru întrebări, discuții și schimb de cunoștințe.</p> <p>În timpul jocului "Construiți o casă de pâine", participanții sunt invitați să colaboreze, împărtășindu-și observațiile, opiniile și ideile și să discute soluțiile privind problemele sociale și luarea deciziilor democratice.</p>
<p>Descrierea practicii (care este aceasta?)</p>	<p>Practica denumită "Fabricarea pâinii ca activitate de integrare" constă în ateliere de creație și creație comunitară inovatoare și creative care vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - amestecul migranților cu localnicii și crearea de posibilități de interacțiune și de schimb cultural care să conducă la depășirea prejudecăților și a consolidării comunității; - asigurarea unui spațiu sigur pentru migranți, în care aceștia pot să se angajeze în activități creative, să își petreacă timpul din mediul lor de zi cu zi și să-și îmbunătățească competențele și abilitățile sociale. <p>Pentru a îndeplini acest obiectiv, BHN organizează diverse activități de integrare socială bazate pe metode dovedite de consolidare a comunității, în special metoda "Theatre of Crumbs". Se realizează prin desenarea imaginilor de făină care exprimă idei pe un subiect colectiv ales, apoi asamblarea imaginilor într-o poveste comună, amestecarea aluatului pe grupe și modelarea de figurine de pâine sub formă de păpuși care în cele din urmă spun povestea colectivă a tuturor participanților.</p> <p>Pentru a îndeplini acest obiectiv, BHN organizează următoarele tipuri de evenimente "Theatre of Crumbs":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evenimente educaționale mixte pentru copiii migranților (4-14 ani) și ai comunității locale. Îmbunătățesc limbajul și competențele sociale ale copiilor, în același timp favorizând dialogul intercultural prin crearea unei posibilități pentru părinți de a interacționa într-un mod natural și distractiv. - Evenimente mixte de fabricare a pâinii destinate tinerilor migranți (15-25 ani) și din comunitatea locală. Acestea creează un spațiu de comunicare directă; inspiră tinerii să-și imagineze viitoarea lor dezvoltare profesională și socială în noul context; permit depășirea stereotipurilor și conduc la un dialog intercultural. <p>Evenimentele de fabricare a pâinii destinate grupurilor de migranți copii și / sau femei. Aceste evenimente oferă un mediu unic, prietenos și sigur pentru angajarea într-o activitate amuzantă și relaxantă. Facilitează autoexprimarea, asigură posibilitatea îmbunătățirii competențelor lingvistice și de dobândire a unor noi abilități.</p> <p>Instrumentele suplimentare utilizate alături de această soluție sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schimbul culinar - femeile refugiate prezintă comunității locale rețetele

	<p>tradiționale de patiserie. Evenimentul promovează responsabilizarea femeilor-facilitator prin interacțiune, activități colective și schimb de cunoștințe și tradiții.</p> <p>Organizarea unor jocuri de societate unde grupuri mixte sau grupuri de migranți joacă „Construirea unei case din pâine“, o parte din „Brutari fără frontiere“ joc educativ creat de Fondatorul BHN, Nadezhda Savova-GRIGOROVA. Participanții la joc identifică problemele și provocările comunității sau ale țării lor; își imaginează împreună și propun soluții prin crearea unei întreprinderi sociale și dezvoltarea unui model de bază de afaceri. Evenimentul inspiră și încurajează abilitățile fundamentale de antreprenoriat social, oferă idei pentru dezvoltarea profesională și încurajează responsabilizarea generală a participanților.</p>
Gestionat /Condus de	<p>Societatea civilă, și anume:</p> <p>Consiliul Internațional al ONG-urilor din Bulgaria pentru Centrele Culturale - Bread Houses Network Program</p>
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	<p>Început: mai 2016</p> <p>În curs de desfășurare</p>
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	<p>Evenimentele de schimb culinar sunt organizate ca o inițiativă autonomă, iar celelalte evenimente, ca parte a altor proiecte actuale, și anume:</p> <p>"We are all made from the same dough" (noiembrie 2017 - iunie 2018), finanțat de Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați.</p> <p>Acesta a fost implementat de Sofia Bread House împreună cu Consiliul Asociației Femeilor Refugiați din Bulgaria și finanțat de Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați. Scopul său a fost o mai bună integrare a comunității refugiaților în Bulgaria. În cadrul proiectului, copiii refugiați cu vârste cuprinse între 7 și 11 ani (din Siria, Afganistan și Irak), precum și copii aparținând comunitățile locale au participat la o serie de activități educaționale, iar părinții lor au avut șansa de a se cunoaște reciproc.</p> <p>"B(re)aking Bread and Borders" (noiembrie 2017 - octombrie 2018), finanțat de Niwano Peace Foundation.</p> <p>Proiectul este implementat de Sofia Bread House, în colaborare cu Plovdiv Bread House. Scopul său îl reprezintă depășirea stereotipurilor dintre tinerii bulgari și principalele grupuri minoritare din Bulgaria - turci, romi, armeni și evrei, precum și noi grupuri minoritare din diferite țări arabe.</p> <p>"Like at home - we make bread, we share, we play" (martie - iulie 2018): finanțat de Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) și Fondul pentru azil, migrație și integrare al Comisiei Europene.</p> <p>Proiectul a fost implementat în cooperare cu Consiliul Femeilor Refugiate din Bulgaria. Scopul său a fost acela de a contribui la integrarea copiilor provenind</p>

	din familii care solicită protecție și ai femeilor care solicită protecție din Siria, Irak, Iran și Afganistan. Ca parte a proiectului, Bread Houses Network a găzduit 12 evenimente: 6 evenimente educaționale de fabricare a pâinii destinate copiilor și 6 evenimente comunitare de fabricare a pâinii destinate femeilor.
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți: Cetățenii UE - bulgari Solicitanții de azil / deținătorii statutului de protecție internațională din Siria, Afganistan și Irak
Promovare:	Evenimentele au fost promovate în principal prin intermediul profilurilor mass-media sociale și a paginilor web ale Bread Houses Network și a părților interesate partenere. Majoritatea publicațiilor sunt în limba bulgară, dar unele dintre ele sunt traduse și în limba engleză.
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Nu
Metode de predare a limbilor / conținutului	Toate evenimentele se desfășoară cu ajutorul traducătorilor. <i>Evenimentele educaționale mixte de fabricare a pâinii</i> destinate copiilor migranților și ai comunității locale îmbunătățesc abilitățile lingvistice ale copiilor prin activități creative în care copiii migranți învață limba bulgară într-un mod distractiv și informal.
Accesibilitate:	Costuri: Evenimentele sunt cu intrare liberă pentru participanți Obligatoriu: nu Criterii de eligibilitate: Participanții din comunitatea locală sunt invitați prin intermediul rețelelor sociale și nu există criterii pentru participarea acestora. Participanții din comunitatea migranților sunt invitați să participe de către partenerii BHN - părți interesate care lucrează în mod direct cu comunitatea migranților conform criteriilor adaptate de aceștia.
Buget, surse de finanțare	Pe bază de proiect
Surse și referințe (hyperlink (uri))	Eveniment educațional mixt de fabricare a pâinii destinat copiilor: „We’re all made from the same dough”, 24.02.2018, subiect: Limba mea

	<p><u>maternă</u></p> <p>Eveniment mixt de fabricare a pâinii destinat tinerilor: „B(re)aking bread and borders”, 13.07.2018, subiect: Cine sunt eu și care sunt provocările mele”</p> <p>Eveniment de fabricare a pâinii destinat copiilor migranți: „Like at home – we make bread, we share, we play”, 19.06.2018, subiect: Prietenii mei</p> <p>Eveniment de fabricare a pâinii destinat femeilor migrante: „Like at home – we make bread, we share, we play”, 7.03.2018, subiect: Cine sunt eu și de unde vin?”</p> <p>Schimb culinar: „Breads of the East”, 17.02.2018, conținut: împărtășirea a 3 rețete de patiserie diferite din Orientul Mijlociu</p> <p>Jucarea unor jocuri de societate pentru antreprenoriatul social: „B(re)aking bread and borders”, 13.05.2018, subiect: Problemele sociale din comunitatea mea</p>
--	---

Este prevăzută evaluarea impactului?	Nu
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	<p>Toate evenimentele desfășurate de BHN care includ grupuri vulnerabile specifice sunt organizate în parteneriat cu părțile interesate care lucrează în mod direct cu comunitatea migranților (Council of Refugee Women in Bulgaria, Multi Kulti Collective, UNHCR - the UN Refugee Agency in Bulgaria, Caritas-Sofia). Partenerii BHN analizează nevoile, interesele și abilitățile grupului țintă și, împreună cu echipa BHN, dezvoltă programe adecvate și axate pe probleme, precum și adaptate la dinamica actuală a grupurilor.</p> <p>Pentru organizarea evenimentelor educaționale mixte de fabricare a pâinii destinate copiilor, BHN colaborează cu școlile publice locale, precum și cu centrele de învățământ privat care doresc să-și includă studenții la evenimente.</p> <p>De asemenea, participanții sunt incluși în alegerea conținutului evenimentelor, care derivă din interesele grupurilor și este ales într-un mod democratic și participativ, corespunzător nevoilor participanților.</p>
Gradul de incluziune:	Voluntariat
Why can racism and xenophobia be countered through social	‘Bread Making for Inclusion’ derivă din conceptul Bread House care este un spațiu accesibil și prietenos în care oamenii din toate categoriile se pot aduna și participa la activități colective de creație într-un mod care subliniază

<p>orientation of non-nationals?</p>	<p>egalitatea lor și ține cont de abilitățile lor diferite. Echipa BHN consideră că xenofobia și discriminarea pot fi combătute prin dialogul cultural direct. Atât atelierelor mixte de preparare a pâinii, lecțiile culinare și jocurile au ca scop crearea de oportunități variate și regulate pentru întâlniri realizate într-un mod natural și direct. Toate evenimentele se desfășoară cu ajutorul traducătorilor care asigură înțelegerea reciprocă și oferă posibilitatea ca toți participanții să se exprime liber și în propria lor limbă.</p> <p>În plus, toate etapele workshop-urilor bazate pe metoda "Theatre of Crumbs" vizează promovarea unei cooperări directe prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alegeri democratice - grupul ia o decizie în mod democratic cu privire la subiectul evenimentului; - prezentarea punctului personal de vedere - fiecare participant își împărtășește opinia și ideea pe această temă; - împărtășirea poveștilor personale sensibile - pâinea văzută ca simbol al casei și familiei sensibilizează profund oamenii și îi ajută să se deschidă ușor în fața celorlalți; - munca în echipă - participanții lucrează în perechi; - lucrul în grup - evenimentul se încheie cu povestirea colectivă și împărțirea pâinii. <p>Un alt lucru care influențează stereotipurile arată exemple pozitive individuale. Schimbul culinar este o formă de atelier care pune migrații în rolul de lideri și experți, oferindu-le funcția de facilitatori. Aici ei își pot prezenta abilitățile și cunoștințele prin care demonstrează un bun exemplu individual. Evenimentele sunt organizate într-un mod informal, astfel încât să existe suficient spațiu pentru întrebări, discuții și schimb de cunoștințe.</p> <p>O altă modalitate de combatere a xenofobiei este prezentarea potențialelor contribuții a migrațiilor în societate. În cadrul evenimentelor dedicate jocului "Build a Bread House", participanții imigranți și din comunitatea locală sunt invitați să-și împărtășească observațiile, opiniile și ideile, dar și să discute soluții privind problemele sociale și să elaboreze planuri comune de inițiativă socială.</p> <p>Experiența BHN arată că evenimentele la care participă migrații, în special evenimentele mixte atrag atenția mass-mediei. Acest lucru contribuie la promovarea și vizibilitatea acestora și atrage mai mulți oameni locali și membri ai comunității. Astfel, acoperirea în mass-media contribuie, de asemenea, la schimbarea și îmbunătățirea imaginii imigranților în societate și la promovarea unei mai bune integrări sociale.</p>
<p>Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?</p>	<p>Întrucât majoritatea participanților sunt migrații care trăiesc temporar în Bulgaria, participanții la grupuri se schimbă adesea. Acest lucru face dificilă orice observație pe termen lung și măsurarea impactului. Cu toate acestea, organizatorii evenimentelor solicită feedback și opinii personale după întâlniri. Feedback-ul de la toate atelierelor a fost pozitiv, toți participanții exprimându-și</p>

	<p>dorința de a participa din nou la astfel de evenimente.</p> <p>Este posibil să se introducă chestionare care să măsoare impactul înainte și după eveniment, dar există riscul ca acest lucru să influențeze întreaga atmosferă a întâlnirilor, făcându-le mai formale.</p>
Elemente de sustenabilitate	<p>'Bread Makings for Inclusion' precum și toate evenimentele comunitare dezvoltate de BHN pot fi realizate oricând și în orice mediu socio-cultural, indiferent de contextul religios și restricțiile alimentare legate de acesta. De mai bine de 10 ani metodele au câștigat popularitate și susținători, ceea ce demonstrează durabilitatea acestora.</p>
Elemente de transferabilitate	<p>Un avantaj major al practicii este acela că se organizează ușor din punct de vedere logistic și nu necesită condiții speciale. Pâinea, lecțiile culinare și jocul pot fi organizate atât în interior, cât și în aer liber. Materialele (de exemplu, făină, sare, zahăr, drojdie, apă și, opțional, alte ingrediente de bază pentru schimbul culinar), precum și obiectele necesare necesare (cum ar fi mese, boluri, site și, opțional, șorțuri și scaune) sunt accesibile și ușor de adaptat la resursele organizatorilor și participanților. Acest lucru face ca practica să fie durabilă și să nu se limiteze la anumite condiții și condiții logistice.</p>

Belgia: Aplicația Welcome to Antwerp App

Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Sușinători	Atlas Antwerpen - un centru de integrare și integrare civică care oferă informații și sprijin organizațiilor și nou-veniților care au ca limbă maternă o altă limbă decât olandeza Orașul Anvers Digipolis Antwerp - o organizație care acordă asistență factorilor de decizie din Antwerp (și Gent), specializată în ICT
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	<ul style="list-style-type: none"> - Combaterea decalajului digital destinată persoanelor nou-venite cu o limbă maternă diferită, cu un nivel scăzut de calificare sau persoanelor fără competențe digitale. La sosire acestea trebuie să contacteze și să interacționeze cu multe organizații, servicii (online și offline), în timp ce accesul este adesea dificil (fără calculator, cu abilități lingvistice insuficiente, etc.); - Furnizarea unei alternative la un document static cu adrese utile pe hârtie.
Obiectivul (pentru ce?)	<ul style="list-style-type: none"> - Furnizarea de informații personalizate; - Furnizarea de informații actualizate; - Diminuarea divizării digitale (instrumentul digital realizat pentru grupul țintă, fiind în același timp util pentru cetățeni).
Descrierea practicii (care este aceasta?)	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilă numai în limba olandeză; poate fi instalată pe un smartphone sau tabletă; - Oferă persoanelor nou-venite adresele utile relevante ale organizațiilor și serviciilor din Anvers, bazate pe adresa utilizatorului sau a locației sale curente, salvate pe telefon, nu pe un server; - Afișează detalii privind organizațiile, inclusiv adresa și harta, inclusiv locația curentă și adresa de domiciliu. Lista este stocată pe telefon și, prin urmare, este disponibilă și offline. De asemenea, se poate face clic pe "planificarea traseului meu" care permite utilizatorilor să vadă cum pot ajunge la destinație; - Oferă informații și fotografii cu elementele pe care oamenii ar trebui să le aducă la locație; de la poze cu cărți de identitate, permisele de conducere și documentele fiscale, echipamentul de înot și monede pe care să le utilizeze la piscina locală; - Mai multe titluri din aplicație care îi îndrumă pe utilizatori către informații detaliate - numere de alertă, administrație, studii, muncă, sănătate, copii, timp

	<p>liber, transport și documente;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informații organizate într-un mod uniform și simplu, similar cu Facebook și WhatsApp, în culorile orașului Antwerp, limbajul fiind ușor și concis; - Opțiunea de suport auditiv care să permită oamenilor să asculte pronunția corectă a cuvintelor, o șansă suplimentară de a practica limba olandeză; - Suport vizual disponibil - poze și documente de adus, ușor de citit logo-uri pentru sporirea recunoașterii organizațiilor.
Gestionat /Condus de	Guvern, Atlas Antwerpen și orașul Anvers
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	<p>Procedura de inițiere și finanțare: septembrie 2016</p> <p>Finalizare: martie 2018, cu lansarea aplicației după faza pilot</p> <p>În curs de desfășurare</p>
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Autonomă
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți, cetățeni ai statelor membre UE, resortisanți ai țărilor terțe, solicitanți de azil / deținători ai statutului de protecție internațională
Promovare	<p>Promovarea acestei aplicații se realizează în mai multe moduri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promovarea pe cale orală pare a fi cea mai puternică - folosită la toate cursurile de orientare socială (predate în peste 30 de limbi) în care candidații descarcă aplicația și învață să o folosească; sunt încurajați să își salveze adresa în aplicație, pentru a găsi serviciile situate în vecinătatea lor. - Este folosită și promovarea în format tipărit (în limba olandeză simplificată). Serviciile locale asigură pliante și postere ce pot fi găsite în diferite locații din Anvers. - Promovarea digitală reprezintă, de asemenea, o modalitate importantă de promovare a aplicației. Site-ul web al companiei Atlas Antwerp promovează aplicația în secțiunea corespunzătoare în limba olandeză. Acesta explică modul de funcționare, prezintă capturi de ecran și un film pe canalul YouTube. Aplicația este prezentată inclusiv pe pagina de Facebook Atlas Antwerpen. În cele din urmă, aplicația include un film de promovare ce a fost realizat pentru a fi utilizat în clasă. Acest videoclip este disponibil în limbile engleză, arabă, poloneză și spaniolă, dar nu poate fi accesat online.
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție	Da

împotriva rasismului / urii și a discriminării	
Metode de predare a limbilor / conținutului	Aplicația este promovată și predată în cursul orelor de orientare socială, iar descărcarea și utilizarea acesteia sunt gratuite pentru toată lumea.
Accesibilitate:	Aplicația este ușor accesibilă; trebuie doar să aveți acces la un smartphone, de 34,4 MB, cu sistem de operare iOS sau Android. Obligatoriu: nu Cercetările au arătat că la fiecare sesiune de orientare socială, aproape toată lumea (peste 85%) folosește un smartphone; pentru cei care nu au unul, la Atlas sunt disponibile 80 de tablete.
Buget, surse de finanțare	40.000 Euro pentru crearea aplicației și 5 ani de asistență tehnică, furnizate de orașul Anvers și Atlas Antwerp. După ce aplicația a fost lansată, costurile de întreținere vor fi preluate de Atlas Antwerp. Cheltuielile cu personalul nu sunt incluse în buget.
Surse și referințe (hyperlink (uri))	https://www.atlas-antwerpen.be/nl/nieuw-in-antwerpen/app-welkom-in-antwerpen https://www.digipolis.be/

<p>Este prevăzută evaluarea impactului?</p> <p>La ce interval de timp?</p> <p>De către cine?</p> <p>Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului?</p> <p>Dacă da, în ce fel?</p> <p>Metode de evaluare a impactului</p> <p>Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori</p>	<p>Aplicația este monitorizată și actualizată constant. O dată pe an este prevăzută o evaluare cu grupul de proiect și cu dezvoltatorii. Nu este posibilă conectarea informațiilor personale la activitățile persoanelor. De asemenea, organizațiile care utilizează aplicația sunt contactate periodic pentru evaluare.</p>
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Profesori de orientare socială, furnizori de servicii
Gradul de incluziune:	Voluntariat/ Instituționalizat

<p>Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?</p>	<p>Welcome to Antwerp este o aplicație care asigură îndrumare privind serviciile care pot fi contactate direct, fără referire la alte organizații. Informațiile legale și informațiile despre discriminare, de exemplu, sunt disponibile în diverse locații.</p> <p>În secțiunea "Living" (în limba olandeză: wonen) sunt oferite informații despre căutarea unei locuințe, mutarea într-o locuință, gaz, apă și electricitate, gunoi, produse second-hand, poliție, informații financiare și informații juridice. Îndrumă utilizatorul către un birou de asistență juridică; "woonkantoren" (oferă informații gratuite privind construcția, renovarea, închirierea și condițiile de trai în Anvers), o organizație de chiriași, UNIA (Centrul federal pentru egalitatea de șanse, în caz de discriminare) și departamentul local responsabil cu medierea închirierii. Mai multe dintre aceste organizații sunt foarte importante pentru persoanele nou-venite, mai ales dacă se află în cazuri de discriminare sau întâmpină alte probleme legale.</p> <p>"Administration" permite utilizatorilor să aleagă dintre întrebările legate de administrație, servicii locale, informații juridice privind reședința și taxe. Ghidează utilizatorul către un birou de asistență juridică, biroul din Anvers care se ocupă de returnarea migraților, centru social pentru străini în care ar putea fi oferit un avocat gratuit și CAW, o organizație consultativă axată pe migrație.</p> <p>În viitor, se va adăuga un nou contact important, și anume Ombudsmanul. Acesta este o persoană pe care o puteți contacta pentru a depune o plângere în legătură cu serviciile orașului Anvers.</p>
<p>Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?</p>	<p>Deocamdată, numai numărul de descărcări este vizibil pentru dezvoltatori. În viitor, vor fi disponibile și analize mai detaliate ale utilizatorilor și va fi lansat un chestionar în clase pentru a vedea care sunt cele mai căutate subiecte din aplicație.</p>
<p>Elemente de sustenabilitate</p>	<p>Aplicația este utilizată în mai multe clase de orientare socială; atunci când trebuie căutate informații, oamenii sunt încurajați să utilizeze aplicația și să stocheze informațiile utile pentru ei. Succesul aplicației poate fi atribuit promovării și utilizării în clasă. Chiar și atunci când oamenii sunt ezitanți sau sceptici la început, ei își dau seama ulterior de valoarea și utilitatea aplicației. Folosirea în mai multe situații în timpul cursului de orientare socială de 60 de ore se dovedește a fi foarte fructuoasă. În afară de profesorii de orientare socială, alți angajați ai Atlas (cum ar fi preparatorii, sau în olandeză trajectbegeleiding) informează inclusiv persoanele nou-venite cu privire la aplicație. De asemenea, persoanele sunt încurajate să spună și altora despre această aplicație pentru a mări expunerea.</p>
<p>Elemente de transferabilitate</p>	<p>Momentan, aplicația este disponibilă doar în Anvers, iar alte orașe belgiene își dezvoltă propriile aplicații. Mechelen, Bruges și Kortrijk, de exemplu, lucrează la acest lucru cu dezvoltatorii lor. Cu toate acestea, ar putea fi foarte bine să se bazeze aplicațiile viitoare pe cadrul și conținutul aplicației Welcome to Antwerp. Acest lucru ar reduce considerabil costurile de dezvoltare. Dezvoltatorii digitali pot ajuta la crearea unor astfel de aplicații noi pentru oraș.</p>

Cadrul de bază există și trebuie doar să fie etichetat cu alb pentru a funcționa ca bază pentru noile aplicații. Până acum, acest lucru încă nu s-a întâmplat. Atlas Antwerp nu caută să vândă aplicația, ci este deschisă în cazul în care este contactată, pentru a beneficia de lucrările lor digitale și de cercetarea exploratorie a ceea ce au de fapt nevoie utilizatorii. Pe lângă transferabilitatea către alte orașe, aplicația poate fi utilizată și în alte situații. Un exemplu îl reprezintă deținuții care urmează să fie eliberați. Ei pot folosi aplicația pentru a-și reconstrui viața în afara închisorii.

Pentru informații suplimentare, dezvoltatorii pot fi contactați de către persoanele interesate prin echipa RACCOMBAT.

Belgia: Baza de date DISCRI

Locații	Valonia (implementare regională)
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Sușinători	DISCRI este o mică organizație care asistă cele opt centre de integrare regională din Valonia în probleme tehnice, logistice și pedagogice; este responsabilă de instruirea profesioniștilor în domeniul integrării pe o perioadă de 5 zile (și 2 zile pentru continuarea procesului). 8 CRI (centre de integrare regională)
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Cererea de sprijin permanent din partea cadrelor didactice în cursurile de orientare socială DISCRI și persoanele intervievate de CRI insistă asupra importanței neutilizării conceptelor de predare a unui curs, cum ar fi școală, profesor etc., ci folosirea unui "délivrer une formation" care se traduce prin furnizarea sau asigurarea unui training și sugerează o relație mai apropiată între participanți și instructor.
Obiectivul (pentru ce?)	Pentru a oferi sprijin permanent instructorilor de orientare socială în timpul carierei lor de predare, baza de date unde profesorii pot găsi și de unde pot descărca informații pentru cursurile lor este actualizată periodic.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	În Valonia, DISCRI a dezvoltat o bază de date sau un server foarte extins destinat profesioniștilor din domeniul integrării, pentru a-i sprijini în materialele de predare a programelor de integrare civică sau de orientare socială - atât <i>formation à l'intégration citoyenne</i> (FIC, nivel de limbă A2+), cât și <i>ateliers d'orientation citoyenne</i> (AOC, nivel de limbă sub A2). Profesorul decide ce teme abordează, deoarece informațiile de pe server sunt mult prea extinse pentru cursul de peste 20 de ore de orientare socială și vor rămâne la fel chiar dacă durata cursului este extinsă la 60 de ore, așa cum a fost planificat. Pentru fiecare subiect, sunt furnizate mai multe fișe cu rezumate informative, precum și alte documente și materiale justificative, cum ar fi imagini și exemple de exerciții, pentru unele subiecte fiind disponibile peste 15 fișiere. Unele documente sunt foarte concise, dar altele pot include texte juridice complicate sau unele documente foarte lungi. Profesorii aleg ce să folosească și ce să lase deoparte. De asemenea, este disponibil un manual de instrucțiuni detaliat de 70 de pagini despre cum să predați în cadrul <i>formation a l'intégration citoyenne</i> .

Gestionat /Condus de	Alte părți interesate
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	2012 - prezent
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Încorporată în alte inițiative
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți ai țărilor terțe, solicitanți de azil / deținători ai statutului de protecție internațională
Promovare	<p>Nu există decât o promovare orală a acestei baze de date în cadrul cursurilor pentru profesioniștii din domeniul integrării.</p> <p>Aceasta este disponibilă și pe site-ul web DISCRI, dar este ascunsă în secțiunea "rezervată" a site-ului web.</p> <p>Site-ul și baza de date în sine sunt în limba franceză, cu câteva broșuri în diferite limbi străine în secțiunea <i>ateliers d'orientation citoyenne</i>: albaneză, engleză, arabă, armeană, spaniolă, farsi, mandarină, portugheză, română, rusă, sârbo-croată, și turcă.</p>
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da
Metode de predare a limbilor / conținutului	<p>Programul are la bază metoda interculturală care pornește de la situația țării comunității de referință pentru a învăța despre țara gazdă. Situațiile culturale sunt echilibrate și se acordă o importanță egală ambelor culturi. Pentru a găsi asemănări și diferențe, se folosește așa-numitul '<i>espace culturel convergent</i>' (spațiul cultural convergent) – bune maniere comune (implicite sau explicite), comportament, judecăți, reguli, norme, coduri, credințe, atitudini, expresii ale emoțiilor. Acest lucru se bazează pe ideea că "spațiile culturale" ale oamenilor de origini diferite se suprapun. În ciuda diferențelor, va exista întotdeauna un anumit grad de convergență și este atât interesant și util să descoperiți Valonia pornind de aici.</p> <p>Metoda de predare interculturală cuprinde 5 pași care îi permit profesorului și participantului să discute. Ideile și stereotipurile pe care beneficiarii le-ar putea avea sunt utilizate ca punct de plecare.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exprimarea și interogarea cu privire la reprezentarea țării lor, a comunității sau a statului de referință prin identificarea asemănărilor și

	<p>diferențelor dintre reprezentările oamenilor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Exprimarea și interogarea repetată a reprezentărilor lor din Valonia și / sau Belgia prin găsirea unor asemănări și diferențe. 3. Compararea reprezentărilor țărilor lor de referință cu cele din Valonia și / sau Belgia. 4. După ce profesorul a oferit informații și explicații suplimentare cu privire la tema în cauză, se pune accent pe asemănările și diferențele dintre informațiile predate și reprezentările participanților cu privire la țările lor de referință și Valonia și / sau Belgia. 5. Ulterior, se vorbește despre ceea ce le-a atras atenția, elementele de semnalizare aparținând '<i>espace culturel convergent</i>' discutând despre ceea ce au învățat și ceea ce au lăsat în urmă, dacă acest lucru le-a schimbat percepția asupra Valoniei și Belgiei, comunității sau țării lor de referință, dacă aceștia prevăd în consecință o schimbare a comportamentului lor sau dacă îi determină să acționeze în mod individual.
Accesibilitate:	<p>Costuri: nu</p> <p>Obligatoriu: nu</p> <p>Profesorii pot accesa baza de date odată ce obțin parola și se autentifică. Dezvoltatorul este în favoarea accesului liber și permite accesarea acestuia de către toți cei interesați.</p>
Buget, surse de finanțare	<p>2012-2016 Sprijin european,</p> <p>2016 - prezent sprijin prin cele 8 centre de integrare</p> <p>Fiecare centru de integrare regională (CRI) sprijină DISCRI cu 20.000 EUR pe an. Trebuie găsite și alte surse de finanțare. Aceste fonduri sunt destinate funcționării generale a DISCRI, care nu se limitează doar la funcționarea bazei de date.</p>
Surse și referințe (hyperlink (uri))	<p>DISCRI, Droits fondamentaux</p> <p>DISCRI, Elément théorique, fiche N°3 l'espace culturel convergent</p> <p>DISCRI, Manuel de la délivrance de la formation à l'intégration citoyenne</p> <p>DISCRI, Modulul 2, Fiche N°3</p> <p>DISCRI, Modulul 4, Fiche N°4</p> <p>DISCRI, Modulul 3 Fiche N°5</p> <p>www.discrici.be</p> <p>http://www.discrici.be/wordpress/wp-login.php</p> <p>Autentificarea și parola sunt disponibile prin echipa RACCOMBAT.</p>

Este prevăzută evaluarea impactului?	Nu există informații disponibile.
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Grupul țintă al acestei practici este reprezentat de profesioniștii din domeniul integrării care îi vor învăța pe nou-veniți. Printr-o corectă informare cu privire la conținutul adecvat pentru cursurile lor, grupul țintă indirect este abordat în mod corespunzător. Grupul țintă indirect îl reprezintă persoanele nou-venite din Valonia.
Degree of inclusion	Instituționalizat
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	<p>Aceste subiecte sunt abordate transversal și ocazional pe durata cursurilor. Cu toate acestea, subiectele rămân problematice, deoarece informațiile sunt furnizate numai persoanelor nou-venite care pot fi victime ale informațiilor existente despre rasism și xenofobie. Societatea gazdă nu este implicată în aceste cursuri. Decât să se concentreze pe rasism și xenofobie, obiectivul ar fi acela de a lăsa persoanele nou-venite să-și găsească propriul drum. Oferirea de sfaturi despre cum să convingi un proprietar să închirieze sau să se asigure că un angajator îi angajează, în ciuda posibilelor stereotipuri negative, ar putea fi mai benefică decât să învețe cum să raporteze cazurile de discriminare.</p> <p>O analiză a bazei de date care se concentrează asupra elementelor principale arată cum sunt tratate anumite subiecte. Principiile de bază ale Constituției și valorile societății sunt prezente în multe dintre documente. De exemplu, în modulul 2 intitulat 'A fi și a acționa în contexte politice noi' se pot găsi mai multe referințe. Următoarea pagină 'Belgia: democrația parlamentară - monarhia constituțională - <i>état de droit</i> - separarea celor trei puteri ale statului' conține informații și mai relevante. În modulul 4 'A fi și a acționa în contexte socio-culturale noi', un subiect care nu mai este inclus în <i>formation à l'intégration citoyenne</i>, este totuși prezent pe server. Se ocupă de drepturile și limitele legate de practica religioasă. Profesorului i se recomandă să caute informații suplimentare.</p> <p>Interzicerea discriminării se regăsește și în alte subiecte pe care profesorii le abordează. În modulul 2 'A fi și a acționa în contexte politice noi', un document colorat de două pagini explică elementele de bază ale drepturilor fundamentale. Fiecare formă de discriminare este explicată ca fiind interzisă, de exemplu discriminarea legată de muncă, locuință, servicii administrative și servicii private. În modulul 1 'Crearea unor fundații solide pentru comunicarea interculturală' este prezentată tema prejudecăților, stereotipurilor și discriminării. Aceasta nu face parte din <i>formation à l'intégration citoyenne</i>, dar profesorii primesc materiale didactice, cum ar fi exerciții și chestiuni de discutat. În plus, sunt disponibile informații extinse în contextul discriminării la muncă și în ceea ce privește locuințele. În modulul 3 'Fiind și acționând în contexte profesionale și educaționale noi' există mai multe informații, în special în ceea ce privește găsirea unui loc de muncă și a unui spațiu de lucru.</p>

	<p>Nu există un modul sau un subiect care să trateze justiția și aplicarea legii în ansamblu. În schimb, informațiile pe această temă sunt destul de dispersate. Încălcarea drepturilor omului (cu accent pe infracțiunile săvârșite din ură și discursurile de incitare la ură) nu se regăsește în baza de date. Cel mult, se poate spune că aceste subiecte sunt tratate transversal și nu în mod explicit. Același lucru este valabil și pentru drepturile suspectilor și acuzaților: ar putea fi aduse în discuție dacă participanții o cer, dar nu se acordă atenție acestui lucru. În cele din urmă, asistența juridică și accesul la justiție sunt menționate în modulul 5 dedicat vieții cotidiene, însă nu sunt disponibile documente justificative pentru celelalte subiecte. Există doar două surse secundare.</p>
<p>Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?</p>	<p>Nu există informații disponibile.</p>
<p>Elemente de sustenabilitate</p>	<p>Sustenabilitatea bazei de date constă în sprijinul acordat de centrele de integrare regională.</p>
<p>Elemente de transferabilitate</p>	<p>Baza de date în sine nu este transferabilă, dar există ideea de a crea un astfel de instrument pentru profesori. Alte baze de date ar putea fi configurate, modelate pe aceleași direcții. De asemenea, modalitatea de structurare a orelor ar putea fi transferată. Fondatorii bazei de date au permis în mod explicit partajarea codurilor de acces, astfel încât lucrarea să fie disponibilă pentru orice persoană interesată.</p>

Olanda:

Materiale de autoformare pentru integrare civică

Nivelul de implementare	Național
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Suținători	Diferite edituri
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	<p>Ceea ce urmează este o scurtă și necesară descriere a situației actuale a politicii de integrare civică în Olanda. În restul tabelului, se pune accent pe bunele practici ale materialelor de studiu.</p> <p>În Olanda, orientarea socială se află într-un moment de cotitură. În ciuda ultimelor schimbări majore din 2013, există încă prea multe obstacole în calea <i>inburgering</i> (integrării civice) pentru a putea spune că există un bun început al vieții în societatea olandeză. Potrivit ministrului responsabil, sistemul este prea complicat și ineficient. Nu există o legătură suficientă între <i>inburgering</i> și participarea efectivă în societate, de exemplu prin muncă. Una dintre schimbările din 2013 se referă la faptul că oamenii plătesc pentru propria lor traiectorie de integrare, lucru pentru care oamenii au putut să ia un împrumut. Aceasta a dus la o creștere a cererii de cursuri și la o scădere a calității. Faptul că oamenii își aranjează propria traiectorie și bugetul au condus la creșterea numărului de impostori pe piață, cauzând probleme și chiar fraude. Sistemul de împrumut a determinat, de asemenea, creșterea prețurilor la curs. În ciuda multor schimbări, sistemul nu este considerat suficient de rapid, adecvat și eficient pentru populații mari.</p> <p>În vara anului 2018, ministrul responsabil a publicat o scrisoare detaliată despre schimbările preconizate. Se așteaptă ca noua politică să intre în vigoare în 2020. Scrisoarea propune o nouă direcție de gândire pentru o nouă politică, construită pe 6 teme care se preconizează că vor reforma complet politica olandeză de integrare civică.</p> <p>Cele mai importante modificări includ:</p> <p>I. Primirea la scară largă și continuarea traiectoriei - scopul este de a fi mai eficient și de a pierde mai puțin timp;</p> <p>II. Planul personal pentru integrarea și participarea civică - obligația de a obține rezultate și o bună gestionare - crearea unui plan personal de integrare și participare (PIP), măsurabil pentru fiecare individ în parte;</p> <p>III. Creșterea limbajului la nivelul B1 și dezvoltarea 'rutelor de învățare' - cerințele lingvistice vor crește până la nivelul B1 pentru cei care sunt capabili,</p>

	<p>fără lansarea de afirmații conform cărora oamenii ar fi incapabili (și, astfel, scutiți de integrare civică), etc.</p> <p>IV. Reformarea pieței pentru cursurile de integrare - sistemul de împrumut va fi abolit; municipalitățile vor fi din nou supravegheate de traiectoriile de integrare și vor selecta furnizorii de cursuri, nemaifiind nevoie ca acest lucru să-l realizeze migranții înșiși; cooperarea regională între municipalități pentru a oferi cea mai bună ofertă, etc.</p> <p>V. Modernizarea sistemului de examene - termenul de ‘cunoașterea societății olandeze’ va fi revizuit și, dacă este necesar, reformulat. Valorile fundamentale comune și cunoașterea statului legal și a democrației își mențin importanța majoră.</p> <p>VI. O mai bună sprijinire a migranților în domeniul azilului - concentrarea pe sprijinirea deținătorilor statutului de azil și ‘despovărea’ acestora. Sunt importante sporirea încrederii în sine, responsabilizarea deținătorilor statutului, iar municipalitățile au posibilitatea de a veni în sprijinul migranților prin plata chiriei și a altor costuri fixe din beneficiile sociale. Restul ajunge la titularul statutului.</p>
<p>Obiectivul (pentru ce?)</p>	<p>Pe baza termenilor solizi existenți privind ceea ce ar trebui să includă integrarea civică, au fost dezvoltate o serie de materiale (de autoevaluare) care să permită oamenilor să studieze pentru examenul de integrare civică și, astfel, să-și îmbunătățească cunoștințele despre societatea olandeză.</p> <p>În timp ce în alte țări materialele sunt uneori create ad hoc de către profesori și școli și nu sunt ușor accesibile, Olanda dispune de o gamă largă de posibilități de alegere - atât metodologiile recent revizuite, cât și posibilitățile de școlarizare online (a se vedea mai jos).</p>
<p>Descrierea practicii (care este aceasta?)</p>	<p>"De Graaf, Willemijn (2018) "TaalCompleet KNM Kennis van de Nederlandse Maatschappij"</p> <p>Gathier, Marilene (2015) "Welkom in Nederland, kennis van de Nederlandse maatschappij voor het inburgeringsexamen"</p> <p>Koot, Nelleke (2017) "Bagage"</p> <p>Ultima carte oferă 18 luni de acces online la materiale suplimentare de pe site-ul editorului. De asemenea, codul poate fi cumpărat separat.</p> <p>Pe site-ul <i>ik wil naar nederland</i> (vreau să merg în Olanda), oricine poate face o autoformare cu 2,50 euro pe săptămână. Materialele se concentrează pe studierea limbii olandeze și pe cunoașterea societății olandeze. Aceste materiale sunt disponibile în limbile engleză, spaniolă, portugheză, franceză, rusă, arabă și chineză.</p> <p>Organizația responsabilă cu examenul, DUO, are câteva examene practice pe site-ul lor pentru diferitele probe ale examenului (citire, scriere, vorbire,</p>

	ascultare și cunoaștere a societății olandeze).
Gestionat /Condus de	Edituri
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	În desfășurare, de la începutul politicii de integrare civică Din momentul în care a fost pusă în aplicare politica de integrare civică, s-a dezvoltat o mare varietate de materiale menite să vină în sprijinul profesorilor și participanților la studii (autoformare). Toate acestea s-au bazat pe termenii stabiliți de minister și cea mai recentă versiune a acestora datează din 2013. Probabil că o actualizare a acestor termeni va veni după efectuarea modificărilor anunțate.
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Autonomă
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți din țări terțe, solicitanți de azil / deținători ai statutului de protecție internațională - cetățeni străini care doresc sau care trebuie să participe la integrarea civică și care, prin urmare, trebuie să se antreneze pentru examene.
Promovare	Oral, tipărit, online Majoritatea materialelor de studiu sunt în limba olandeză, dar există și câteva cărți în limba engleză. Adesea materialele online sunt disponibile în diferite limbi.
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da
Metode de predare a limbilor / conținutului	Autoformare, predare online sau predare în clasă
Accesibilitate:	Costuri: gratuit; prețul materialelor este de aproximativ 40 de Euro. Uneori există o mică taxă pentru accesul online. Cursul online menționat mai sus costă 2,50 Euro pe săptămână. Examenele de practică ale DUO sunt ușor accesibile. Obligatoriu: Nu Criterii de eligibilitate: accesibil pentru oricine

Buget, surse de finanțare	Finanțare din partea editorilor
Surse și referințe (hyperlink (uri))	'Ik wil naar Nederland' https://www.ikwilnaarnederland.nl/blijf-nederland/ , Materiale de studiu online 'Inburgeren' https://www.inburgeren.nl/examen-doen/oefenen.jsp Examene pentru liberă practică

Este prevăzută evaluarea impactului?	Nu există informații disponibile
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Editorii și experții în domeniul integrării civice
Gradul de incluziune:	Instituționalizat
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	<p>Trebuie văzut în ce măsură materialele de curs pot ajuta într-adevăr în combaterea rasismului, discriminării și xenofobiei, dar subiectele sunt tratate superficial în termenii pe care s-au bazat toate aceste materiale. De exemplu, pentru tema nr. 2 vizează manierele în Olanda, normele și valorile olandeze, în care sunt importante patru acțiuni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificarea și utilizarea diferitelor maniere în Olanda; 2. Abordarea obiceiurilor necunoscute și a conflictelor, normelor și valorilor; 3. Participarea la rețelele sociale; 4. Implicarea și menținerea contactelor sociale zilnice. <p>În ceea ce privește tema nr. 6 privind agențiile, se remarcă acțiunile 3 și 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Utilizarea serviciilor și a îndrumărilor din partea poliției; 4. Utilizarea asistenței juridice și a serviciilor sociale. <p>În crearea materialelor de studiu atât online cât și în format tipărit, acești termeni au fost de bază, deoarece examenele pentru care studiază beneficiarii se bazează pe aceștia. Măsura în care rasismul, discriminarea și xenofobia sunt tratate în materialele de studiu este posibil să difere ușor de la o editură la alta.</p>
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	Nu există informații disponibile
Elemente de sustenabilitate	Elementele de sustenabilitate se regăsesc în resursele editorilor implicați și în

	expertiza de integrare socială care a fost luată în considerare în realizarea acestor publicații.
Elemente de transferabilitate	Alți editori sau dezvoltatori de site-uri web ar putea prelua ideea de a crea materiale destinate străinilor din alte țări sau regiuni aflați în curs de integrare. În general, se observă o creștere a numărului de beneficiari, precum și a cererii de informații calitative. Dacă guvernele oferă termeni solizi în care este înscris conținutul (obligatoriu), sarcina este deja parțial executată.

Grecia: Cursuri de limba greacă

Locations	Atena
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Sușinători	METAdrasi
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Din septembrie 2010, METAdrasi a fost activă în predarea limbii grecești ca limbă străină solicitanților de azil și refugiaților. Această activitate diferă de metodele uzuale de predare a limbilor străine, deoarece a fost special concepută special pentru a răspunde nevoilor grupului țintă (neresortizanți): cursurile sunt intensive și adaptate la particularitățile / abilitățile lingvistice ale participanților, precum și la subzistența și nevoile lor de integrare. Potrivit METAdrasi, 'predarea limbii vorbitorilor nenativi nu trebuie izolată de condițiile sociale și culturale înconjurătoare'; astfel, cursurile de orientare culturală, vizitele la muzee, precum și activitățile interculturale fac, de asemenea, parte din curriculum.
Obiectivul (pentru ce?)	Scopul principal este de a obține fluentă în comunicarea orală pentru începători (în special pentru a facilita accesul pe piața muncii) într-o perioadă scurtă de timp și de a certifica competența de limba greacă prin examenele universitare corespunzătoare la un nivel avansat.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	Există patru niveluri de cursuri de limbă oferite de două ori pe săptămână, în grupuri de 10 până la 20 de persoane. În nivelurile A1 și A2 participanții sunt începători și nu pot comunica în limba greacă, cu excepția conversațiilor simple de zi cu zi. Astfel, materialul didactic este constituit din texte sau dialoguri ale discursului autentic care acoperă o varietate de circumstanțe de comunicare pentru a putea răspunde nevoilor reale. Unele dintre aceste circumstanțe de comunicare sunt realizate în piață, în transportul public, într-un birou public, la medic sau într-un interviu pentru un loc de muncă. Materialul despre viața reală a orașului, cum ar fi bilete reale, chitanțe sau facturi, este utilizat pentru a oferi o anumită orientare socială. La nivelurile B1 și B2 se încurajează discuțiile interactive și se utilizează mai multe metode de educare a adulților. În contextul educației multiculturale, cursurile sunt centrate pe cursanți, promovând participarea studenților prin exerciții de cooperare, în timp ce unele activități culturale fac parte și din

	<p>curriculum, cum ar fi vizitele la muzee, evenimentele interculturale și vizitele în spațiile publice.</p> <p>În general, cursurile de limbi străine sunt percepute holistic, având ca scop familiarizarea participanților cu mediul cultural și social în care se află.</p>
Gestionat /Condus de	ONG
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	În desfășurare
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Autonomă
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți ai țărilor terțe
Promovare	<p>Oral, tipărit, online</p> <p>Limbi străine: engleză, mai multe limbi prin postere</p>
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Nu
Metode de predare a limbilor / conținutului	Conferințe, prezentări, vizite culturale
Accesibilitate:	<p>Cursuri gratuite</p> <p>Obligatoriu: Nu</p> <p>Criterii de eligibilitate: fără criterii</p>
Buget, surse de finanțare	Finanțare privată
Surse și referințe (hyperlink (uri))	<p>http://metadrasi.org/en/campaigns/greek-language-courses/</p> <p>Până în iunie 2017 s-au organizat 53 de cursuri educaționale la care au participat 2.015 studenți.</p>

Este prevăzută evaluarea impactului?	n/a
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Furnizori de cursuri de limbă
Gradul de incluziune:	Voluntariat / Instituționalizat
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	Deși nu sunt furnizate informații specifice privind combaterea rasismului și a xenofobiei, fluența în limbi străine și activitățile conexe reprezintă un aspect important al responsabilizării migranților pentru o mai bună integrare socială. De asemenea, ar trebui să se caute oportunități inclusiv în ceea ce privește dobândirea de cunoștințe privind drepturile fundamentale.
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	Impactul practicii poate fi măsurat prin feedback-ul beneficiarilor migranți cu privire la utilitatea cursurilor și impactul real al acestora asupra vieții lor.
Elemente de sustenabilitate	Sustenabilitatea ar trebui să fie căutată prin încercarea de a organiza cursuri de limbă într-un curriculum de integrare generală cu finanțare guvernamentală.
Elemente de transferabilitate	Învățământul lingvistic și activitățile interculturale sunt transferabile, adaptate în mod corespunzător fiecărei țări.

Cipru: Centrul de Informare pentru Migranți (MIC) – miHUB

Nivelul de implementare	Național
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Susținători	Universitatea din Nicosia Universitatea Tehnologică din Cipru, CARDET
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Scopul proiectului este furnizarea de informații și servicii psihosociale migranților care locuiesc în Cipru, în vederea integrării acestora în societatea locală. În Nicosia, Lamaca, Limassol și Paphos s-au înființat și funcționează patru centre principale care asigură servicii de informare cu privire la drepturile și obligațiile migranților, servicii de traducere și interpretariat, asistență pe piața forței de muncă și cazare, oportunitățile pentru cursuri de învățare și referire către alte organizații. În plus, acestea informează populația locală cu privire la azil și migrație, procedurile și procesele de integrare și beneficiile multiculturalismului pe insulă.
Obiectivul (pentru ce?)	Prestarea de servicii este pusă în aplicare printr-o serie de metodologii diferite, cum ar fi: sprijinul social și psihologic și utilizarea progresului tehnologic, comunicarea directă și indirectă cu serviciile guvernamentale și alte servicii. Principalii piloni ai furnizării de servicii sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • Asistență pentru găsirea de locuri de muncă • Recomandări privind cursurile de limbi străine • Referirea către serviciile de sănătate • Suport social
Descrierea practicii (care este aceasta?)	Programul de lucru al Centrelor este de la 10:00 la 18:00, iar duminica de la 10:00 la 17:00. Personalul centrelor colaborează cu persoane fizice, familii și grupuri comunitare în scopul identificării nevoilor și oferirii de informații cu privire la o serie de opțiuni pe care le au la dispoziție. În plus, aceștia colaborează cu populația locală pentru creșterea gradului de sensibilizare cu privire la azil și migrație, precum și pentru conviețuirea într-un mediu multicultural. Aceștia din urmă reprezintă o parte esențială a rutinei zilnice, întrucât încearcă să găsească cazare și locuri de muncă pentru migranți. Fiecare grup de migranți diferă în ceea ce privește dificultățile cu care se confruntă în Cipru, care se bazează mai ales pe statutul lor juridic. Problemele

	<p>comune cu care se confruntă toate grupurile provin din existența rasismului instituțional și a excluziunii sociale. Societatea cipriotă nu este încă pregătită să accepte ideea de diversitate și să exploreze mecanismele și canalele care o pot transforma într-o societate egală și corectă pentru toată lumea. Astfel, este de remarcat faptul că, deși prevederile de bază privind sănătatea, munca, cazarea și educația sunt instituționalizate, migranții au acces limitat sau nu se bucură pe deplin de acestea, datorită tratamentului incorect din partea funcționarilor publici sau pentru că pur și simplu nu-și cunosc drepturile. În acest sens, profesioniștii Centrelor intervin prin utilizarea abilităților de sensibilizare care vizează asigurarea unui tratament echitabil al clienților. Această problemă se referă la toate grupurile de migranți, indiferent de statutul lor.</p> <p>Persoanele care aparțin grupului solicitanților de azil și beneficiarilor de protecție internațională se confruntă cu anumite probleme specifice legate de situația lor financiară. Restricțiile legate de accesul pe piața forței de muncă pentru solicitanții de azil au reprezentat o agravare majoră a situației acestora. În primele șase luni de ședere nu li se permite să lucreze deloc, ceea ce îi determină automat să nu pretindă nicio oportunitate de îmbunătățire a calității vieții. În acest caz, centrele răspund prin mobilizarea resurselor comunitare și a ONG-urilor pentru a acoperi nevoile de bază privind alimentele, cazarea, etc. De asemenea, acestea asigură servicii de traducere, redactare a CV-ului și instruire privind abilitățile de bază în scopul căutării unui loc de muncă. În afară de cele de mai sus, Centrele asigură și sprijin psihologic persoanelor traumatizante care au fugit din zonele de război sau care au fost victime ale traficării și exploatării. O altă dificultate majoră în legătură cu care Centrele sunt solicitate o reprezintă găsirea unei locuințe. Găsirea unei locuințe corespunzătoare și ieftine reprezintă o provocare serioasă pentru majoritatea grupurilor de migranți. Beneficiile de ordin social sunt limitate, astfel încât profesioniștii Centrelor lucrează în mod constant în găsirea de locuințe pentru persoanele care se confruntă cu o mare varietate de nevoi, cum ar fi familiile, părinții singuri, tinerii, etc.</p>
Gestionat /Condus de	Proiect cofinanțat de UE (AMIF) implementat de un consorțiu de parteneri
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	15/12/2016-14/12/2018 (posibilitate de reînnoire)
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Autonomă
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți ai țărilor terțe, solicitanți de azil / deținători ai statutului de protecție internațională

Promovare	<p>Oral, tipărit, online, pe telefonul mobil</p> <p>Limba: limba engleză, limba națională, zece limbi diferite ale grupurilor principale de migranți care locuiesc în Cipru</p>
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da
Metode de predare a limbilor / conținutului	Sesiuni informale personale
Accesibilitate:	<p>Costuri: gratuit</p> <p>Obligatoriu: nu</p> <p>Criterii de eligibilitate: toate tipurile de migranți (aflați într-o situație de legalitate și ilegalitate) au acces la servicii.</p>
Buget, surse de finanțare	Proiect european cofinanțat
Surse și referințe (hyperlink (uri))	www.mihub.eu

Este prevăzută evaluarea impactului?	Da
La ce interval de timp?	Deși nu este o cerință din partea Autorității responsabile cu monitorizarea dezvoltării proiectului, o astfel de evaluare a impactului se realizează la fiecare 5-6 luni. Acestea includ atât datele statistice extrase din baza de date online, interviurile cu personalul cu privire la evoluția acestora, cât și răspunsurile utilizatorilor de servicii care au fost vizitați de Centrele MIC în scopul furnizării de servicii.
De către cine?	Cea mai importantă parte a evaluării impactului se realizează în plan intern. Pentru a asigura obiectivitatea și pentru a obține cele mai bune rezultate, angajații care nu participă la implementarea proiectului (activități de primă linie) își asumă responsabilitatea de a colecta datele necesare și de a proceda la analiza de bază a acestei evaluări. Este un proces care a fost dezvoltat pentru a monitoriza îmbunătățirea calității proiectului pe baza principiilor Prince

	<p>2.</p> <p>Mai mult decât atât, se realizează o evaluare externă de către o organizație independentă, a cărei responsabilitate este de a construi un chestionar relevant și de a colecta informații de la utilizatorii serviciilor.</p>
Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului?	Da
Dacă da, în ce fel?	Fiecare utilizator al serviciului este rugat să completeze o fișă de evaluare a calității serviciilor, la finalizarea serviciilor prestate acestuia.
Metode de evaluare a impactului	<p>Chestionarul de anchetă;</p> <p>Analiza statistică a bazei de date online;</p> <p>Interviuri cu personalul;</p> <p>Interviuri cu utilizatorii de servicii.</p>
Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori	<p>Atitudinea personalului;</p> <p>Nivelul de furnizare a informațiilor;</p> <p>Explicația satisfăcătoare a procedurilor;</p> <p>Acțiuni de sensibilizare;</p> <p>Suport psihosocial;</p> <p>Orice alt tip de sprijin (cazare, ocuparea forței de muncă, sănătate, incluziune socială);</p> <p>Nivelul calității satisfacției serviciilor.</p>
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Furnizorii de servicii MIC, părțile interesate din domeniul locurilor de muncă și al locuințelor
Gradul de incluziune:	Instituționalizat
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	Centrele combat rasismul și xenofobia prin sprijinirea cetățenilor străini în obținerea locurilor de muncă și a locuințelor, abordând, printre altele, eventualele situații de discriminare. De asemenea, acestea joacă rol de mediator activ între migranți și comunitățile locale prin promovarea toleranței și multiculturalismului.
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	Prin datele din baza de date statistice online și datele calitative extrase din interviurile cu utilizatorii.
Elemente de sustenabilitate	Prin angajarea experienței îndelungate a Universității și a structurii stabilite.
Elemente de transferabilitate	Prin transferul experienței centrelor existente către alte regiuni aflate în nevoie.

Austria: Start Vienna

Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Sușinători:	Departamentul Municipal Viena 17 pentru Integrare și Diversitate în cooperare cu Departamentul Municipal Viena 35 pentru Imigrație și Cetățenie, Fondul de Promovare a Ocupării Forței de Muncă din Viena, Serviciul Public de Ocupare a Forței de Muncă Viena, Centrul de Educație pentru Adulți Viena (partener principal), abz * austria, Institutul de pedagogie vocațională al Mișcării austriece a muncitorilor tineri, Caritas, Serviciile pentru refugiați Diakonie, Equalizent, Integrationshaus Viena, Interface Vienna, WUK - Asociația pentru dezvoltarea culturilor deschise și ateliere.
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Integrarea este un dublu proces care include imigranții și societatea gazdă. Primii doi ani de ședere sunt cei mai importanți în ceea ce privește perspectivele de integrare. Fiecare imigrant are nevoi individuale (în funcție de țara de origine, nivelul educațional, vârstă, etc.)
Obiectivul (pentru ce?)	Orientarea rapidă și schimbul de informații importante; schimbul de informații în limbile materne ale grupului țintă; sprijin în accesarea cursurilor de limbă germană și consiliere privind primii pași importanți în Viena, în funcție de nevoile individuale; contracararea decalificării pe piața muncii.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	Începerea coaching-ului - lansarea coaching-ului Vienna Start, care este un serviciu oferit de Departamentul Municipal 17 - Integrare și Diversitate (MA 17) destinat tuturor locuitorilor din Viena care primesc permisiunea pentru prima dată (Erstniederlassungsbewilligung) sau care s-au înregistrat în scopul (Familienangehörige/-r) rămânerii în Austria în ultimii doi ani. Angajații MA 17 care vorbesc limba maternă a persoanelor sau o altă limbă cu care se simt confortabil îi ajută să-și găsească propria cale în Viena. La începerea coaching-ului vor primi carnetul de studii din Viena. Acesta este sub forma unei broșuri în care se înregistrează toate cursurile de limbă, evenimentele de informare, serviciile de consiliere și programele educaționale și formare continuă la care participă. Broșura de studii conține vouchere din Viena pentru cursuri de integrare în limba germană în valoare de 300 de Euro. De asemenea, permite persoanelor să participe la evenimente de informare pe diverse teme. La coaching-ul inițial, vor primi broșura de studii din Viena și voucherele Vienna language în valoare de 300 de Euro; de asemenea, vor primi informații detaliate despre Acordul de integrare, vor discuta despre următorii pași, vor primi ajutor în găsirea unui curs de integrare germană adecvat; vor afla informații despre cum funcționează sistemul de vouchere și care sunt modulele de informare; vor obține recomandări pentru centre de consiliere (găsirea unui loc de muncă, obținerea calificărilor recunoscute, etc.) vor aborda o serie de

	întrebări esențiale (înregistrarea copiilor la școală, școlarizarea obligatorie, etc.); vor primi informații despre o varietate de alte subiecte.
Gestionat /Conduș de	Govern
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	Început: 1.10.2008 În curs de desfășurare
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Incorporat în alte inițiative în cadrul unei strânse cooperări cu instituțiile partenere desemnate
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Cetățenii UE Resortisanți ai țărilor terțe Solicitanții de azil / titularii de protecție internațională
Promovare	oral, tipărit, online limbi: albaneză, arabă, franceză, BKS, bulgară, hindi, farsi, pașto, punjabi, poloneză, română, rusă, spaniolă, slovacă, turcă, spaniolă, cehă, maghiară, ucraineană
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da
Metode de predare a limbilor / conținutului	prelegeri în diferite limbi cu lectori, în special migrantși sau refugiați; atelierele cu elemente interactive, contribuții și discuții, includerea puternică a participanților
Accesibilitate:	Costuri: nu Obligatoriu: (N) Criterii de eligibilitate: persoane nou-venite în Viena (resortisanți ai țărilor terțe, cetățeni UE / SEE, persoane care au nevoie de protecție internațională)
Buget, surse de finanțare	Orașul Viena

Surse și referințe (hyperlink (uri))	<p> www.integration.wien.at (Site-ul Departamentului Municipal pentru Integrare și Diversitate) www.startwien.at (Site-ul proiectului disponibil în diferite limbi) http://www.fluechtlinge.wien/bildung/ (Pagina principală a Fondului Social Viena) http://www.wienfuervienerinnen.at/pages/de/InstitutionDetail.do?it_1=2100291 (Site-ul Departamentului Municipal pentru Femei) www.refugees.wien </p>
--------------------------------------	--

Este prevăzută evaluarea impactului?	Da
<p> La ce interval de timp? De către cine? Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului? Dacă da, în ce fel?, Metode de evaluare a impactului Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori </p>	<p> La jumătate de an după implementare s-a efectuat o evaluare a serviciului, pe baza interviurilor cu membrii personalului, cu utilizatorii de servicii și cu lectorii. În realizarea evaluării, orașul Viena a apelat la un institut extern care a efectuat anterior o evaluare a nevoilor pentru dezvoltarea proiectului START Vienna, pe baza unor interviuri în mai multe limbi cu grupul țintă. Aceștia au fost întrebați despre nevoile și opiniile lor cu privire la serviciile planificate. Evaluarea nu a fost pe bază de indicatori, ci a inclus întrebări detaliate despre toate serviciile oferite: utilitatea serviciilor în viața de zi cu zi a utilizatorilor, motivația lor de a urma cursuri de limbă germană, competențele lor de limbă germană și satisfacția acestora cu privire la conținutul informațiilor / modulelor de orientare socială oferite, inclusiv înțelegerea conținutului și a tehnicilor de prezentare. </p> <p> În 2012/2013, Departament Municipal din Viena a efectuat un alt studiu, diferit de studiul de implementare a programului, referitor la satisfacția utilizatorilor în ceea ce privește serviciile oferite prin chestionare în mai multe limbi, dezvoltate și diseminate în grupul țintă. </p> <p> În anul 2015, pe parcursul a trei luni, mai mult de 1.000 de chestionare de feedback în mai multe limbi au fost distribuite utilizatorilor. Principalele probleme au fost: genul, vârsta, limba maternă a grupului țintă, sursele de informații despre servicii (85% dintre respondenți au primit informații despre servicii prin intermediul prietenilor și cunoștințelor acestora), evaluarea conținutului modulelor (importanța în viața de zi cu zi) și a lectorilor (tratamentul respectuos, răspunsurile la întrebări), recomandări pentru îmbunătățirea serviciilor. Chestionarele și evaluarea acestora au fost realizate în plan intern. </p> <p> Există, de asemenea, criterii cantitative de impact, cum ar fi ponderea utilizatorilor START Vienna în rândul celor care trebuie să urmeze cursuri de orientare socială, care fac parte dintr-o bază de date. Aceasta conține informații despre persoanele care au fost referite programului START Vienna de către Departamentul Municipal 35 din Viena pentru imigrație și cetățenie, precum și despre numărul persoanelor care au apelat efectiv la serviciile START Vienna. </p>
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Furnizorii de servicii aparțin comunității gazdă. Profesorii și lectorii sunt în mare parte migranți sau cetățeni austrieci cu istoric de migrație, datorită nevoii de a oferi grupului țintă servicii de limbă maternă. Pentru familiarizarea cu societatea

	<p>austriacă, pentru lectorii și formatorii de curs sunt organizate excursii și vizite la instituțiile societății gazdă, ca parte a formării continue.</p> <p>Deplasările la serviciile pentru tratament egal sunt planificate în cadrul atelierelor de lucru pe probleme specifice, cum ar fi rasismul și xenofobia. Mai mult, în modulele privind "conviețuirea", grupul țintă are ocazia să vorbească despre conflictele din cartierele lor sau despre neînțelegerile datorate diferențelor culturale pentru care sunt date și explicații, inclusiv informații despre drepturile lor și ce trebuie făcut în cazuri de rasism.</p>
Degree of inclusion	Unele servicii sunt pe bază de voluntariat, altele sunt instituționalizate.
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	<p>START Vienna reprezintă o ofertă a societății-gazdă pentru persoanele nou-venite în limba lor maternă - un semnal important din partea societății majoritare care dorește să contribuie la bunăstarea nou-veniților în Austria și să le ofere informații și acces la servicii imediat după sosire.</p> <p>Problemele legate de rasism, xenofobie și discriminare sunt tratate în mai multe module, în special în modulele privind conviețuirea și drepturile omului. Sondajele de feedback din rândul utilizatorilor de servicii au indicat nevoia de informare în legătură cu aceste probleme și au prezentat zece sugestii suplimentare pe acest subiect pentru a fi evaluate de către respondenți. Constatările și povestirile spuse de utilizatori indică cu fermitate prezența acestei probleme în viața de zi cu zi a nou-veniților. Astfel, în prezent se planifică un atelier separat privind rasismul și discriminarea, care să includă informații despre ceea ce trebuie făcut în caz de rasism sau xenofobie, precum și informații despre cadrul legal. Mai mult decât atât, vor fi discutate exemple practice. Atelierele vor începe în toamna anului 2018 și apoi vor fi oferite în fiecare lună sau la fiecare șase luni.</p>
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	<p>Pe baza acestor informații, se pot sugera următorii indicatori de impact:</p> <ul style="list-style-type: none"> Procentul de imigranți nou-veniți, care utilizează serviciile; Ponderea participanților și a celor care completează modulele dintre cei care se înregistrează pentru ei; Utilizatorii de servicii care ar recomanda serviciile prietenilor lor; Reputația serviciului în comunitățile de migranți; Satisfacția utilizatorilor de servicii. <p>80% dintre utilizatorii de servicii spun că conținutul de predare este foarte util în viața lor de zi cu zi, 15% spun că depinde de situație și 5% percep că este nepotrivit. Probleme cum ar fi locuințele, gestionarea deșeurilor, procedurile de azil, sistemul de învățământ sau afacerile sociale joacă un rol mai important în viața de zi cu zi a grupului țintă decât subiectele de genul istoria Austriei sau democrația. Grupul țintă percepe acest lucru ca fiind interesant, dar nu atât de relevant pentru viața de zi cu zi.</p>
Elemente de sustenabilitate	Imediat după sosirea lor la Viena, persoanele nou-venite primesc în limba lor

	<p>maternă informații importante cu privire la procedura de înregistrare, cum să-și reînnoiască un permis de ședere sau informații privind sistemul de învățământ, economisind timp și energie. Toate persoanele nou-venite sunt obligate să se înregistreze la Departamentul Municipal pentru Imigrație și Cetățenie din Viena, care le direcționează către START Vienna. Programul START Vienna colaborează îndeaproape cu mai multe centre de consiliere din Viena, al căror feedback indică faptul că START Vienna le ușurează munca deoarece asigură informațiile inițiale. Astfel, centrele de consiliere se pot concentra pe întrebări și probleme mai specifice ale clienților lor. Mai mult decât atât, START Vienna oferă vouchere pentru cursuri de limbi străine și sprijin în accesarea acestora, ceea ce constituie un stimul important în învățarea limbii germane.</p>
Elemente de transferabilitate	<p>Principiile acestor servicii - procesul de dublă integrare implicând atât imigranții, cât și societatea gazdă, importanța primilor doi ani de ședere pentru procesul de integrare și nevoile individuale ale membrilor grupului țintă, în funcție de țara de origine, nivelul de educație, vârstă, etc. - sunt transferabile, deoarece persoanele nou-venite se află în situații similare în fiecare societate gazdă. Asigurarea unui program de module de informare în limba maternă este utilă în fiecare oraș mai mare, cu un anumit număr de migranți nou-veniți și care vorbesc aceeași limbă. Orașele mai mici ar putea acorda mai multă atenție biroului de servicii și serviciilor de traducere disponibile atunci când este necesar.</p>

Austria: Weichenstellwerk - Sprach- und Lebensschule

Locații	Graz
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Susținători	Association Gemeinsam Sicher (Safe Together) Municipiul Graz și una dintre societățile deținute de aceasta (fonduri și locații)
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Inițial s-au adunat mai mulți solicitanți de azil afgani și sirieni într-un parc din Graz. Oamenii din cartier s-au simțit nesiguri. Poliția și o biserică aflată în apropiere au găsit împreună o alternativă pentru a putea rămâne în parc. Biserica și poliția au decis să le ofere cursuri gratuite de limbă germană. Cursurile au fost oferite de profesori voluntari. Ideea inițială care a stat la baza acestei măsuri a fost siguranța: populația locală trebuia calmată, iar solicitanții de azil trebuiau să aibă o sarcină importantă. Inițiativa de bază a luat rapid amploare și acum este finanțată și susținută de orașul Graz.
Obiectivul (pentru ce?)	Crearea de servicii de educație și de ocupare a forței de muncă accesibile la un nivel minim pentru grupul țintă
Descrierea practicii (care este aceasta?)	<p>Serviciul este alcătuit din trei componente: formare lingvistică, ateliere și activități de recreere.</p> <p>Ateliere: ofițerii de poliție îmbrăcați în uniforme oferă ateliere de lucru în domeniul drepturilor omului. Acestea constau în contribuții privind egalitatea de tratament, dreptul penal, protecția împotriva violenței. Ulterior, participanții pot adresa întrebări. Atmosfera este foarte confortabilă, iar participanții vorbesc deschis. Atelierele durează 45 de minute și sunt oferite în fiecare lună. Uneori, după participarea la aceste ateliere, membrii grupului țintă îndrăznesc să raporteze infracțiunile penale a căror victime au fost, deoarece întâlnirile oferă un puternic sentiment de încredere.</p> <p>Instruirea lingvistică: cadrele didactice oferă în mod voluntar formare în domeniul lingvistic, unde se abordează și problematica antidiscriminării, a xenofobiei și a rasismului. Profesorii abordează formarea lingvistică într-o manieră holistică și oferă consiliere și recomandări grupului țintă la cerere.</p> <p>Cursurile de limba germană care fac parte din "Startpaket Deutsch" obligatoriu și sunt coordonate de fondurile de integrare ale Austriei, acestea fiind oferite și în Weichenstellwerk. Cu toate acestea, ele sunt oferite într-un grad mult mai</p>

	<p>mic decât cursurile voluntare. De exemplu, în 2017, au fost 120 de participanți la cursurile de voluntariat și 7 participanți la cursurile obligatorii.</p> <p>Activitățile de recreere: se organizează ateliere de lucru în domeniul artelor, muzicii, evenimentelor sportive, turismului, gătitului și altele.</p>
Gestionat /Condus de	Societatea civilă, poliția, biserica, guvernul municipal
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	<p>Început: 2014</p> <p>În curs de desfășurare: finanțarea se acordă anual</p>
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	<p>Autonomă</p> <p>Incorporat în alte inițiative, și anume: Asociația Gemeinsam sicher</p>
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Solicitanții de azil
Promovare	<p>oral, online,</p> <p>limbi: germană, dari, farsi, arabă</p>
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da
Metode de predare a limbilor / conținutului	Informare, ateliere, discuții
Accesibilitate:	<p>Costuri: niciuna</p> <p>Obligatoriu: nu</p> <p>Criterii de eligibilitate: adulți, solicitanți de azil</p>
Buget, surse de finanțare	Orașul Graz, Holding Graz (pune la dispoziție spații gratuite)
Surse și referințe (hyperlink (uri))	https://gemeinsamsichergraz.at/weichenstellwerk/

Este prevăzută evaluarea impactului?	O evaluare nu este fezabilă date fiind resursele și dimensiunea personalului / infrastructurii, dar ar fi necesară, deoarece inițiativa este finanțată din bani publici.
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Angajamentul civic, implicarea structurală a poliției și sprijinul oferit de o diversitate de actori politici se numără printre factorii de succes ai inițiativei. Poliția s-a implicat prin desfășurarea de ateliere; s-au implicat inclusiv profesori de limbă germană (școală de limbi străine și activități de recreere). Se dorește implicarea și a altor actori ai societății-gazdă, dar în prezent acest lucru nu este fezabil. Atelierele și activitățile de recreere sunt deschise și participanților la cursurile obligatorii de limbă.
Gradul de incluziune:	Voluntariat
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	<p>Modul în care cursurile de limba germană sunt oferite grupului țintă contracarează rasismul și xenofobia. Li se oferă un prag redus, iar participarea este voluntară. Astfel, serviciile atrag membrii grupului țintă care sunt curioși și deschiși în ceea ce privește integrarea în societatea gazdă. Interacțiunile respectuoase dintre profesorii de limbă germană, personalul administrativ și grupul țintă reprezintă un semnal puternic împotriva rasismului și a xenofobiei. Faptul că limba germană este predată de voluntari ai societății-gazdă, iar învățământul este însoțit de activități colective de recreere și de consiliere, demonstrează faptul că grupul țintă este consiliat, susținut și că societății gazdă îi pasă. Traducătorii fac parte din echipa Weichenstellwerk. Ei susțin grupul țintă prin consiliere și oferă explicații cu privire la scrisori oficiale sau evaluări doctorale. Mai mult decât atât, aceștia intermediază în cazul săvârșirii înșelăciunilor la închiriere, etc. Astfel, solicitanții de azil pot vedea că sunt bineveniți în Austria.</p> <p>Implicarea structurală a poliției în furnizarea serviciilor este un alt element important de contracarare a rasismului și a xenofobiei. Unitățile de poliție în uniforme vin și explică sistemul de justiție penală, drepturile grupului țintă și obligațiile poliției față de acesta. Astfel, solicitanții de azil își dau seama că și poliția este un furnizor de servicii, făcându-și astfel o impresie pozitivă în ceea ce o privește. Astfel s-a inițiat un proces de consolidare a încrederii pentru ambele părți - poliția și solicitanții de azil. Semnalele poliției: în cazul în care aveți probleme, puteți veni la noi și este datoria noastră să vă ajutăm. Atelierele organizate de poliție au condus deja la raportarea ulterioară a infracțiunilor.</p> <p>Informații despre organismele anti-discriminare și centrele de consiliere pentru persoanele care sunt afectate de rasism și discriminare sunt disponibile în incinta Weichenstellwerk. În cazul în care membrii grupului țintă sunt afectați de rasism sau discriminare, aceștia se adresează cadrelor didactice de limbi străine și primesc consiliere cu privire la ce trebuie să facă sau sunt direcționați către organismele responsabile.</p>
Cum poate fi măsurat / deveni	Raportarea către organismul de finanțare are loc o dată la trei luni și include,

<p>măsurabil impactul acestei practici?</p>	<p>În principal, indicatori cantitativi, cum ar fi numărul de participanți, numărul de activități desfășurate. Cu toate acestea, nu există o evaluare a impactului.</p>
<p>Elemente de sustenabilitate</p>	<p>Profesorii voluntari de limba germană sunt în principal studenți. Orele de predare a limbii germane facultative sunt eligibile pentru stagiul obligatoriu în aceste studii. În plus, cadrele didactice care realizează o formare suplimentară în limba germană ca limbă străină sau ca limbă secundară pot obține credite pentru stagiul lor obligatoriu. Prin această activitate voluntarii dobândesc competențe și experiențe, care sunt importante pentru cariera lor ulterioară. Acestea pot acționa mai târziu ca actori importanți în sistemul educațional. Ca profesori, este puțin probabil să existe rezerve față de elevii din grupul țintă, deoarece știu cum să le facă față. În plus, aceștia își pot împărtăși cunoștințele și experiențele în cadrul rețelelor lor.</p> <p>Grupul țintă în sine are posibilitatea de a intra în contact cu membrii populației locale la care mai ales solicitanții de azil au acces limitat. Ei au posibilitatea de a cunoaște cetățenii austrieci cu o atitudine deschisă și pozitivă față de solicitanții de azil. În acest fel, ei pot vedea că populația austriacă este diferită și nu toată lumea este reticentă față de refugiați.</p>
<p>Elemente de transferabilitate</p>	<p>Proiectul este transferabil, deoarece angajamentul civic este suficient de mare în fiecare oraș. Existând o universitate și posibilitatea de a studia în domeniul educațional sau pedagogic (cu stagii obligatorii), în mediul urban se impun condiții prealabile. În zonele rurale din Austria voluntarii predau limba germană chiar dacă nu există o universitate. Cu toate acestea, angajamentul civic trebuie să fie structurat și instituționalizat. Este necesar ca persoanele care îndeplinesc toate sarcinile administrative și de organizare să fie plătite. În plus, este necesară o asocierie pentru a solicita fonduri și a oferi sedii.</p> <p>De asemenea, este necesară o abordare a politicii comunității de către poliția locală. Cel puțin anumite părți ale poliției trebuie să fie deschise și implicate în prevenire și realizarea competențelor în relațiile cu grupul țintă. În mod ideal, poliția locală ar trebui să vizeze crearea contactelor cheie din grupul țintă..</p>

România: Centrul Cultural Multifuncțional My Place - o cale spre integrarea resortisanților țărilor terțe în România

Locații	București
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare	Asociația JRS Romania
Parteneri / Sușinători	Asociația Novapolis
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Ideea din spatele acestei inițiative a fost crearea unui centru multifuncțional "My Place", care să poată reuni resortisanți din țări terțe, persoane cu o formă de protecție și reprezentanți ai comunității gazdă prin activități educaționale, socio-culturale și recreative.
Obiectivul (pentru ce?)	Obiectivul principal al proiectului a fost acela de a sprijini comunitățile de resortisanți din țări terțe în ceea ce privește integrarea în societatea gazdă și de a contribui la dezvoltarea unei societăți mai deschise, mai responsabile și mai informate menite să faciliteze integrarea bidirecțională a resortisanților din țări terțe și creșterea coeziunii socio-culturale, promovarea dialogului intercultural în cadrul comunităților de resortisanți din țări terțe prin organizarea de activități specifice și promovarea participării active la viața comunității din care fac parte.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	Bunele practici constau în crearea și dezvoltarea unui Centru Cultural Multifuncțional ca nucleu al activităților sociale, educaționale, culturale și recreative destinate resortisanților țărilor terțe, având drept scop facilitarea unui mediu adecvat menit să sprijine activitățile (multiculturale și interculturale) prin sprijinirea și implicarea în mod direct. Proiectul promovează Centrul ca un loc potrivit pentru desfășurarea a trei categorii principale de activități: socio-educăționale, socio-culturale și recreative pentru copii, tineri și adulți, inclusiv pentru persoanele vulnerabile.
Gestionat /Condus de	Societatea civilă: JRS România
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	În curs de desfășurare. Această practică a fost implementată de JRS România din 2013; până în prezent, toate proiectele vizează integrarea titularilor unei forme de protecție internațională și a resortisanților țărilor terțe.

Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Inițial, această inițiativă a fost una autonomă. Mai târziu, a fost considerat un model de bună practică și a fost inclus în alte proiecte.
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți ai țărilor terțe Solicitanții de azil, deținătorii statutului de protecție internațională (statutul de refugiat, protecția subsidiară)
Promovare	Oral, tipărit, online, aplicație pe telefonul mobil Limbi străine: română (limbă națională), engleză, franceză, arabă, kurdă
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da. Informațiile juridice sunt incluse în cursurile de limba română și în sesiunile de consiliere socială și sunt furnizate la cerere.
Metode de predare a limbilor / conținutului	Toate activitățile proiectului sunt realizate de personal specializat, cu sprijinul interpreților și mediatorilor culturali. Activitățile programului iau în considerare preferințele resortisanților țărilor terțe și se desfășoară în conformitate cu agenda stabilită împreună cu beneficiarii. Se asigură o gamă largă de activități: cursuri de limba română, cursuri de orientare socială, fotografie, yoga, autoapărare, scriere de proiecte, activități sportive, întâlniri tematice, sesiuni multiculturale, vizionarea de filme, excursii de vizitare a obiectivelor turistice, etc.
Accesibilitate:	Costuri: gratuit Obligatoriu: Nu Criterii de eligibilitate: Orice persoană aparținând categoriilor: resortisanți ai țărilor terțe, deținători ai statutului de protecție internațională
Buget, surse de finanțare	Solidaritatea și gestionarea fluxurilor migratorii - Fondul european pentru integrarea resortisanților țărilor terțe (RTT) și surse private.
Surse și referințe (hyperlink (uri))	https://jrsromania.org/en/centru-my-place/ https://www.youtube.com/watch?v=ZC91bi1z574

Este prevăzută evaluarea impactului?	Nu.
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Evenimentele organizate la Centrul "My Place" (cum ar fi: sesiuni de comunicare interculturală, evenimente multiculturale, târguri, activități sportive, evenimente culinare, etc.) beneficiază de sprijinul următorilor actori locali:

	asociații studentești, ambasade, voluntari instruiți, mass-media, sponsori privați.
Degree of inclusion	Voluntariat - participarea activă în cadrul evenimentelor se face pe bază de voluntariat.
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	Cursurile de limba română și orientare socială contribuie la combaterea rasismului și a xenofobiei printr-o mai bună adaptare și integrare a cetățenilor străini în societatea românească. Cunoscând specificul țării gazdă și a limbii naționale, percepția populației autohtone cu privire la cetățenii străini se îmbunătățește, iar reticența și neîncrederea se reduc.
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	Impactul acestei practici poate fi abordat urmărind evoluția socială a beneficiarilor din țara gazdă și gradul de asimilare și incluziune a acestora de către membrii comunităților locale.
Elemente de sustenabilitate	Durabilitatea acestui proiect este asigurată de existența rețelelor sociale dezvoltate în timp, formate din voluntari instruiți, parteneri media și asociații studentești care susțin activitățile centrului destinate conectării oamenilor.
Elemente de transferabilitate	Un element de transferabilitate se referă la know-how-ul dobândit de către: organizația coordonatoare, partenerii de proiect, profesorii de limba română, mediatorii culturali și voluntarii implicați în proiect, care au dobândit competențe specifice în raport cu beneficiarii. Un alt element transferabil se referă la protocoalele specifice și metodele de lucru elaborate de autoritățile locale implicate în implementarea proiectului.

România: REACT_RO: Resursele educaționale pentru învățarea limbii române și adaptarea culturală a deținătorilor statutului de protecție internațională și a resortisanților țărilor terțe din România

Țara de implementare / Locații	București, Timișoara, Somcuța, Rădăuți, Galați, Giurgiu
Nivelul de implementare	Național
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Susținători	Institutul Intercultural din Timișoara Inspectoratul General pentru Imigrări Organizația Internațională pentru Migrație din România Fundatia Schottener
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Într-un studiu realizat de Inspectoratul General pentru Imigrări s-au constatat: lipsa orelor suficiente de studiu în limba română, lipsa manualelor și a resurselor educaționale elaborate în funcție de vârsta și nivelul de educație, precum și lipsa materialelor de studiu necesare sesiunilor de cazare culturale .
Obiectivul (pentru ce?)	Proiectul își propune să contribuie la dezvoltarea unui pachet coerent de resurse educaționale pentru învățarea limbii române ca limbă străină și orientare socială în funcție de nevoile deținătorilor statutului și de străinii din România.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	Bunele practici constau în dezvoltarea instrumentelor educaționale și a capacității instituționale (guvernamentale și neguvernamentale) care să faciliteze adaptarea și integrarea deținătorilor statutului și a străinilor în societatea românească. Pachetul de resurse educaționale include elaborarea unui cadru curricular al manualelor de limba română pentru adulți și copii, pe diferite niveluri de calificare (începători, intermediari și avansați), precum și manuale specifice pentru profesorii și cursanții de limba română și materialele necesare pentru evaluarea competențelor . Alte materiale care urmează a fi dezvoltate: un ghid de cazare pentru beneficiari tradus în 8 limbi și un ghid general de orientare culturală în format video de 30-45 de minute disponibil în 8 limbi (engleză, franceză, arabă, kurdă, chineză, turcă, pashtu și tigrinya), subtitrat în limba română. La finalizarea materialelor necesare, minimum 100 de migranți (deținători de

	<p>statut și străini) vor fi sprijiniți în dobândirea, prin predare intensivă, a abilităților necesare care să faciliteze integrarea lor în societatea românească, cum ar fi: abilitățile de a comunica în limba română și interacțiunea cu societatea gazdă.</p> <p>În cadrul proiectului vor fi implicate rețele interculturale de mediatori, voluntari, precum și alte entități care interacționează cu serviciile grupului țintă sau care oferă servicii grupului țintă.</p>
Gestionat /Condus de	<p>Societatea civilă: Institutul Intercultural din Timișoara</p> <p>Alte părți interesate: Ministerul Educației</p>
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	<p>Început: iunie 2017</p> <p>Finalizare: decembrie 2019</p>
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Inițiativă autonomă
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	<p>Resortisanți, cetățeni ai UE: persoane care vor beneficia de formare pentru a-și îmbunătăți abilitățile de predare - profesori de limbă română, lectori și asistenți sociali</p> <p>Resortisanți din țări terțe, solicitanți de azil / deținători ai statutului de protecție internațională: persoanele care vor beneficia de cursuri de limbă română, de orientare socială și culturală pentru a facilita procesul de integrare a acestora.</p>
Promovare	<p>Oral, tipărit, online.</p> <p>Limbi: română, engleză, franceză, arabă, kurdă, chineză, turcă, pashtu și tigrinya.</p>
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da.
Metode de predare a limbilor / conținutului	<p>Programele de instruire utilizează metode interactive de învățare care implică o gamă largă de materiale tipărite sau audio-video. De exemplu, cursul adaptării culturale a migrantilor (orientarea socio-culturală în societatea românească) - care se desfășoară înaintea cursurilor de limbă română - se concentrează pe dobândirea de către participanți a abilităților necesare pentru a-și satisface nevoile de bază și pentru a depăși provocările zilnice care implică învățarea prin experiențe practice.</p>

	<p>Printre metodele interactive de învățare se numără discuțiile, lucrul în grup, jocurile de rol / jocurile de simulare, etc. Metodele inovatoare și diversificate utilizate în predare, în special cele interactive, iau în considerare aspectele diversității culturale, alfabetizării și educației, nevoile speciale ale grupului țintă (adaptate profilului general al cursanților); se limitează la aspecte relevante pentru etapa specifică a procesului de integrare și au ca punct de plecare experiența țării de origine a refugiaților în dezvoltarea programelor de orientare culturală care implică, după caz, membrii comunităților deja înființate. Elevii pot experimenta valorile, cultura și serviciile publice disponibile prin încurajarea interacțiunii cu furnizorii de servicii și membrii comunității gazdă în diferite contexte (școli, lăcașuri de cult, centre comunitare, instituții publice, etc.) și promovarea participării lor în scheme de voluntariat și mentorat.</p>
Accesibilitate:	<p>Costuri: gratuit</p> <p>Obligatoriu: Nu</p> <p>Criterii de eligibilitate: Selectarea pe bază de CV a profesorilor care urmează să fie instruiți și înregistrarea gratuită a migrantilor care vor beneficia de cursurile de limba română și de orientarea socio-culturală.</p>
Buget, surse de finanțare	Inspectoratul General pentru Imigrări - Fondul pentru Azil, Migrație și Integrare
Surse și referințe (hyperlink (uri))	<p>https://www.youtube.com/watch?v=blhsltwWrd0&feature=youtu.be</p> <p>http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Caiet-engleza.pdf</p> <p>http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-engleza-ilovepdf-compressed.pdf</p> <p>http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Suport-de-curs-pentru-persoane-resursa.pdf</p> <p>http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-formatori.pdf</p>

Este prevăzută evaluarea impactului?	Nu există informații disponibile privind evaluarea impactului.
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	Actorii implicați: profesori, asistenți sociali, mediatori culturali, voluntari, membri ai Ministerului Educației, membri ai Inspectoratului General pentru Imigrări.
Gradul de incluziune:	<p>Voluntariat / instituționalizat.</p> <p>Participarea voluntară: profesori, asistenți sociali, mediatori culturali, voluntari;</p> <p>Participarea instituționalizată: membri ai Ministerului Educației, membri ai</p>

	Inspectoratului General pentru Imigrări.
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	<p>O persoană care are cunoștințe despre societatea în care trăiește are șanse mai mari să fie acceptată și integrată de către membrii grupului (comunitate), diminuând astfel apariția atitudinilor xenofobe și rasiste.</p> <p>De asemenea, o persoană informată care cunoaște limba țării gazdă are mai multe oportunități de acces la serviciile disponibile și poate lua măsuri atunci când drepturile sale sunt încălcate.</p>
Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?	Impactul acestei practici poate fi măsurat luând în considerare indicatorii care arată măsura în care beneficiarii sunt implicați activ în viața socială a comunității în care trăiesc și nivelul interacțiunilor cu cetățenii.
Elemente de sustenabilitate	Protocoalele încheiate cu Ministerul Educației și Inspectoratul General pentru Imigrări și existența unei rețele de specialiști instruiți măresc probabilitatea ca proiectul să beneficieze de fonduri noi pentru a continua să ofere acest tip de servicii beneficiarilor.
Elemente de transferabilitate	Materialele de studiu realizate în cadrul acestui proiect pot fi utilizate de alte companii care lucrează cu străini; de asemenea, specialiștii instruiți își pot oferi serviciile în beneficiul cetățenilor străini care au nevoie de îndrumare.

Letonia: Sprijinul asistentului social și al mentorului social acordat solicitanților de azil și persoanelor cu statut de refugiat sau protecție subsidiară

Nivelul de implementare	Național
Numele instituțiilor de implementare	Fundația pentru Integrare Socială (coordonator), Crucea Roșie Letonă, Asociația "Shelter Safe House" (furnizori de servicii)
Parteneri / Susținători	Biroul pentru Afaceri de Cetățenie și Migrație, Agenția de Stat pentru Furnizare
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Acest serviciu a fost introdus odată cu aderarea Letoniei la Programul UE de relocare și înființarea unui Plan de acțiune pentru primirea și incluziunea socio-economică a beneficiarilor de protecție internațională în 2015.
Obiectivul (pentru ce?)	Asistenții sociali și mentorii sociali joacă rolul de mediatori și agenți principali în promovarea incluziunii socio-economice a beneficiarilor de protecție internațională.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	<p>Acest serviciu este disponibil în perioada în care persoana așteaptă decizia privind cererea de azil, inclusiv pe parcursul a 12 luni de la acordarea statutului de protecție internațională, fiind asigurat în regiunea sau orașul de reședință (în prezent - în Riga și Jelgava). Numărul de asistenți sociali și mentorii sociali angajați depinde de numărul beneficiarilor de protecție internațională și de complexitatea nevoilor acestora, astfel că nu există un timp îndelungat de așteptare, iar serviciul este disponibil în funcție de necesități. Totuși, acest serviciu nu este obligatoriu - dacă un solicitant de azil sau o persoană care a primit deja statutul de protecție internațională nu-l consideră necesar, nu este obligatorie elaborarea unui plan individual de incluziune socio-economică.</p> <p>Asistenții sociali și mentorii sociali oferă sprijin în perioada inițială de adaptare prin sarcini zilnice, căutare de locuri de muncă, acces la servicii și asistență. Fiecare beneficiar al protecției internaționale se întâlnește cu asistentul social în primele zile de la sosire și se stabilește un plan individual de integrare socio-economică. Asistentul social trebuie să se întâlnească cu clienții săi în mod regulat pentru a evalua progresul planului. La rândul lor, mentorii sociali servesc mai mult ca asistenți și mediatori în abordarea problemelor cotidiene, se ocupă de asigurarea cooperării cu alte instituții, însoțirea beneficiarilor protecției internaționale la diverse instituții și organizații (inclusiv asigurarea unui interpret, dacă este necesar) pentru accesarea serviciilor, asistenței, asistenței în rezolvarea formalităților (carduri de identitate, înregistrare și serviciul de ocupare a forței de muncă, etc.), ajutând la găsirea unui loc de cazare, etc.</p>

	<p>Prin asigurarea unei astfel de abordări individuale, asistenței sociali și mentorii sociali pot contribui la prevenirea discriminării în timpul întâlnirilor, pot educa reprezentanții grupului țintă în recunoașterea discriminării și în raportarea acesteia, precum și facilitarea accesului la instituțiile relevante în caz de discriminare.</p>
Gestionat /Conduc de	<p>Guvernul / Societatea civilă, și anume: Fundația pentru Integrare Socială (coordonator), Crucea Roșie Letonă, Asociația "Shelter "Safe House"" (furnizori de servicii ca urmare a procedurilor de achiziții publice)</p>
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	<p>Început: aprilie 2016, în desfășurare</p>
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	<p>Încorporată în alte inițiative, și anume: face parte dintr-un proiect mai amplu al FSE "Promovarea diversității", care are ca scop promovarea ocupării forței de muncă a grupurilor sociale vulnerabile. Acest proiect este implementat de către Fundația pentru Integrare Socială, o fundație publică aflată sub auspiciile Primului Ministru, iar diversele servicii din cadrul proiectului sunt achiziționate în mod public. Astfel, până în prezent, au existat două organizații care au oferit serviciile asistenților sociali și mentorilor sociali - Crucea Roșie Letonă (din aprilie 2016 până în noiembrie 2016 și din iunie 2018 până în prezent) și Asociația "Shelter "Safe House"" din 2016 până în aprilie 2018. Această activitate specifică a proiectului este susținută de către partenerii de proiect - Biroul de Cetățenie și Migrație și Agenția de Stat pentru Furnizare în ceea ce privește asigurarea infrastructurii necesare pentru prestarea serviciilor, cum ar fi sediul, precum și o parte integrantă a Planului de acțiune pentru circulația și admiterea în Letonia a persoanelor care au nevoie de protecție internațională.</p>
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	<p>Solicitanții de azil / Deținătorii statutului de protecție internațională</p>
Promovare	<p>Oral, tipărit, online, pe telefonul mobil, disponibil în limbile: letonă, engleză, unele materiale traduse în rusă, tigrinya și arabă.</p> <p>Există mai multe moduri de promovare a acestui serviciu.</p> <p>În primul rând, toți solicitanții de azil nou-sosiți sunt informați despre posibilitatea de a beneficia de asistență din partea asistenților sociali și a mentorilor sociali la sosirea în centrul de solicitanți de azil temporar din Mucenieki, regiunea Riga. În mod similar, informațiile privind acest serviciu sunt furnizate beneficiarilor de protecție internațională, dacă aceștia solicită asistență la Centrul de Informare pentru Imigranți.</p> <p>În al doilea rând, promovarea online a acestui serviciu se realizează prin intermediul site-urilor web și a profilurilor sociale, atât ale instituției coordonatoare - Fundația pentru Integrare Socială, cât și ale furnizorului de</p>

	<p>servicii.</p> <p>În al treilea rând, informațiile despre acest serviciu sunt oferite publicului larg, prin crearea de infografice și prezentări generale ale serviciilor furnizate, ale poveștilor familiilor și viața acestora în Letonia, ca parte a campaniei de informare și sensibilizare a proiectului "Promovarea Diversității" prezentând problemele rămase nerezolvate, sprijinul actual și succesele reprezentanților grupului țintă. Acest ultim mod de promovare servește inclusiv în scopul de a educa societatea generală în ceea ce privește toleranța și antidiscriminarea.</p> <p>În plus, integrarea indirectă a acestui serviciu în alte activități ale proiectului "Promovarea Diversității" permite abordarea potențialilor angajatori și a altor furnizori de servicii, facilitând astfel munca asistenților sociali și a mentorilor sociali în îndeplinirea rolului de intermediar.</p>
<p>Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării</p>	<p>Serviciile unui asistent social și ale mentorului social sunt furnizate pe baza consultărilor individuale față în față și a planurilor individuale de incluziune socio-economică. În timp ce majoritatea solicitanților de azil participă inclusiv la un curs de orientare socială care îi familiarizează cu elementele de bază ale vieții din societatea letonă, acest curs este unul elementar și abia abordează foarte puțin măsurile de nediscriminare și strategiile de reacție în caz de discriminare. Prin urmare, planul individual de incluziune socio-economică instituit și implementat cu ajutorul asistenților sociali și al mentorilor sociali asigură locuri de formare și asistență ad-hoc în cazurile de discriminare, de exemplu în căutarea locuințelor, aceasta fiind una dintre sarcinile principale pe care le îndeplinește un mentor.</p> <p>Cu ajutorul mentorilor, beneficiarii de protecție internațională navighează în sistemul juridic al țării, se familiarizează cu sprijinul pe care au dreptul să-l primească, înțeleg mai bine reglementarea serviciilor publice și private, conținutul acordurilor de închiriere și așa mai departe. Mai mult, deoarece mentorul social joacă adesea rolul de mediator între beneficiarii protecției internaționale și membrii societății locale, ei pot preveni sau monitoriza cazurile de discriminare, de tratament inegal, chiar și în cazul infracțiunilor săvârșite din ură și pot ajuta grupul țintă să reacționeze în mod corespunzător.</p>
<p>Metode de predare a limbilor / conținutului</p>	<p>Principala metodă de comunicare este unu la unu și față în față.</p>
<p>Accesibilitate</p>	<p>Costuri: fără costuri pentru solicitanții de azil sau beneficiarii de protecție internațională la accesarea serviciului.</p> <p>Obligatoriu: Nu</p> <p>Criterii de eligibilitate: Statutul solicitantului de azil sau statutul de protecție internațională pentru primele 12 luni de la acordarea acestuia.</p>

Buget, surse de finanțare	Fondul Social European, bugetul de stat al Letoniei.
Surse și referințe (hyperlink (uri))	http://www.sif.gov.lv/index.php?option=com_content&view=article&id=10060%3ASocialekonomiskais-atbalsts-patveruma-mekletajiem-un-personam-ar-beglavai-alternativo-statusu&catid=2%3Afonds&Itemid=256&lang=lv http://www.sif.gov.lv/images/atteli/infografika/ESF_integr%C4%81cija/ENG_vercija.pdf Consultarea managerului de proiect, Ilze Dūmiņa (SIF).

<p>Este prevăzută evaluarea impactului?</p> <p>La ce interval de timp?</p> <p>De către cine?</p> <p>Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului?</p> <p>Dacă da, în ce fel?</p> <p>Metode de evaluare a impactului</p> <p>Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori</p>	<p>Da</p> <p>Furnizorul de servicii este obligat să furnizeze coordonatorilor de proiect rapoarte lunare cu privire la numărul de clienți și la tipul și complexitatea suportului oferit, ceea ce duce la o imagine de ansamblu cuprinzătoare asupra desfășurării serviciului de la prima zi de implementare a acestui proiect.</p> <p>Acest raport lunar este publicat pe site-ul Society Integration Foundation într-o versiune sintetizată și aceste date au fost folosite pentru a pregăti așa-numitul portret social al grupului țintă în <u>2016</u> și <u>2017</u>. Furnizorul de servicii realizează rapoarte de evaluare mai detaliate la fiecare șase până la opt luni, acestea fiind disponibile și pe site-ul Society Integration Foundation. Astfel de rapoarte (a se vedea un exemplu <u>aici</u>) includ atât o evaluare tematică a serviciului, cât și indicatori numerici, provocări, studii de caz, modalități de cooperare cu alte instituții, etc.</p> <p>Society Integration Foundation a organizat mai multe grupuri de discuții cu grupul țintă în timpul implementării serviciului pentru a-și evalua eficiența și eficacitatea în a ajunge la beneficiarii protecției internaționale. În plus, coordonatorul proiectului trebuie să efectueze raportarea și evaluarea ca parte a monitorizării generale a proiectului, în conformitate cu cerințele FSE.</p>
<p>Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?</p>	<p>Elementul esențial al acestui serviciu al asistenților sociali și al mentorilor sociali pentru beneficiarii de protecție internațională îl reprezintă mentoratul și medierea între grupul țintă și societatea gazdă. Astfel, în timp ce implicarea comunităților gazdă se realizează în mod indirect (pe lângă voluntari care lucrează pentru ONG-urile care furnizează serviciul), este de asemenea inevitabil ca planurile de incluziune socio-economică să nu fie implementate în mod corespunzător. Prin asistarea membrilor grupului țintă în accesarea bunurilor și serviciilor, mentorii sociali asigură și facilitează comunicarea și interacțiunea dintre beneficiarii protecției internaționale și localnici.</p> <p>Gradul de incluziune: ca parte a prestării de servicii.</p>

<p>Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?</p>	<p>Asistența oferită de asistenții sociali și mentorii sociali asigură practici individualizate de orientare socială unde, alături de asistența practică în situațiile cotidiene, are loc prezentarea și învățarea normelor de zi cu zi. Numărul de beneficiari ai protecției internaționale în Letonia este relativ redus și a crescut doar datorită participării la programul de relocare al UE (de exemplu, în 2017 au fost acordate numai 298 de statute de protecție internațională), prin urmare multe dintre provocările cu care se confruntă grupul țintă sunt doar recent înțelese pe deplin și membrii populației locale nu cunosc în general acest grup și nu știu prea multe lucruri despre viața lor în Letonia. Astfel, acest serviciu este esențial în ceea ce privește orientarea socială a beneficiarilor de protecție internațională, servind drept sursă de informare, sursă de practică și sursă de mediere. Desigur, nu toți membrii grupului țintă trebuie să devină parte a acestui program, deoarece implicarea este voluntară, s-a observat că persoanele cele mai vulnerabile și cele mai expuse riscului de discriminare într-adevăr solicită asistență din partea asistenților sociali și a mentorilor sociali.</p>
<p>Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?</p>	<p>Impactul direct al acestor activități poate fi măsurat ținând cont de diferite dimensiuni. În primul rând, experiența beneficiarilor de protecție internațională care au beneficiat de sprijin din partea asistenților sociali și a mentorilor sociali poate fi analizată prin sondaje, focus-grupuri și interviuri aprofundate. Aspectele de care trebuie să se țină seama în analiză sunt următoarele: capacitatea de a recunoaște discriminarea și de a reacționa în consecință; experiența de discriminare, instigare la ură sau infracțiuni săvârșite din ură; experiența în interacțiunea cu furnizorii de servicii publice și privați. În al doilea rând, datele privind cazurile de discriminare, discursurile xenofobe și infracțiunile săvârșite din ură ar trebui măsurate în special în ceea ce privește beneficiarii protecției internaționale, pe lângă evaluarea globală actuală. În al treilea rând, schimbarea înțelegerii și conștientizării discriminării în societatea generală poate evidenția impactul întregului proiect "Promovarea Diversității", monitorizând în acest fel impactul tuturor activităților proiectului care se completează direct și indirect. O astfel de monitorizare este prevăzută în următoarea perioadă prin planificarea de politici de integrare socială.</p>
<p>Elemente de sustenabilitate</p>	<p>Întrucât acest serviciu este furnizat în cadrul unui proiect aflat în curs de desfășurare al FSE ("Promovarea Diversității"), acesta va continua cel puțin până la sfârșitul anului 2021. Pentru această perioadă de timp nu există nicio provocare legată de finanțare. Cu toate acestea, deoarece durata maximă a unui acord de subcontractare a fost stabilită la 18 luni, aceasta creează provocări pentru continuitatea furnizării de servicii, acumularea experienței și consolidarea încrederii. Pentru a-i spori sustenabilitatea, trebuie stabilite coordonatele clare de implementare a serviciilor. În prezent, a fost un proces de încercare și eroare, ca și în cazul fiecărui serviciu nou, iar îmbunătățirea din prezent nu ar trebui oprită cu finalul proiectului. Astfel, ar trebui să existe deja un plan stabilit pentru asigurarea continuității acestui serviciu după anul 2021, deoarece majoritatea părților implicate îl consideră util. Una dintre posibilități ar fi aceea de a pregăti și de a ajuta serviciile sociale ale</p>

	<p>municipalității și lucrătorii sociali în furnizarea unui astfel de sprijin, dacă este necesar. Acest lucru ar asigura nu numai un model mai durabil de prestare a serviciilor, ci și o acoperire geografică mai uniformă pentru o accesibilitate crescută.</p>
Elemente de transferabilitate	<p>Eventuala implicare a municipalităților în furnizarea de servicii pe viitor evidențiază, de asemenea, un element semnificativ al transferabilității. În esență, asistența acordată beneficiarilor de protecție internațională este similară cu serviciile furnizate de lucrătorii sociali ai municipalității, deoarece se bazează pe evaluările nevoilor individuale și pe planurile individuale de progres. Cunoștințele specifice cu privire la grupului țintă ar trebui să fie transferate municipalităților, deoarece calitatea de țară gazdă pentru beneficiarii protecției internaționale reprezintă pentru Letonia o experiență relativ nouă. Un alt element al acestei practici care poate fi transferat și în alte țări îl reprezintă realizarea individualizată a planului de incluziune socio-economică și apoi punerea sa în aplicare în cooperare cu alte instituții, cu îndrumarea corespunzătoare din partea mentorului social. Nu este surprinzător faptul că beneficiarii de protecție internațională necesită o asistență mai intensă pentru integrarea lor în societate, în comparație cu alte persoane nou-venite. Abordarea individualizată poate contribui la rezolvarea mai eficientă a vulnerabilităților și capacităților lor particulare.</p>

Lituania: Centrul de Integrare a Refugiaților și Migranților InLT

Locații	Kaunas
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare	Societatea Crucii Roșii din Lituania
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	Centrul de zi pentru refugiați din Kaunas a fost înființat încă din 2004 cu scopul de a facilita integrarea beneficiarilor de protecție internațională. Cu toate acestea, pe măsură ce numărul resortisanților altor țări care ajungeau în Lituania a crescut, în 2016 centrul și-a extins activitățile pentru a include și resortisanții țărilor terțe, oferind astfel un sprijin mai larg și mai cuprinzător în ceea ce privește integrarea.
Obiectivul (pentru ce?)	Centrul oferă consultări beneficiarilor de protecție internațională și resortisanților țărilor terțe privind abordarea diferențelor culturale de trai în Lituania, pentru a-și îmbunătăți autonomia socială și economică, pentru a-și dezvolta competențele personale și profesionale și pentru crearea de dialog intercultural între comunitatea gazdă și persoanele nou-venite.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	În cadrul mai multor proiecte, centrul oferă (1) asistență socială și juridică, (2) asistență psihologică, (3) îndrumare profesională (de exemplu, recunoașterea competențelor), (4) cursuri de limbi străine, (5) cursuri de orientare civică, (6) seminarii despre dezvoltarea competențelor personale, precum și (7) festivaluri și evenimente culturale. Centrul are 2 coordonatori sociali și 2 asistenți sociali.
Gestionat /Condus de	Societatea civilă cu finanțarea proiectului AMIF.
Perioada de timp (început / sfârșit / în curs de desfășurare)	Început: 2016 (asistența acordată beneficiarilor de protecție internațională a fost furnizată începând cu anul 2004) În curs de desfășurare
Inițiativă autonomă sau	Autonomă, deși centrul funcționează în cadrul mai multor proiecte care

încorporată în alte inițiative?	contribuie la gama de servicii oferite.
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Resortisanți ai țărilor terțe Titularii statutului de protecție internațională
Promovare	Online, tipărit, oral. Pliante distribuite în cooperare cu autoritățile guvernamentale responsabile cu migrația, precum și cu serviciul de ocupare a forței de muncă. Mai multe articole au fost publicate online și în ziare, iar pagina de Facebook oferă informații coerente. Pentru beneficiarii de protecție internațională există un eveniment promoțional care se desfășoară într-o anumită zi din an. Limbi: engleză, lituaniană, rusă
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Consultările juridice sunt furnizate la cerere
Metode de predare a limbilor / conținutului	Serviciile oferite de centru includ cursuri de limbi străine și diverse alte cursuri de orientare socială. Predarea limbilor străine se realizează în clase cu grupuri mici de aproximativ 10 persoane, cu câte 200 de ore de curs pentru fiecare membru al grupului țintă. De asemenea, se predau și alte cursuri în clase, iar numărul de persoane pe grup variază (de exemplu, cursurile de orientare socială au de obicei 15 persoane într-o clasă). Cursul de orientare socială este alcătuit din mai multe module tematice, inclusiv un modul privind sistemul juridic și orientarea civilă în Lituania. Activitățile suplimentare în timpul cursului includ excursii și excursii.
Accesibilitate:	Costuri: gratuit Obligatoriu: nu; beneficiarii protecției internaționale trebuie să participe la cel puțin 40% din cursul lingvistic pentru a primi sprijin pentru integrare, dar în practică acest lucru nu este pus în aplicare și activitățile nu sunt obligatorii. Criterii de eligibilitate: resortisanți ai țărilor terțe și beneficiari ai protecției internaționale.
Buget, surse de finanțare	AMIF, finanțare din fonduri guvernamentale separate.

Surse și referințe (hyperlink (uri))	https://www.redcross.lt/sites/redcross.lt/files/inlt_lankstukas_1.pdf https://www.facebook.com/www.redcross.lt/ http://www.integration.lv/uploads/files/prezentacijas/ddg_riga.pdf Șeful Centrului de integrare a refugiaților și migranților InLT Gertautė Žentelienė, Societatea Lituaniană a Crucii Roșii
--------------------------------------	--

Este prevăzută evaluarea impactului?	Da
La ce interval de timp?	Evaluarea primară a impactului este efectuată pe baza rapoartelor solicitate de proiectele implementate de centru. De exemplu, proiectul AMIF necesită un raport la fiecare 3 luni. În plus, centrul dispune de rapoarte de evaluare internă ale conducerii Societății Crucii Roșii care se realizează, de asemenea, la fiecare 3 luni.
De către cine?	În timp ce raportarea se efectuează intern și în prezent nu există auditori externi, aceasta este o opțiune care în prezent este analizată de către conducere.
Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului? Dacă da, în ce fel?	În mod similar, grupul țintă nu este implicat în prezent în evaluarea impactului, dar centrul intenționează să includă un chestionar la sfârșitul proiectului pentru a efectua o analiză mai detaliată a serviciilor disponibile.
Metode de evaluare a impactului Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori	De asemenea, centrul utilizează mai mulți indicatori, care includ (1) numărul de membri din grupul țintă care au utilizat diverse servicii, (2) numărul locurilor de muncă și al apartamentelor care au fost găsite, (3) numărul de voluntari implicați și alți indicatori similari.
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	În general, există un anumit grad de implicare a comunității gazdă în centru. Deoarece centrul nu oferă în prezent servicii cetățenilor UE, acesta încearcă în mod activ să îi includă pe aceștia în calitate de voluntari în activitățile sale. Prin urmare, adesea elevii de schimb Erasmus devin voluntari și se implică în activitățile și serviciile oferite. În mod similar, un anumit grad de implicare a comunității gazdă rezultă din evenimentele locale de implicare organizate de centru sau de ziua de promovare la nivel de oraș pentru beneficiarii unei protecții internaționale.
Gradul de incluziune:	Voluntariat.
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	Deși nu există un modul specific pe tema discriminării, cursul de orientare socială acoperă baza sistemului juridic lituanian, care include orientarea civică și abordează pe scurt problemele de discriminare. În plus, există asistență juridică și consultări individuale disponibile membrilor grupului țintă, care pot

	<p>aborda aspectele juridice legate de discriminare. În consecință, principala modalitate în care pot fi combătute rasismul și xenofobia în centru este disponibilitatea asistenței în cazurile în care a avut loc o discriminare.</p>
<p>Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?</p>	<p>În timp ce impactul primar al activităților centrului poate fi măsurat într-o oarecare măsură, se constată o lipsă a măsurării și evaluării eficacității activităților sale. De exemplu, nu se efectuează nicio evaluare cu privire la măsura în care cursurile sau instruirile oferite au fost utile fie pentru găsirea unui loc de muncă, fie pentru facilitarea integrării. Această evaluare necesită un feedback ulterior de la membrii grupului țintă, permițând astfel o mai bună evaluare și îmbunătățire a conținutului cursurilor, a metodelor de predare și a furnizării generale a serviciilor de integrare.</p>
<p>Elemente de sustenabilitate</p>	<p>Principalul element al durabilității provine dintr-o cooperare activă cu instituțiile guvernamentale responsabile. În timp ce o parte din activități este finanțată prin sprijinul AMIF, în prezent centrul se află în discuții cu guvernul cu privire la activitățile pe care acesta ar putea continua să le finanțeze după încheierea proiectului AMIF. În mod similar, o parte din durabilitate este asigurată de experiența generală a Societății Crucii Roșii ca organizație stabilă, precum și de integrarea unui spectru larg de activități diferite într-un centru de integrare. Aceasta înseamnă că, chiar dacă finanțarea anumitor activități nu mai este disponibilă, centrul poate continua să ofere un anumit nivel de sprijin privind integrarea prin alte mijloace.</p>
<p>Elemente de transferabilitate</p>	<p>Principalul element al transferabilității include o combinație de diferite proiecte și inițiative într-un centru unic, precum și schimbul de experiență între diferitele centre de integrare. Furnizarea tuturor serviciilor într-un singur loc crește gradul de accesibilitate a acestora și, de asemenea, permite desfășurarea diverselor activități de integrare socială între membrii grupurilor țintă diferite. Aceasta poate fi o metodă eficientă de maximizare a impactului unei practici specifice, mai ales când resursele disponibile pentru integrarea anumitor grupuri sunt limitate. În mod similar, deoarece cursurile sunt furnizate și îmbunătățite în permanență, conținutul acestora poate fi utilizat pentru a îmbunătăți sprijinul general de orientare socială în centru și, pe măsură ce se dobândesc mai multe cunoștințe și experiență în sprijinirea resortisanților țărilor terțe și a beneficiarilor de protecție internațională, acesta poate fi utilizat în alte inițiative la nivel local cu un domeniu geografic mai larg.</p>

Estonia: Programul de bun venit

Țara de implementare / Locații	Tallinn, Tartu și Narva
Nivelul de implementare	Local
Numele instituțiilor de implementare Parteneri / Susținători	Ministerul de Interne al Estoniei (principala instituție). Furnizarea de activități este externalizată unei companii care le implementează la nivel național. Organizația Internațională pentru Migrație este responsabilă de modulul destinat beneficiarilor protecției internaționale. Municipalitățile locale, universitățile, ONG-urile și antreprenorii sunt considerați parteneri de consultanță.
Ideea principală din spatele acesteia, situația inițială (de ce?)	În 2014, Estonia nu dispunea încă de un sistem holistic de măsuri pentru adaptarea și integrarea diferitelor grupuri de migranți - dar exista o formă de sprijin pentru cetățenii neresortisanți, iar majoritatea celor nou-veniți nu aveau aproape niciun sprijin (cu excepția unor proiecte-pilot). Pe măsură ce nevoia de forță de muncă și numărul de nou-veniți începeau să crească în țară, programul a fost dezvoltat pentru a elimina acest decalaj.
Obiectivul (pentru ce?)	Obiectivul programului este acela de a sprijini cetățenii străini care au migrat în Estonia pentru a se stabili aici, în sensul dobândirii de cunoștințe și abilități de bază.
Descrierea practicii (care este aceasta?)	Lansat în 2015, programul oferă diferite module informative și interactive de training pentru cetățenii străini. Acesta include un modul de bază care oferă o imagine de ansamblu asupra societății estoniene și acoperă principalele aspecte juridice privind rezidența, precum și alte patru module tematice suplimentare privind (1) munca și spiritul antreprenorial, (2) viața de familie, (3) studiul și (4) cercetarea. În plus, există două module separate de training destinate copiilor, tinerilor și beneficiarilor de protecție internațională, precum și cursuri de formare lingvistică (A1). Fiecare modul al programului durează aproximativ 8 ore și se desfășoară în aceeași zi, în afară de modulul de protecție internațională, care se desfășoară pe parcursul a 3 zile. Cursul de limbă este de 80 de ore. Toate modulele au loc în weekend.
Gestionat /Conduc de	Guvernul, Ministerul de Interne al Estoniei
Perioada de timp (început /	Început: 2015

sfârșit / în curs de desfășurare)	Finalizare: 2022 (se poate extinde fie ca proiect, fie ca finanțare permanentă)
Inițiativă autonomă sau încorporată în alte inițiative?	Încorporat în alte inițiative, și anume: ca parte a celor trei măsuri principale, toate finanțate parțial de ESF - 1) platforma pentru stabilirea în Estonia cu toate informațiile necesare pentru noii veniți; 2) programul de bun venit; 3) activități de modificare a serviciilor publice pentru a le face mai accesibile străinilor.
Grupul țintă principal (cetățeni, persoane fără cetățenie)	Cetățenii UE, resortisanții țărilor terțe și deținătorii statutului de protecție internațională.
Promovare	<p>Promovarea în formă tipărită se face în primul rând atunci când membrii grupului țintă primesc permisul de ședere și sunt invitați apoi să participe la program și la diferitele sale module.</p> <p>În plus, programul cuprinde o campanie de promovare activă pe site-ul său de internet și în mass-media, în cooperare cu partenerii săi de promovare - universități și companii private care invită străini în Estonia.</p> <p>Activitățile de promovare se desfășoară în limbile engleză, rusă și estonă.</p>
Informații furnizate cu privire la aspectele juridice, practice și procedurale de protecție împotriva rasismului / urii și a discriminării	Da, un capitol separat în modulul de bază despre instigarea la ură și despre modul de recunoaștere a acestuia, precum și despre recursurile juridice disponibile.
Metode de predare a limbilor / conținutului	Modalitatea obișnuită de predare, cu accent pe crearea unei platforme de discuții cu oamenii, cum ar fi facilitarea interacțiunii cu grupul, implicarea în activități în afara clasei (de exemplu, vizitarea orașului). Test de limbă la sfârșit.
Accesibilitate:	<p>Costuri: gratuit</p> <p>Obligatoriu: nu</p> <p>Criterii de eligibilitate: toți cetățenii străini care au locuit în mod legal în Estonia pe o durată mai mică de 5 ani și care îndeplinesc unul dintre următoarele criterii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) resortisanți străini cărora li s-a acordat permis de ședere temporară în Estonia; 2) cetățeni UE care au dobândit dreptul temporar de ședere în Estonia; 3) membri de familie ai cetățenilor UE cărora li s-a acordat dreptul de ședere temporară în Estonia; 4) deținătorii statutului de protecție internațională.

Buget, surse de finanțare	Fondul social european (85%) și bugetul etapei (15%). Modul de protecție internațională: Fondul pentru azil, migrație și integrare (75%) și bugetul de stat (25%).
Surse și referințe (hyperlink (uri))	https://www.settleinestonia.ee/ Dna Kerli Zirk, specialist șef în cadrul Departamentului pentru Cetățenie și Migrație, Ministerul de Interne

Este prevăzută evaluarea impactului?	Da
La ce interval de timp? De către cine?	Deoarece programul este finanțat de ESF și AMIF, raportarea și evaluarea se realizează ca parte a monitorizării generale a proiectelor prin intermediul Ministerului Afacerilor Financiare. Auditul extern extern poate fi efectuat în contextul gestionării proiectelor UE.
Este grupul țintă implicat în evaluare / evaluarea impactului? Dacă da, în ce fel?	Grupul țintă este inclus în această evaluare a programului în principal prin evaluarea activităților proiectului - participanții sunt invitați ia parte la evaluarea voluntară a modulelor la care au participat.
Metode de evaluare a impactului Indicator de bază? Dacă da, vă rugăm să menționați câțiva indicatori	În evaluare se iau în considerare mai mulți indicatori, care includ (1) numărul de persoane care participă la modulele specifice, (2) măsura în care au găsit utilitatea unui anumit modul în procesul de integrare, etc.
Ce actori ai comunităților gazdă sunt incluși?	În general, nu există nicio implicare a comunității gazdă în aceste module. Deoarece activitățile programului sunt externalizate, furnizorul de servicii este responsabil pentru furnizarea tuturor serviciilor și nu alege să angajeze în mod activ comunitatea gazdă. Există o anumită interacțiune cu comunitatea gazdă în evaluarea conținutului cursului. De exemplu, există un angajament cu municipalitățile locale în ceea ce privește serviciile oferite grupului țintă pentru a facilita mai bine acest proces. În plus, putem vorbi despre o implicare a comunității gazdă prin intermediul modulului de orientare socială în timpul vizitelor și activităților din afara sălii de clasă.
Gradul de incluziune:	ca atare, orice includere se realizează pe bază de voluntariat.
Cum pot fi combătute rasismul și xenofobia prin această activitate?	Programul oferă informații de bază pentru combaterea discriminării și a instigării la ură. Acesta cuprinde deja un capitol din modulul de bază despre instigarea la ură și modalitățile de a recunoaște a acesteia, precum și recursul legal care este disponibil în cazul în care grupul țintă se confruntă cu situații de instigare la ură sau discriminare. Cu toate acestea, experiența

	<p>generală în abordarea problemelor legate de instigarea la ură și discriminare indică faptul că rapoartele nu conduc adesea la răspunsuri eficiente din partea autorităților locale de aplicare a legii, care ar putea să nu dispună de instrumentele de punere în aplicare. Prin urmare, măsura în care această cunoaștere este eficientă este încă neclară. În general, programul oferă un cadru solid pentru includerea acestui subiect ce ar putea fi extins pentru a acoperi fie o parte mai mare a unui modul, fie pentru a fi predată într-un modul separat.</p>
<p>Cum poate fi măsurat / deveni măsurabil impactul acestei practici?</p>	<p>În timp ce impactul primar al modulelor predate poate fi cuantificat într-o oarecare măsură, nu se realizează nicio măsurare sau evaluare privind eficiența pe termen lung a activităților sale. Programul nu urmărește persoanele care au folosit modulele specifice pentru a evalua impactul pe termen lung pe care le-ar fi putut avea acestea, în schimb acest lucru ar permite o mai bună evaluare și îmbunătățire a programului. Programul ar putea utiliza relațiile de succes pe care le-a stabilit cu universitățile sau angajatorii pentru a urmări mai eficient participanții în scopul efectuării acestui tip de evaluare, precum și pentru a evalua mai bine conținutul oferit de program.</p>
<p>Elemente de sustenabilitate</p>	<p>Principalul element al sustenabilității este oferit în prezent prin finanțarea de proiecte UE și prin implicarea activă a guvernului în gestionarea programului. În timp ce finanțarea este disponibilă numai până în 2022, este probabil ca programul să fie extins fie ca proiect, fie va primi finanțare guvernamentală permanentă. În plus, deoarece modulele sunt externalizate, furnizorul de servicii poate continua să asigure serviciile indiferent de cine oferă finanțarea. Printre elementele suplimentare de sustenabilitate se numără activitățile desfășurate alături de program - atât platforma online pentru mutarea în Estonia, cât și furnizarea mai accesibilă a serviciilor permit îmbunătățirea continuă a ecosistemului general de primire a noilor veniți.</p>
<p>Elemente de transferabilitate</p>	<p>Principalele elemente ale transferabilității includ structura programului de orientare socială și flexibilitatea furnizorului de servicii. Structura cursului de orientare socială include module concepute pentru grupuri țintă specifice care sunt gratuite, accesibile și care se desfășoară pe parcursul unei singure zile, promovarea activă realizându-se prin parteneri specifici care pot organiza adesea membrii grupului țintă. Această structură poate fi utilizată de parteneri pentru a-și organiza propriile practici de orientare socială, eventual cu îmbunătățirea eficienței acestora. Un element suplimentar include furnizarea cursului anumitor angajatori la locul lor de muncă dacă au un anumit număr de angajați care au calitatea de participant. Acest lucru poate fi utilizat și pentru diverse alte grupuri țintă, cum ar fi studenții și, probabil, numărul de persoane care ar putea participa și beneficia de program ar putea crește.</p>