

### 3. Дейността на Европейския омбудсман през 2003 г.

#### *Преглед на подадените жалби*

И през периода 1 януари 2003 г. – 31 декември 2003 г. се запазва тенденцията жалби до Европейския омбудсман да бъдат подавани най-често от гражданите (93%). Най-голям брой жалби са получени от лица от Германия (432), Франция (320), Испания (284), Белгия (199) и Италия (196). Повечето от тях представляват жалби срещу Европейската комисия за лошо управление - 66,9 %.

Общият брой на разгледаните случаи от 01.01.2003 г. до 31.12.2003 г. е 2611 (170 жалби или разследвания, неприключили към 31.12.2002 г., 2436 регистрирани жалби и 5 разследвания по собствена инициатива). Около 25% от тях са били от компетентността на омбудсмана. Запазва се тенденцията за нарастване на броя на постъпилите жалби с всяка изминала година. През 2003 г. това нарастване е в рамките на 10% спрямо предходната година.

#### *Анализ на разгледаните от Европейския омбудсман случаи*

През 2003 г. Европейският омбудсман е провел разследвания по 363 жалби. От тях 253 са постъпили през 2003 г. (5 по негова инициатива), а 110 са жалби, неприключени към 31.12.2002 г. Повечето от тях се отнасят до липса или отказ за предоставяне на информация, както и липса на прозрачност (28%), несправедливост и злоупотреба с власт (15%), дискриминация (12%), протаканя и закъснения (10%), процедурни грешки (10%), небрежност (5%), неизпълнение на задължения (4,5%) или съдебни грешки (4,5%).

Основните институции и органи, срещу които са проведени разследвания са: Европейската комисия (245 дела), Европейският парламент (39 дела), Съветът на Европейския съюз (20), Съдът на Европейските общности (7), Европейската сметна палата (6), Службата по борба с измамите (6), Европейската централна банка (4) и Комитетът на регионите (3). Проведени са и разследвания, свързани с 10 групи институции. Някои разследвания се отнасят до повече от една институция или орган.

Разследванията са приключени поради една или няколко от следните причини:

- в 87 от случаите разследването е установило, че не е налице лошо администриране. Подобен извод невинаги е от негативен характер за жалбоподателя, тъй като той получава пълно обяснение от институцията или органа, срещу който е отправена жалбата;
- 48 случая са разрешени от самите институции след започване на разследване от страна на Европейския омбудсман;
- 18 предложения за споразумение са направени през 2003 г. В 4 от случаите Европейският омбудсман е постигнал решение чрез споразумение, а 7

предложения за такова разрешаване на спора са в процес на разглеждане към 31.12.2003 г.;

- 20 разследвания са приключени с критични бележки към съответните институции;
- 9 препоръки са направени през 2003 г. Съответните институции са приели 3 от препоръките, както и 2 препоръки, направени през 2002 г. За 4 препоръки резултатът все още не е бил известен към края на 2003 г.;
- 2 разследвания по собствена инициатива са приключили през годината. 5 такива разследвания са били инициирани през 2003 г., от които 4 все още не са били приключили към края на годината.

В случаите, когато жалбите са били недопустими, Европейският омбудсман е дал следните препоръки на гражданите:

- да подадат жалба до национален или регионален омбудсман или петиция до националния парламент (46,4%);
- да внесат петиция до Европейския парламент (10,8%);
- да се обърнат към Европейската комисия (14,2%);
- да се обърнат към други органи (25,7%);
- в 2,9% от случаите жалбите са били прехвърлени към компетентна институция или орган.

С цел подпомагане на по-нататъшното функциониране и развитие на институцията омбудсманът е осъществил конструктивен диалог с институциите и органите на Европейския съюз чрез редица срещи с представители и ръководители на тези институции и органи.

От 2003г. Европейският омбудсман започва подготовка във връзка с разширяването на ЕС с цел да осигури ефективно обслужване и на гражданите на новите страни - членки.

#### *Молби за съдействие*

От 01.01.2003 г. до 31.12.2003 г. Европейският омбудсман е разгледал и молби за съдействие от национални и регионални омбудсмани. Проведени са и редица срещи на националните и регионални омбудсмани от страните членки, както и на националните омбудсмани на страните кандидатки за членство в Европейския съюз.

**Институцията омбудсман се е утвърдила трайно и е неделима част от европейския конституционализъм – на национално и на европейско равнище.** На общоевропейско равнище тази институция е част от институционалната структура на Европейския съюз, докато на международно равнище се провежда активна координационна и методическа работа.